

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงานเขตกลุ่มกรุงเทพตะวันออก
ต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพและขวัญกำลังใจ
ของบุคลากรของกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย

ธวรรณณานิศา คุ่มทอง

ระดับการศึกษา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา

พ.ศ.

2552

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ดร.จุไรลักษณ์ มุขเชิด

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรองชน พูลสวัสดิ์

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงานเขตกลุ่มกรุงเทพตะวันออกต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพและขวัญกำลังใจของบุคลากรของกรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงานเขตกลุ่มกรุงเทพตะวันออก ต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพและขวัญกำลังใจของบุคลากรของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงานเขตกลุ่มกรุงเทพตะวันออก ต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพและขวัญกำลังใจของบุคลากรของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้ t-test และ F-test และเมื่อพบความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe')

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงานเขตกลุ่มกรุงเทพตะวันออกต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพและขวัญกำลังใจของบุคลากรของกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมทุกด้าน โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านการพัฒนาแหล่งข้อมูลที่เป็นองค์ความรู้ ด้านพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล และด้านการจัดให้มีสวัสดิการและค่าตอบแทน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงานเขตกลุ่มกรุงเทพตะวันออก ต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพและขวัญกำลังใจของบุคลากรของกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

Thesis Title	Satisfaction of the Government Officials at District Offices in Eastern Bangkok Zone with Strategy of Potential and Morale Development of Personnel in Bangkok Metropolis
The Researcher	Thawanyanisa Tumthong
Level of Study	Master of Arts, Development Strategy
Year	2009
Chairman of Thesis Advisor	Dr.Jurailagsana Mukshird
Thesis Advisor	Asst.Prof.Prongchon Poolsawat

The purposes of this research were to study the levels of satisfaction of the government officials at District Offices in eastern Bangkok zone with the strategy of potential and morale development of the personnel in Bangkok, and to compare their satisfaction levels, classified by their personal factors. The samples in this study were 400 people. The research tools employed to collect data were questionnaires, then the data were analyzed by using the following statistics i.e., percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and Scheffe's method.

The research results revealed that:

1. Overall, their levels of satisfaction with aforementioned strategy were at an average moderate level in all aspects. Taking each aspect into consideration, it was found that their satisfaction was also at an average moderate level in all respective aspects i.e., development of personnel's potential, development of information resource-knowledge body, development of personnel administration system, and providing welfares and remunerations.

2. Having compared their satisfaction, classified by the personal factors, it was not found different in overall aspect.