

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบข้อมูลพื้นฐานทั่วไปกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านผู้เรียน ด้านการวัดการประเมินผล ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และ ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี ที่ศึกษาในภาคเรียนที่ 2/2550 โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 162 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของครอนบรากเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD โดยผลการวิจัยสรุปได้ว่า

นักศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านผู้เรียน นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษาชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ทั้ง 6 ด้าน ไม่แตกต่างกัน นักศึกษาภาคปกติ และ ภาคพิเศษ (กศ.พช.) มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกัน ในด้านผู้สอน ด้านการวัดการประเมินผล ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 มีความพึงพอใจแตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 ใน ด้านเนื้อหาหลักสูตร โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจแตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สูงกว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกัน ในด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และ นักศึกษาที่ชั้นปีที่ 2 และ 4 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกัน ในด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจแตกต่างกับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สูงกว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

The purposes of this research were to investigate and compare students' satisfaction with teaching activities in the computer science program at Muban Chombueng Rajabhat University in the aspects of curriculum, teachers, learners, evaluation, learning activities and factors supporting learning. A sample of 162 computer science students was drawn from students who studied in the second semester 2007. The instrument used to collect data in this research was a questionnaire with a five - point rating scale. Reliability calculated by Cronbach Alpha Coefficient was 0.97. Data were analyzed to calculate mean, standard deviation, t-test, one way Anova.

The results revealed that Computer Science students were satisfied at a high level with learning activities in the Computer Science Program. In the aspect of learners, students' satisfaction was at an average level. There were no gender differences in the six learning activities. Regular and special students had different levels of satisfaction in the aspect of teachers. In the aspects of evaluation and factors supporting learning activity, computer science students in the first and second year had the same level of satisfaction as students in the third and fourth year. The first and second year students had a different level of satisfaction with curriculum from students in the third and fourth year. Satisfaction was most different between students in the second year and those students in the fourth year. Students in the first year had a different level of satisfaction than students in the second year with the aspect of factors supporting learning. Students in the second year had a different level of satisfaction with the aspect of factors supporting learning than the fourth year. In the aspect of factors supporting learning activity, satisfaction was most different between students in the second year and those students in the fourth year at the 0.05 level.