

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยคุณลักษณะทั่วไปของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็ก 2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็ก 3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็กจำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะผู้ประกอบการ 4. เพื่อนำเสนอตัวชี้วัดประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็ก ประชากรคือผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็กที่เป็นสมาชิกสามัญของสถาบันเหล็กและเหล็กกล้าแห่งประเทศไทยในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล จำนวน 58 บริษัท มีกลุ่มตัวอย่าง 51 บริษัท ระเบียบวิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการหาค่าร้อยละ แจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติ ได้แก่ สถิติเชิงอนุมาน (ANOVA) โดยใช้เครื่องมือ F-test หาค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ซึ่งประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า 1. คุณลักษณะทั่วไปของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็กส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจเป็นบริษัท (มหาชน) จำกัด มีเงินลงทุนตั้งแต่ 200 ล้านบาทขึ้นไป มีพนักงานอยู่ระหว่าง 501-1,000 คน มีรถบรรทุกอยู่ระหว่าง 41-60 คัน และมีพนักงานขับรถบรรทุกสินค้าระหว่าง 41-60 คน 2. ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็กให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็ก ภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการเงินมากที่สุด ส่วนด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายในและด้านการเรียนรู้และการเติบโตอยู่ในระดับมาก 3. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็กจำแนกตามประเภทของกิจการ ขนาดการลงทุน จำนวนพนักงานของกิจการ พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แต่การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็กจำแนกตามจำนวนรถบรรทุกและจำนวนพนักงานขับรถ พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่รายด้านแตกต่างกันในด้านการเรียนรู้และการเติบโต 4. ผลการวิจัยได้มีการนำเสนอตัวชี้วัดประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็ก ทั้ง 4 ด้าน จำนวน 15 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดด้านการเงินจำนวน 1 ตัวชี้วัด ด้านลูกค้าจำนวน 4 ตัวชี้วัด ด้านกระบวนการภายในจำนวน 7 ตัวชี้วัด และด้านการเรียนรู้และการเติบโตจำนวน 3 ตัวชี้วัด

The purposes of this research were to study general factors of enterprises in steel industry, to study an efficiency of transportation of the enterprise in steel industry, to compare the efficiency of the transportation of the enterprises in steel industry, classified by general factors of the enterprise, to and propose Key Performance Indicators (KPIs) for monitoring the transportation performance of steel industry company. Population in this research were 58 enterprises in steel industry in Bangkok and suburbs. Samples 51 companies. The research methodology was a survey research. Questionnaires were employed to collect data. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, F-test and LSD technique.

The study revealed the following findings: 1) The majority of the enterprises in steel industry were public companies limited with more than 200 million baht in investment. Those companies employed 501-1,000 employees and had 41-60 trucks and hired 41-60 drivers. 2) The enterprises concerned about the efficiency of the transportation in the steel industry both overall and in each aspect at a high level. 3) Overall and in each aspect, the comparison of the efficiency of the transportation of the enterprises in the steel industry, classified by types of business, sizes of investment, and the numbers of employees was not significantly different. The comparison of those classified by the numbers of trucks and truck drivers revealed a significant difference in the efficiency of the transportation. 4) Fifteen Key Performance Indicators (KPIs) covering Financial (1 KPI), customers (4 KPIs), Internal process (7 KPIs) and Learning and growth (3 KPIs) were proposed in the study.