

รถยนต์เป็นยานพาหนะที่กลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการครองชีพ เพื่อใช้ในการเดินทาง หรือกล่าวได้ว่าเป็นอีกหนึ่งปัจจัยหรือปัจจัยที่ 5 จากปริมาณจำนวนรถยนต์ที่เพิ่มจำนวนขึ้นเรื่อย ๆ อย่างต่อเนื่องนั้น จึงส่งผลให้อัตราการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากรถยนต์มีมากขึ้นตามไปด้วย เมื่อรถยนต์เกิดความเสียหายจากอุบัติเหตุจึงต้องมีสถานประกอบการซ่อมรถยนต์เพื่อรองรับ ให้บริการซ่อมแซมที่เพียงพอ

จากเหตุผลดังกล่าวไว้ข้างต้น ทางผู้วิจัยจึงมีความสนใจมุ่งศึกษามาตรฐานของสถานประกอบการซ่อมรถยนต์โดยเลือกกลุ่มประชากรเป็นสถานประกอบการซ่อมรถยนต์จำนวน 30 แห่ง ในเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยการทำแบบสอบถามในเชิงปริมาณ และเพื่อวิจัยแนวทางการพัฒนามาตรฐานของซ่อมรถยนต์ ให้สอดคล้องตามมาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งมีประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้ประกอบการและผู้ประกอบอาชีพในสถานประกอบการซ่อมรถยนต์ จำนวน 300 คน

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์พบว่ากลุ่มประชากรสถานประกอบการซ่อมรถยนต์ ได้รับข้อมูลและปฏิบัติตามมาตรฐานของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ส่วนมาตรฐานที่สถานประกอบการซ่อมรถยนต์ให้ความสำคัญมากที่สุดคือ คุณภาพในงานซ่อม ส่วนให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ สามารถรับรถนอกสถานที่ ดังนั้นสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ควรมีการเผยแพร่และจัดฝึกอบรมให้กับสถานประกอบการซ่อมรถยนต์ ให้แพร่หลายมากขึ้นต่อไป

Car has become necessary vehicle for people's living, and their transportation. It might be said that it has become the fifth factor for public. Since a number of cars gradually increased, car accidents also inevitably occurred. Therefore, the sufficient numbers of garages were needed.

Because of the above reasons, the researcher was interested in studying the standard of car color repairing garages. The populations were thirty garages in Buengkum, Bangkok collected through quantitative questionnaires. The study also focused on the ways of developing the standard of garages in compliance with the standard of Office of Insurance Commission. 300 garage owners were considered the populations of this research.

The research results revealed that the garage owners received information and adhered to the standard of Office of Insurance Commission. They gave the most importance on repairing quality, and least importance on on-site repair. For recommendation, the Office of Insurance of Commission should regularly spread information, and train the garage owners.