

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคบางแสน จังหวัดชลบุรี

ผู้วิจัย

ชัยยง เต็มหนู

ระดับการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

พ.ศ.

2553

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ดร. วรศักดิ์ วัชรกำธร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน จังหวัดชลบุรี จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล โดยใช้ประชากรที่ใช้เป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน จังหวัดชลบุรี จำนวน 62 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเชิงสำรวจและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสถิติ t-test ค่าสถิติ F-test และเปรียบเทียบความแตกต่างด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางแสน จังหวัดชลบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 41 - 50 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ระยะเวลาการทำงาน 20 ปีขึ้นไป ระดับปฏิบัติงานระดับ 1 - 7 และเงินเดือน 20,001 - 30,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านความมั่นคงในงานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์และด้านสภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน และด้านสถานภาพทางสังคมของงาน ตามลำดับ ในการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ และด้านสภาพการทำงาน ส่วนพนักงานที่มีเพศ อายุ ระยะเวลาการทำงาน ระดับการปฏิบัติงาน และเงินเดือนแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

Independent Study Title	Employees' Job Satisfaction with The Provincial Electricity Authority, Bangsaen, Chonburi Province
The Researcher	Chaiyong Temnuch
Level of Study	Master of Business Administration, General Management
Year	2010
Independent Study Adviser	Dr. Worasak Watcharakumthorn

The purposes of the study were to study the job satisfaction level of the employees of The Provincial Electricity Authority, Bangsaen, Chonburi Province, and to compare their job satisfaction with the personal factors. The population of this study were 62 employees of The Provincial Electricity Authority Bangsaen Chonburi. Survey questionnaire was used as the research tool. The SPSS for Windows program was used for analyzing the data in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Scheffe' method with the significant level at the .05.

The research results revealed that most of the employees of The Provincial Electricity Authority Bangsaen, Chonburi Province were male, age 41-50, holding a in Bachelor's degree, over 20 years of work experience, between 1-7 level of position, and salary between 20,001-30,000 bath. Both overall and each aspect of job satisfaction level of the employees were at high level, whereas the following aspects: job security, salary and benefits, working conditions, job description, the opportunity of work and the social status of work ranked in order from high to low. Comparing job satisfaction level of the aforesaid employees showed that the difference of educational level had an effect on the difference of job satisfaction in 3 aspects, i.e. opportunity of work, salary and benefits, and working conditions, while the difference of gender, age, work experience, level of position and salary of the employees had no effect on the level of job satisfaction.