

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานงานการรถไฟแห่งประเทศไทย และ 2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย

การดำเนินการวิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย จำนวน 162 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถาม ประเภทกลุ่มตัวอย่างกรอกเอง เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือตามแนวคิดของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ผลทดสอบความน่าเชื่อถือที่ 0.9143 และวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ใช้สถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานใช้สถิติทดสอบแบบ t-test และ F-test และทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านความมั่นคงในการทำงานสูงสุด รองลงมา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านค่าตอบแทน จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในการรถไฟแห่งประเทศไทยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

The objectives of the research were : 1) to study the job satisfaction of the officers working in the State Railway of Thailand, and 2) to compare the job satisfaction of the officers with different demographics.

The samples in this study were 162 officers working in the State Railway of Thailand. The research tool for the collection of data was a set of questionnaires concerning the job satisfaction. The reliability of the tools through Cronbach's Alpha Coefficient was 0.9143. From the data collected, the analytical methods employed during this research were percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test statistics. In addition, Scheffe's Method was also employed to compare means at the significant level of 0.05.

The results of this research revealed that the job satisfaction of officers was at a high level. It could be stated that the satisfaction of working security was at the highest level, whereas the following aspects ranked in order from high to low : relationship among colleagues, policy and administration, administrative ranking, working environment. However, the aspect of payment was at a moderate level. It was also found that those with different demographics, i.e. gender, age, educational level, monthly income, and working period, had significant differences in job satisfaction at the level of 0.05.