

การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชกกีฬาฟุตบอล

ศศธร ตันติหาชัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(การจัดการทางการกีฬา)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ.2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชกกีฬาฟุตบอล

นางสาวศศธร ตันติหาชัย

ผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นักรบ ระวังการณ์,
ศศ.ด.(อาชีวศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันชัย บุญรอด,

ค.ด.(พลศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พราม อินพรม,

ค.ด.(พลศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ศาสตราจารย์บรรจง มไหสวริยะ,

พ.บ., ว.ว. ออร์โทปิดิกส์

คณบดี

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

อาจารย์วรรณชลิ โนริยา,

ปร.ด.(วิทยาศาสตร์การกีฬา)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทางการกีฬา

คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชกกีฬาฟุตบอล

ได้รับการพิจารณาให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการทางการกีฬา)

วันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556

.....
นางสาวศศธร ดันดีหาชัย
ผู้วิจัย

.....
รองศาสตราจารย์เทพประสิทธิ์ กุศลวิชิตชัย,
ค.ค.(พลศึกษา)
ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นักรบ ระวีการณ,
ศศ.ค.(อาชีวศึกษา)
กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันชัย บุญรอด,
ค.ค.(พลศึกษา)
กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรม อินพรม,
ค.ค.(พลศึกษา)
กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
ศาสตราจารย์บรรจง มไหสวริยะ,
พ.บ., ว.ว. ออร์โทปิดิกส์
คณบดี
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

.....
รองศาสตราจารย์วิद्या ชินวรรโณ, Ph.D.
คณบดี
คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นักรบ ระวังการณ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พราม อินพรม กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันชัย บุญรอด กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์เทพประสิทธิ์ กุลธวัชวิชัย ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่ามาให้คำปรึกษาแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยจนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผู้วิจัยมีความเคารพนับถือและซาบซึ้ง ถือเป็นพระคุณอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นักรบ ระวังการณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลักผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พราม อินพรม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันชัย บุญรอด อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาสละเวลาตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยจนทำให้วิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ภาควิชาศึกษาศาสตร์ สาขาการจัดการ การกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดลทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ในระหว่างการศึกษาทำให้ผู้วิจัยสามารถทำวิทยานิพนธ์ได้ประสบผลสำเร็จ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในด้านต่างๆด้วยดี รวมทั้งเพื่อนพี่น้องการจัดการการกีฬาทุกท่านที่เป็นกำลังใจให้เสมอมา

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทางการกีฬา อาจารย์สาขาการจัดการการกีฬา นักจิตวิทยา ครุฝึกสอนของนักกีฬาฟุตบอล กรรมการผู้ตัดสิน นักกีฬาฟุตบอล นักข่าวกีฬา นักกฎหมาย ผู้รักษาความปลอดภัยในสนามกีฬาฟุตบอล ประธานแฟนคลับทุกท่าน ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง อันเป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณแรงบันดาลใจจากคุณพ่อ คุณแม่ พี่สาว พี่ชายและน้องชายที่เป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมาขอขอบพระคุณทุกท่านผู้เกี่ยวข้องที่มีได้กล่าวนามข้างต้น ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์จนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จไปได้ด้วยดี

ศศธร ตันติหาชัย

การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

THE DEVELOPMENT GUIDELINE TO PREVENT VIOLENCE PROBLEMS FROM FOOTBALL FANS

ศศธร ตันติหาชัย 5137412 SHSM / M

ศศ.ม. (การจัดการทางการกีฬา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : นักรบ ระวังการณ์, ศศ.ด.(อาชีวศึกษา),พราหม อินพรม, ก.ค.(พลศึกษา),
วันชัย บุญรอด ,ก.ค.(พลศึกษา)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกีฬาฟุตบอล จำนวน 19 คน ประกอบด้วย นักวิชาการด้านกีฬาและอาจารย์ผู้สอน นักจิตวิทยาการกีฬา ผู้สื่อข่าวด้านกีฬา ผู้ฝึกสอนด้านกีฬา ผู้ตัดสินนักกีฬา นักกีฬาฟุตบอล ประธานแฟนคลับ นักกฎหมายด้านกีฬา และผู้บริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลด้านนักกีฬามาจากนักกีฬาช่วยฝ่ายตรงข้าม ด้านผู้ชม มาจากการช่วยจากกองเชียร์แต่ละฝ่าย ด้านกฎหมายข้อบังคับมาตรการ มาจากกฎหมายข้อบังคับมาตรการของการชมกีฬาฟุตบอลปัจจุบันยังไม่เป็นสากลพอประเทศไทยยังไม่มียกกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวกับการคุ้มครองนักกีฬาอาชีพฟุตบอล ด้านการจัดการแข่งขันมาจากระบบการจัดการในการรักษาความปลอดภัยตำรวจระบบการจัดการแข่งขันยังไม่มีความพร้อมที่จะจัดการแข่งขัน ด้านสนามกีฬาแข่งขัน มาจากสนามไม่ได้มาตรฐาน และบางสนามกีฬามีที่นั่งกองเชียร์ระหว่างทีมเหย้าและทีมเยือนติดกัน ด้านการนำเสนอของสื่อมาจากการนำเสนอความเห็นเพื่อเอาใจคนอ่านโดยไม่คำนึงถึงความเป็นจริงสื่อมักนำเสนอ ข้อผิดพลาดมากกว่าข้อดี และ ด้านอื่นๆพบว่าสาเหตุมาจากการทำหน้าที่ของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสินไม่ได้มาตรฐานนักกีฬา

สำหรับแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล พบว่า นักกีฬาต้องยอมรับคำตัดสินของกรรมการและกฎของสมาคมสโมสร ต้องกำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด และห้ามแฟนบอลนำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เข้าไปในสนามแข่งขัน ควรกำหนดมาตรการทางกฎหมายเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ทีมเจ้าบ้านต้องดูแลรับผิดชอบความปลอดภัย ควรแยกพื้นที่กองเชียร์ออกจากกันให้และ นักข่าวควรต้องมีจริยธรรมในการสื่อข่าว และ ควรสร้างปริมาณและคุณภาพบุคลากรกีฬาทั้งระบบ และทั้งประเทศให้มีมากพอที่จะเป็นสังคมกีฬาอาชีพ สำหรับข้อเสนอแนะควรให้หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องได้ประสานความร่วมมือในการสร้างมาตรฐานการจัดการกีฬาต่อไป

คำสำคัญ: การป้องกัน/ พฤติกรรมความรุนแรง/ ความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

THE DEVELOPMENT GUIDELINE TO PREVENT VIOLENCE PROBLEMS FROM FOOTBALL FANS

SASATHORN TANTIHACHAI 5137412 SHSM / M

M.A. (SPORTS MANAGEMANT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: NUGROB RAWANGKRAN, Ph.D. (VOCATIANAL EDUCATION), PRAM INPROM, Ph.D. (PHYSICAL EDUCATION), WANCHAI BOONROD, (PHYSICAL EDUCATION)

ABSTRACT

This research was to develop the guidelines in preventing the violent behavior from watching soccer matches by using qualitative research. The key informants consisted of 19 experts who have knowledge, ability and experiences related to soccer games, and who also work with sports as academicians, lecturers, psychologists, reporters, coaches, referees, players, presidents of fan-clubs, lawyers, and security administrators. The instruments used for collecting data were interviews and questionnaires. The results showed that there were several causes of violent behavior when watching soccer matches. First, about the players, there were the provocations from the opposite team. Second, the spectators have the provocations from each party of cheering teams. Third, there were not enough international laws as enforcing measures in watching soccer nowadays in Thailand; that is, Thailand does not have specific laws directly related to the prevention of professional football players violeut behavior. Fourth, the tournament management has a low standard system of security management; including a system of tournament management that is not ready for holding the tournament. Fifth, the stadiums are not standardized enough; as well as some stadiums arrange the seats for the host cheering teams to be next to the visiting cheering team. Sixth, the media presentation was biased to satisfi the readers without regards to the truth; that is, the media always present the mistakes rather than the good points. Finally, other causes were due to the duty of referees and their assistants, who do not have the proper standards in sport players.

The guidelines in preventing violent behavior from watching soccer matches recommend that players have to admit the referee's judgment, as well as the sport associations need to set measures prohibiting the spectators who cause the violence to watch the matches within the periods according to the specific laws. Moreover, it is necessary to prohibit soccer fans from taking alcoholic drinks into the stadiums. There is also the need to have the legal measures to solve the problems from each situation. The host teams have to have the responsibility for in security measures; that is, they have to separate the areas of cheering teams. Furthermore, the reporters have to be ethical when presenting the news; as well as, Thailand should have the players formed into a professional player society. Finally, it is recommended that the associations and related people must have the cooperation in arranging the standards in sport tournaments continuously.

KEY WORDS: PREVENTION/ VIOLENT BEHAVIOR/ VIOLEBNCE IN WATCHING GAMES/ SOCCER

124 pages

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
1.4 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 การจัดการแข่งขันกีฬา	7
2.2 การจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพของประเทศไทย	11
2.3 การนำเสนอข่าวกีฬา	26
2.4 ความนิยมในการชมกีฬาฟุตบอลในประเทศไทย	28
2.5 พฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬา	30
2.6 แนวคิดการวิจัยเชิงคุณภาพและเทคนิคเดลฟาย	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	49
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	50
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	51
3.4 การรายงานผลการวิจัย	52
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 อภิปรายผลการวิจัย	66
ตอนที่ 1 การอภิปรายผลสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล	66
ตอนที่ 2 การอภิปรายการพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล	68
บทที่ 6 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	73
6.1 สรุปผลการวิจัยสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล	73
6.2 สรุปผลการวิจัยแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล	74
6.3 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	75
6.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	76
บทสรุปแบบสมบูรณ์ภาษาไทย	77
บทสรุปแบบสมบูรณ์ภาษาอังกฤษ	88
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	102
ประวัติผู้วิจัย	124

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
2.1	แสดงสาเหตุหลักที่ทำให้แฟนบอลตีกัน	29
2.2	แสดงสิ่งที่ควรทำเป็นอันดับแรกเพื่อแก้ปัญหาแฟนบอลตีกัน	29
2.3	การลดลงของความคลาดเคลื่อนและจำนวนผู้เสียชีวิต	45
4.1	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬา	54
4.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬา	54
4.3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากผู้ชม	55
4.4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากผู้ชม	56
4.5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากกฎหมายข้อบังคับมาตรการ	57
4.6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากกฎหมาย	58
4.7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากด้านการจัดการแข่งขัน	59
4.8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากด้านการจัดการ	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสนามกีฬาแข่งขัน	61
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสนามกีฬาแข่งขัน	61
4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากการนำเสนอของสื่อ	62
4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากการนำเสนอของสื่อ	63
4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสาเหตุอื่นๆ	64
4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากอื่นๆ	65

สารบัญรูปร่าง

ภาพ		หน้า
3.1	ขั้นตอนการพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล	49

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กีฬามีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งในด้านสุขภาพ และด้านจิตใจซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้ประชาชนสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคม ซึ่งนำไปสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนาสังคมพัฒนาการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรากฐานที่ดีของสังคม องค์การของประเทศต่างๆทั่วโลก รวมทั้งองค์กรระหว่างประเทศจึงได้สนับสนุนให้มีการใช้กีฬา การออกกำลังกายและนันทนาการ เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชากรซึ่งในเรื่องความสำคัญของการกีฬานี้ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลปัจจุบันได้มีพระบรมราโชวาทความว่า “ในหลักการ การกีฬาเป็นสิ่งที่มีความประสงค์พื้นฐานที่จะส่งเสริมให้ร่างกายแข็งแรงและสามารถที่จะแสดงฝีมือในเชิงกีฬาเพื่อความสามัคคี และเพื่อให้คุณภาพของมนุษย์ดีขึ้น มาเวลานี้การกีฬาก็นับว่ามีความสำคัญในทางอื่นด้วย คือ ในทางสังคมทำให้ประเทศชาติได้หันมาปฏิบัติสิ่งที่มีประโยชน์ มีสุขภาพของร่างกายและของจิตใจ ทำให้สามารถที่จะอยู่เป็นสังคมอย่างอยู่เย็นเป็นสุข ทั้งเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความเจริญของบ้านเมือง และโดยเฉพาะในการกีฬาระหว่างประเทศก็ได้เพิ่มความสำคัญกับมนุษย์อื่นซึ่งอยู่ในประเทศอื่น ฉะนั้นกีฬามีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับชีวิตของแต่ละคน และชีวิตของบ้านเมือง ถ้าปฏิบัติอย่างถูกต้องหมายความว่า อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถก็จะนำชื่อเสียงแก่ตน แก่ประเทศชาติ ถ้าปฏิบัติกีฬาด้วยความเรียบร้อย ด้วยความสุภาพก็จะทำให้มีชื่อเสียงเหมือนกัน และจะส่งเสริมความสามัคคีในประเทศชาติ” (พิรศักดิ์, ม.ป.ป.)

ความสำคัญของการกีฬาดังกล่าวในเบื้องต้นได้ส่งเสริมให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศให้เจริญรุดหน้าขึ้นดังจะเห็นได้จากการที่ประเทศไทยได้มีการจัดมหกรรมการแข่งขันกีฬาทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ ซึ่งในการแข่งขันแต่ละครั้งนั้นจะมีทั้งนักกีฬาและผู้ชมเข้ามาเกี่ยวข้องกับกิจกรรมดังกล่าวเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดการใช้จ่ายเงินตราอย่างมากมาย เช่น การใช้จ่ายด้านที่พัก กล่าวคือที่พักอาศัยสำหรับนักกีฬาเพราะการแข่งขันต้องใช้ระยะเวลาหลายวัน ต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกสบาย สำหรับที่พักอาศัยของผู้เข้าชมกีฬา ราคา ก็จะขึ้นอยู่กับความใกล้เคียงจากสนามแข่งขัน โดยส่วนใหญ่แล้วจะมีการจองล่วงหน้าก่อนการแข่งขันกีฬาทำให้มีการใช้จ่ายใน

ส่วนของที่พักซึ่งส่งผลต่อธุรกิจของโรงแรมและที่พักในลักษณะอื่นๆ นอกจากนั้นทั้งนักกีฬาและผู้ชมกีฬายังต้องมีการใช้จ่ายเงินที่เป็นค่าอาหาร ค่าเดินทางค่าตัวเข้าชมกีฬา ค่าอุปกรณ์กีฬา และของที่ระลึกซึ่งค่าใช้จ่ายเหล่านี้ได้ส่งผลให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจ

นอกจากทางด้านเศรษฐกิจแล้ว กีฬายังช่วยส่งเสริมทางด้านสังคมและวัฒนธรรม เพื่อให้คนอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขกล่าวคือ การส่งเสริมให้ประชาชนหันมาเล่นกีฬาเป็นประจำจะทำให้บุคคลนั้นมีสภาวะทางกายและจิตใจที่ดีสามารถปฏิสัมพันธ์และปรับตัวให้อยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดีและมีความสุข มีความรู้ในเหตุผลแห่งความดีความชั่วนำไปสู่ความมีจิตอันดีงามและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่สำหรับบทบาทของการกีฬาที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมและพัฒนาการเมืองไทยพบว่าการกีฬาถูกนำไปใช้เป็นเครื่องมือ เพื่อสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว และชุมชนในประเทศที่พัฒนาแล้วทั่วโลก จะอาศัยกระบวนการของกีฬา เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างเครือข่ายชุมชน ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกในการดำรงชีวิตที่มีคุณธรรมมีวินัย และมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่เคารพในสิทธิของตนเองและผู้อื่นและกีฬายังมีประโยชน์โดยตรงต่อการส่งเสริมระบบสาธารณสุขไทยให้เจริญก้าวหน้าขึ้น โดยการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายที่มีจุดประสงค์แน่นอนในการพัฒนาสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจซึ่งอาจหมายถึงการดำรงรักษาสุขภาพที่ดีปรับปรุงสุขภาพที่ทรุดโทรมให้ดีขึ้น ป้องกันโรคที่เกี่ยวข้องกับการขาดการออกกำลังกายตลอดจนช่วยแก้ไขหรือฟื้นฟูสภาพร่างกายจากโรคบางอย่างดังที่องค์การอนามัยโลก (WHO : World Health Organization) ได้ให้ความหมายของ สุขภาพ ไว้ดังนี้ “สุขภาพ” หมายถึงสภาวะแห่งความสมบูรณ์ของร่างกายและจิตใจ รวมถึงการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นปกติสุขซึ่งสุขภาพกายคือมีสภาพของร่างกายที่ดีมีความแข็งแรงสมบูรณ์ ทำงานได้ตามปกติและสุขภาพจิต หมายถึงสภาพของจิตใจที่สามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีจิตใจเบิกบานแจ่มใสและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพยังช่วยให้ผู้ที่เจ็บป่วยมีอาการดีขึ้น(ภัทรารุช,2554:3)ในกรณีของผู้ที่เป็นเบาหวาน จะมีระดับน้ำตาลในเลือดต่ำลงเมื่อร่างกายได้ออกกำลังกายเป็นประจำหรือผู้ที่มีความดันโลหิตสูงก็จะมีแรงดันเลือดลดลง (ความดันสูง) ส่วนผู้ที่มีความดันโลหิตต่ำก็จะช่วยให้แรงดันเลือดสูงขึ้น (ความดันต่ำ)การออกกำลังกายจึงเป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ได้ ถ้าทุกคนหันมาออกกำลังกายก็จะทำให้เกิดการส่งเสริมสาธารณสุขให้ดียิ่งขึ้น

จากความสำคัญและความจำเป็นในเบื้องต้นทำให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกันนโยบายและแผนงานการส่งเสริมและการพัฒนากีฬาไทยไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานด้านเศรษฐกิจสังคม วัฒนธรรม การเมืองและด้านสาธารณสุข ได้ร่วมจัดกิจกรรมส่งเสริมทางด้านกีฬามากขึ้น อาทิ หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงได้แก่ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้ออกนโยบายและมาตรการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้กีฬาของประเทศไทยเป็นกีฬาอาชีพมากขึ้น นอกจากนั้นยังได้มีการจัดมหกรรม

การแข่งขันกีฬาทั้งระดับชาติและนานาชาติขึ้นด้วยจึงเห็นได้ว่า ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมและพัฒนา กีฬาอาชีพและกีฬาเพื่อมวลชนอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

