

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของครู โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี ตัวแปรที่ศึกษาแบ่งเป็นตัวแปรต้น ได้แก่ คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับครูโรงเรียนเอกชน ประกอบด้วย เขตพื้นที่ การศึกษาที่ครูปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา และประสบการณ์สอน ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังที่มีต่อการประเมินคุณภาพภายนอก 3 ด้าน คือ ด้านการตรวจเยี่ยม ด้านการรายงานผล และด้านติดตามผล ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 1,711 คน สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 307 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เท่ากับ 0.91 และค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคาดหวังที่มีต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของครู โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ความคาดหวังสูงสุดของแต่ละด้านมีดังนี้ ความคาดหวังด้านการตรวจเยี่ยม ได้แก่ ครูมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ความคาดหวังด้านการรายงานผล ได้แก่ ครูยอมรับในเรื่องที่ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกแนะนำให้ปรับปรุงแก้ไข และสถานศึกษาพัฒนาตนเองตามข้อเสนอแนะในรายงานการประเมินคุณภาพภายนอก และความคาดหวังด้านการติดตามผล ได้แก่ ครูมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุจุดมุ่งหมาย และมาตรฐานการศึกษา

2. การเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของครู โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี จำแนกตามเขตพื้นที่การศึกษา วุฒิการศึกษา และประสบการณ์สอน ไม่ต่างกัน

เมื่อพิจารณารายข้อมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ความคาดหวังของครูที่รู้สภาพการปฏิบัติงานของตนเองจากการตรวจเยี่ยมของครู โรงเรียนเอกชนที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่การศึกษา 1 และเขตพื้นที่การศึกษา 2 มีความคาดหวังแตกต่างกัน ความคาดหวังของครูที่นำผลการประเมินภายนอกเป็นข้อมูลที่สถานศึกษาต้องการจากการติดตามผล มีความคาดหวังแตกต่างกัน ความคาดหวังของครูต่อการประเมินคุณภาพภายนอกสะท้อนภาพจริงของสถานศึกษาจากการตรวจเยี่ยมของครู โรงเรียนเอกชนที่มีวุฒิกศษ.ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป และต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังแตกต่างกัน ความคาดหวังที่ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกปรับแก้รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาตามหลักฐานและข้อมูลเพิ่มเติมของสถานศึกษา และความคาดหวังว่าการรับรองรายงานการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามกำหนดเวลาที่แน่นอนจากการรายงานผลของครู โรงเรียนเอกชนที่มีวุฒิกศษ.ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป และต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังแตกต่างกัน

The purposes of this research were to study and compare expectation for external quality assessment of teachers in private schools under Pathumthani Education Service Office. The independent variable was characteristics of teachers in private schools which were education service area where they work, qualification and teaching experiences. The dependent variable was the expectation for external quality assessment in three aspects: an inspection, as assessment and a follow-up report. The sample was 307 teachers from private schools in Pathumthani province. The research instrument was a questionnaire with 0.91 I.O.C. and reliability of 0.89. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and One-Way ANOVA .

The results of the study were as follows:

1. Overall, the expectation for the external quality assessment of teachers in private schools under Pathumthani Education Service Office was at a high level. When each aspect was considered, it was found that the highest expectation of each aspect was the expectation for the inspection- the teachers were enthusiastic in working. The expectation for the follow-up report- the teachers accepted the external inspectors' suggestion and

school developed themselves following the suggestions written in the report of the external quality assessment. The expectation for the follow-up- the teachers were engrossed in working to achieve goals and meet educational standards.

2. There was no difference in the comparison of the expectation for the external quality assessment of teachers in private school under Pathumthani Education Service Office, classified by education area, qualification and teaching experiences.
3. When each aspect was considered, the differences with statistical significance of .05 were found. They were the expectation of the teachers from Education Area 1 and Area 2 who realized their actual performance from the inspection. There were differences in the expectation of the teachers who used the results of the external assessment as the needed information from the follow-up.
4. The comparison between the expectation of the teachers with bachelor degree or higher and the teachers with lower degree was significantly different in expecting that the external quality assessment reflected actual school situations. In addition, there were differences in the expectation for the revision of reports of the external quality assessment according to evidences and additional information from schools as well as the expectation for the approval of the minutes of the external quality assessment from ONESQA and the assessment followed the set schedule.