

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของข้าราชการกรมศุลกากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของข้าราชการกรมศุลกากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติราชการในกรมศุลกากร และระดับตำแหน่ง ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการกรมศุลกากรที่ปฏิบัติราชการที่สำนักงานศุลกากรตรวจของ ผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 158 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเปรียบเทียบทัศนคติของข้าราชการกรมศุลกากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ t-test และ Oneway ANOVA

ผลการวิจัย พบว่า

1. การวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 46 - 55 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีระยะเวลาในการปฏิบัติราชการในกรมศุลกากร 21 ปีขึ้นไป และมีตำแหน่งระดับ 5 - 6
2. ข้าราชการกรมศุลกากรส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าข้าราชการกรมศุลกากรส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับปานกลาง
3. การเปรียบเทียบทัศนคติตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการกรมศุลกากรที่มีเพศต่างกันมีทัศนคติที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรมต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยข้าราชการกรมศุลกากรเพศหญิงมีทัศนคติที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรมสูงกว่าเพศชาย ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่ต่างกัน สำหรับข้าราชการกรมศุลกากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติราชการในกรมศุลกากรและระดับตำแหน่งต่างกัน จะมีทัศนคติที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ไม่ต่างกัน

This research is aimed at studying the attitude of the customs officers toward good governance and at comparatively examining such attitude to Good Governance differentiated by gender, age, education level, period of work and position in the department. The researcher collected data from the customs officers working in the Customs Office at Suvarnabhumi Airport totaling 158 subjects. Data was then analyzed by percentage, mean, standard deviation. The attitude of the customs officers toward good governance was also compared with respect to personal factor by applying t-test and one-way ANOVA.

The research result showed that:

1. Most of the samples were male, aged 46-55 years old, hold bachelor's degree, working in the department for 21 years or above and were at level 5-6 position.
2. Most of the customs officers had attitude toward good governance at medium level from the overall picture. When certain aspects had been considered, it was found that most of the customs officers had attitude toward good governance concerning rule of law, morality, transparency, participation, accountability and effectiveness at the medium level.
3. When comparing attitude with respect to personal factors, it was found that the difference in gender of the customs officers had different attitude toward good governance concerning morality at a statistical significance of 0.05. Female officers had higher attitude to good governance concerning morality than that of male while there has none of difference concerning the other aspects of good governance. Difference in age, education level and working period and position in the department showed none of the difference in attitude toward good governance concerning rule of law, morality, transparency, participation, accountability and effectiveness.