

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของพนักงานต่อการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมสำนักงาน
ธนาคารออมสินสาขาในสังกัดฝ่ายกิจการนครหลวง 3 มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมสำนักงาน
ธนาคารออมสินสาขาในสังกัด ฝ่ายกิจการนครหลวง 3

2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานต่อการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อม
สำนักงานธนาคารออมสินสาขาในสังกัด ฝ่ายกิจการนครหลวง 3 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey research) กลุ่มตัวอย่าง คือพนักงาน
ธนาคารออมสินสาขาในสังกัด ฝ่ายกิจการนครหลวง 3 จำนวน 281 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถาม
(Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ ตามแนวคิด
ของครอนบัค (Cronbach Alpha Formula) ได้ผลทดสอบที่ 0.9171 ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive
Statistic) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลเชิง
ปริมาณ (Quantitative Analysis) ทดสอบความแตกต่างโดยสถิติทดสอบแบบ t-test และแบบ
F-test ทำการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่โดยวิธี Scheffe ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิจัย พบว่า

1. พนักงานมีความพึงพอใจต่อการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมในระดับปานกลาง โดยมีความ
พึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการจัดสำนักงานสาขาและ ด้านพื้นที่สำนักงานสาขา มีความ
พึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านอุณหภูมิ ด้านอุปกรณ์สำนักงาน ด้านการ
รักษาความปลอดภัย และด้านสี แสง เสียง ตามลำดับ

2. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ รายได้ต่อ
เดือน ตำแหน่งงาน และอายุการทำงานมีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานต่อการปรับเปลี่ยน
สภาพแวดล้อมสำนักงานธนาคาร ออมสินสาขาในสังกัด ฝ่ายกิจการนครหลวง 3 โดยพนักงาน
เพศชายมีความพึงพอใจต่อการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมสำนักงาน สูงกว่า พนักงานเพศหญิง
จำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานที่อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปีและ อายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจต่อการ
ปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมสำนักงาน น้อยกว่า พนักงาน อายุ 31 - 40 ปี และ อายุ 51 ปี ขึ้นไป และ
พนักงานรายได้ น้อยกว่า 50,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมสำนักงาน
น้อยกว่า พนักงานที่มีรายได้ 50,000 บาท ขึ้นไป พนักงานอายุการทำงานน้อยกว่า 20 ปี มีความ
พึงพอใจต่อการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมสำนักงาน น้อยกว่า พนักงาน อายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป
และพนักงานตำแหน่งลูกจ้าง และพนักงานปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อการปรับเปลี่ยน
สภาพแวดล้อมสำนักงาน น้อยกว่า พนักงานตำแหน่งผู้บริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

The objectives of this research Employees' satisfaction with change office environment of Government Savings Bank, Metropolitan 3 study are

1. To study employees' satisfaction with change office Environment of Government Savings Bank, Metropolitan 3
2. To compare their satisfaction, classified by their personal factors.

The method of this study is a survey research. The sample was 281 people for overall employees at division of Metropolitan 3, Government Savings Bank. In collecting data, the questionnaire had been used in testing the reliability following to Cronbach Alpha Formula and received the testing result at 0.9171. Descriptive statistics had been used in term of frequency distribution, percentage, mean and standard deviation. In addition, a quantitative analysis had been used in testing in term of t-test and F-test. A pair wise comparison of means was tested by using Scheffe method at the statistically significant level.

This study found that:

1. The overall satisfactory of employee on the environmental improvement was in moderate level. The employee rated high satisfactory level for office layout, decoration, and office space. They also rated moderate satisfactory level for 4 aspects: temperature, office equipment, security, and light and sound.

2. When comparing satisfactory level with person characteristics, it was found that gender, age, salary, job position, and longevity of work influence satisfactory level of the employee. Male employees have higher satisfaction level of the improvement in office environment more than female employees. In studying relationship between age and satisfaction of changing environment, it was found that employees under or at 30-year-old age and age between 31-40 years old were likely to have lower satisfactory level than the employees at 41-50 and above 50 years old. In studying in relationship between received salary and satisfaction of environmental changed, employees who had salary less than 50,000 baht has less satisfactory level than the employees who has salary at least 50,000 baht. The work descriptions such as positions and tenure were also associated with the satisfactory level of Government Savings Bank employee. Employees who have longevity of work lower than 20 years seem to have less satisfactory level than employees who have worked for at least 20 years on the improving of environment. In addition, operational employees rated their satisfactory levels less than executive employees with significant.