

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมควบคุมการปฏิบัติทางอากาศ กองทัพอากาศ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมควบคุมการปฏิบัติทางอากาศ กองทัพอากาศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความสำเร็จตามลำดับ ส่วนด้านการได้รับการยอมรับนับถือมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมควบคุมการปฏิบัติทางอากาศ กองทัพอากาศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ระดับมาก 5 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านนโยบายและกฎระเบียบของหน่วยงาน ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานตามลำดับ ส่วนด้านความมั่นคงและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมควบคุมการปฏิบัติทางอากาศ กองทัพอากาศ ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ และด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยปัจจัยดังกล่าว มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงพหุคูณในรูปคะแนนดิบ เท่ากับ 0.288 ,0.179 ,0.171 และ 0.144 รูปคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ 0.306 ,0.220 ,0.160 และ 0.135 ตามลำดับ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 35.70 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เท่ากับ 0.603 และมีค่าความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการพยากรณ์เท่ากับ 0.212

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยสรุปได้ว่า ข้าราชการกรมควบคุมการปฏิบัติทางอากาศ กองทัพอากาศ มีความต้องการให้ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ร่วมแสดงความคิดเห็น และยอมรับฟังความคิดเห็นที่ผู้ใต้บังคับบัญชาเสนอ เพื่อผู้บังคับบัญชาจะได้รับรู้เกี่ยวกับปัญหาในด้านต่าง ๆ รวมถึงต้องการความชัดเจนค่านโยบายในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ข้าราชการส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะได้รับโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และได้รับการเลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถ นอกจากนี้ควรจัดสรรงบประมาณทางด้านวัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพที่จะใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

The purposes of this research were to study the work performance, factors related to the work performance and to study factors affecting work performance of Government Officials at Directorate of Air Operations Control Royal Thai Air Force. This study is a survey research conducted by using 350 samples. The data collection was done through the questionnaire and the level of confidence was at 0.87. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation and multiple regression. The research results revealed that:

1. The work performance of Government Officials at Directorate of Air Operations Control Royal Thai Air Force was overall the highest level. Taking each aspect into consideration, it was found that responsibility and achievement were respectively the highest level. Acceptability was at a high level.

2. The overall factors related to the work performance of Government Officials at Directorate of Air Operations Control Royal Thai Air Force were at high level. Taking each aspect into consideration, it was found that three aspects were the highest level, five aspects were at a high level and one aspect was at a moderate level. The policy and regulation, understanding of job description and work environment were at a respective high level. The factors related to the work performance at a low level were job stability and security.

3. The factors affecting work performance of Government Officials at Directorate of Air Operations Control Royal Thai Air Force were supervisor's administrative policy, work environment, understanding of job description and work satisfaction. The raw scores of multiple regression were at 0.288, 0.179, 0.171 and 0.144. The standard scores were respectively at 0.306, 0.220, 0.160 and 0.135. The variance of the work performance was illustrated at 35.70%. The correlation coefficient of factors and work performance were related at the statistical significance of 0.603 and was predicted at the level of 0.212.

The followings are the suggestions about the need of Government Officials at Directorate of Air Operations Control Royal Thai Air Force: their supervisors should give a chance to subordinators to exchange their opinions in order to know about their problems; policies should be clear-cut; In the aspect of job promotion, most of them also needed to take an opportunity to gain more encouragement based on their real performance; In addition, the budget on modern and sufficient equipments and technology should be increased. Consequently, they were willing to achieve their job goals.