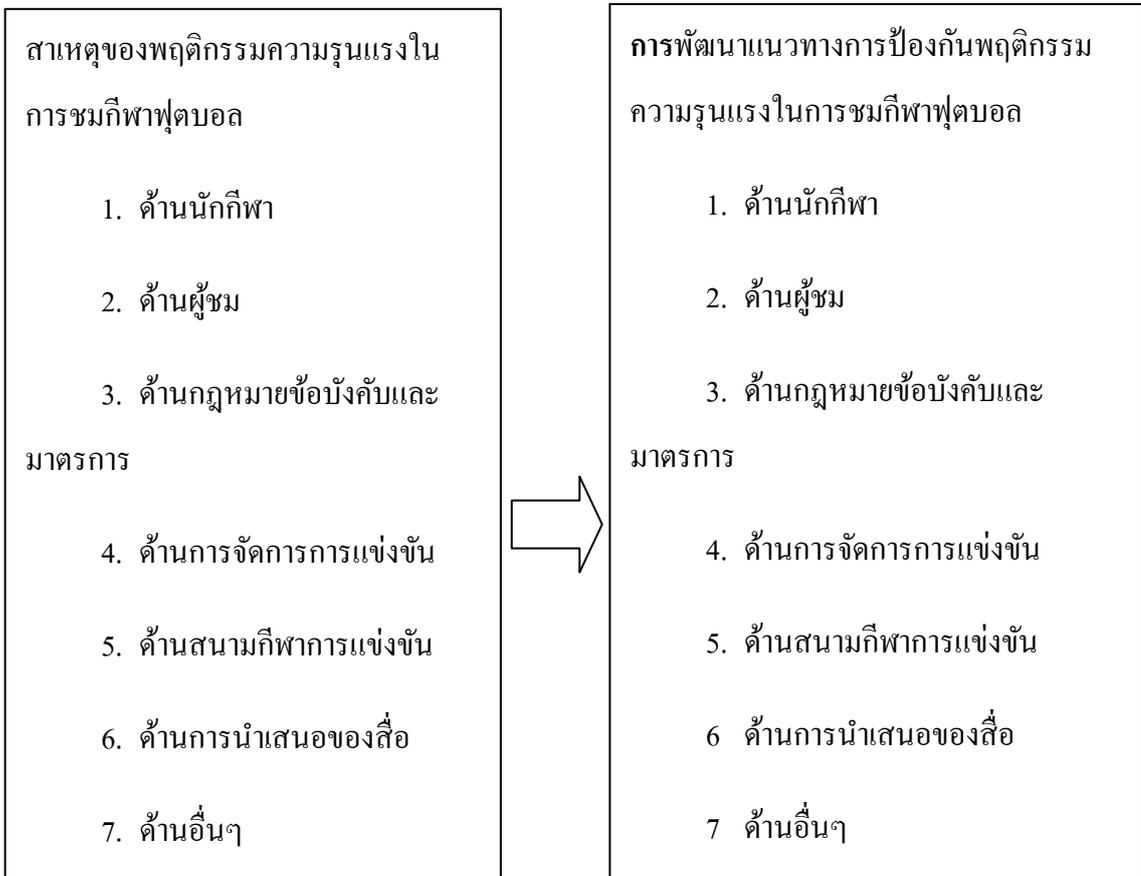
แม้ประเทศไทยจะมีการส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานแล้วก็ตามแต่ในการจัดมหกรรมกีฬาบางประเภท เช่น กีฬาฟุตบอล ได้พบว่า ทั้งผู้เล่นและผู้ชมกีฬาฟุตบอลได้แสดงพฤติกรรมบางอย่างที่ไม่เหมาะสมและเป็นพฤติกรรมรุนแรงซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของการแข่งขันกีฬาและทำให้ประชาชน รวมถึงเยาวชนที่ชมหรือดูกีฬาเกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อกิจกรรมทางการกีฬาดังกล่าว(ปิติเทพ,2556) ซึ่ง จากข้อมูลที่ปรากฏมักจะพบว่าพฤติกรรมความรุนแรงที่เกิดขึ้นในสนามกีฬามักจะมีสาเหตุมาจากการดื่มสุรา การพนัน การกระทบกระทั่งจากการเชียร์ การไม่ยอมรับการตัดสินของกรรมการตลอดจนการแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของตัวนักกีฬาเองด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยซึ่งศึกษาเกี่ยวกับการจัดการการกีฬาจึงเล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาสาเหตุและการพัฒนาแนวทางในการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาแนวทางในการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การพัฒนาแนวทางในการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้



1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหาผู้ศึกษาครอบคลุมเฉพาะ

1) สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล ใน 7 ด้าน

- ด้านนักกีฬา
- ด้านผู้ชม
- ด้านกฎหมายข้อบังคับและมาตรการ
- ด้านการจัดการการแข่งขัน
- ด้านสนามกีฬาการแข่งขัน
- ด้านการนำเสนอของสื่อ
- ด้านอื่นๆ

2) การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล 7 ด้าน

- ด้านนักกีฬา
- ด้านผู้ชม
- ด้านกฎหมายข้อบังคับและมาตรการ

- ด้านการจัดการการแข่งขัน
- ด้านสนามกีฬาการแข่งขัน
- ด้านการนำเสนอของสื่อ
- ด้านอื่นๆ

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร การศึกษานี้จะศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยเลือกผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล โดยมี 9กลุ่มดังนี้

- 1) นักวิชาการด้านกีฬาและอาจารย์ผู้สอน
- 2) นักจิตวิทยาการกีฬา
- 3) ผู้สื่อข่าวด้านกีฬา
- 4) ผู้ฝึกสอนด้านกีฬา
- 5) ผู้ตัดสินกีฬา
- 6) นักกีฬาฟุตบอล
- 7) ประธานแฟนคลับ
- 8) นักกฎหมายด้านกีฬา
- 9) ผู้บริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัย

1.4 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

การพัฒนาหมายถึงการแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาด้วยการศึกษาที่ลุ่มลึกโดยเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนั้นๆเพื่อให้ได้คำตอบสำหรับการแก้ไขและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

พฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล หมายถึงการกระทำที่แสดงออกมาโดยเป็นการล่วงละเมิดสิทธิส่วนบุคคลทั้งกาย วาจา จิตใจ ในลักษณะของการบังคับขู่เข็ญ ทำร้าย ทบตี คุกคาม จำกัด กีดกันเสรีภาพในสนามกีฬาหรือในขณะชมกีฬา ซึ่งเป็นผลหรืออาจจะเป็นผลให้เกิดความทุกข์ทรมานแก่ผู้ถูกกระทำ

แนวทางการป้องกันความรุนแรงการชมกีฬาฟุตบอล หมายถึง วิธีการในการป้องกันไม่ให้เกิดความรุนแรงในสนามกีฬาและการชมกีฬาของบุคคล ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เข้าชมกีฬามีความสุขต่อการชมกีฬา

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล มีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

- 2.1 การจัดการการกีฬา
- 2.2 การจัดการแข่งขันฟุตบอลลีกอาชีพของประเทศไทย
- 2.3 การนำเสนอสื่อข่าวกีฬา
- 2.4 ความนิยมในการชมกีฬาฟุตบอลในประเทศไทย
- 2.5 พฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬา
- 2.6 แนวคิดการวิจัยเชิงคุณภาพและเทคนิคเดลฟาย

2.1 การจัดการกีฬา

ผู้บริหารงานในองค์กรกีฬาในทุกระดับไม่ว่าจะเป็นระดับชาติลดหลั่นลงมาตลอดจนกระทั่งระดับสโมสร อำเภอ ตำบล หมู่บ้านย่อมต้องการที่จะพัฒนากีฬาของตนให้ประสบความสำเร็จด้วยกันทุกคนที่แตกต่างกันก็คือบ้างประสบความสำเร็จ บ้างอาจจะยังไม่เข้าเป้าเกณฑ์มาตรฐานในการชี้วัดก็อาจมีความแตกต่างกันไปสุดท้ายเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนากีฬาหรือนโยบายทางการกีฬาในระดับชาติควรถูกกำหนดให้ชัดเจนต่อสาธารณชนว่า ในแต่ละปีนั้นเป้าหมายของประเทศไทยในการพัฒนากีฬาไม่ว่าจะเป็นกีฬาเพื่อความเป็นเลิศหรือกีฬาเพื่อมวลชน พื้นบ้านอยู่ที่ไหนอย่างไร สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้วางเป้าหมายไว้หรือไม่ทั้งนี้หากประเทศไทยสามารถมีข้อมูลและสารสนเทศด้านการจัดการแข่งขันกีฬาอย่างถูกต้องและเหมาะสมก็จะช่วยให้ผลงานของนักกีฬาไทยโดดเด่นและสามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศได้สำหรับความสำเร็จต่างๆ ของผลงานการกีฬาไทยจะเกิดขึ้น ได้ก็ต่อเมื่อหน่วยงานและบุคลากรด้านการกีฬามีความรู้ความสามารถในการจัดการการกีฬา ซึ่งองค์ความรู้เหล่านี้สามารถประยุกต์มาจากหลักการบริหาร และการจัดการกล่าวคือในความหมายของการบริหารจัดการได้มีผู้เชี่ยวชาญได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ไพบูลย์ ช่างเรียน(2532:17)ให้ความหมายการบริหารว่า หมายถึงระบบที่ประกอบไปด้วยกระบวนการในการนำทรัพยากรทางการบริหารทั้งทางวัตถุและคนมาดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

อนันต์ เกตุวงศ์(2523:27)ให้ความหมายการบริหาร ว่าเป็นการประสานความพยายามของมนุษย์ อย่างน้อย 2 คนและทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อทำให้เกิดผลตามต้องการ

ดิ้นปรัชญพฤษ์(2535: 8)มองการบริหารในลักษณะที่เป็นกระบวนการโดยหมายถึงกระบวนการนำเอาการตัดสินใจและนโยบายไปปฏิบัติส่วนการบริหารรัฐกิจหมายถึงเกี่ยวข้องกับการนำเอานโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ

บุญทัน ดอกไธสง (2537 :1) ให้ความหมายว่า การบริหาร คือ การจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคล องค์กร หรือประเทศ หรือการจัดการเพื่อผลกำไรของทุกคนในองค์กร

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ(2545 :39) มีความเห็นว่า การบริหารในฐานะที่เป็นกระบวนการหรือกระบวนการบริหาร เกิดได้จากหลายแนวคิด เช่น โปสคอร์ท POSDCoRB เกิดจากแนวคิดของ ลูเทอร์ กุลิก(Luther Gulick)และ ลินดอลเออร์วิค(Lyndall Urwick)ประกอบด้วย 7 ขั้นตอนการบริหารได้แก่

การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การบริหารงานบุคคล (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting) ขณะที่กระบวนการบริหารตามแนวคิดของ เฮนรี ฟาโยล(Henry Fayol)ประกอบด้วย 5 ประการ

การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การบังคับการ (Commanding) การประสานงาน (Coordinating) และการควบคุมงาน (Controlling) หรือรวมเรียกว่า พอคค์ POCCC

เซอร์เบิร์ต เอ.เชมมอน . (1947:3) กล่าวถึงการบริหารว่าหมายถึงกิจกรรมที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมกันดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

กล่าวโดยสรุปการบริหารมีแนวคิดมาจากธรรมชาติของมนุษย์ที่เป็นสัตว์สังคมซึ่งจะต้องอยู่รวมกันเป็นกลุ่ม โดยจะต้องมีผู้นำกลุ่มและมีแนวทางหรือวิธีการควบคุมดูแลกันภายในกลุ่มเพื่อให้เกิดความสุขและความสงบเรียบร้อยซึ่งอาจเรียกว่าผู้บริหารและการบริหาร ตามลำดับ ดังนั้น ที่ใดมีกลุ่มที่นั่นย่อมมีการบริหาร

สำหรับความหมายของการจัดการ ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ(2542:444)ได้ให้ความหมายของการจัดการคือกระบวนการนำทรัพยากรการบริหารมาใช้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขั้นตอนการบริหารคือ(1)การวางแผน

(Planning)(2)การจัดองค์การ (Organizing) (3)การชี้นำ (Leading) (4) การควบคุม (Controlling) ซึ่งจากความหมายดังกล่าวมีคำสำคัญ 3 คำ คือกระบวนการทรัพยากรการบริหารและวัตถุประสงค์

เนตร์พัฒนา ยาวีราช(2546: 2)ได้กล่าวถึงข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับความหมายของการจัดการที่ผู้บริหารควรคำนึงคือการพิจารณาข้อคำถามต่อไปนี้

- 1) กระบวนการทำงานเหล่านั้นเป็นการดำเนินงานด้วยความร่วมมือกันของกลุ่มโดยตรงโดยผ่านการสื่อสารที่เข้าใจอันดีต่อกันหรือไม่
- 2) กระบวนการทำงานโดยบุคลากรฝ่ายต่างๆเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ทรัพยากรอันจำกัดและสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมหรือไม่
- 3) มีการประสานทรัพยากรต่างๆ ผ่านกระบวนการวางแผนการจัดการองค์การ การตั้ง การ และการควบคุมงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่
- 4) มีการจัดสภาพแวดล้อมสำหรับบุคลากรเพื่อการทำงานอย่างเป็นทางการหรือไม่
- 5) บุคลากรเข้าใจรายละเอียดการทำงานเพื่อประสานกิจกรรมระหว่างกันตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดการทำงานนั้นหรือไม่

พัชรี ชมพุกำ(2552:5-7)ได้ให้ความหมายว่าการจัดการ(Management) หมายถึงการดำเนินการในการวางแผนตัดสินใจ การจัดองค์การ การนำ และการควบคุมทรัพยากรพื้นฐานขององค์การ อันได้แก่ทรัพยากรการเงิน สินทรัพย์ถาวร ข้อมูลและทรัพยากร ข้อมูลและทรัพยากรมนุษย์ เพื่อจะช่วยให้องค์การบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กล่าวโดยสรุป การจัดการหมายถึง กระบวนการของการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบโดยประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมายการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบโดยประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมายการวางแผน การจัดแบ่งหน้าที่การประสานงานและการควบคุม

แนวทางในการพัฒนากีฬาด้วย “Sport Management Program” ว่าด้วยองค์การกีฬาที่มีอยู่ในประเทศไทยจัดว่าเรามีหน่วยงานทางการกีฬาอยู่เพียงพอแต่การทำงานอาจจะอยู่ในลักษณะต่างคนต่างทำจึงหะในการเดินอาจจะสอดคล้องกันบ้างและไม่สอดคล้องกันบ้างขึ้นอยู่กับสถานการณ์โดยรวมว่าจะบังคับให้ต้องทำงานสอดคล้องกันหรือไม่ อาทิการเป็นเจ้าของในการจัดการแข่งขันกีฬาซีเกมส์เอเชียนเกมส์ ซึ่งรัฐบาลเป็นเจ้าภาพทุกฝ่ายจำเป็นต้องประสานให้จังหวัดสอดคล้อง สิ่งที่เราต้องการในการพัฒนากีฬาของเราก็คือการประสานสอดคล้องของหน่วยงานที่รับผิดชอบทางการกีฬา ในแนวทาง นวัตกรรม (Innovation) โดยเน้นงานตามภารกิจให้มีความประสานสอดคล้องมากยิ่งขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ปรับปรุงขั้นตอนและข้อกฎหมายที่ยากลำบากต่อการบริการจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนากีฬาของเราอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการจัดการกีฬา(Sport Management) ควรจะคิดเป็นระบบให้ประสานสอดคล้องกันในทุกๆเรื่อง ซึ่งการที่จะจัดการกีฬา

(Sport Management) ให้มีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นจะต้องมีแผนการดำเนินการเพื่อพัฒนากีฬา (Development Strategy) เริ่มตั้งแต่การบริหารการกีฬา (Sport Administration) ต้องมีแนวทางการบริหารอย่างเป็นระบบและต้องมียุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบและมีเป้าหมายที่ชัดเจน, การบริหารการเงิน (Sport Finance) ที่ต้องมีความสามารถในการบริหารการเงินอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดโดยบริหารการเงินให้เพียงพอต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนซึ่งรัฐสามารถกระตุ้นได้ด้วยนโยบายทางภาษี และการยกเว้นภาษีสนามกีฬาและอุปกรณ์กีฬา (Sport Facilities) ในการพัฒนากีฬานั้นการบริหารการใช้สถานที่ และอุปกรณ์กีฬาจำเป็นจะต้องใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมายซึ่งในปัจจุบันประเทศไทยมีหลายหน่วยงานเกินไปที่รับผิดชอบสถานกีฬาจนก่อให้เกิดการขาดเอกภาพและทิศทางในการพัฒนาการบริหารบุคลากรทางการกีฬา (Managing Human Resources) จะต้องบริหารบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่จะจัดการบุคลากรให้เหมาะสมกับงานรวมทั้งมีแนวทางในการพัฒนาบุคลากรขึ้นใหม่ที่มีวิสัยทัศน์ในการทำงานเพื่อกีฬาอย่างเสียสละการประชาสัมพันธ์ในการระดมทุนและหาผู้สนับสนุนในกีฬาการจัดการแข่งขันกีฬาในปัจจุบันนั้นจำเป็นจะต้องมีการระดมทุนและหาผู้สนับสนุนเพื่อให้คนทั่วไปสนใจในกีฬานั้นๆ และยกระดับการแข่งขันให้มีมาตรฐานสูงขึ้นให้เทียบเท่าสากล การสนับสนุนต่างๆจึงเป็นสิ่งที่ต้องทำควบคู่กับการพัฒนากีฬาเพื่อให้กีฬาของประเทศไทยมีมาตรฐานเทียบเท่าสากลได้ การประชาสัมพันธ์ (Public Relation) จะส่งผลให้การสนับสนุนกีฬามีความครบวงจรในด้านงบประมาณสนับสนุนและการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนสนใจที่จะเข้ามาเล่นกีฬามากยิ่งขึ้นและการตลาดกีฬา (Sport Marketing) ที่จะเป็นตัวกำหนดแนวทางการบริหารกีฬาในเชิงธุรกิจเพื่อให้สามารถทำให้กีฬาดำรงอยู่ได้อย่างต่อเนื่องและมีเป้าหมายที่ชัดเจนยกตัวอย่างการจัดการแข่งขันฟุตบอลไม่ใช่จะมีเพียงแค่ทีมสองทีมมาแข่งขันกันเท่านั้น แต่ในการจัดการกีฬา (Sport Management) จะมองสนามที่จัดการแข่งขันจุดวางป้ายโฆษณารอบๆ สกอร์บอร์ดที่นั่งพักนักกีฬา เก้าอี้ VIPจุดบริการอาหารและเครื่องดื่มห้องสุขาสถานที่จอดรถ และอื่นๆ อีกมากมายทุกอย่างที่กล่าวถึงนี้แค่เป็นส่วนหนึ่งในการสามารถสร้างรายได้เพื่อสนับสนุนและพัฒนากีฬาได้ยั่งยืนทั้งหมดนี้คือหัวใจทางการพัฒนากีฬาถ้าองค์กรที่เกี่ยวข้องในด้านการกีฬาของประเทศไทยทั้งหมดไม่ว่าจะอยู่ในสังกัดกระทรวงทบวง กรม ใดๆก็ตามสามารถประสานงานในจังหวะของกีฬาได้ประสานสอดคล้อง (Balance) บนพื้นฐานของผู้ที่มีวิสัยทัศน์แล้ว เชื่อว่าศักยภาพของบุคลากรหน่วยงานและสถานที่ ที่ประเทศไทยมีอยู่ สามารถพัฒนากีฬาของเราได้อย่างไม่ยาก

