

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยพื้นฐานของบริษัทปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการให้บริการโลจิสติกส์ด้านการขนส่งทางบกด้วยโลจิสติกส์แบบสินค้าของกลุ่มสมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการบริการโลจิสติกส์ด้านการขนส่งทางบกด้วยโลจิสติกส์แบบสินค้าของกลุ่มสมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการโลจิสติกส์การขนส่งทางบกด้วยแบบโลจิสติกส์แบบสินค้าของกลุ่มสมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือพนักงานกลุ่มสมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทยจำนวน 134 บริษัท โดยใช้ตารางการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 ตัวอย่าง โดยแบ่งเป็นฝ่ายบริหาร 103 คน ฝ่ายปฏิบัติการ 103 คน รวมเป็น 206 ตัวอย่าง ระเบียบวิธีการวิจัยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติได้แก่สถิติทดสอบ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product-moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยพื้นฐานบริษัทของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการมีจำนวนเท่ากัน วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับปริญญาตรี จำนวนพนักงานบริษัทมีมากกว่า 100 คนขึ้นไป ประเภทธุรกิจส่วนใหญ่เป็นประเภทการค้า/บริการ อายุของธุรกิจ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 11-30 ปี และทุนจดทะเบียน ส่วนใหญ่มากกว่า 50 ล้านบาท 2) กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการโลจิสติกส์การขนส่งทางบกด้วยโลจิสติกส์แบบสินค้าเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความปลอดภัย ด้านความแน่นอนเชื่อถือได้ ด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพ ด้านความต้องการของลูกค้า ด้านการติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับมาก 4) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการให้บริการโลจิสติกส์ด้านการขนส่งทางบกด้วยโลจิสติกส์แบบสินค้ามีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 5) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการโลจิสติกส์ด้านการขนส่งทางบกด้วยโลจิสติกส์แบบสินค้าคือ ด้านความรวดเร็วและระยะเวลา ด้านภาพลักษณ์ของบริษัท และด้านพนักงานผู้ให้บริการ

The objectives of the research were 1) to study basic factors, operation factors, and of lean inland logistics service efficiency of Thai Airfreight Forwarders Association, 2) to investigate the relationship between supportive operation factors and lean inland logistics service efficiency of Thai Airfreight Forwarders, and 3) to examine operating factors affecting lean inland logistics service efficiency of Thai Airfreight Forwarders Association. The sample group consisted of 134 companies which were later systematically selected by the Krejcie and Morgan table. Consequently, 103 companies were derived. The respondents were 103 administrative staff, and 103 operators from these selected companies. This made 206 samples in total. This study followed a survey research pattern. A set of questionnaires was employed to collect data. Then, the data were statistically analyzed by ready – made software to find out frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient, and regression analysis.

The study revealed that : 1) The basic factors, which were derived from the equal number of administrative staff and operators, indicated that the majority of the samples held bachelor's degrees. In addition, their companies had more than 100 employees. Their companies dealt with trading / servicing. Their business had been running for more for 11 – 30 years with the registered capital of more than 50 millions. 2) The sample group demonstrated the opinions towards operation factors at a high level as a whole. 3) Regarding the individual aspects of lean inland logistics service efficiency, the sample group had opinions at a high level towards safety, reliability, service quality, customer needs, and communication. 4) Operation factors significantly related to lean inland logistics service efficiency. 5) Operation factors affecting lean inland logistics service efficiency included rapidity and timing, company image, and service staff.