

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ความเครียดของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง

ผู้วิจัย

กรรชิต อักษรคิด

ระดับการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

พ.ศ.

2553

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์นัยนา วงศ์จรรยา

การศึกษาความเครียดของพนักงานมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความเครียดของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความเครียดของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง กับปัจจัยด้านการทำงาน โดยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับประชากรที่เป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง จำนวน 35 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวน one way ANOVA และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความเครียดของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยองอยู่ในระดับต่ำ 2) พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยองที่มีสัมพันธภาพในครอบครัวแตกต่างกันมีความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมระหว่างการทำงาน และสัมพันธภาพระหว่างบุคคลภายในหน่วยงาน มีความสัมพันธ์เชิงลบกับความเครียด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Independent Study Title	Stress of Employees at The Provincial Electricity Authority in Banchang District of Rayong Province
The Researcher	Kanchid Aksonkid
Level of Study	Master of Business Administration, General Management
Year	2010
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Naiyana Wongjunya

The purposes of this research were to find the stress levels of the employees at The Provincial Electricity Authority in Banchang District of Rayong Province, to compare the employees' stress levels according to their personal data, to study the relationship between stress and job factors. The study populations composed of 180 employees collected through the questionnaires. The statistics used to analyze the obtained data were percentage, mean, standard deviation, t-test, one way ANOVA and Pearson Product Moment Correlation Coefficient at the statistical significance level of .05.

The result of the study revealed that :

1. Their stress was found at a low level.
2. The stress of the employees with different family relations was significantly different at .05 level.
3. Three factors i.e., job description, environment, and relationship among the colleagues, negatively related to their stress.