

228564

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารความขัดแย้งในโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในวิธีการบริหารความขัดแย้ง 5 วิธี ตามแนวคิดของโธมัสและคิลแมนน์ คือ วิธีการเอาชนะ วิธีการยอมให้ วิธีการหลีกเลี่ยง วิธีการร่วมมือ และวิธีการประนีประนอมโดยวิเคราะห์ตามแนวทางของ เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำนวน 59 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย แบบสอบถาม 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพของผู้บริหาร ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม วัดวิธีการบริหารความขัดแย้งของโธมัสและคิลแมนน์ ซึ่งแปลโดย เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ มีค่าความเชื่อมั่น .90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยที่สำคัญ สรุปได้ว่า

ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 ใช้วิธีการบริหารความขัดแย้ง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ วิธีการประนีประนอม วิธีการยอมให้ วิธีการร่วมมือ วิธีการหลีกเลี่ยง และวิธีการเอาชนะ ตามลำดับ

228564

The purpose of this research was to study Conditions of the conflict management of Administrators in Prathumthani aducation Service Area Office1 in 5 methods of conflict management according to Thomas and Kilmann, namely, Competition, Collaboration, Compromising, Avoiding, and Accommodation. The anylyses of the styles of conflict management followed Sermsak Wisalaporn's guidelines.

Populations for this study were 59 administrators in Prathumthani aducation Service Area Office 1. The instrument used for collecting the data were a two-part questionnaire. Part 1 collected data regarding the status of the administrators while Part 2 followed Sermsak Wisalaporn's transtation from Thomas and Kilmann's, collected data regarding the styles of conditions of conflict management of administrators. It's reliabilly was 0.90. The statistics used for analyzing the data were frequency and percentage.

The main research finding were as follows. The styles of conflict management which the administrators used, from higher to lower levels, were Compromising, Accommodation, Collaboration, Avoiding, and Competition respectively.