

T 149616

การวิจัยโครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณสมบัติของบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันและคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ เขตจังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ในการใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรการเรียนการสอนวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน และช่วยสนับสนุนการจัดร่างหลักสูตรใหม่ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) ของคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ให้หลักสูตรสอดคล้องกับความเป็นจริงของสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน ตลอดจนการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ และมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในเขตภูมิภาค และท้องถิ่นที่มีภาวะขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้จัดการ หรือหัวหน้างาน ที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลฝ่ายคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานประกอบการ โดยใช้แบบสำรวจเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในเขตอำเภอเมืองอุบล และอำเภอวารินชำราบ จำนวน 200 แห่ง

ผลการศึกษาพบว่าสถานประกอบการในจังหวัดอุบลฯ เป็นหน่วยงานขนาดเล็ก ถึง ขนาดกลาง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีเพียง 1-5 เครื่อง ซึ่งนำมาใช้มากกว่า 5 ปี โดยใช้เพื่อจัดการงานสำนักงานอัตโนมัติเป็นจุดประสงค์หลัก สำหรับคุณสมบัติของบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำงานในปัจจุบันพบว่าเป็นผู้ที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรมจัดการสำนักงานอัตโนมัติรองถัดมา ซึ่งสอดคล้องกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่ต้องการผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม มากกว่าความสามารถในวิชาชีพ ส่วนด้านความรู้ด้านฮาร์ดแวร์พบว่ามีเพียงเล็กน้อย และสถานประกอบการยังขาดบุคลากรที่จบการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง ซึ่งส่วนใหญ่ไม่ได้จบการศึกษาโดยตรงทางด้านนี้ แต่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ

TE 149616

This study aims at surveying the application of computer and information technology, qualifications of information technology persons working at present, and qualifications of the persons required by business firms (business establishments) in Ubon Ratchatani. The result of this study will be beneficial for improving a computer and information technology subject and supporting the Faculty of Management Science, Ubonrajathani University, to develop the new curriculum, Management Information System.

The sample of this study was managers or heads of workers whose jobs were responsible for information technology. The data was collected from 200 business firms situated Muang district and Warinchamrap district.

It was found that business firms in Ubon Ratchathani have small or medium sizes. Each firm had 1-5 computers which had been used for 5 years. The main purpose for using computers was to manage the office automation. Qualifications of IT persons are relevant to the qualifications required by the business firms. Firstly, They were able to work with their colleagues and had morals. Secondly, they were good at using office automation program but they lacked skills of computer maintenance. In addition, the firms didn't have enough IT staff ; moreone, Some of them didn't graduate in computer and IT.