

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในเครือบริษัท บุญรอดบริวเวอรี่ จำกัด และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง อัตราเงินเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานในเครือบริษัท บุญรอดบริวเวอรี่ จำกัด จำนวน 338 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่มใช้ t-test ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่มขึ้นไปใช้ F-test เมื่อพบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม จึงทดสอบเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในเครือบริษัท บุญรอดบริวเวอรี่ จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน และค่าตอบแทนตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบดังนี้
 - 2.1 พนักงานที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
 - 2.2 พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

The purposes of this research were to study the job satisfaction level of the employees working for Boonrawd Brewery Group; and to compare their job satisfaction, classified by their individual factors i.e., genders, ages, education levels, positions, salaries, and working experiences. The Samples group consisted of 338 employees of Boonrawd Brewery Group. The data collection was done by using questionnaire whereas data were analysed by using package computer program. The statistics employed in this study were percentage, mean, standard deviation, t-test for different value of 2 groups, and F-test for different value of more than 2 groups. Differences among group are tested in pair in accordance with Scheffe' Method at significance level 0.05.

Based upon the findings, it was concluded that:

1. The job satisfaction of the employees working for Boonrawd Brewery Group in overall were at high level Taking aspect into consideration, it was found that their job satisfaction was also at high level in 4 respective aspects i.e., responsibility, achievement, interpersonal relationship and working environment. their job satisfaction was at a moderate level in 4 respective aspects i.e., recognition, supervision relationship, advancement and remuneration.
2. Having compared the employees' opinions, classified by their personal factors, it revealed that:
 - 2.1 Job satisfaction of the employees with different senders, ages, education levels, position, and salaries was significantly different at 0.05 level.
 - 2.2 Job satisfaction of the employees with different working experiences was not different.