2.2 การจัดการแข่งขันฟุตบอลลีกอาชีพของประเทศไทย

การจัดการแข่งขันฟุตบอลลีกอาชีพของประเทศไทยดำเนินการโดยบริษัทไทยพรีเมียร์ลีก จำกัด ซึ่งได้รับอนุญาตจากสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ซึ่งการดำเนินการได้กำหนดแนวทางที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

2.2.1 การบริหารการแข่งขันของคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการจัดการแข่งขันและ คณะอนุกรรมการต่างๆ

1.) โครงสร้างคณะกรรมการอำนวยการแข่งขันฟุตบอลอาชีพรายการไทยพรีเมียร์ลีกและลีกดิวิชั่น 1 "สมาคม" อาจจะต้องตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกและดิวิชั่น 1 ขึ้น คณะหนึ่ง เรียกว่า "คณะกรรมการอำนวยการแข่งขัน" คณะกรรมการชุดนี้จะประกอบด้วย

1.1) คณะที่ปรึกษา จะประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิต่างๆ จำนวนหนึ่งจากหน่วยงานของรัฐหรือจาก กกท., สภากรรมการ "สมาคม", ผู้แทนองค์กรสมาชิก, ผู้แทนสื่อมวลชน ฯลฯ ตามแต่ "สมาคม" จะเห็นสมควร โดยคณะที่ปรึกษาจะทำหน้าที่เป็นองค์ความรู้ ให้คำปรึกษาหารือแก่คณะกรรมการอำนวยการ หรือ คณะกรรมการจัดการแข่งขัน

1.2) คณะกรรมการอำนวยการแข่งขัน หรือคณะกรรมการจัดการแข่งขัน จะประกอบด้วยบุคคลต่างๆ เช่นเดียวกันกับคณะที่ปรึกษาตามแต่ "สมาคม" จะเห็นสมควร คณะกรรมการชุดนี้มีหน้าที่กำกับดูแล และบริหารจัดการการแข่งขันฟุตบอลอาชีพของประเทศไทยทุกรายการที่ทาง "ทีพีแอลซี" จัดการแข่งขันให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามวัตถุประสงค์และนโยบายของ "สมาคม" และ รัฐบาลไทย

2.) คณะอนุกรรมการต่างๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคณะอนุกรรมการ "ทีพีแอลซี" จะแต่งตั้งคณะอนุกรรมการต่างๆ ทั้งสิ้น 4 คณะ โดยแต่ละคณะจะได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

2.1) คณะอนุกรรมการจัดการแข่งขัน: หน้าที่รับผิดชอบดำเนินการ
ก. จัดทำโปรแกรมการแข่งขันทั้งฤดูกาล เสนอคณะกรรมการจัดการแข่งขัน เพื่อให้ความเห็นชอบ

ข. ควบคุมกำกับดูแลและประสานงานกับทีมที่เข้าร่วมแข่งขัน เพื่อให้แน่ใจว่าการแข่งขันเป็นไปตามโปรแกรมการแข่งขัน

ค. ในกรณีที่มิเหตุสุดอันควร และจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขโปรแกรมการแข่งขันให้คณะอนุกรรมการข้างต้นดำเนินการได้ โดยประสานงานกับทีมที่เกี่ยวข้อง และแจ้ง การเปลี่ยนแปลงต่อคณะกรรมการผู้ตัดสิน รวมทั้ง รายงานคณะกรรมการจัดการแข่งขัน เพื่อทราบและให้ความเห็นชอบในการประชุมประจำเดือนต่อไป

2.2) คณะอนุกรรมการควบคุมการแข่งขัน: หน้าที่รับผิดชอบดำเนินการ

ก. จัดผู้ควบคุมการแข่งขัน (Match Commissioner) ไปทำหน้าที่ควบคุมการแข่งขันฟุตบอลลีกอาชีพ ของ "ทีพีแอลซี"

ข. ประสานงานกับ "คณะกรรมการ" ถึงเรื่องการเปลี่ยนแปลง โปรแกรมต่างๆ

ค. รวบรวม วิเคราะห์ และประเมินผลการแข่งขันทุกนัดในเชิงเทคนิค เชิงพาณิชย์ และรายงานให้ "คณะกรรมการ" ทราบทุกเดือน

2.3) คณะอนุกรรมการพิจารณามารยาท วินัย และข้อประท้วง : หน้าที่

รับผิดชอบดำเนินการ

ก. พิจารณาข้อประท้วงของทีมต่างๆ ที่เข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลลีกอาชีพ ของ "ทีพีแอลซี" ในกรณีที่มีการร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติผิดกฎระเบียบการแข่งขัน

ข. พิจารณาการกระทำ หรือความประพฤติดังกล่าว มารยาท วินัย ของสโมสร เจ้าหน้าที่ทีมผู้เล่น และ/หรือ กองเชียร์ ที่เกิดขึ้นก่อน ระหว่าง หรือภายหลังการแข่งขัน ตามรายงานของผู้ตัดสิน หรือผู้ควบคุมการแข่งขัน หรือตามประจักษ์พยาน

ค. กำหนดโทษเนื่องมาจากการกระทำผิดตามข้อ ก. และข้อ ข. ข้างต้นโดยใช้ระเบียบ และข้อบังคับว่าด้วยการแข่งขันฟุตบอลลีกอาชีพฉบับนี้เป็นคู่มืออ้างอิง และในกรณีที่มิได้มีการระบุบทลงโทษหรือโทษต่างๆที่เกิดขึ้นไว้ในระเบียบและข้อบังคับดังกล่าวให้พิจารณา นำกฎเกณฑ์ และระเบียบของ "สมาคม" หรือ "เอฟซี" หรือ "ฟีฟ่า" มาใช้โดยอนุโลม

ง. ประสานงานกับคณะอนุกรรมการจัดการแข่งขันและคณะอนุกรรมการควบคุมการแข่งขัน ถึงการลงโทษ ตามข้อ ค. ข้างต้น เพื่อแจ้งทีมที่เข้าร่วมการแข่งขันต่อไป

2.4) คณะอนุกรรมการประเมินผลการแข่งขัน: หน้าที่รับผิดชอบดำเนินการ

ก. ประเมินผล และภาพรวมของการแข่งขัน โดยอาศัยตัวชี้วัดที่กำหนดโดย "คณะกรรมการ" และ "กกท"

ข. ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ควบคุมการแข่งขันที่มีต่อผลสำเร็จของการแข่งขันฟุตบอลลีกอาชีพของประเทศไทย

ค. ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตัดสิน ที่มีต่อผลสำเร็จของการแข่งขันฟุตบอลลีก อาชีพของประเทศไทย

ง. ประเมินตำแหน่งดีเด่นแต่ละด้านตามแบบประเมินของ "คณะกรรมการ" เมื่อสิ้นสุด ฤดูกาลของการแข่งขัน

2.2.2 กฎ กติกา และระเบียบที่ใช้ควบคุมการแข่งขันฟุตบอลลีเกอาชีพ

1) กฎ และกติกาของการแข่งขัน

1.1) กฎ และ กติกาการแข่งขัน ใช้กฎกติกาของ "ฟีฟ่า" ในการแข่งขันฟุตบอลนานาชาติ ที่ "สมาคม" ได้ประกาศใช้แล้ว

1.2) กฎ และ กติกาอื่นๆ ที่นำมาผนวกใช้เป็นกฎและกติกาตามหลักเกณฑ์ของ "สมาคม" และ "กกท" มาประกอบการพิจารณา

2) การตัดสิน

2.1) การตัดสินการแข่งขันจะใช้ผู้ตัดสิน "สมาคม" โดย "คณะกรรมการ" จะเป็นผู้ประสานงานกับ "สมาคม"

2.2) ในกรณีที่มีเหตุการณ์ผิดปกติเกิดขึ้นในการแข่งขันซึ่งเกิดจากผู้เล่นหรือที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันซึ่ง เกิดจากเจ้าหน้าที่ของทีมหรือกองเชียร์ของทีมใดทีมหนึ่ง ทำให้เกิดความเสื่อมเสียกับวงการฟุตบอลลีเกอาชีพให้ ผู้ตัดสินหรือเจ้าหน้าที่ควบคุมการแข่งขันทำรายงานเสนอ ให้คณะกรรมการพิจารณามารยาทวินัยและ ข้อประท้วงของ "ทีพีแอลซี" พิจารณาในวันถัดไป ในกรณีที่มีเหตุการณ์นอกเหนือจากข้อกำหนดบทลงโทษที่มี อยู่ ให้คณะกรรมการพิจารณามารยาท วินัย และข้อประท้วง เสนอให้คณะกรรมการพิจารณามารยาทวินัย ข้อประท้วงของ "สมาคม" ดำเนินการต่อไป

2.3) ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณามารยาท วินัย และข้อประท้วงหรือคณะกรรมการพิจารณา มารยาทวินัยข้อประท้วงของ "สมาคม" ตัดสินลงโทษอย่างหนึ่งอย่างใดกับองค์กรสมาชิก เจ้าหน้าที่ทีมหรือ ผู้เล่นขององค์กรสมาชิก และได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว นั้น หากองค์กรสมาชิกไม่เห็นด้วยกับคำตัดสิน ให้ยื่นอุทธรณ์เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมเหตุแห่งการอุทธรณ์ และหลักฐานอื่นใดเพื่อประกอบ การพิจารณา และชำระค่าอุทธรณ์จำนวน 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง ผลการพิจารณาไปยัง "ทีพีแอลซี" เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ หรือคณะกรรมการอื่นใดตามที่ "สมาคม" แต่งตั้งทำการพิจารณา และให้ถือว่าคำสั่งของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ หรือคณะกรรมการอื่นใด ตามที่ "สมาคม" แต่งตั้ง เป็นที่สุด หากองค์กรสมาชิกใดไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข หรือไม่ใช้สิทธิอุทธรณ์ภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่า สิทธิในการอุทธรณ์เป็นอันระงับสิ้นไป

3) การคิดคะแนน

ทีมที่ชนะการแข่งขันในครั้งใดครั้งหนึ่งจะได้คะแนน 3 คะแนน ถ้าทั้งคู่เสมอกันจะได้ทีมละ 1 คะแนน ทีมที่แพ้ไม่ได้คะแนน

4) การจัดอันดับ

4.1) ทีมที่ได้คะแนนรวมสูงสุดเมื่อสิ้นสุดฤดูกาลเป็นทีมชนะเลิศ ส่วนทีมที่ได้คะแนนรองลงมา จะถูก จัดอันดับ ลดหลั่นกัน ตามคะแนนรวมที่ได้จนถึงทีมสุดท้าย

4.2) ในกรณีที่ทีมที่มีทีมมากกว่า 1 ทีมขึ้นไป ได้คะแนนรวมเท่ากันเมื่อสิ้นสุดฤดูกาล ให้ใช้เกณฑ์พิจารณาเรียงลำดับดังนี้

ก. พิจารณาจากผลการแข่งขันของทีมที่มีคะแนนเท่ากัน ที่เคยแข่งกันมา ในฤดูกาลที่เพิ่งจบ การแข่งขัน (Head To Head)

ข. พิจารณาจากจำนวนครั้งที่ชนะ (Number of Wins) ของแต่ละทีมที่มีคะแนนเท่ากัน

ค. พิจารณาจากผลต่างของประตูได้และประตูเสีย (Goals Difference)

ง. พิจารณาเฉพาะประตูได้ (Goals For)

จ. แข่งขันกันใหม่ 1 นัด เพื่อหาทีมชนะ หากผลการแข่งขันเสมอกันในเวลาปกติให้ตัดสิน ด้วยการเตะลูกโทษ ณ จุดเตะโทษ

ฉ. ในกรณีที่พิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นตามลำดับแล้ว หากได้เกณฑ์ตัดสินตามข้อ หนึ่งข้อใดแล้ว ให้ยุติการพิจารณาข้อต่อไป

4.3) ในการจัดอันดับระหว่างการแข่งขัน เพื่อแสดงลำดับในตารางคะแนนระหว่างฤดูกาลให้ใช้เกณฑ์ พิจารณาดังต่อไปนี้

ก. พิจารณาจากคะแนนรวมสูงสุด

ข. ถ้าคะแนนเท่ากันให้พิจารณาจากผลต่างของประตูได้ประตูเสีย

ค. ถ้ายังเท่ากันอีกให้ดูเฉพาะประตูได้

ง. ถ้ายังเท่ากันอีกให้ทำการจับสลาก

5) การขึ้นทะเบียนผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ประจำทีมและนักฟุตบอล ตลอดจนชุดที่ใช้แข่งขัน

5.1) ให้องค์กรสมาชิกส่งรายชื่อผู้บริหารทีมตามแบบที่ "คณะกรรมการ" กำหนด

5.2) จำนวนรายชื่อผู้เล่นในทีมของแต่ละทีมขององค์กรสมาชิกให้กำหนดไว้ดังนี้

ก. รายการไทยพรีเมียร์ลีก ให้ส่งรายชื่อผู้เล่นในทีมได้ไม่เกิน 35 คน ตามแบบฟอร์มที่ "คณะกรรมการ" กำหนด ทั้งนี้ถ้าจะส่งชื่อผู้เล่นชาวต่างชาติด้วยให้ส่งได้ไม่เกิน 7 คนใน 35 คน

ข. รายการลีกดิวิชั่น 1 ให้ส่งรายชื่อผู้เล่นในทีมได้ไม่เกิน 35 คน ตามแบบฟอร์มที่ "คณะกรรมการ" กำหนด ทั้งนี้ถ้าจะส่งชื่อผู้เล่นชาวต่างชาติด้วยให้ส่งได้ไม่เกิน 7 คนใน 35 คน

5.3) การส่งรายชื่อผู้เล่นเข้าแข่งขันในแต่ละนัดให้ส่งได้ไม่เกิน 20 คน โดยเป็นผู้เล่นต่างชาติไม่เกิน 5 คน ส่วนเจ้าหน้าที่ส่งได้ไม่เกิน 7 คน ตามแบบฟอร์มที่ "คณะกรรมการ" กำหนด ทั้งนี้ถ้าจะส่งชื่อผู้เล่น ชาวต่างชาติจะอนุญาตให้ลงสนามได้ ดังนี้

ก. ไทยพรีเมียร์ลีก ลงได้ 3 คนตลอดการแข่งขัน และให้ลงเพิ่มได้อีก 1 คนในกรณีที่เป็น ผู้เล่นที่มีสัญชาติอยู่ใน ประเทศสมาชิกของ AFC

ข. ลีกดิวิชั่น 1 ลงได้ 3 คนตลอดการแข่งขันและให้ลงเพิ่มได้อีก 1 คนในกรณีที่เป็นผู้เล่นที่มีสัญชาติอยู่ใน ประเทศสมาชิกของ AFC

ค. การส่งชื่อผู้เล่นต่างชาติ ที่มีสัญชาติอยู่ในประเทศสมาชิกของ AFC เข้าแข่งขันตามข้อ 5.3 ก. และ 5.3 ข. หากมีจำนวนมากกว่า 1 คน ให้ระบุไว้ที่ท้ายชื่อของผู้เล่นแต่ละคนใน 11 คนแรก นั้นด้วยว่า คนใด ใช้สิทธิเป็นผู้เล่นต่างชาติ และคนใดใช้สิทธิเป็นผู้เล่นต่างชาติที่มีสัญชาติอยู่ในประเทศสมาชิกของ AFC โดยให้ระบุเป็น A/F หรือ A ตามลำดับ

ง. การใช้สิทธิผู้เล่นต่างชาติตามจำนวนในข้อ 5.3 ก. และ 5.3 ข. แล้ว หากคนใดถูกผู้ตัดสินให้ ออกจากการแข่งขันไป(ได้รับใบแดง) ผู้เล่นต่างชาติแต่ละกลุ่ม(A/F หรือ A) ในสนามแข่งขัน ต้องลดจำนวนลง ไปตามนั้น ไม่สามารถเปลี่ยนตัวผู้เล่นชาวไทยออกและนำผู้เล่นชาวต่างชาติเข้าไปเล่นเพิ่มได้อีก

5.4) หลักฐานประกอบการขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ทีมตามข้อ 5.1 มีดังนี้ คือ

ก. รูปถ่ายสีธรรมชาติไม่เกิน 6 เดือน หน้าตรงไม่สวมหมวกและไม่ใส่แว่นตา คำ ขนาด 1/1/2 * 2 นิ้ว คนละ 1 รูป

ข. หลักฐานแสดงสถานะภาพของเจ้าหน้าที่ตามข้อ 5.1

5.5) หลักฐานประกอบการขึ้นทะเบียนของผู้เล่นชาวไทย และผู้เล่นต่างชาติในข้อ 5.2 มีดังนี้ คือ

ก. รูปถ่ายสีธรรมชาติไม่เกิน 6 เดือน หน้าตรงไม่สวมหมวกและไม่ใส่แว่นตา คำ ขนาด 1/1/2 * 2 นิ้ว คนละ 3 รูป

ข. หลักฐานการว่าจ้างฟุตบอลอาชีพระหว่างองค์กรสมาชิกกับผู้เล่น

สัญญาการว่าจ้าง นี้ให้จัดทำขึ้นอย่างน้อย 3 ชุดด้วยกัน กล่าวคือ ชุดที่ 1 เก็บไว้ที่องค์กรสมาชิก ชุดที่ 2 ให้ผู้เล่นเป็น ผู้เก็บ และชุดที่ 3 จัดส่งให้กับทาง "ทีพีเอสซี" หรือ "สมาคม" แล้วแต่กรณี การไม่ส่งสัญญาว่าจ้าง ดังกล่าว หรือ ส่งช้ากว่าเวลาที่กำหนด ผู้เล่นคนนั้นยังไม่มีสิทธิลงเล่นจนกว่าเอกสาร ทั้งสิ้นจะสมบูรณ์

ค. ในกรณีที่ผู้เล่นต่างชาติให้แสดงหลักฐานการโอนย้ายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5.6 ของบทที่ 4 อย่างน้อย 3 ชุดด้วย

