หัวข้อวิทยานิพนธ์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ

กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองบัญชาการฝึกศึกษาทหารอากาศ

ผู้วิจัย

เรืออากาศโท ณภคล ปิ่นทอง

ระดับการศึกษา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

พ.ศ.

2552

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.ทิวัตถ์ มณีโชติ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม รองศาสตราจารย์ คร.สุพจน์ แสงเงิน

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยค้าน งานและค้านการจัดการ และปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองบัญชาการฝึกศึกษาทหารอากาศ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 265 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ใน การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย $(\bar{\mathbf{x}})$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการถคถอย เชิงพหุคูณ แบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) ผลการวิจัยมีดังนี้

- 1. ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองบัญชาฝึกศึกษาทหารอากาศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ใน ระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีระดับขวัญกำลังใจมากที่สุด คือด้านความผูกพันในองค์กร รองลงมา คือ ด้านความรับผิดชอบ และน้อยที่สุดคือ ด้านความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในองค์กร
- 2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมยุทธศึกษา ทหารอากาศ กองบัญชาการฝึกศึกษาทหารอากาศ ด้านงาน และด้านการจัดการในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน
- 3. ปัจจัยที่ส่งผลต่องวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมยุทธศึกษาทหาร อากาศ กองบัญชาการฝึกศึกษาทหารอากาศ ได้แก่ ปัจจัยด้านการจัดการ โอกาสก้าวหน้า ความศรัทธาในตัวผู้บริหาร ปัจจัยด้านงาน และอำนาจหน้าที่ โดยปัจจัยดังกล่าว มีค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบเท่ากับ 0.997, -0.221, 0.157, 0.187 และ -0.109 ในรูปคะแนน มาตรฐานท่ากับ 0.889, -0.238, 0.170, 0.171 และ -0.115 ตามลำดับ สามารถร่วมกันอธิบาย ความแปรปรวนของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 84.20 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พหุคูณ 0.919 และมีค่าความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการพยากรณ์เท่ากับ 0.303

Thesis Title Factors Affecting Work Morale of Officials of Operations Air

Education and Training Command

The Researcher Flying Officer Nopadol Pinthong

Level of Study Master of Arts, Social Science for Development

Year 2009

Chairman of Thesis Advisor Asst.Prof.Tiwat Maneechote, Ph.D.

Thesis Advisor Assoc.Prof. Suphot Saeng-ngoen, Ph.D.

The purpose of this research was to study levels of work morale, jobs, management and the factors affecting work morale of the officials of Operations Air Education and Training Command. The samples were 264 officials. The research tools were questionnaires with the reliability of 0.98. The statistics employed to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression.

The research results revealed that:

- 1. Overall the officials' levels of work morale were at a high level. Taking each aspect into consideration, it was found that their work morale was also at a high level in all aspects, by which the aspect of organization boundary was at the highest level, while the aspect of satisfaction with organization environment was at the lowest level..
- 2. The factors affecting their work morale in the aspects of jobs and management were overall at a high level. Each aspect was also at a high level.
- 3. The factors affecting their work morale were management factors i.e., work advancement and giving credit to administrators, and job factor i.e., authority. These factors possessed multiple regressive correlation coefficient with the raw scores of 0.997, -0.221, 0.157, 0.187 and -0.109 and the standard scores of 0.889, 0.170, 0.171 and -0.115. The variable of work morale was 84.20 %. Multiple product moment correlation coefficient of work morale was 0.919. In addition, its error value of the prediction was 0.303.