

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการจัดการด้านโลจิสติกส์แบบ 3PL สู่ 4PL ของ บริษัทผู้ให้บริการด้าน โลจิสติกส์ ในเขตกรุงเทพมหานคร
ผู้วิจัย	ไพบุลย์ รัตวัตร์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ กลุ่มวิชาการจัดการ โลจิสติกส์
พ.ศ.	2551
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก	อาจารย์ ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังกูร ลาภนเสศ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยพื้นฐานของบริษัทผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงของ 3PL และการพัฒนาการจัดการด้านโลจิสติกส์จากแบบ 3PL สู่ 4PL เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานกับปัจจัยการเปลี่ยนแปลงของ 3PL เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการเปลี่ยนแปลงของ 3PL กับ การพัฒนาการจัดการด้านโลจิสติกส์จากแบบ 3PL สู่ 4PL เพื่อศึกษาปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการจัดการด้านโลจิสติกส์ จากแบบ 3PL สู่ 4PL และเพื่อศึกษาปัจจัยการเปลี่ยนแปลงของ 3PL ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการจัดการด้านโลจิสติกส์จากแบบ 3PL สู่ 4PL กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ บริษัทผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ในเขตกรุงเทพมหานคร ระเบียบวิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ และแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบไคสแควร์ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจเป็นการขนส่งสินค้าร่วมลงทุนกับต่างชาติ ทุนจดทะเบียนอยู่ระหว่าง 11- 50 ล้านบาท และจำนวนพนักงาน ในบริษัทอยู่ระหว่าง 101-500 คน
2. ปัจจัยของการเปลี่ยนแปลงของ 3PL จากความคิดเห็นส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่าง ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการเพิ่มมูลค่าในการให้บริการ ด้านการจัดการและการประสานความร่วมมือ ด้านสินและความคล่องตัว ด้านประสิทธิภาพของการสื่อสาร

ข้อมูล ด้านการลดต้นทุน และด้านการจัดปัญหาต่างๆ ของ 3PL และการพัฒนาการจัดการด้าน โลจิสติกส์แบบ 3PL สู่ 4PL ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านเวลานำ ด้าน การพัฒนาเครือข่ายทั้งแนวตั้งและแนวนอน ด้านการบริการ ด้านคุณภาพ และด้านต้นทุน

3. ไม่มีความสัมพันธ์กันระหว่างปัจจัยพื้นฐาน กับปัจจัยของการเปลี่ยนแปลงของ 3PL
4. มีความสัมพันธ์กันในทางบวกระหว่างปัจจัยของการเปลี่ยนแปลงของ 3PL และการ พัฒนา การจัดการด้าน โลจิสติกส์แบบ 3PL สู่ 4PL โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งในภาพรวมและรายด้าน
5. ปัจจัยพื้นฐานไม่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการจัดการด้าน โลจิสติกส์แบบ 3PL สู่ 4PL ของบริษัทผู้ให้บริการด้าน โลจิสติกส์
6. การเปลี่ยนแปลงของ 3PL ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการจัดการด้าน โลจิสติกส์ แบบ 3PL สู่ 4PL ของบริษัทผู้ให้บริการด้าน โลจิสติกส์ คือ ปัจจัยด้านการจัดปัญหาต่างๆ ของ 3PL และ ปัจจัยด้านสินและความคล่องตัว

This research aimed to study basic factors, 3PL changing factors and logistics management evolution from 3PL to 4PL, to study the relationship between the basic factors and logistics management evolution from 3PL to 4PL, to study the relationship between 3PL changing factors and logistics management evolution from 3PL to 4PL, to examine basic factors influencing the logistics management evolution from 3PL to 4PL, to examine 3PL changing factors influencing the logistics management evolution from 3PL to 4PL. The samples were logistics service provider companies in Bangkok. The research methodology was a survey research and questionnaires were employed as research tools to collect data. The data were analyzed by using Percentage, Mean, Standard Deviation, Chi-square, Pearson's Product-moment Correlation Coefficient and Regression analysis.

The study revealed the following findings:

1. The majority of samples were transportation, co-investment with foreign companies, investment between 11-50 million baht and 101-500 employees.
2. The majority of sample's opinion about the 3PL changing in overall was in high level. Once considering by factors, the six revealed factors were also in high level. These were value adding in servicing, management and collaboration, lean and agility, efficiency of information flow, cost reduction and removal the key problems of 3PL and logistics management evolution from 3PL to 4PL in overall and considering by factors were in high level. These were lead time, vertical and horizontal network development, servicing, quality and cost reduction.

3. There was no significant correlation between basic factors and 3PL changing.
4. Correlation between changing of 3PL and logistics management evolution from 3PL to 4PL was positively correlated with moderate level of correlation in overall and by factors.
5. Basic factors did not influence logistics management evolution from 3PL to 4PL of logistics service provider companies.
6. Changing 3PL influenced logistics management evolution from 3PL to 4PL of logistics service provider companies were removal the key problems of 3PL and lean and agility.