5.6) การส่งรายชื่อขึ้นทะเบียนเมื่อเริ่มต้นการแข่งขันตามข้อ 5.2 องค์กรสมาชิกจะส่งชื่อผู้เล่น ไม่ครบ 35 คนก็ได้ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 20 คน และจะต้องนำส่ง "คณะกรรมการ" ก่อนการแข่งขันแมตช์แรก จะเริ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 10 วันปฏิทิน นอกจากนั้นแต่ละองค์กรสมาชิก ต้องคงจำนวนผู้เล่นขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 20 คนไว้ตลอดฤดูกาลแข่งขัน

5.7) องค์กรสมาชิกสามารถเพิ่มเติมรายชื่อนักฟุตบอลที่ยังส่งไม่ครบจำนวนตามข้อ 5.2 ได้ระหว่างพักครึ่ง ฤดูกาลหรือระหว่างเวลาที่ "คณะกรรมการกำหนด" หากพ้นจากกำหนดดังกล่าวไปแล้ว จะไม่อนุญาตให้มี การเพิ่มรายชื่อได้อีก และในการเพิ่มเติมรายชื่อแต่ละครั้งให้ส่งหลักฐานตามข้อ 5.5 ไปให้ "คณะกรรมการ" ทราบ ก่อนวันที่จะลงแข่งขันไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ จึงจะลงทำการแข่งขันได้

5.8) อนุญาตให้มีการถอนชื่อนักฟุตบอลออกจากทีม หรือ โอนย้ายนักฟุตบอลที่ขึ้นทะเบียนไว้ตาม ข้อ 5.2 และข้อ 5.6 เพื่อร่วมเล่นในลีกที่ 2 ได้ในระหว่างการพักครึ่ง ฤดูกาล (เมื่อจบเลก 1) หรือระหว่างเวลาที่ "คณะกรรมการ" จะกำหนดขึ้น ภายใต้หลักเกณฑ์ดังนี้

ก. การถอนชื่อนักฟุตบอลออกจากทีม เมื่อถอนออกไปแล้วจำนวนผู้เล่นชาวไทยหรือชาวต่างชาติ จะลดลงไปตามจำนวนที่ถอนออก และจะใช้สิทธิเกี่ยวกับจำนวนผู้เล่นให้ เป็นไปตามข้อ 5.2 อีกมิได้ เว้นแต่ได้ ส่งรายชื่อผู้เล่นแต่ละกลุ่มนั้นไว้ไม่ครบตามที่กล่าวในข้อ 5.7

ข. จำนวนนักฟุตบอลที่จะขอโอนย้ายเข้า หรือ โอนย้ายออกให้ทำได้ไม่เกินทีมละ 5 คน โดยเป็นผู้เล่น ต่างชาติได้ไม่เกิน 2 คน และผู้เล่นชาวไทย 3 คน หรือจะเป็นผู้เล่นชาวไทยทั้งหมด 5 คน ก็ได้ โดยการโอนย้ายนี้จะต้องมีหลักฐานประกอบครบถ้วน ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5.5 และเอกสารเหล่านั้น จะต้องจัดส่งถึง "ทีพีเอสซี" ทันเวลาที่กำหนดจึงมีสิทธิลงเล่นในลีกที่ 2

5.9) แต่ละทีมจะต้องแจ้งชุดที่จะใช้แข่งขัน รวมถึงชุดผู้รักษาประตู ในกรณีเป็นทีมเหย้า และกรณีที่เป็น ทีมเยือน ตามแบบฟอร์มที่ "คณะกรรมการจัดการแข่งขัน" กำหนด (ซึ่งรวมทั้งเสื้อกางเกง และถุงเท้าสำหรับชุดเหย้า และชุดเยือน) รวม 3 ชุดเป็นอย่างน้อย และจะต้อง มีสีแตกต่างกันทั้งสิ้น ต่อคณะกรรมการจัดการแข่งขันที่ เกี่ยวข้อง โดยจะต้องใช้สีของชุดแข่งขัน ตามที่แจ้งไว้ตลอดฤดูกาลแข่งขัน

5.10) ผู้เล่นของแต่ละทีมองค์กรสมาชิก ต้องแต่งกายให้เรียบร้อย เหมือนกันตามสีที่ได้แจ้งไว้ในแบบฟอร์ม ของ "คณะกรรมการ" โดยต้องมีเครื่องหมายของ ผู้สนับสนุนการแข่งขันที่แขนเสื้อด้านขวา กับให้มีชื่อย่อของ ผู้เล่น และ นามสกุลเต็ม หรือชื่อเต็ม นามสกุลย่อ หรือชื่อเต็มไม่ใส่นามสกุล อย่างใดอย่างหนึ่งเป็นภาษาอังกฤษ อยู่เหนือหมายเลข ด้านหลังตัวเสื้อ ตัวอักษรนี้จะต้องสูงไม่น้อยกว่า 5 ซม. และติดหมายเลขประจำตัวทางด้านหลังเสื้อ ด้วยสีที่มองเห็น ได้ชัดเจน มีความสูงไม่น้อยกว่า 25 ซม. และที่ขากางเกงด้านหน้าข้างขวา หรือข้าง ซ้ายก็ได้ด้วยสีที่มองเห็น ได้ชัดเจน มีความสูงไม่น้อยกว่า 10 ซม. และผู้เล่นมีสิทธิใส่ชุดแข่งขัน ตามที่องค์กรสมาชิก มีข้อผูกพันกับบริษัทผู้อุปถัมภ์ได้ แต่จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบ ล่วงหน้า และผู้ที่เป็หน้าหัวหน้าทีมต้องติดเครื่องหมาย ที่แขนเสื้อด้านซ้ายให้ชัดเจน โดยเครื่องหมายนี้ จะต้องหามาเอง

กรณีผู้เล่นที่ไม่ติดหมายเลข หรือติดหมายเลขไม่ตรงในทะเบียนแข่งขัน หรือไม่ติดตัวอักษร หรือติดตัวอักษรไม่ตรงตามชื่อที่ได้ขึ้นทะเบียน และตามแบบที่ "คณะกรรมการ" กำหนด พร้อมกับเครื่องหมายของผู้สนับสนุนที่แขนเสื้อด้านขวา จะไม่มีสิทธิลง ทำการแข่งขัน

5.11) กรณีที่ชุดแข่งขันมีสีคล้ายคลึงกัน ให้ทีมเขียนเปลี่ยนชุดแข่งขัน ทั้งนี้ โดยการพิจารณาของ ผู้ตัดสินที่ทำหน้าที่ในคู่นั้นๆ รวมทั้งผู้รักษาประตูที่มีการใส่เสื้อสี เดียวกันอีกด้วย

6) ข้อปฏิบัติของทีมและผู้เล่นในวันแข่งขัน

6.1) ทีมที่ไม่ไปแข่งขันตามวัน เวลา และสนามที่กำหนด หรือทีมที่ไปถึง สนามแล้วแต่ไม่พร้อมที่ จะลงสนามแข่งขันภายในเวลาที่กำหนด หรือทีมใดไม่ร่วมการแข่งขันต่อ จนหมดเวลาหรือนักกีฬาผลจากการ แข่งขัน หรือเจ้าหน้าที่ หรือนักกีฬาของทีมนั้น เป็นต้นเหตุให้ การแข่งขันต้องยุติลง ตามรายงานของผู้ตัดสิน จะถูกลงโทษตามผนวกที่ 6 ข้อ 3.8 หรือ 3.9

6.2) ในวันแข่งขันให้ผู้จัดการทีมส่งบัญชีรายชื่อ พร้อมทั้งลำดับหมายเลข ให้ตรงตามหมายเลขที่สมัครไว้ ตามแบบที่คณะกรรมการจัดการแข่งขันกำหนด โดยให้มีผู้เล่นไม่ เกิน 11 คน และผู้เล่นสำรองไม่เกิน 9 คน ก่อนเวลาการแข่งขัน 1 ชั่วโมง 30 นาทีของวันที่ลงทำการ แข่งขัน โดยให้ส่งรายชื่อนี้ต่อผู้ควบคุมการแข่งขัน

6.3) การเปลี่ยนตัวผู้เล่นในการแข่งขันแต่ละนัด ให้เปลี่ยนได้ 3 คน ผู้เล่น ที่จะเข้าเปลี่ยนตัวต้องอยู่ใน รายชื่อผู้เล่นสำรอง 9 คน ตามบัญชีรายชื่อที่ยื่นไว้ก่อนการแข่งขัน และผู้ ที่เปลี่ยนตัวออกไปแล้วจะกลับเข้า มาลงแข่งขันอีกไม่ได้

6.4) ทีมใดที่ลงสนามแข่งขันแล้วเหลือผู้เล่นในสนามน้อยกว่า 7 คน ให้ปรับทีมนั้นเป็นแพ้ และปรับประตูได้และประตูเสีย ตามระเบียบการลงโทษฯ ในหมวดที่ 6 ข้อ 3.10

6.5) ถ้าปรากฏว่าทีมใดจัดนักกีฬาที่มีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบลงแข่งขัน จะถูกลงโทษตามหมวดที่ 6 ข้อ 3.11 ไม่ว่าจะมีการประท้วงหรือไม่ก็ตาม

6.6) การถอนทีมระหว่างการแข่งขัน จะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยประธานสโมสรหรือ ผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเป็นลายลักษณ์อักษรจากประธานสโมสร ซึ่งการถอนทีมจะต้องถูกลงโทษตามหมวดที่ 6 ข้อ 3.12

6.7) ถ้าปรากฏว่าทีมใดไม่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ตามที่ "สมาคม" หรือ "ทีพีแอลซี" กำหนด จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหาย จะถูกลงโทษตามหมวดที่ 6 ข้อ 3.14

6.8) กรณีที่ทีมสโมสรเจ้าบ้าน ดำเนินการถ่ายทอดสดการแข่งขัน ทางเคเบิลทีวีท้องถิ่น หรือทาง วิทยุกระจายเสียงท้องถิ่น ไปยังผู้ชมทางบ้าน ในนัดที่ตนเป็นเจ้าบ้าน เพื่อการหารายได้ของสโมสร โดยไม่ได้รับ อนุญาตจาก "คณะกรรมการ" ก่อน อาจทำให้ "สมาคม" ถูกผู้ได้รับลิขสิทธิ์ฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายได้ จะมีความผิดตามหมวดที่ 6 ข้อ 3.15

7) การเปลี่ยนแปลงกำหนดวัน เวลาการแข่งขัน สนามแข่งขันและกรณีเกิดเหตุสุดวิสัย

7.1) หากมีความจำเป็น และมีเหตุผลสมควรอย่างยิ่ง "คณะกรรมการ" อาจเลื่อน หรือเปลี่ยนแปลง วัน เวลา และสนามแข่งขัน หรือเปลี่ยนแปลงคู่แข่งได้ตามความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้ทีมขององค์กร สมาชิกที่มี ผลกระทบ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนถึงวันแข่งขัน

7.2) กรณีที่ทีมเหย้าไม่สามารถจัดการแข่งขันตามกำหนดได้เพราะเจ้าของสนามไม่อนุญาตให้ใช้ สนามแข่งขัน แต่ทีมเยือนได้เดินทางไปถึงสนามตามกำหนดแข่งขันแล้ว ทีมเหย้าต้องชดใช้ค่าเสียหายต่อทีมเยือน ตามระเบียบการลงโทษ ในหมวดที่ 6 ข้อ 5.1.1

7.3) ในกรณีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นก่อนทำการแข่งขัน โดยมีใช้การกระทำ ความผิดของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เช่น ไฟฟ้าส่องสนามดับ หรือฝนตกหนักทำให้มีน้ำท่วมขังสนามมาก เป็นต้น ซึ่งแต่ละกรณีที่เกิดขึ้นได้ล่วงหน้า เวลาเริ่มการแข่งขัน ไปนานกว่า 60 นาทีแล้ว และผู้ควบคุมการแข่งขันหรือ "คณะกรรมการ" เห็นว่าแต่ละกรณี ไม่สามารถทำการแข่งขันได้ ให้แจ้งเลื่อนการแข่งขันออกไป และให้ทำการแข่งขันในวันรุ่งขึ้น โดยให้เริ่มทำการแข่งขันได้ในเวลา 9.00 น. แต่ไม่เกินเวลา 16.00 น. สำหรับกรณี ไฟฟ้าส่องสนามดับ หรือในเวลาแข่งขันเดิม สำหรับกรณีฝนตกหนัก น้ำท่วมขังสนามมาก หรือวันเวลาอื่นตามที่ "คณะกรรมการ" กำหนด ส่วนค่าใช้จ่ายให้เป็นหน้าที่ของแต่ละฝ่าย ที่จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

เหตุสุดวิสัยดังกล่าวในวาระคั่น หากเกิดขึ้นระหว่างการแข่งขัน โดยมีใช้การกระทำความผิดของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งและผู้ควบคุมการแข่งขันหรือ "คณะกรรมการ" เห็นว่าไม่สามารถทำการแข่งขันได้ ให้มีคำสั่งยุติการ แข่งขันและแจ้งเลื่อนการแข่งขันออกไป และให้ทำการแข่งขันใหม่ในวันรุ่งขึ้นเวลาเดิมหรือเวลาอื่นใดตามที่ "คณะกรรมการ" กำหนด โดยทำการแข่งขันเฉพาะเวลาที่เหลืออยู่ และให้คงรายชื่อผู้เล่น ผลต่างประตู การคาดโทษ การไล่ออก ไล่วาดตามเดิม ส่วนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้เป็นหน้าที่ของแต่ละฝ่ายเป็นผู้รับผิดชอบ

ในกรณีที่เจ้าหน้าที่จัดการแข่งขัน และผู้จัดการของสองทีมคู่แข่ง เห็นว่าหลังจากล่วงเลยเวลา แข่งขันไปกว่า 60 นาทีแล้ว หากทอดเวลาออกไปอีกช่วงหนึ่ง จะสามารถทำการแข่งขันได้แน่นอน และทุกฝ่ายมีความเห็นชอบร่วมกัน ก็สามารถทอดเวลาออกไปได้ แต่ไม่ควรเกิน 30 นาที

7.4) ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย เกิดขึ้นระหว่างการแข่งขัน ทำให้ไม่สามารถใช้สนามทำการแข่งขันต่อไปได้ และต้องยกเลิกการแข่งขันไปกลางคัน โดยที่เวลาการแข่งขันได้ผ่านพ้นไป 85 นาทีแล้ว หรือเหลือเวลาแข่งขัน ปกติอีกเพียง 5 นาทีเท่านั้น และผลการแข่งขันในขณะนั้นเสมอกันอยู่ โดยมีได้เป็นการแข่งขันเพื่อชิงตำแหน่งกัน ให้อยู่ในดุลพินิจของ "เจ้าหน้าที่จัดการแข่งขัน" โดยความเห็นชอบของ 2 ทีมคู่แข่ง ในการตัดสินใจให้ การแข่งขันของคู่นี้ถือว่าเสร็จสิ้นไป โดยไม่ต้องไปทำการแข่งขันกันต่อในวันรุ่งขึ้นตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 7.3 ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดผลกระทบกับแต่ละทีมในด้านค่าใช้จ่าย หรือกำหนดแข่งในสัปดาห์ต่อไป แต่ก่อนการตัดสินใจให้หรือกับ "คณะกรรมการ" ก่อน

7.5) กรณีเป็นความบกพร่องของสนามเหย้า ทั้งกรณีไฟฟ้าดับมากกว่า 3 ครั้งในระหว่าง 1 การแข่งขัน หรือระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องรวมกันเกินกว่า 60 นาที หรือฝนตกน้ำท่วมสนามมาก โดยมีได้เป็นเหตุสุดวิสัย หรือมีเหตุการณ์วุ่นวายเกิดขึ้นในสนามแข่งขัน จนเป็นเหตุให้ใช้สนามทำการแข่งขันไม่ได้ หรือทำการแข่งขัน ได้แต่ไม่ครบเวลา ต้องเลื่อนการแข่งขันออกไป สโมสรที่เป็นทีมเหย้า ต้องถูกลงโทษตามผนวกที่ 6 ข้อ 5.1.4 หรือข้อ 5.1.5 ข. หรือข้อ 4.8 ตามแต่กรณี

7.6) เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างที่ใช้ส่องสนามขัดข้อง องค์การสมาชิกที่เป็นทีมเจ้าบ้าน ควรมีหรือเตรียมเครื่องปั่นไฟฟ้าสำรองไว้ และมีเจ้าหน้าที่เทคนิคที่มีความชำนาญคอยดูแลอยู่ด้วย ส่วนกรณีที่ น้ำท่วมขังสนามมากจากฝนที่ตกหนัก ควรมีระบบการระบายน้ำที่ดี และมีอุปกรณ์การรีดน้ำจากพื้นสนาม เครื่องสูบน้ำ รวมทั้งท่อระบายน้ำรอบสนามที่ช่วยระบายน้ำได้ดี

7.7) กรณีที่สโมสรสมาชิกหรือองค์กรสมาชิกใด ได้ย้ายสนามแข่งขันจากเดิมไปยังต่างท้องถิ่นระหว่าง ฤดูกาลของการแข่งขัน และมีผลทำให้ค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่จัดการแข่งขัน เกี่ยวกับค่าพาหนะเดินทาง ค่าโรงแรมที่พักและค่าเบี้ยเลี้ยงที่เกิดขึ้น รวมกันแล้วเพิ่มขึ้นจากการแข่งขัน ณ สนามแข่งขันเดิม องค์กรสมาชิก นั้นต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในส่วนที่เพิ่มขึ้น

8) สนามแข่งขัน

สโมสรสมาชิกหรือองค์กรสมาชิกจะต้องจัดให้มีสนามแข่งขันเพื่อใช้เป็นสนามเหย้าตั้งอยู่ ณ สถานที่ซึ่ง "ทีพีแอลซี" ให้ความเห็นชอบ และมีเอกสารแสดงสิทธิการเป็นเจ้าของ หรือสิทธิการใช้สนามแข่งขัน โดยไม่มีเงื่อนไข อันอาจได้มาจากสัญญาเช่าหรือสัญญาอื่นใด ทั้งนี้ สนามแข่งขันดังกล่าวต้องไม่ใช้ร่วมกับ องค์กรสมาชิกอื่นในลีกระดับเดียวกัน และสภาพทั่วไปของสนามที่จะใช้ในการแข่งขัน นอกจากต้องมีทางเข้า- ออกอย่างสะดวกสบายหลายช่องทางแล้ว ยังจะต้องมีมาตรฐาน ดังต่อไปนี้

