

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยในเชิงปฏิบัติการมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการลดของเสียที่เกิดขึ้นจากการประกอบพวงมาลัยเพาเวอร์ในขั้นตอนการประกอบท่อส่งน้ำมัน โดยการนำเอาระบบ คิว.ซี.ซี.เข้ามาใช้เพื่อศึกษาในขั้นตอนต่างๆของระบบ คิว.ซี.ซี.กับการแก้ปัญหาในขั้นตอนการประกอบท่อส่งน้ำมันเพื่อเป็นกรณีศึกษาในการนำไปใช้ในขั้นตอนอื่นๆต่อไปตามความเหมาะสมในการทดลองทำการวิจัยในครั้งนี้ได้นำเอาปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นจากรุ่นที่มีของเสียมากที่สุดและได้มีการนำเอาพนักงานที่ทำงานตรงส่วนที่ทำงานในขั้นตอนการประกอบมาเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยในครั้งนี้มาเป็นสมาชิกกลุ่มคุณภาพเพื่อให้การทดลองในการทำวิจัยในครั้งนี้ประสบผลสำเร็จมากที่สุด

ผลการวิจัยพบว่าหลังจากมีการทดลองการนำระบบคิว.ซี.ซี. เข้ามาดำเนินการใช้นั้นสามารถนำมาแก้ไขปัญหาในการลดจำนวนของเสียให้น้อยลงได้เมื่อมีการนำข้อมูลมาเปรียบเทียบแต่คงไม่ได้ทั้งหมดเนื่องจากระบบคิว.ซี.ซี.นั้นเป็นการใช้ความคิดของสมาชิกในกลุ่มโดยไม่ใช้เทคโนโลยีต่างๆ ภายนอก

This research is an experimental research that the purpose is to reduce non conforming products of Power steering wheel oil tube assembly process by using QCC system. To study each process of QCC system that is used to solve the problems of oil tube assembly. It can be a case study for other processes. This research was done with the model that has the biggest number of non conforming products, and appointed the assembly operators to be the QCC members. This will make the research to achieve the best result.

The result of the research after using QCC system reveals that it managed to reduce the non conforming products, but it couldn't make the non conforming product to be zero because the QCC system used only member's ideas. It didn't use any outside technology.