

การศึกษา ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร: กรณีศึกษา บริษัทสหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้าจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรของ บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้าจังหวัด เชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานของบริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้า จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 70 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบวัดความพึงพอใจในงาน และแบบวัดความผูกพันต่อองค์กร ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า (1) พนักงานมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.79) (2) พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.62) และ (3) ความพึงพอใจในงานของพนักงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันที่มีต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = .408$)

The objective of this research was to study employee commitment to organization at Chiang Mai distributor, Saha Pathanapibul (Public) Company Limited. The population in this study were 70 employees at Chiang Mai distributor, Saha Pathanapibul (Public) Company Limited. The instruments used in this study were: a general information questionnaire, a job satisfaction scale and an organization commitment scale. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation.

The study found that (1) job satisfaction of employees was in a high level (mean = 3.79). (2) The employees showed a high level of organization commitment (mean = 3.62). (3) Job satisfaction in general positively related to organization commitment ($r = .408, p < .01$).

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบและเผยแพร่การควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีในเขตภาคเหนือตอนบน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตภาคเหนือตอนบน 8 จังหวัด คือ เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน เชียงใหม่ ลำพูน แม่ฮ่องสอน และลำปาง จำนวน 57 ราย และนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) นอกจากนี้การศึกษายังรวบรวมข้อมูลจากเอกสารวารสาร หนังสือ สิ่งพิมพ์รัฐบาล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจนสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ผู้สอบบัญชีในเขตภาคเหนือตอนบนส่วนใหญ่ประกอบวิชาชีพสอบบัญชีในรูปแบบของบุคคลธรรมดา เป็นเวลา 10 ปี หรือมากกว่า ให้บริการสอบบัญชีและบริการที่เกี่ยวข้องในจังหวัดที่ตั้งสำนักงานและจังหวัดใกล้เคียง งบการเงินที่ลงลายมือชื่อรับรองในปี พ.ศ. 2547 อยู่ระหว่าง 1-50 งบการเงิน

ส่วนใหญ่จ้างผู้ช่วยผู้สอบบัญชี จำนวน 1 คน โดยผู้ช่วยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี การจัดหาผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจะพิจารณาจากประวัติการศึกษา ความต้องการบุคลากรในการปฏิบัติงานจะพิจารณาจากขนาดและความซับซ้อนของงานตรวจสอบ และการรับลูกค้ารายใหม่หรือคงไว้ซึ่งลูกค้ารายเก่าส่วนใหญ่พิจารณาจากลักษณะของธุรกิจ

ผู้สอบบัญชีในเขตภาคเหนือตอนบนส่วนใหญ่มีความรู้และความเข้าใจในการควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชีเป็นอย่างดี มีการปฏิบัติการควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชี รหัส 220 เรื่อง การควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชี ทั้งการควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชีทั่วไปซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดของวิชาชีพ ความชำนาญและความรู้ความสามารถ การมอบหมายงาน การแบ่งงาน การขอคำปรึกษาหารือ การตอบรับงานและคงไว้ซึ่งลูกค้า และการติดตาม และการควบคุมคุณภาพแต่ละงานสอบบัญชีซึ่งประกอบด้วย การสั่งการ การควบคุมดูแล และการสอบทาน อยู่ในระดับมีการปฏิบัติมาก โดยพบว่าการควบคุมคุณภาพแต่ละงานสอบบัญชีมีการปฏิบัติมากกว่าการควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชีทั่วไป แม้ส่วนใหญ่ไม่เคยประเมินการควบคุมคุณภาพของงานสอบบัญชีตามแบบฟอร์มการประเมินการควบคุมคุณภาพของสำนักงานสอบบัญชีและผู้สอบบัญชี

การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในเขตภาคเหนือตอนบนจึงสามารถตรวจสอบพบสิ่งที่ผิดปกติดังเป็นสาระสำคัญในงบการเงินและมีความเป็นอิสระในการรายงานสิ่งที่ตรวจสอบพบนั้นได้อย่างถูกต้อง เพียงพอและเหมาะสม ผลงานของผู้สอบบัญชีในเขตภาคเหนือตอนบนจึงสามารถเชื่อถือและนำไปใช้ประโยชน์ได้