8.1) มีอัฒจันทร์ที่สามารถจุผู้ชมได้ไม่น้อยกว่า 5,000 คน มีระบบการแบ่งแยกเขตกองเชียร์ของทีมเหย้า และทีมเยือนอย่างชัดเจน มีรั้วกันเขตระหว่างที่นั่ง ของกองเชียร์กับที่นั่งของวีไอพีและระหว่างกองเชียร์กับที่นั่ง ผู้สื่อข่าว รวมทั้งระหว่างที่นั่งวีไอพีกับที่นั่งของผู้สื่อข่าว นอกจากนี้จะต้องมีรั้วกัน โดยรอบระหว่างอัฒจันทร์ กับสนามเพื่อป้องกันมิให้ผู้ชมลงไป ในสนามได้ รั้วกันโดยรอบดังกล่าว ต้องมีความสูงอย่างน้อย 1.50 เมตร และมีระบบรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด อีกทั้งมีทางผ่านเข้า-ออกจากอัฒจันทร์ อย่างสะดวกอีกด้วย

8.2) มีห้องอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานต่าง ๆ เช่น

- ห้องผู้ตัดสิน มีเนื้อที่ไม่ต่ำกว่า 12 ตารางเมตรพร้อมมีห้องน้ำในตัว

- ห้องพนักงานกีฬาพร้อมห้องน้ำในตัว 4 ห้อง สำหรับทีมเหย้าและทีมเยือน

แต่ละห้องมีเนื้อที่ไม่ต่ำกว่า 40 ตารางเมตร

- ห้องผู้สื่อข่าว

- มีระบบ Internet เพื่อใช้รายงานผลการแข่งขัน และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

- สถานที่ที่จัดไว้สำหรับการแถลงข่าวก่อน และ หลังการแข่งขัน

- สถานที่กลางเพื่อให้นักกีฬาพบปะสื่อมวลชน และแฟนบอล

8.3) มีขนาดของสนามแข่งขันได้มาตรฐานของ FIFA ผิวพื้นเรียบและมีหญ้าปกคลุมสม่ำเสมอ (หญ้าธรรมชาติหรือหญ้าเทียมก็ได้) ขอบเขตของสนามแข่งขันมีรายละเอียด ดังนี้คือ

ก. ขนาดของสนาม

- ความยาว (เส้นระหว่างประตู) ไม่ต่ำกว่า 105 เมตร หรือ 115.5 หลา และไม่เกิน กว่า 110 เมตร หรือ 120 หลา

- ความกว้าง (เส้นข้างถึงเส้นข้าง) ไม่ต่ำกว่า 68 เมตร หรือ 74.8 หลา และไม่เกิน กว่า 70 เมตร หรือ 77 หลา

ข. เส้นขอบแสดงขอบเขต

- เส้นแบ่งเขต (Line) ที่เส้น โดยมีความกว้างไม่เกิน 5 นิ้ว (12 เซนติเมตร)
- เส้นประตู (Goal Line) 2 เส้น เป็นเส้นกำหนดความยาวของสนาม
- เส้นข้าง (Touch Line) 2 เส้น เป็นเส้นกำหนดความกว้างของสนาม
- เส้นแบ่งครึ่งเป็นเส้นที่แบ่งครึ่งระหว่างเส้นประตู และที่กึ่งกลางของเส้นจะทำจุดกึ่งกลาง สนามไว้ และมีวงกลมรัศมี 9.15 เมตร (10 หลา) ล้อมจุดกึ่งกลางดังกล่าว

- เสาประตู มี 2 ชุด แต่ละชุดตั้งอยู่บนเส้นประตูของแต่ละด้าน โดยจะตั้งอยู่บนกึ่งกลางของเส้น แบ่งเขต (Line) และกึ่งกลางของประตูตั้งอยู่บนกึ่งกลางระหว่างเส้นข้าง ประตูมีเสาข้าง 2 ต้น และคานประตู 1 ต้น ความหนาของเสาข้างแต่ละต้นหรือคานประตู มีขนาดไม่เกินกว่า 5 นิ้ว (12 เซนติเมตร) ความ กว้าง ของประตูวัดจากขอบด้านในเสาต้นหนึ่งถึงขอบด้านในของเสาอีกต้นหนึ่งเท่ากับ 7.32 เมตร (8 หลา) มีความสูงจากพื้นดินถึงด้านบนของคานประตู 2.44 เมตร (8 ฟุต) โดยเสาประตูทำจาก อลูมิเนียม หรือวัสดุที่คล้ายคลึงกัน มีรูปร่างกลมมนหรือมนรี

-เส้นเขตประตู เขตประตูจะถูกทำไว้ส่วนท้ายของสนามแต่ละข้าง ดังนี้ จากขอบเสาประตูด้านใน แต่ละ ข้างวัดออกไปตามแนวเส้นประตูด้านละ 5.50 เมตร (6 หลา) และทำเส้นเป็นแนวตั้งฉาก กับเส้นประตูเข้าไปในสนามแข่งขัน เป็นระยะทาง 5.50 เมตร (6 หลา) เส้นทั้งสองเส้นนี้ จะเชื่อมต่อด้วยเส้นหนึ่งที่เขียนขนานกับเส้นประตู พื้นที่ภายในเขตที่เส้น เหล่านี้และเส้นประตูล้อมรอบ เรียกว่า "เขตประตู"

-เขตโทษ เขตโทษจะถูกทำไว้ตรงส่วนท้ายของสนามแต่ละด้าน ดังนี้ จากขอบเสาประตู ด้านในแต่ละข้างวัดออกไปตามแนวเส้นประตูด้านละ 16.5 เมตร (18 หลา) เส้นทั้งสองเส้นนี้จะเชื่อมต่อด้วยเส้นหนึ่งที่เขียนขนานกับเส้นประตู พื้นที่ภายในเขตที่เส้นเหล่านี้และเส้นประตูล้อมรอบเรียกว่า "เขตโทษ" ภายในเขตโทษแต่ละด้าน ทำจุดโทษไว้โดยห่างจากจุดกึ่งกลางระหว่างเสาประตู เป็นระยะทาง 11 เมตร (12 หลา) และทำส่วนโค้งเขียนด้าน นอกเขตโทษ โดยมีรัศมีห่างจากจุดโทษแต่ละด้านเป็นระยะทาง 9.15 เมตร (10 หลา)

ค. กรณีที่เป็นทีมเหย้า สโมสรสมาชิกที่เป็นทีมเหย้าจะทำการแข่งขันในเวลาหลังจาก 16.00 น. ได้ต่อเมื่อได้จัดเตรียมไฟส่องสนามแข่งขัน ที่มีความเข้มของแสงอย่างน้อย 1,200 ลักซ์ ตามมาตรฐานระบบส่องสว่างสนามฟุตบอลในภาคผนวกที่ 10 และต้องมีเครื่องปั่นไฟสำรอง หรือมีมาตรการอื่นใดเทียบเท่า ที่จะสามารถ จ่ายไฟให้กับสนามแข่งขันได้ ภายใน 15 นาที หลังจากที่ไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และต้องได้รับการตรวจสอบจาก ผู้ควบคุมการแข่งขันก่อน เว้นแต่ "คณะกรรมการ" จะกำหนดความเข้มของแสงเป็นการผ่อนผันให้ชั่วคราว

8.4) ในกรณีที่สนามแข่งขันมีระยะห่างจากอัฒจันทร์ผู้ชมน้อยกว่า 10 เมตร ต้องจัดสร้างรั้วเพื่อป้องกันผู้ชมกระทำการในลักษณะไม่พึงประสงค์ ด้วยความสูงไม่น้อยกว่า 1.50 เมตร และมีระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสม

9) ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการในวันแข่งขัน ณ สนามเหย้า

องค์กรสมาชิกจะต้องจัดให้มีคณะกรรมการจัดการแข่งขันของตัวเอง (Local Organizing Committee) เพื่อดูแลรับผิดชอบและบริหารควบคุมกำกับดูแลกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับ

9.1) จัดให้มีการเก็บค่าผ่านประตู เพื่อเป็นรายได้เข้าสโมสร ส่วนรายได้ส่วนหนึ่งจะต้องนำส่งให้กับ "ทีพีแอลซี" หรือไม่ และเป็นอัตราเท่าใด ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างกัน

9.2) รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและเกี่ยวข้องกับการจัดการแข่งขัน

ก. ค่าใช้จ่ายเจ้าหน้าที่ของสนามและองค์กรสมาชิก

ข. ค่าใช้จ่ายเจ้าหน้าที่ตำรวจและหรือเจ้าหน้าที่ รปภ. ที่ถูกจัดส่งมาดูแลความปลอดภัย

ค. ค่าใช้จ่ายเจ้าหน้าที่อื่นๆ เช่น แพทย์สนามรพช. เจ้าหน้าที่ประจำเปล, เด็กเก็บลูกฟุตบอล

ง. ค่าใช้จ่ายในการจัดเตรียมน้ำดื่ม และน้ำแข็ง ให้กับนักกีฬาฟุตบอลเจ้าหน้าที่ทีมเยือน ผู้ควบคุมการแข่งขัน กรรมการตัดสินและวีไอพีตามสมควร

9.3) องค์กรสมาชิกจะต้องยินยอมให้คณะกรรมการจัดแข่งขันฟุตบอลลีกอาชีพของประเทศไทย คิดตั้งป้ายโฆษณาในสนามแข่งขันของตัวเอง ได้ตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่จะตกลงกัน

9.4) องค์กรสมาชิกมีสิทธิในการดำเนินการด้านสิทธิประโยชน์ของตัวเอง แต่จะต้องไม่ขัดกับสิทธิประโยชน์โดยรวมของ "ทีพีแอลซี" และของ "สมาคม"

9.5) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของทีมเยือน ทีมเยือนจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

9.6) องค์กรสมาชิกที่รับผิดชอบจัดการแข่งขันในกรณีที่เป็นทีมเหย้า จะต้องพิจารณาจัดสรรบัตรผ่านประตูจำนวนหนึ่งให้กับทีมเยือน โดยทีมเยือนจะต้องจ่ายเงินตามอัตราค่าผ่านประตูที่ทีมเหย้าเป็นผู้กำหนด ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับที่กำหนดให้กับประชาชนทั่วไป ตามปริมาณที่ไม่ต่ำกว่าจำนวน 10 เปอร์เซ็นต์ ของความจุที่นั่งของสนามเหย้า หรือตามแต่ปริมาณที่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกัน

9.7) องค์กรสมาชิกที่เป็นทีมเหย้า จะต้องไม่จำหน่ายบัตรผ่านประตูเกินปริมาณความจุของอัฒจันทร์เป็นอันขาด หากฝ่าฝืนองค์กรสมาชิกจะต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

9.8) ความรับผิดชอบในเรื่องการแข่งขันอื่นๆ ที่กำหนดไว้ในผนวกที่ 4

10) การบริหารจัดการเรื่องสิทธิประโยชน์ของการแข่งขัน

10.1) องค์กรสมาชิกยินยอมให้ "คณะกรรมการ" ดำเนินการจัดหารายได้จากสิทธิประโยชน์ต่างๆ ได้จาก

ก. การถ่ายทอดสดและเทปบันทึกการแข่งขันฟุตบอลไทยพรีเมียร์ลีก และลีกดิวิชั่น 1

ข. การติดตั้งป้ายโฆษณาในสนามแข่งขันขององค์กรสมาชิกตามที่ "คณะกรรมการ" กำหนด

ค. การใช้ตราสโมสร (Logo) และรูปภาพนักกีฬาขององค์กรสมาชิก เพื่อทำการประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายของการแข่งขันลีกอาชีพของ "สมาคม" ได้

10.2) "สมาคม" หรือ "ทีพีแอลซี" รับรองว่าจะบริหารงานสิทธิประโยชน์เป็นอย่างดี และจะนำรายได้บางส่วนจากการขายลิขสิทธิ์ต่างๆ มาแบ่งสรรให้กับองค์กรสมาชิกอย่างเป็นธรรม

11) การเปลี่ยนแปลง แก้วชื่อทีมที่ใช้เข้าร่วมทำการแข่งขัน ชื่อบริษัท หรือย้ายสนามเหย้า

หากองค์กรสมาชิกใด มีความประสงค์จะทำการเปลี่ยนแปลง แก้วชื่อทีมที่ใช้เข้าร่วมทำการแข่งขันชื่อบริษัท หรือย้ายสนามเหย้าที่ใช้ทำการแข่งขัน จะกระทำได้อต่อเมื่อ

11.1) แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ "ทีพีแอลซี" พิจารณาไม่น้อยกว่า 3 เดือน กรณีขอเปลี่ยนชื่อทีมที่ใช้ทำ การแข่งขัน หรือเปลี่ยนชื่อบริษัท

11.2) แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ " ทีพีแอลซี" พิจารณาไม่น้อยกว่า 1 ฤดูกาล กรณีขอย้ายสนามเหย้าที่ใช้ทำการแข่งขัน ซึ่งอยู่ในจังหวัดเดียวกัน

11.3) แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ " ทีพีแอลซี" พิจารณาไม่น้อยกว่า 2 ฤดูกาล กรณีขอย้ายสนามเหย้าที่ใช้ทำการแข่งขัน ซึ่งอยู่คนละจังหวัดแต่อยู่ในภูมิภาคเดียวกัน

11.4) แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ "ทีพีแอลซี" พิจารณาไม่น้อยกว่า 3 ฤดูกาล กรณีขอย้ายสนามเหย้าที่ใช้ทำการแข่งขัน ซึ่งอยู่คนละจังหวัด และคนละภูมิภาค

หมายเหตุ* การเปลี่ยนแปลง แก้วใจชื่อทีมที่ใช้เข้าร่วมทำการแข่งขัน ชื่อ บริษัท หรือย้ายสนามเหย้าที่ใช้ทำการแข่งขัน ให้ใช้บังคับในฤดูกาล 2013

2.2.3 การลงโทษการกระทำผิดกฎ กติกา และมารยาท

1) บทกำหนดโทษสำหรับผู้เล่น กองเชียร์ เจ้าหน้าที่ทีมและสโมสร

บทกำหนดโทษในบทนี้ ใช้สำหรับการแข่งขันฟุตบอลลีเกอาซีพรายการ ไทยพรีเมียร์ลีก และลีกดิวิชั่น 1 ที่ "ทีพีแอลซี" เป็นผู้รับผิดชอบจัดการแข่งขัน โดยโทษต่างๆ เกิดจาก

1.1) การกระทำความผิดของผู้เล่น จากการเล่นหรือแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมทั้งใน-นอกสนามในวันแข่งขันต่อผู้เล่น หรือเจ้าหน้าที่ทีม หรือกองเชียร์ทีมคู่แข่ง หรือ กรรมการจัดการแข่งขันหรือสาธารณชน ต้องถูกลงโทษตามผนวกที่ 6 ข้อ 1

1.2) การกระทำความผิดของเจ้าหน้าที่ทีม จากการแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมทั้งใน-นอกสนาม ในวันแข่งขันต่อผู้เล่น หรือเจ้าหน้าที่ทีม หรือกองเชียร์ทีมคู่แข่ง หรือ กรรมการจัดการแข่งขันหรือสาธารณชน ต้องถูกลงโทษ ตามผนวกที่ 6 ข้อ 2

1.3) การกระทำความผิดของทีม จากการไม่ไปทำการแข่งขันตามกำหนด หรือไม่พร้อมที่จะแข่งขัน หรือไม่แข่งขันต่อเมื่อถึงเวลาแข่งขัน ต้องได้รับ โทษตามผนวกที่ 6 ข้อ 3

1.4) การกระทำความผิดของกองเชียร์ทีม จากการก่อเหตุต่าง ๆ ทำให้การแข่งขันไม่มีความเรียบร้อย สโมสรต้องได้รับ โทษตามผนวกที่ 6 ข้อ 4

1.5) ความบกพร่องของสถานที่จัดการแข่งขัน หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ ทีพีแอลซี ต้องได้รับ โทษตามผนวกที่ 6 ข้อ 5

2) การประท้วง

2.1) สโมสรสมาชิก เจ้าหน้าที่ทีมและผู้เล่น ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ ลักษณะปกครอง ระเบียบการแข่งขัน และ ระเบียบอื่นใด ซึ่งอยู่ภายใต้การดำเนินงานหรือโดยการอนุมัติของ "สมาคม" ซึ่งได้ประกาศให้ทราบ โดยทั่วกันแล้วอย่างเคร่งครัด ถ้ามีปัญหาใดๆเกี่ยวกับสิทธิและคุณสมบัติของผู้เล่น หรือการอื่นใด อันละเมิดต่อระเบียบการแข่งขัน สโมสรสมาชิกมีสิทธิที่จะยื่นหนังสือประท้วงได้ ยกเว้นการประท้วงผล การแข่งขัน หรือประท้วงการตัดสินของผู้ตัดสินตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2.1.1) การประท้วงต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมหลักฐานประกอบการพิจารณาและ เงินประกันการประท้วงจำนวน 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) โดยเงินนี้จะคืนให้เมื่อการประท้วงเป็น ผล และหนังสือประท้วงจะต้องส่งถึง "คณะกรรมการ" หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายภายใน 48 ชั่วโมง (ไม่นับวันหยุดราชการ) หลังจากการแข่งขันสิ้นสุดลง โดยผู้ลงนามประท้วงจะต้องเป็นประธานของ สโมสรสมาชิก หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเป็นลายลักษณ์อักษร

2.1.2) เมื่อ "คณะกรรมการ" ได้รับหนังสือประท้วงแล้ว ให้ส่งเรื่องให้คณะอนุกรรมการพิจารณา มารยาท วินัย และข้อประท้วง ของ "ทีพีแอลซี" และให้คณะอนุกรรมการดังกล่าว จัดส่งสำเนาหนังสือประท้วงนั้นแก่ผู้ที่ถูกประท้วงรับทราบทันที พร้อมกับให้ผู้ที่ถูกประท้วงนั้น ชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษร ต่อคณะอนุกรรมการฯ ณ "ทีพีแอลซี" ภายใน 48 ชั่วโมง นับตั้งแต่ที่ได้รับสำเนาหนังสือประท้วง (ไม่นับวันหยุดราชการ) โดยจัดส่งให้ทางโทรสารหรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียน (EMS) และถือวันเวลาที่ ปรากฏในเอกสารดังกล่าวเป็นหลักฐาน และในกรณีที่คณะอนุกรรมการฯ เห็นสมควรให้มีการไต่สวน อาจเชิญผู้แทนองค์กรสมาชิกที่มีอำนาจ หรือที่ผู้มีอำนาจมอบหมาย มาให้การ โดยให้บันทึกคำให้การ เป็นลายลักษณ์อักษรไว้ หากผู้ที่ถูกประท้วงมิได้ชี้แจงอย่างใดอย่างหนึ่งตามเงื่อนไขที่กำหนดให้ คณะอนุกรรมการฯ ทราบ หรือไม่ไปพบคณะอนุกรรมการฯ ให้ถือว่าผู้ที่ถูกประท้วง ไม่ประสงค์ที่จะชี้แจงใดๆ ทั้งสิ้น คณะอนุกรรมการฯ จะพิจารณาตัดสินคำประท้วงนั้นตามควรแก่กรณี และคำตัดสินของคณะอนุกรรมการฯ ถือเป็นที่สุด อย่างไรก็ตามหาก ผู้ถูกประท้วงได้ใช้สิทธิชี้แจง และ คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาตัดสินแล้ว ทีมที่ประท้วงหรือทีมผู้ถูกประท้วงยังไม่พอใจคำตัดสินดังกล่าว อาจยื่นอุทธรณ์ต่อ "ทีพีแอลซี" ได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตามข้อ 3 ของบทนี้ โดยการ อุทธรณ์ให้กระทำภายใน 24 ชั่วโมง ภายหลังจากได้รับแจ้งผลการตัดสิน

