

T 148849

ในการดำเนินงานโครงการก่อสร้างปัจจัยนำเข้าที่สำคัญซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็นหมวดหลัก คือ วัสดุ, แรงงาน และ เงิน ในส่วนของแรงงาน ด้านเทคนิคนั้นแบ่งเป็น 3 หมวดใหญ่ ๆ คือ วิศวกร, หัวหน้างาน และแรงงานฝีมือ แรงงานฝีมือนั้นเป็นผู้สร้างผลผลิต วิศวกร และหัวหน้างานจะเป็นผู้สนับสนุนเท่านั้น ในอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยแรงงานฝีมือยังขาดคุณภาพเป็นอย่างมากทำให้ผลงานที่ออกมาผิดพลาดหรือคุณภาพต่ำกว่าเกณฑ์ต้องทุบทิ้งทำใหม่หรือต้องแก้ไขงานให้ถูกต้อง ทำให้กระทบต่อค่าใช้จ่ายและเวลาของโครงการ จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนาแรงงานฝีมือ โดยมีขั้นตอนการศึกษาวิจัยแนวทางการพัฒนา ดังนี้ (1) ศึกษาสภาพปัญหาของแรงงานฝีมือในภาพรวมจากงานวิจัยที่มีผู้รวบรวมไว้แล้ว (2) ศึกษาทฤษฎีการบริหารทรัพยากรมนุษย์ แล้วนำมาสร้างรูปแบบการพัฒนาแรงงานฝีมือในภาคอุตสาหกรรมก่อสร้าง (3) จัดทำแบบสอบถามเพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรคของการพัฒนาแรงงานฝีมือภาคก่อสร้าง (4) สรุปวิธีดำเนินการเพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรค โดยใช้รูปแบบที่ได้จัดทำขึ้นจากทฤษฎีและผลการวิจัย

จากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม แสดงให้เห็นว่า แรงงาน ฝีมือส่วนใหญ่ยังด้อยคุณภาพต้องการการพัฒนาด้วยการให้การศึกษาและฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องประเด็นของปัญหาเริ่มตั้งแต่ (1) บริษัทก่อสร้างไม่ให้ความสนใจในการฝึกอบรมแรงงานฝีมือก่อนเข้าทำงานทั้งที่รูปแบบและข้อกำหนดทางเทคนิคของแต่ละโครงการมีความแตกต่างกัน (2) การพัฒนาฝีมือแรงงานจะดำเนินการฝึกอบรมก็ต่อเมื่ออุตสาหกรรมที่ต้องการใช้แรงงานร้องขอ หรือร่วมดำเนินการด้วย ถึงแม้ว่าความสามารถในการฝึกอบรมของกรมพัฒนาแรงงานฝีมือและสถาบันฝึกอบรมอื่น ๆ จะมีความพร้อมก็ตาม จากปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว เมื่อได้ทำการแก้ไขตามวิธีการที่ผู้วิจัยนำเสนอซึ่งอ้างอิงทฤษฎีการบริหารทรัพยากรมนุษย์และผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจะทำให้แรงงานฝีมือในอุตสาหกรรมก่อสร้างได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นตามลำดับอย่างต่อเนื่องตลอดไป

Abstract

TE 148849

Construction project management usually involve the elective utilization of Material, Machine, Manpower and Money. In the Thai construction industry, the quality of manpower has been regarded as one of the major problems hindering the quality of construction projects. This has caused the rework, material wastes and consequently projects cost overrun.

This study investigates the performance of Thai skilled-labors. Potential causes for the poor quality work resulting from the under performed skilled-labors are identified. It is generally found that the skilled-labors perform substandard. One of the reasons is that majority of construction companies do not concern with the history of training for their workers. Trainings are provided only when they are needs. The study also suggests methods that can be used to enhance the skills of the constructions workers