

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สมาคมการค้าผู้ผลิตน้ำตาลไทย และ 2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สมาคมการค้าผู้ผลิตน้ำตาลไทย จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สมาคมการค้าผู้ผลิตน้ำตาลไทย

การดำเนินการวิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่สมาคมการค้าผู้ผลิตน้ำตาลไทย จำนวน 153 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือตามแนวคิดของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ผลทดสอบความน่าเชื่อถือที่ 0.9341 และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาจากสถิติเบื้องต้นได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อทดสอบความแตกต่างจากสถิติทดสอบแบบ t-test และ แบบ F-test และทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's Method) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่สมาคมการค้าผู้ผลิตน้ำตาลไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรสูงสุด รองลงมาด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าจากการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านค่าตอบแทน เมื่อทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน สรุปได้ว่าเจ้าหน้าที่เพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าเพศชาย เจ้าหน้าที่อายุมากกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าเจ้าหน้าที่อายุน้อยกว่า 25 ปี เจ้าหน้าที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าเจ้าหน้าที่การศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี เจ้าหน้าที่รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าเจ้าหน้าที่รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท และเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่าหรือ 5 ปี จะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี

The purposes of this research were to study the job satisfaction levels of Thai Sugar Manufacturing Association's personnel, and to compare their job satisfaction levels, classified by their personal factors. The independent variables were personal factors, while dependent variable was job satisfaction of Thai Sugar Manufacturing Association's personnel.

The research procedure was used by survey research method. The samples were 153 Thai Sugar Manufacturing Association's personnel. The research tools were questionnaires. The tool reliability test was based on Cronbach's concept i.e., Alpha coefficient with reliability result of 0.9341. The description data were analyzed by using the preliminary statistics i.e., frequency, percentage, mean, and standard deviation. The quantity data were analyzed by using t-test and F-test. And a pair of average difference was tested by Scheffe's method at the statistical significance of 0.05 level.

The research results revealed that the personnel's job satisfaction was at a high level. Whereas their satisfaction with organization personnel relationships and other aspects i.e., responsibility, advance in career, work environment, and remuneration was at the respective highest level. Having tested the hypothesis, it was found that the personal factors i.e., genders, ages, education levels, monthly incomes, and periods of working affected the difference of their job satisfaction. It was also concluded that female personnel were highly satisfied with job than male personnel. The personnel with more than 25 years old were highly satisfied with job than those with less than 25 years old. The personnel holding bachelor's degree and higher were highly satisfied with job than those holding lower than bachelor's degree. The personnel with more than 10,000 baht a month were highly satisfied with job than those with monthly incomes of less than 10,000 baht. And the personnel who had worked for more than five years were highly satisfied with job more than those who had worked for less than five years or just five years.