3.) การอุทธรณ์

ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณามารยาท วินัย และข้อประท้วง ของ "ทีพีแอลซี" ตัดสินลงโทษอย่างหนึ่งอย่างใดกับองค์กรสมาชิก เจ้าหน้าที่ทีม หรือผู้เล่นขององค์กรสมาชิก และได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว หากองค์กรสมาชิกไม่เห็นด้วยกับคำตัดสินนั้น ให้ยื่นอุทธรณ์เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมเหตุแห่งการอุทธรณ์ และหลักฐานอื่นใดเพื่อประกอบการพิจารณา และชำระค่าอุทธรณ์จำนวน 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่วันที่ได้แจ้งผลการพิจารณาไปยัง "ทีพีแอลซี" เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ หรือคณะกรรมการอื่นใดตามที่ "สมาคม" แต่งตั้งทำการพิจารณา และให้ถือว่าคำสั่งของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ หรือคณะกรรมการอื่นใดตามที่ "สมาคม" แต่งตั้ง เป็นที่สุด

หากองค์กรสมาชิกใดไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข หรือไม่ใช้สิทธิอุทธรณ์ภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าสิทธิในการอุทธรณ์เป็นอันระงับสิ้นไป

(4.) บททั่วไป

หากโทษที่กำหนดไว้ในระเบียบการลงโทษนี้ไม่ครอบคลุมถึงความผิดที่เกิดขึ้นให้อยู่ในดุลพินิจของ คณะอนุกรรมการพิจารณามารยาท วินัยและข้อประท้วง ของ"ทีพีแอลซี" จะกำหนดขึ้นโดยนาระเบียบของ "สมาคม" หรือ "เอเอฟซี" หรือฟีฟ่า มาใช้โดยอนุโลม (วิจิต,2556)

2.3 การนำเสนอสื่อข่าวกีฬา

ในการจัดการแข่งขันกีฬาส่วนใหญ่จะเป็นที่สนใจของสื่อมวลชนที่จะมาทำข่าวเพื่อรายงานให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร ดังนั้นในการจัดการการกีฬาจึงได้กล่าวถึงการสื่อข่าวกีฬาไว้ดังนี้

2.3.1 การสื่อข่าวกีฬา

สุรสิทธิ์ วิทยารัฐ (2545 : 235-237) กล่าวว่า การสื่อข่าวกีฬามีลักษณะดังนี้

ข่าวกีฬา (Sport news reporting) หมายถึง การรายงานข่าวเรื่องราวเนื้อหาข่าวสารด้านกีฬา เช่น ฟุตบอล บาสเกตบอล กรีฑา มวย เป็นต้น ส่วนใหญ่มักเกี่ยวข้องกับรายงานผลการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งเรื่องราวเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของการแข่งขันกีฬา สถิติการแข่งขัน การทำนายผลการแข่งขันล่วงหน้า การฝึกซ้อมการแข่งขัน กิจกรรมในการกีฬารวมทั้งข่าวความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับวงการกีฬา

กีฬาแทบทุกประเภทต่างเป็นที่นิยมกันทั่วไปข่าวกีฬาจึงเป็นข่าวที่เรียกความสนใจจากผู้ชมหรือผู้อ่านที่ชอบกีฬาเป็นพิเศษ การสื่อข่าวกีฬาจึงเป็นหน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งของการสื่อข่าวในปัจจุบัน ในปัจจุบันข่าวกีฬาได้ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างมาก อันเป็นผลมาจากการรายงานข่าวจากสื่อมวลชนต่าง ๆ จึงทำให้ประชาชนได้รับข่าวสารด้านกีฬาในหลายแง่มุมอย่างรวดเร็ว ดังนั้นจะเห็นได้ว่าสื่อมวลชนประเภทต่าง ๆ มีการเสนอข่าวกีฬาต่าง ๆ ดังนี้

1) สื่อหนังสือพิมพ์ หนังสือพิมพ์เป็นสื่อมวลชนที่เก่าแก่ที่สุดและนำเสนอข่าวกีฬาโดยถือว่าเป็นข่าวประเภทหนึ่งที่ต้องนำเสนอและจัดไว้ในหน้าเฉพาะกีฬา ซึ่งได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้อ่าน

2) สื่อโทรทัศน์ ปัจจุบันสื่อโทรทัศน์นำเสนอรายการกีฬาต่าง ๆ ในหลายรูปแบบ เช่น การถ่ายทอดสด การแข่งขันกีฬา การสอนการเล่นกีฬา หรือรายการสนทนาเกี่ยวกับกีฬา เป็นต้น

3) สื่อวิทยุ รายการกีฬาที่นำเสนอผ่านสื่อวิทยุในปัจจุบันมีมากไม่ว่าจะเป็นในระบบ FM หรือ AM โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับรายการผลการแข่งขันกีฬาจากหนังสือพิมพ์และเนื้อหาเกี่ยวกับการทำนายผลการแข่งขันกีฬาเป็นส่วนใหญ่

4) สื่ออินเทอร์เน็ต การนำเสนอข่าวสารของสื่ออินเทอร์เน็ตหรือสื่อออนไลน์ในปัจจุบันยังไม่มีรูปแบบแน่นอนเนื่องจากเป็นสื่อที่ยังมีการพัฒนาไม่หยุดนิ่ง เมื่อเทียบกับสื่อดั้งเดิมจะเห็นว่าสื่อดั้งเดิมจะค่อนข้างตายตัวมากกว่า อย่างไรก็ตาม รูปแบบการนำเสนอข่าวของสื่อออนไลน์โดยทั่วไปในขณะนี้จะมีลักษณะใกล้เคียงกับหนังสือพิมพ์ เนื่องจากใช้ตัวอักษรเป็นหลักในการสื่อสาร แต่จะเพิ่มคุณลักษณะพิเศษอื่น ๆ เข้ามา เช่น การเป็นสื่อเชิงโต้ตอบ (Interactive) การเป็นสื่อประสม (Multimedia) การเชื่อมโยงหลายมิติ (Hyperlink) เป็นต้น(นรินทร์ นำเจริญ)(2549 : 314)

2.3.2 คุณลักษณะของข่าวกีฬา

ข่าวกีฬาจัดเป็นข่าวประเภทเบา (Soft News) เป็นข่าวที่มีองค์ประกอบของข่าวในแง่ความสนใจมากกว่าความสำคัญ มักเป็นเหตุการณ์ที่สร้างความสนใจให้ผู้อ่านในช่วงระยะเวลาเดียวแล้วจางหายไปจากความทรงจำของประชาชน เหตุการณ์ที่เป็นข่าวจะไม่มีผลกระทบต่อเนื่องกับความเป็นอยู่ของประชาชนเท่าใดนัก แต่จะให้อารมณ์ตอบสนองความอยากรู้อยากเห็นแก่ผู้อ่านต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นประจำวัน ข่าวประเภทนี้จึงมักจะมีองค์ประกอบของความสนใจกระตุ้นอารมณ์ตื่นเต้นเร้าใจได้มากกว่าข่าวหนัก

สิ่งที่เด่นชัดของข่าวกีฬาคือลักษณะโดยทั่วไปของข่าวกีฬาเป็นเรื่องราวความขัดแย้งการแข่งขันการต่อสู้ รวมทั้งในเรื่องของความรักชาติและความเป็นพวกพ้อง สิ่งเหล่านี้มีผลทำให้ข่าวกีฬาเป็นที่สนใจของผู้อ่าน ซึ่งในการนำเสนอข่าวกีฬานั้น การใช้ภาษาก็เป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้

ให้ผู้อ่านติดตาม การเขียนข่าวกีฬาจะมีความคล้ายคลึงกับการเขียนข่าวโดยทั่วไป แต่การเขียนข่าวกีฬาผู้สื่อข่าวมีโอกาสได้ใช้คำพุ่มเพื่อยมากกว่าการเขียนข่าวทั่วไป ผู้สื่อข่าวสามารถใช้คำที่จะทำให้ผู้อ่านเห็นภาพพจน์และมีความรู้สึกตื่นเต้นเร้าใจไปกับกีฬาประเภทต่าง ๆ ในยุคปัจจุบันเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร การนำเสนอข่าวสารด้านกีฬาจึงเปลี่ยนแปลงไป จากอดีตมาเป็นการเสนอข่าวสารให้สอดคล้องกับผู้บริโภคข่าวกีฬาให้ได้รรถประโยชน์สูงสุด

2.4 ความนิยมในการชมกีฬาฟุตบอลในประเทศไทย

จากการสำรวจความนิยมในการชมกีฬาทั่วโลก พบว่าผู้ชมส่วนใหญ่สนใจติดตามดูกีฬาฟุตบอลมากที่สุดในโลกโดยเรียกได้ว่าประเทศใดไม่มีสนามฟุตบอลนับว่าล้าสมัยมาก โดยรายการแข่งขันที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในโลกอย่างฟุตบอลโลกรอบชิงชนะเลิศ ครั้งล่าสุดที่แอฟริกาใต้ มียอดคนดูสูงมากจนอาจเรียกได้ว่าเป็น“กีฬามหาชน” ปัจจุบัน กีฬาฟุตบอล กำลังเป็นที่นิยมมากขึ้นเรื่อยๆ ในประเทศไทย อีกทั้งมีการสนับสนุนด้วยดี จากภาครัฐ และ เอกชน ทำให้กีฬาฟุตบอล กำลังเป็นที่สนใจของประชาชนจึงทำให้พัฒนาเป็นแฟนคลับฟุตบอลขึ้นมา ซึ่งแฟนคลับนั้นหมายถึงกลุ่มคนที่คลั่งไคล้หรืออุทิศตนให้กับบุคคล กลุ่ม แนวความคิด หรือในบางครั้งกับสิ่งไม่มีชีวิต แฟนคลับส่วนใหญ่จะทุ่มเทเวลาและสิ่งของเพื่อสนับสนุน ในบางครั้งจะมีการตั้งแฟนคลับอย่างเป็นทางการโดยดำเนินการร่วมกับกลุ่มหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่ชื่นชอบโดยตรง แฟนคลับส่วนใหญ่จะเป็นนักแสดง ดารา นักร้องทีมฟุตบอล นักฟุตบอลเป็นต้นอย่างไรก็ตาม มุมมองของสังคมที่เกี่ยวข้องกับแฟนคลับนั้นมีทัศนะหลายประการเช่นภาพลักษณ์พบว่า ด้านดีของแฟนคลับคือ ช่วยให้มีเพื่อน มีสังคมใหม่ที่ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ช่วยในการปลดปล่อยอารมณ์ และช่วยนำไปสู่การทำกิจกรรมดีๆ สร้างสรรค์สังคมมากมาย เป็นการใช้เวลาที่คุ้มค่า ส่วนในด้านลบ ถ้ามีมากเกินไปจะทำให้จัดสรรเวลาไม่เหมาะสม เสียการเรียน การงาน การใช้เงินจนเกินตัว การตามติดมากเกินไปจนขอบเขต และอาจมีการรวมตัวเป็นกลุ่มศัตรู คู่แค้นจนนำไปสู่การทะเลาะวิวาท หรือมีผู้กล่าวถึงนิยามแฟนคลับว่า เมื่อเรารัก ชอบ หลงใหลผู้ใดอย่างมัวเมาไร้สติ และไร้เหตุผล เพียงแค่โดนชักจูงด้วยรูปลักษณ์ภายนอกซึ่งไปกระตุ้นสัญชาตญาณทางเพศ เราจะพยายามจินตนาการว่าเราได้ครอบครองบุคคลที่เราชอบนั้นด้วยวิธีการต่างๆ โดยเมื่อเวลาผ่านไปก็จะรวมกลุ่มกันเพื่อหาพรรคพวกคอยช่วยกันสรรหาเหตุผลข้างๆ คูๆ มาต่อต้านกระแสด้านลบจากภายนอกที่กล่าวถึงบุคคลอันเป็นที่หลงใหล เพื่อให้รู้สึกได้ว่าตัวเองไม่ใช่ตัวประหลาดอยู่คนเดียว พยายามรวมหัวกันคิดอุบายการหลอกตัวเองและยึดมั่นในอุดมการณ์นั้น และสุดท้ายก็ตกลงไปในบ่วงของกลไกการตลาดและคัมภีร์ของคณ เราจะเรียกคนจำพวกนี้ว่าแฟนคลับ นอกจากนั้นยังได้มีผู้กล่าวถึงพฤติกรรมของแฟนคลับและผู้เตะไว้มากมายด้าน

ทั้งสาเหตุหลักของการที่แฟนบอลตีกันและแนวทางการแก้ไขพฤติกรรมดังกล่าว โดยแสดงในตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2.1 แสดงสาเหตุหลักที่ทำให้แฟนบอลตีกัน

สาเหตุ	ร้อยละ
นักเตะไม่มีน้ำใจนักกีฬา ไม่รู้แพ้รู้ชนะไม่รับฟังคำตัดสิน	40.5
การช่วยจากกองเชียร์แต่ละฝ่าย	23.5
การดื่มสุรา ของมีเมา	16.6
การทำหน้าที่ของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสินไม่ได้มาตรฐาน	15.1
การตัดสินบนผู้ตัดสินเพื่อล้อคผลการแข่งขัน	4.3

ที่มา :ผลสำรวจเรื่องแฟนบอลคิดอย่างไรกับการพัฒนาฟุตบอลสπόνเซอร์ไทยพรีเมียร์ลีกศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (2554)

ตารางที่ 2.2 แสดงสิ่งที่ควรทำเป็นอันดับแรกเพื่อแก้ปัญหาแฟนบอลตีกัน

การแก้ปัญหาแฟนบอลตีกัน	ร้อยละ
ห้ามแฟนบอลนำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เข้าไปในสนามแข่งขัน	19.4
แยกพื้นที่กองเชียร์ออกจากกันให้ชัดเจน	17.6
ให้อำนาจตำรวจในการดูแลความสงบเรียบร้อยในสนามฟุตบอล	13.7
ทีมเจ้าบ้านต้องดูแลรับผิดชอบความปลอดภัยความสงบของแฟนบอลตัวเอง	12.5
ยกระดับการตัดสินของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสิน	10.8
ปรับปรุงสนามแข่งขันให้ได้มาตรฐานมีทางเข้าทางออกที่สะดวก ไม่แคบเกินไป	3.3

ที่มา :ผลสำรวจเรื่องแฟนบอลคิดอย่างไรกับการพัฒนาฟุตบอลสπόνเซอร์ไทยพรีเมียร์ลีกศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (2554)

เมื่อกีฬาได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นจึงทำให้มีแฟนคลับเพิ่มจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆและมีการรวมกลุ่มเพื่อตามไปเชียร์กีฬาทุกหนทุกแห่ง ในการเชียร์ตามสถานที่ต่าง ๆ นั้นเมื่อเกมกีฬาเกิดขึ้นตัวนักกีฬา แน่นอнокองเชียร์ก็กดดันไปด้วย บางครั้งจึงก่อให้เกิดพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาได้จากข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความนิยมในการชมกีฬาในประเทศไทยดังกล่าวข้างต้น ทำให้เห็นได้ว่าการแข่งขันกีฬาฟุตบอลแต่ละครั้งนั้นมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องอยู่หลายด้าน กล่าวคือด้านตัว

นักกีฬา ด้านผู้ชม ด้านกรรมการผู้ตัดสิน ด้านแฟนคลับหรือกองเชียร์ ด้านสนามการแข่งขันและด้านมาตรการรักษาความปลอดภัย เป็นต้น

2.5 พฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬา

พฤติกรรม หมายถึงการกระทำซึ่งเป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกนึกคิด ความต้องการของจิตใจที่ตอบสนองต่อสิ่งเร้า ซึ่งอาจสังเกตได้โดยตรงหรือทางอ้อมพฤติกรรมในมนุษย์ หมายถึงอาการกระทำหรือปฏิกิริยาที่แสดงออกมาร่างกายกล้ามเนื้อสมองในทางอารมณ์ ความคิด และความรู้สึก พฤติกรรมเป็นผลจากการตอบสนองต่อสิ่งเร้า เมื่อมีสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นมาเร้าในเวลาใดจะมีการตอบสนองเมื่อนั้น

สิ่งเร้า(Stimulus) หมายถึงสัญญาณหรือการเปลี่ยนแปลงซึ่งมีผลต่อกิจกรรมของสิ่งมีชีวิต โดยทั่วไปแบ่งได้ 2 ชนิดคือ

2.5.1 สิ่งเร้าภายในร่างกาย ได้แก่ ฮอร์โมนเอ็นไซม์ความหิวความเครียดความต้องการทางเพศ เป็นต้น

2.5.2 สิ่งเร้าภายนอกในร่างกาย ได้แก่ แสง เสียง อุณหภูมิอาหาร น้ำ การสัมผัส สารเคมี เป็นต้น

จึงกล่าวได้ว่าพฤติกรรม คือ การกระทำที่แสดงออกจากการที่มีสิ่งเร้ามากระทบ ทั้งสิ่งเร้าภายในและภายนอกในร่างกาย

ในส่วนของความรุนแรงบุญวดี เพชรรัตน์ (2543: 200) ได้ให้ความหมายของความรุนแรงไว้ว่า ความรุนแรงหมายถึง พฤติกรรมที่ปลดปล่อยความโกรธ ความกลัว และภาวะหวาดหวั่น ไปยังบุคคลอื่น เช่นคนรอบข้างเป็นเหตุทำให้ผู้อื่นเดือดร้อนด้วยการทำอันตรายผู้อื่น ซึ่งอาจเป็นอันตรายสาหัสจนถึงแก่ชีวิตได้

อรอนงค์ อินทรจิตร และ นรินทร์ กรินชัย(2542:3)ได้ให้ความหมายความรุนแรงไว้ว่า ความรุนแรง หมายถึงพฤติกรรมและการกระทำใดที่เป็นการล่วงละเมิดสิทธิส่วนบุคคลทั้งที่ร่างกาย วาจา จิตใจโดยการบังคับขู่เข็ญ ทุบตี เตะต่อย ตลอดจนคุกคาม จำกัดและกีดกันสิทธิเสรีภาพทั้งในที่สาธารณะและการดำเนินชีวิตส่วนตัว ซึ่งเป็นผลทำให้เกิดความทุกข์ทรมานทั้งทางร่างกายและจิตใจแก่ผู้ถูกรกระทำ

