

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับเสียงรบกวนต่อการได้ยินของพนักงานปฏิบัติงานบริเวณพื้นที่ขนถ่ายสัมภาระผู้โดยสารขาออก ที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จากการตั้งเครื่องวัดเสียงครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด 14 จุด บริเวณสายพานลำเลียงสัมภาระผู้โดยสารขาออก พบว่า ระดับเฉลี่ย L_{eq} 24 ชั่วโมง มีค่าอยู่ระหว่าง 76.5-82 เดซิเบลเอ ซึ่งสูงกว่าค่ามาตรฐานระดับเสียงทั่วไปในสิ่งแวดล้อมตามประกาศกรมควบคุมมลพิษ โดยค่าระดับเสียงทั่วไปเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ไม่เกิน 70 เดซิเบลเอ และ ทำการตรวจวัดปริมาณเสียงสะสมโดยใช้เครื่องวัดปริมาณเสียงสะสมส่วนบุคคล(Personal noise dose meter) ติดตัวพนักงานจำนวน 30 คนทำงานต่อเนื่องเป็นเวลา 8 ชั่วโมง ผลปรากฏว่าพนักงานได้รับเสียงสะสมเฉลี่ย 40.64 เปอร์เซ็นต์ และ ในขณะที่พนักงานจำนวน 6 คนทำงานต่อเนื่อง 16 ชั่วโมง ผลปรากฏว่าพนักงาน มีค่าเสียงสะสมเฉลี่ย 82.12 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งถือว่ายังคงอยู่ในมาตรฐานกำหนดของ Occupational Safety and Health Administration ซึ่งกำหนดให้ระดับเสียงสะสมของแต่ละคนไม่เกิน 100 เปอร์เซ็นต์ และจากการตรวจวัดสุขภาพ ด้านสมรรถภาพการได้ยินโดยใช้เครื่อง Audio meter พนักงานกลุ่มเดิมจำนวน 30 คนผลปรากฏว่า พนักงานมีการสูญเสียสมรรถภาพการได้ยินจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.66 เปอร์เซ็นต์ นำผลการศึกษามาสร้างเป็นคู่มือฝึกอบรม เรื่องเสียงกับอาชีวอนามัย ตามกระบวนการสิ่งแวดล้อมศึกษาและทำการฝึกอบรมให้แก่พนักงานที่ปฏิบัติงานบริเวณพื้นที่ขนถ่ายสัมภาระ ที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจำนวน 40 คน ตามกระบวนการสิ่งแวดล้อมศึกษา พบว่า พนักงานมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจ ทักษะ เจตคติ และตระหนักต่อการได้ยินเสียงและการใช้อุปกรณ์ป้องกันหูของพนักงานที่ปฏิบัติงานบริเวณพื้นที่ขนถ่ายสัมภาระ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

The purpose of this research is to study noise hearing effect to employees working in the sorting area for departure passengers of Suvarnabhumi International Airport. Based on the 14 installed noise meters monitoring coursing the whole area of baggage handling system, it appears that the average value L_{eq} 24 hr at 79.25 dB(A) is higher than the general noise standard in the environment according to the notification of the Department of Pollution Control defining the average value of L_{eq} 24 hr not exceeding 70 dB(A). Monitoring of noise dose using personal noise dose meter attached to each of 30 employees working continually for 8 hr and each of 6 employees for 16 hr (out of the 30 ones) reveal the average noise dose values of 40.64 and 82.12 % respectively. These values are still within the defined standard value of the Occupational Safety and Health Administration for each person to not exceeding 100 %. Results of noise hearing effect to 30 employees using an audio meter appear that 13 employees acquire hearing loss about 43.66 %. The developed training manual, being prepared within the scope of the research results, on Noise and Occupational Safety and Health has been applied with the 40 working employees within the sorting area through environmental education process indicating that the trained employees have obtained/developed their knowledge and understanding, skill, attitude, and awareness toward noise hearing effect and personal ear hearing protection equipments at 0.05 statistical significant level.