

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาอุปสรรคและแนวทางการปรับปรุงการผลิตเลนส์แว่นตา ของบริษัท โรเด็นสต็อค (ประเทศไทย) จำกัด และเพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาอุปสรรคและแนวทางการปรับปรุงการผลิตเลนส์แว่นตา จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยศึกษาความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและแนวทางการปรับปรุงการผลิตเลนส์แว่นตา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานฝ่ายผลิต บริษัท โรเด็นสต็อค (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 248 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ โดยคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสถิติ t-test และค่าสถิติ F-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วย LSD

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัญหาอุปสรรคในการผลิตเลนส์แว่นตา ของบริษัท โรเด็นสต็อค (ประเทศไทย) จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับสภาพปัญหารายด้าน ได้ดังนี้ ด้านการวางแผนการผลิต ด้านการดูแลการปฏิบัติงาน ด้านการควบคุมกระบวนการผลิต ด้านการจัดองค์การและบุคลากร ด้านการจัดวัสดุอุปกรณ์การผลิต

2. แนวทางการปรับปรุงการผลิตเลนส์แว่นตา ของบริษัท โรเด็นสต็อค (ประเทศไทย) จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับสภาพปัญหารายด้าน ได้ดังนี้ ด้านการจัดวัสดุอุปกรณ์การผลิต ด้านการวางแผนการผลิต ด้านการควบคุมกระบวนการผลิต ด้านการดูแลการปฏิบัติงาน ด้านการจัดองค์การและบุคลากร

3. ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาอุปสรรคในการผลิตเลนส์แว่นตา แยกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า

3.1 พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาอุปสรรคในการผลิตเลนส์แว่นตารายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาอุปสรรคในการผลิตเลนส์แว่นตา รายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการวางแผนการผลิต และด้านการดูแลการปฏิบัติงาน ไม่มีความแตกต่าง

3.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาอุปสรรคในการผลิตเลนส์แว่นตา รายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการควบคุมกระบวนการผลิต และด้านการดูแลการปฏิบัติงาน ไม่มีความแตกต่าง

3.4 พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาอุปสรรคในการผลิตเลนส์แว่นตา รายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการวางแผนการผลิต ด้านการจัดองค์การและบุคลากร ด้านควบคุมกระบวนการ ด้านการดูแลการปฏิบัติงาน ไม่มีความแตกต่าง

4. ผลการเปรียบเทียบแนวทางการปรับปรุงการผลิตเลนส์แว่นตา แยกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า

4.1 พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงการผลิตเลนส์แว่นตารายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2 พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงการผลิตเลนส์แว่นตา รายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการดูแลการปฏิบัติงาน ไม่มีความแตกต่าง

4.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงการผลิตเลนส์แว่นตา รายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการดูแลการปฏิบัติงาน ไม่มีความแตกต่าง

4.4 พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงการผลิตเลนส์แว่นตา รายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการวางแผนการผลิต และด้านการดูแลการปฏิบัติงาน ไม่มีความแตกต่าง

The major propose of this research were improvement for eyeglass lens production of Rodenstock (Thailand) Co.,Ltd. The problem will be diagnostic individually distributed to gender, age, educational background and work experience. The research sample group were 248 employees at Rodenstock (Thailand) Co.,Ltd. The research tool for collecting data was a questionnaire. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, One Way Analysis of Variance (ANOVA) test of differences over double the average used LSD.

The study revealed the following results:

1) In overall and in each aspect, the problem was at a middle level. The sequence of the as following conditions were, Production planning, Work procedure, Process control, Personnel & organization and problems equipment and material Production

2) The improvement for to eyeglass lens of Rodenstock (Thailand) were totally in a good view. The sequence of the suggestions as following conditions were, the equipment and material production, Production planning, process control, work procedure and Personnel & organization

3) The results of the comparison of the problems for eyeglass lenses production were as follow :

3.1) Employee had difference sex, the comments about the obstacles in the production of eyeglass lenses; there is no statistically significant at 0.05 level.

3.2) Employees had different ages, the comment about the obstacles in the production of eyeglass lenses the difference was statistically significant at 0.05 level, except for production planning and work procedure

3.3) Employees had different educational levels, the comment about the obstacles in the production of eyeglass lenses the difference was statistically significant at 0.05 level, except for production control and work procedure

3.4) Employees had different work experience, the comment about the obstacles in the production of eyeglass lenses the difference was statistically significant at 0.05 level, except for production planning, personnel organization, process control and work procedure

4) The results had the comparison of the way to improve eyeglass lens are as follow :

4.1) Employee had different sex, the comments about the way to improve production of eyeglass lenses; there was no statistically significant at 0.05 level

4.2) Employees had different ages, the comment about the way to improve production of eyeglass lenses; there was no statistically significant at 0.05 level. Except for work procedure

4.3) Employees had different educational levels, the comment about the way to improve production of eyeglass lenses; there was no statistically significant at 0.05 level. Except for work procedure

4.4) Employees had different work experience, the comment about the way to improve production of eyeglass lenses; there was no statistically significant at 0.05 level. Except for production planning work procedure