ดาห์ลเบิร์ก และ กุง (2550) ได้ให้ความหมายของความรุนแรงไว้ว่า ความรุนแรง หมายถึง ความรุนแรงระหว่างบุคคลถูกกำหนดให้เป็น การใช้กำลังหรืออำนาจคุกคามกับบุคคลอื่นหรือกับกลุ่มหรือชุมชนที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บและเสียชีวิต

อุษา ภัตติศิริ(2555)ความรุนแรงหมายถึงการกระทำใดๆที่เป็นการล่วงละเมิดสิทธิส่วนบุคคลทั้งกายวาจา จิตใจ และทางเพศโดยการบังคับขู่เข็ญ ทำร้ายทรมาน คุกคาม จำกัด กีดกันเสรีภาพ ทั้งในที่สาธารณะและในการดำเนินชีวิตส่วนตัวซึ่งเป็นผลหรืออาจจะเป็นผลให้เกิดความทุกข์ทรมาน ทั้งร่างกายและจิตใจแก่ผู้ถูกรักษา

สรุป นิยามความหมายของความรุนแรงว่า ความรุนแรง เป็นการจงใจใช้กำลังหรืออำนาจทางกายเพื่อขู่เข็ญหรือกระทำต่อตนเองต่อผู้อื่น ต่อกลุ่มบุคคลหรือชุมชนซึ่งมีผลทำให้เกิดการบาดเจ็บ ตาย หรือเป็นอันตรายต่อจิตใจ หรือเป็นการกีดกันหรือปิดกั้น ทำให้สูญเสียสิทธิบางประการ และขาดการได้รับในสิ่งที่สมควรได้รับจากคำนิยามดังกล่าว สำหรับความรุนแรงที่กล่าวนี้มีนักวิชาการได้แบ่งประเภทของความรุนแรง(อุษา ภัตติศิริ:2555)จัดเป็นกลุ่มใหญ่ได้3 กลุ่มได้แก่

1) ความรุนแรงต่อตนเอง หมายถึงความตั้งใจและพฤติกรรมที่จะเป็นอันตรายต่อตนเองซึ่งอาจนำไปสู่การฆ่าตัวตาย

2) ความรุนแรงระหว่างบุคคลเป็นความรุนแรงที่บุคคลหนึ่งกระทำต่ออีกบุคคลหนึ่ง อาจเรียกว่า “ผู้คุกคาม กับเหยื่อ” หรือ “ผู้กระกับผู้ถูกรักษา” ความรุนแรงในกลุ่มนี้เป็นปัญหาใหญ่ในสังคมพฤติกรรมความรุนแรงระหว่างบุคคลได้แก่

2.1) การทำร้ายร่างกาย เป็นการทำร้ายกันโดยใช้กำลัง เช่น ตบ ตี เตะ ต่อยรวมถึงการใช้อาวุธ จนได้รับบาดเจ็บ และฆาตกรรม

2.2) การทำร้ายจิตใจ เป็นการทำร้ายโดยใช้คำพูด หรือภาษาพูดที่หยาบคายดูถูกเหยียดหยาม การกระทำดังกล่าวมีผลทางด้านจิตใจ

2.3) การใช้ความรุนแรงด้านสังคม หมายถึง การปล่อยปละละเลย ไม่ให้ความสำคัญหรือความสนใจ การขัดขวางความก้าวหน้า การจำกัดสิทธิทางสังคมที่พึงมี

2.4) การใช้ความรุนแรงด้านเศรษฐกิจ เป็นการควบคุมและยึดครองทรัพย์สินต่างๆรวมถึงการจำกัดค่าใช้จ่าย

2.5) การกระทำทารุณกรรมทางเพศ เช่น การข่มขืนการกระทำอนาจารที่ทำให้เกิดความเสื่อมเสีย

3) ความรุนแรงเชิงระบบ หมายถึงการกระทำรุนแรงของกลุ่มทางสังคม หรือกลุ่มการเมืองซึ่งมีวัตถุประสงค์ทางสังคมเศรษฐกิจ และการเมือง อยู่เบื้องหลัง เช่น การสู้รบ สงคราม ความขัดแย้งทางเชื้อชาติ ศาสนา ระหว่างกลุ่มคนดังนั้นเมื่อพิจารณาประเภทความรุนแรงจะพบว่าการแข่งขันกีฬาฟุตบอล เราจะพบว่าเป็นปัญหาพฤติกรรมความรุนแรงของบุคคล ซึ่งในวงการฟุตบอลได้เกิดปัญหาพฤติกรรมความรุนแรงที่เกิดจากผู้ชมกีฬาโดยมี

วิวัฒนาการมาเป็นเวลานาน โดยเห็นได้จากการก่อตั้งสมาคมฟุตบอลซึ่งสมาคมดังกล่าวมีหน้าที่ในการกำหนดและบัญญัติกฎและข้อบังคับกีฬาฟุตบอลในการแข่งขันระดับต่างๆ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในเกมกีฬาฟุตบอลและพยายามป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาความรุนแรง

จากการนำเสนอแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับปัญหาความรุนแรงของกีฬาฟุตบอลในประเทศอังกฤษของ ปีติเทพ อู๋ยืนยง (2554) ได้ระบุว่ากีฬาฟุตบอลอาชีพ ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจการกีฬาและอุตสาหกรรมการกีฬา กล่าวคือ มีกิจกรรมทั้งทางธุรกิจและกีฬาที่มีผลประโยชน์ในด้านต่างๆ เข้ามาเกี่ยวข้องทั้งในประเทศและระหว่างประเทศเช่น การให้การสนับสนุนแก่สโมสรฟุตบอล (Sponsorships) ความสัมพันธ์ในด้านการจ้างแรงงานระหว่างสโมสรฟุตบอลกับนักกีฬาฟุตบอลอาชีพ และการออกใบอนุญาตกีฬาฟุตบอลด้านต่างๆ (Football Licensing) เป็นต้นนอกจากนี้กีฬาฟุตบอลอาชีพ ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจการกีฬาและอุตสาหกรรมการกีฬา กีฬาฟุตบอลอาชีพยังเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตของประชาชนหรือชาวต่างประเทศที่นิยมและติดตามชมเกมการแข่งขันของสโมสรต่างๆ ในการแข่งขันระดับต่างๆ หรือฤดูกาลต่างๆ ดังนั้น การที่กีฬาฟุตบอลได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตของประชาชนที่เป็นผู้ชมกีฬาฟุตบอล ทั้งที่ติดตามจากการแพร่ภาพโทรทัศน์หรือเข้าไปชมในสนามกีฬาฟุตบอลสำหรับในกรณีที่ผู้ชมกีฬาฟุตบอลได้เดินทางไปเพื่อชมกีฬาฟุตบอลในเกมที่แข่งขันในฤดูกาลต่างๆ ภายในประเทศและการที่ผู้ชมกีฬาที่สนับสนุนสโมสรที่แตกต่างกันมาแข่งขันในการแข่งขันรอบเดียวกัน ภายในสนามกีฬาของสโมสรเหย้าหรือเยือนนั้นย่อมอาจก่อให้เกิดการกระทบกระทั่ง จนอาจเป็นเหตุให้เกิดอาชญากรรมระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลของสโมสรฝ่ายตรงกันข้ามหรือความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอล

ความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลถือเป็นปัญหาอาชญากรรมทางการกีฬาและอาชญากรรมทางสังคมโดยความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลก็ถือว่าเป็นปัญหาอาชญากรรมความ

รุนแรงประเภทหนึ่งด้วย ทั้งนี้ การใช้ความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลย่อมก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้อื่นในสังคมในลักษณะที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อบุคคลอื่นและรบกวนสิทธิของบุคคลอื่นเช่น

-การกระทำการดูหมิ่นและเหยียดหยาม (Racist Chants and Slanders) ต่อผู้เล่นกีฬาฟุตบอลและผู้ชมกีฬาฟุตบอลทั้งต่อผู้เล่นฝ่ายตรงข้ามของทีมตนเองและผู้เล่นฝ่ายเดียวกับตนเอง

-การส่งเสียงโห่ร้องหรือล้อเลียน (Monkey Sounds) ต่อผู้เล่นผิวสีเมื่อผู้เล่นดังกล่าวกำลังครอบครองลูกฟุตบอล

-การขว้างปาสิ่งของหรือเปลือกกล้วยลงไปในสนามกีฬาฟุตบอล

-การถ่มน้ำลายและการเทเบียร์รดผู้เล่นกีฬาฟุตบอล

-การใช้คำพูดและการส่งสัญญาณที่มีความหมายในทางลบต่อผู้เล่นกีฬาฟุตบอลหรือผู้ชมกีฬาฟุตบอลฝ่ายตรงกันข้าม

-การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสมหรือการวิพากษ์วิจารณ์โดยใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสมต่อผู้เล่นกีฬาฟุตบอลหรือเจตนาทำร้ายร่างกายผู้ชมกีฬาฟุตบอลฝ่ายตรงข้าม

ดังนั้น แม้ว่าเกมกีฬาฟุตบอลจะประกอบด้วยกฎของเกมการแข่งขันกีฬาฟุตบอลและมารยาททางการกีฬาฟุตบอลสำหรับผู้เล่นและผู้ชมกีฬาฟุตบอล นอกจากกฎในเกมกีฬาฟุตบอลแล้ว เกมกีฬาฟุตบอลยังต้องอาศัยทักษะและความสามารถเฉพาะตัวของผู้เล่นหรือนักกีฬาฟุตบอล แต่อย่างไรก็ดีพฤติกรรมความรุนแรงของผู้ชมกีฬาฟุตบอล (Football Hooliganism) มักก่อให้เกิดปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อเกมการแข่งขันกีฬาฟุตบอลและมารยาททางการกีฬาฟุตบอลและพฤติกรรมความรุนแรงของผู้ชมกีฬาฟุตบอลยังเป็นการทำลายจิตวิญญาณของเกมกีฬาฟุตบอลอีกด้วย

จากสภาพปัญหาความรุนแรงที่กล่าวข้างต้นรัฐบาลไทยควรตระหนักถึงปัญหาของความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลจึงควรตรากฎหมายและกำหนดมาตรการทางกฎหมายในการป้องกันความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลในประเทศไทยดังนั้นกฎหมายและมาตรการทางกฎหมายจึงมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ได้แก่ เพื่อป้องกันความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอล (Football Violence) และเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเข้าชมกีฬาฟุตบอลในการแข่งขันกีฬาฟุตบอลรายการต่างๆนอกจากนี้มาตรการทางกฎหมายในการป้องกันความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลยังต้องสร้างมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันผู้ชมกีฬาฟุตบอลที่ก่อความรุนแรงเช่น

- การกำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

- ต้องปฏิบัติตามหรือเป็นองค์กรที่ถูกจัดตั้งขึ้น โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายป้องกันอาชญากรรมทางการกีฬาโดยเฉพาะได้แก่ สมาคมฟุตบอลไทยของคณะกรรมการออบอนุญาตฟุตบอล และองค์กรการพิจารณาคำสั่งห้ามในกีฬาฟุตบอล

- สมาคมฟุตบอล มีหน้าที่สำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดมาตรฐานในกีฬาฟุตบอลโดยกำหนดกฎและข้อบังคับต่างๆที่สมาคมหรือสโมสรฟุตบอลทั้งหลายในประเทศต้องปฏิบัติตามโดยกฎและข้อบังคับของกีฬาฟุตบอลได้กำหนดขึ้น ย่อมส่งผลให้เกิดกฎของเกมกีฬาฟุตบอล (Laws of the Game) และกฎของสมาคมดังกล่าว สามารถกำหนดมาตรการในการลงโทษสโมสรฟุตบอลหรือนักกีฬาฟุตบอลที่ฝ่าฝืนกฎหรือข้อบังคับของสมาคม

- โดยกำหนดข้อห้ามไม่ให้ผู้ชมกีฬาฟุตบอลในการแข่งขันระดับต่างๆใช้ความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล เช่น การห้ามใช้วาจาดูหมิ่นผู้ชมกีฬาฟุตบอลฝ่ายตรงข้ามการห้ามใช้กำลังทำร้ายผู้ชมกีฬาฟุตบอลฝ่ายตรงข้าม เป็นต้น

- การกำหนดให้สนามกีฬาฟุตบอลแต่ละแห่งที่เข้าหลักเกณฑ์ได้รับใบอนุญาตต้องมีทางเดินเข้าสนามสำหรับผู้ชมกีฬาฟุตบอลของกองเชียร์แต่ละสโมสรและต้องมีที่นั่งแยกทีมของแต่ละฝ่ายไม่ปะปนกันทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดการกระทบกระทั่งหรือการใช้ความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลทีมฝ่ายตรงกันข้ามกันเป็นต้น

มาตรการทางกฎหมายในการป้องกันความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลในประเทศไทยยังไม่มีข้อกำหนดขึ้นซึ่งรัฐบาลของต่างประเทศได้มีการกำหนดมาตรการทางกฎหมายในการป้องกันความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลในสนามกีฬาฟุตบอลหรือบริเวณที่กฎหมายกำหนดทั้งนี้

- มีการควบคุมห้ามไม่ให้ผู้ชมกีฬาฟุตบอลบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสนามกีฬาฟุตบอลและไม่ให้มีการครอบครองเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในระหว่างการเดินทางมายังสนามกีฬาฟุตบอลและภายในสนามกีฬาฟุตบอล

- คำสั่งห้ามผู้ชมกีฬาฟุตบอลที่ประพฤติไม่ดีไม่ให้เข้าร่วมในกิจกรรมหรือเป็นกองเชียร์ในการแข่งขันกีฬาฟุตบอล

- มาตรการในการจำกัดจำนวนผู้เข้าชมกีฬาฟุตบอลเพื่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้ชมกีฬาฟุตบอล

- กำหนดมาตรการทางกฎหมายเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ หรืออาจเรียกว่า ความผิดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรุนแรง โดยการกระทำความผิดของผู้ชมกีฬาฟุตบอลที่กฎหมายระบุเฉพาะ เช่น การจุดพลุหรือประทัด

- การขายบัตรเข้าชมกีฬาฟุตบอลราคาเกินไปกว่าความเป็นจริง

- มาตรการห้ามผู้ชมกีฬาฟุตบอลที่เคยก่อเหตุรุนแรงเดินทางออกนอกประเทศเพื่อชมกีฬาฟุตบอลกล่าวคือหากรัฐปล่อยให้ผู้ชมกีฬาฟุตบอลที่เคยก่อเหตุรุนแรงเดินทางออกนอกประเทศเพื่อชมกีฬาฟุตบอลผู้ชมกีฬาฟุตบอลที่เคยก่อเหตุความรุนแรงดังกล่าวอาจก่อเหตุรุนแรงในการแข่งขันกีฬาฟุตบอลในต่างประเทศอีก ซึ่งอาจเป็นการกระทบต่อสิทธิของผู้ชมกีฬาฟุตบอลคนอื่นๆ โดยกฎหมายฉบับนี้ได้กำหนดมาตรการในการยึดหนังสือเดินทาง (Surrender Passports) จากผู้ชมกีฬาฟุตบอลที่เคยก่อเหตุรุนแรงเพื่อไม่ให้เดินทางออกนอกประเทศ

ซึ่งมาตรการดังที่กล่าวข้างต้นนี้ย่อมแสดงให้เห็นถึงความเอาใจใส่ของหน่วยงานภาครัฐในต่างประเทศที่จะป้องกันความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลและสำหรับการดำเนินการของประเทศไทยในทางปฏิบัติที่เห็น ได้อย่างชัดเจนคือกิจกรรมรณรงค์สนามกีฬาปลอดเหล้า-บุหรี่ ที่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่ได้ร่วมมือกับ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานเครือข่ายองค์กรงดเหล้า (สคล.) มูลนิธิ

เพื่อนเยาวชนเพื่อการพัฒนา และเครือข่ายเยาวชนป้องกันนักกีฬาน้ำใหม่ในการสนับสนุนมาตรการทางกฎหมาย คือ ห้ามนำเครื่องตีแมลงกอสต์ เข้าสนามฟุตบอล และห้ามตีขณะชมฟุตบอล โดยได้ติดป้ายเตือนความผิด ตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องตีแมลงกอสต์ พ.ศ.2551 มาตรา 27 และ 31 ที่กำหนดห้ามขายห้ามตีในสถานที่ราชการและสนามกีฬาของราชการ ฝ่าฝืนมีความผิดจำคุกไม่เกิน 6 เดือน ปรับไม่เกิน 10,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ(ผู้จัดการออนไลน์,2556)

นอกจากการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนดังกล่าวแล้ว ยังมีหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องโดยตรงคือบริษัทไทยพรีเมียร์ลีก ที่ประธานบริษัทคือ ดร.วิจิต แย้มบุญเรือง ได้เปิดการประชุมหารือถึงข้อตกลงระหว่างแต่ละสโมสรในไทยลีกเกี่ยวกับมาตรการในการลด ละ เลิก ความรุนแรงในสนามฟุตบอลให้หมดไปโดยได้ข้อสรุป 6 ข้อคือ

1) ให้แยกบรรดากองเชียร์ระหว่างทีมเหย้า และทีมเยือนให้เป็นสัดส่วนโดยแบ่งโซนให้ทีมเยือนอยู่ในบริเวณ “ด้านขวา” ของอัฒจันทร์หลัก และจะไม่มีแฟนบอลทีมเหย้าไปยุ่งย่ำมั่วเซียด เพื่อป้องกันการปะทะและทะเลาะวิวาทระหว่างทั้ง 2 ทีม

2) ให้มีที่จอดรถเป็นสัดส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่ และผู้ตัดสินเพื่อความสะดวกเรียบร้อย และความปลอดภัยของบรรดาผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย

3) ให้แต่ละสโมสรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้เหมาะสมกับขนาดของฐานแฟนบอลโดยที่ของเดิมมี 10 คนยังถือว่าน้อยเกินไปทุกๆสโมสรจะต้องจัดสรรกำลังให้เพียงพอ กับความต้องการ

4) ห้ามบรรดาทีมงานสตาฟฟ์ และนักเตะช่วยแฟนบอลโดยเด็ดขาด ไม่ว่าจะเป็ทีมเหย้า หรือทีมเยือนถ้าพบเห็นให้ทำหนังสือแจ้งพฤติกรรมมายัง บริษัทไทยพรีเมียร์ลีก โดยทันที

5) ให้แต่ละสโมสรคัดเลือกหัวหน้ากลุ่มกองเชียร์หรือหัวหน้าแฟนบอลเพื่อการประสานงานที่ง่ายขึ้นระหว่างเจ้าหน้าที่กับกลุ่มแฟนบอล

6) ห้ามแฟนบอลใช้ถ้อยคำหยาบคายหรือคำทอ หรือแสดงป้ายคำพุดหยาบคายคำทอ พุดในเชิงขี้ขูดตู่ทั้งนักเตะแฟนบอลฝ่ายตรงข้ามและเหล่ากรรมการ และยังห้ามขว้างปาสิ่งของลงมาในสนาม ถ้าพบเห็นจะเข้าไปตักเตือนเป็นอันดับแรก แต่ถ้ายังไม่ยอมเชื่อฟัง หรือยังคงพฤติกรรมเช่นนั้นอยู่จะดำเนินการให้หัวหน้าแฟนบอลเชิญออกจากสนามโดยทันที

และยังมีมาตรการลงโทษสำหรับแฟนบอลที่แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมดังนี้

1) จุดพลุระหว่างการแข่งขันปรับเงิน 15,000 บาท แต่ยกเว้นไฟเย็น โดยให้จุดได้หลังการจบการแข่งขันเท่านั้น

2) ขว้างปาภาชนะเครื่องตีที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ตัดสิน ผู้ชม นักเตะ หรือขว้างปาลงในสนามจำนวนมากพอที่จะเกิดอันตรายปรับเงิน 5,000 – 30,000 บาท

3) วิ่งลงไปในสนามระหว่างการแข่งขัน และหลังการแข่งขันปรับเงิน 5,000 – 30,000 บาท

4) ใช้ถ้อยคำหาบายคายคำทอผู้ตัดสินหรือผู้เล่น บทลงโทษคือเชิญแฟนบอลที่ก่อเรื่องออกจากสนาม และห้ามเข้าสนามนัดต่อไป / สนามถูกปรับเงิน / ทัศนคติถ้ารุนแรงมากขึ้นจะให้แข่งขันโดยไม่มีแฟนบอลเข้าชมถ้ารุนแรงมากขึ้นไปอีกจะห้ามลงแข่งขันในสนามเหย้าโดยทีมเหย้าจะเป็นผู้ที่รับผิดชอบค่าปรับทั้งหมดยกเว้นจะพิสูจน์ได้ว่าเป็นกองเชียร์ทีมเยือนที่ก่อเรื่องและให้ทีมเยือนรับผิดชอบค่าปรับ(เอสซีจี เมืองทองยูไนเต็ด,2556)

ในส่วนการดำเนินมาตรการป้องกันความรุนแรงในต่างประเทศ โดยเฉพาะการแข่งขันฟุตบอลในระดับโลกก็ได้มีการออกมาตรการในการรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวดจากทางฟีฟ่า กล่าวคือในปี2004 FIFA Safety Guideline 2004 (แนวทางการรักษาความปลอดภัย 2004) ได้มีออกมาอย่างเป็นทางการเป็นครั้งแรก เพื่อให้แต่ละประเทศได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตาม ซึ่งต่อมาได้ถือเป็นข้อบังคับที่ทุกประเทศต้องปฏิบัติตาม มิฉะนั้นจะถูกระงับการเป็นเจ้าภาพ หรืออาจมีการปรับ แต่ในบางประเทศอาจมีกฎหมายที่เข้มงวดอยู่แล้ว กฎระเบียบที่ออกมาโดยฟีฟ่า อาจไม่เข้มงวดเท่า แต่ทุกครั้งที่มีการจัดการแข่งขัน จะต้องมีมาตรฐานขั้นต่ำที่เพียงพอต่อความปลอดภัยของทุกๆ คนในสนามทั้งผู้เล่น ผู้ตัดสิน เจ้าหน้าที่ คนดู และล่าสุดฟีฟ่าได้เน้นในเรื่องความปลอดภัยนี้มากขึ้นไปอีก โดยเน้นเรื่องการรักษาป้องกันที่มีมาตรฐาน และที่สำคัญทุกสมาคมฟุตบอลของแต่ละประเทศ จะต้องมีการแต่งตั้ง Secretary Officer เจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัยให้ชัดเจน และมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานหลักในเรื่องความปลอดภัยกับทุกๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะสมาคมฟุตบอลฯ ผู้จัดการแข่งขัน แผนกฉุกเฉินทางการแพทย์ ตำรวจ และฝ่ายสนามแข่งขันที่ต้องเตรียมความพร้อมในเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน

ฟีฟ่าได้ขอให้แต่ละสมาคมฟุตบอลฯ ส่งชื่อผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยไปขึ้นทะเบียนเอาไว้ ปรากฏว่าขณะนี้ มีเพียง 75 ประเทศ (1/3 เท่านั้น) ที่ส่งชื่อไปแล้ว โดยฟีฟ่ามีกำหนดการเรื่องสัมมนาเกี่ยวกับความปลอดภัยในสนาม โดยเฉพาะในปลายปีนี้ที่โคโร (อียิปต์) อะซุนซ็อง (ปารากวัย) กัวลาแลมเปอร์ (มาเลเซีย) ซูริก (สวิตเซอร์แลนด์) โอ๊คแลนด์ (นิวซีแลนด์) ไมอามี (สหรัฐอเมริกา) เพื่อทำเวิร์คชอปเรื่องความปลอดภัยในสนามฟุตบอลของแต่ละทวีป โดยเฉพาะมีประเด็นในการประชุม16 หัวข้อที่เป็นไฮไลท์ของระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยของฟีฟ่า

- 1) สมาคมฟุตบอลที่เป็นสมาชิกของฟีฟ่า ต้องแต่งตั้งประธานฝ่ายรักษาความปลอดภัย
- 2) ผู้จัดการแข่งขันต้องรับรองความปลอดภัยให้ผู้เล่น และเจ้าหน้าที่ของทั้งสองทีม
- 3) ไม่ให้มีการขายบัตรที่สนามฟุตบอลในวันที่มีการแข่งขัน

- 4) บัตรเข้าชมที่มีจำหน่ายต้องมีไม่มากกว่าจำนวนที่นั่ง (ความจุ) ที่เหมาะสมในด้านความปลอดภัย
- 5) บัตรเข้าชมต้องระบุวันที่แข่งขันและมีรายละเอียดอื่นๆ
- 6) บัตรเข้าชมต้องมีเลขที่ที่นั่ง แถวที่ พร้อมกับมีแผนผังของสนามอยู่ด้านหลังของบัตร
- 7) บัตรเข้าชมต้องมีระบบป้องกันการปลอมแปลง เช่น มีสติ๊กเกอร์พิเศษ
- 8) อีเอ็มซีเอ็นทีเอ (สำรอง) จะได้รับการอนุญาตให้ใช้ได้กรณีจำเป็นจริงๆ เท่านั้น และจะต้องผ่านการตรวจรับรองความปลอดภัยเสียก่อนจากตัวแทนของฟีฟ่า
- 9) ทุกสนามจะต้องมีที่นั่งที่ระบุเลขที่ที่นั่งเป็นการเฉพาะของผู้ชมแต่ละคน
- 10) ทุกสนามจะต้องมีระบบการดูแลความเรียบร้อย และความสะอาดของสถานที่เป็นประจำทุกวัน
- 11) การตรวจสอบด้านความปลอดภัยต้องตรวจสอบทุกทางเข้าตลอดจนพื้นที่ใกล้เคียงโดยรอบจุดเข้า-ออก
- 12) มีระบบป้องกันผู้ชมนำสิ่งของที่อันตรายเข้าสู่สนาม เช่น วัตถุอุปกรณ์ที่เป็นอาวุธ กระบี่ / ขวดน้ำ และมีกาเพิ่ม Laser Pointer (เครื่องฉายเลเซอร์) เข้าไปอยู่ในอุปกรณ์ต้องห้ามด้วย
- 13) ต้องมีช่องทางที่สามารถนำรถยนต์เข้าไปถึงภายในสนามฟุตบอลได้อย่างน้อย 1 ช่องทาง
- 14) ต้องไม่มีสิ่งของตั้งกีดขวางทางออกฉุกเฉิน (ตลอดเวลา)
- 15) การบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินต้องมีความพร้อมและมีห้องรักษาพยาบาลฉุกเฉินอยู่ในสนามแข่งขันนั้นๆอย่างเป็นการถาวร
- 16) มีระบบป้องกันกิจกรรมหรือพฤติกรรมที่เป็นการข่มขู่เหย้าให้โกรธและวิธีการที่ก้าวร้าว(บางกอกเฮลท์คอตคอม,2556)

สำหรับมาตรการและแนวทางในการป้องกันเหตุความรุนแรงในสนามฟุตบอลนั้นมีกรณีศึกษาในต่างประเทศคือที่ประเทศแอฟริกาใต้ซึ่งเป็นเจ้าภาพในการจัดการแข่งขันฟุตบอลโลกในปี 2010 ได้มีการจัดสร้างสนามฟุตบอลที่มีชื่อว่า Free State Stadium หรือที่รู้จักกันอีกในชื่อ Vodacom Park ตั้งอยู่ใจกลางเมือง Bloemfontein ทางตอนใต้ของประเทศแอฟริกาใต้ Free State Stadium เมื่อมองในแง่ของโครงสร้างอาจจะถูกมองดูว่าเป็นสนามธรรมดาๆ สนามหนึ่งแต่การที่ถูกเลือกให้สนามที่ใช้จัดการแข่งขันฟุตบอลโลกย่อมมีบางสิ่งบางอย่างที่น่าสนใจอย่างแน่นอน Free State Stadium ถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นสนามแข่งขันรักบี้ชิงแชมป์โลกในปี 1995 โดยเริ่มแรกมีความจุทั้งสิ้น 36,538ที่นั่ง และถูกปรับปรุงอีกครั้งในปี 2008 เพื่อรองรับการแข่งขันฟุตบอลโลกปี 2010

โดยได้มีการเพิ่มเติมแถวที่นั่งชั้นที่ 2 เข้าไปบนอัฒจันทร์หลักด้านฝั่งตะวันตกของสนาม ทำให้มีความจุเพิ่มเป็น 40,911 ที่นั่งนอกจากการปรับปรุงเพื่อเพิ่มความจุของสนามแล้ว ยังมีการปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างสำหรับสนาม (Floodlights) เปลี่ยนสกอร์บอร์ดมาใช้สกอร์บอร์ดแบบใช้ไฟฟ้า ปรับปรุงระบบเสียงภายในสนามใหม่ทั้งหมด มีการปรับปรุงและติดตั้งระบบสื่อสารภายในสนามใหม่ ซึ่งทำให้ระบบสื่อสารภายในสนามมีความทันสมัยมากขึ้น และยังทำให้ระบบสื่อสารรอบๆ สนามได้รับประโยชน์ตามไปด้วยนอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงด้านความปลอดภัยโดยมีการติดตั้งทางเข้าที่มีแกนหมุนให้ผ่านไปทีละคน (Turnstiles) เพิ่มความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เข้าชม อีกทั้งยังมีการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดใหม่ทั้งหมด ซึ่งทางเจ้าภาพแอฟริกาใต้ให้ความสำคัญกับเรื่องของระบบรักษาความปลอดภัยเหล่านี้เป็นอย่างมาก เพื่อแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานของระบบรักษาความปลอดภัยที่หลากหลาย ซาดีให้ความเป็นห่วงนับตั้งแต่แอฟริกาใต้ได้รับเลือกให้เป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันฟุตบอลโลกในครั้งนี้(บ้านและสวนดอทคอม,2556)

จากกรณีศึกษาดังกล่าวนี้จะพบว่าในการจัดการแข่งขันฟุตบอลในระดับนานาชาตินั้นผู้จัดการแข่งขันจะต้องมีการวางมาตรการความปลอดภัยอย่างเข้มงวดทั้งนี้เพื่อป้องกันเหตุการณ์ความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้นได้สำหรับเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมความรุนแรงและแนวทางการป้องกันที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษามาทั้งหมดนี้ทำให้พบว่าปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมความรุนแรงและแนวทางการป้องกันมีอยู่ด้วยกันดังนี้

- 1) ด้านนักกีฬา
- 2) ด้านผู้ชม
- 3) ด้านกฎหมายข้อบังคับและมาตรการ
- 4) ด้านการจัดการการแข่งขัน
- 5) ด้านสนามกีฬาการแข่งขัน
- 6) ด้านการนำเสนอสื่อ
- 7) ด้านอื่นๆเช่นกรรมการผู้ตัดสิน

ซึ่งปัจจัยทั้ง 7 ด้านนี้ผู้วิจัยจะได้นำมาใช้เป็นตัวแปรในการศึกษาวิจัยต่อไป

2.6 แนวคิดการวิจัยเชิงคุณภาพและเทคนิคเดลฟาย

สำหรับการวิจัยเรื่องการพัฒนาแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล มุ่งการนำเสนอข้อมูลในเชิงบรรยายดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ศึกษาแนวคิดของการวิจัยเชิงคุณภาพ ดังนี้

ผ่องพรรณ ตรียมงคลกุลและสุภาพ ฉัตรภรณ์(2545:16-17) ได้สรุปแนวคิดการวิจัยเชิงคุณภาพไว้ดังนี้

1) ความหมายแต่เดิมของการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ การวิจัยที่ไม่อ้างอิงตัวเลขแต่จะใช้และนำเสนอข้อมูลในเชิงบรรยาย/พรรณนา(Descriptive) ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากคำบอกเล่าสิ่งที่คนบันทึกไว้ และพฤติกรรมที่สังเกตพบ(Strauss & Corbin, 1990: 17; Taylor&Bogdan, 1984: 5)

2) การวิจัยเชิงคุณภาพมุ่งทำความเข้าใจ และตีความ/ให้ความหมายแก่ปรากฏการณ์ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของคนในสังคมซึ่งเป็นภาพรวมของความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อและประสบการณ์สั่งสมของคนเกี่ยวกับชีวิต ความเป็นไปในสังคมและโลกรอบตัวถือว่าความรู้ความจริง จากการศึกษาเช่นนี้จะมีความเฉพาะกรณี ไม่มุ่งนัยทั่วไป (Idiographic Approach)

3) แนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพ จะมีการยืดหยุ่นมากกว่าการวิจัยเชิงปริมาณ โดยให้ความสำคัญในเรื่อง :

-ความเป็นธรรมชาติของวิธีการศึกษา

ศึกษาตามสถานการณ์ที่เป็นอยู่ ด้วยวิธีการที่กลมกลืนกับบริบท ไม่โจ่งแจ้ง ไม่พยายามควบคุมตัวแปรหรือสถานการณ์

- ความเป็นองค์รวม(Holistic)ของการศึกษา

พฤติกรรมของมนุษย์จะเกี่ยวข้องกับบริบทอย่างแยกไม่ออก ไม่อาจถูกลดทอนเป็นตัวแปรเดี่ยวๆแล้วแยกส่วนศึกษา

-การตีความ (Interpretation)

เพื่อให้ความหมายแก่พฤติกรรม อย่างเที่ยงตรงการวิจัยเชิงคุณภาพจะไม่อยู่ภายใต้กรอบของสมมติฐานที่กำหนดไว้ก่อน แต่จะพัฒนาคำถาม/สมมติฐานวิจัยในระหว่างที่ดำเนินการวิจัย(Emergent Hypothesis) และสุดท้ายอาจจะได้ข้อสรุปบนพื้นฐานของข้อค้นพบที่เรียกว่าทฤษฎีเชิงอุปมาน(Inductive Theory) หรือ ทฤษฎีจากฐาน(Grounded Theory) ซึ่งจะมีความเฉพาะเจาะจงตามบริบทของการวิจัย แนวทางการวิจัยจึงอิงวิธีการอุปมานเป็นหลัก(Inductive Approach)

4) การวิจัยเชิงคุณภาพ จึงเป็นการศึกษาที่ลุ่มลึก (In-Depth) และใช้เวลานาน เน้นการใช้ข้อมูลเชิงคุณภาพ (แต่อาจสนับสนุนด้วยข้อมูลเชิงปริมาณ) ซึ่งได้มาโดยใช้ตัวผู้วิจัยเป็นเครื่องมือหลัก เทคนิคที่ใช้เก็บข้อมูลได้แก่ 1)การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก 2)การสังเกต และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม และ 3)การใช้ข้อมูลจากบันทึกเหตุการณ์และเอกสาร-หลักฐาน

5) การวิเคราะห์ข้อมูล ไม่เน้นวิธีการเชิงปริมาณแต่ใช้วิธีการสังเคราะห์ข้อมูลจากส่วนย่อยไปยังส่วนใหญ่หรือภาพรวมและถ้าจะใช้ข้อมูลตัวเลขมาประกอบก็มักใช้สถิติพื้นฐาน เช่น ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ เป็นต้น

6) การตีความหรือการให้ความหมายแก่พฤติกรรมและเรื่องราว(Interpretation)จึงเป็นหัวใจของการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งการตีความเป็นเทคนิควิธีที่ไม่มีแบบแผนแน่นอนตายตัวแต่โดยหลักแล้ว ต้องอาศัย การเข้าถึงปรากฏการณ์อย่างแท้จริงและไม่อาจแยกเด็ดขาดจากค่านิยมที่แฝงอยู่ในความรู้ความคิดของผู้วิจัย(Non value-Free)ซึ่งประสบการณ์และความสามารถในการหยั่งคิดของผู้วิจัยจะมีผลต่อการตีความในประเด็นนี้มักถูกโจมตีโดยนักวิจัยเชิงปริมาณว่าทำให้การวิจัยเชิงคุณภาพมีลักษณะเป็นอัตนัย

7) เมื่อกล่าวถึงการวิจัยเชิงคุณภาพ คนส่วนใหญ่จะนึกถึงวิธีการที่นักมานุษยวิทยาใช้ได้แก่การวิจัยเชิงชาติพันธุ์วรรณา (Ethnography)ซึ่งเป็นสาขาการวิจัยหลักสาขาหนึ่งนอกจากนี้คนทั่วไปยังรู้จักการวิจัยเชิงประวัติศาสตร์ ซึ่งทั้งสองสาขาการวิจัยมีความแตกต่างกันในวัตถุประสงค์และวิธีการศึกษา แต่ด้วยเหตุที่การรายงานผลการวิจัยเชิงคุณภาพทุกชนิดจะอิงวิธีการพรรณนาเป็นหลัก ทำให้นักวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งไม่คุ้นกับวิธีการเช่นนี้ เห็นว่ารายงานการวิจัยเช่นนี้เป็นประหนึ่งการเล่าเรื่อง ที่ขาดข้อมูลที่ชัดเจนมาสนับสนุน (มีความเป็นอัตนัย)สิ่งที่กล่าวถึงเป็นเฉพาะจุดเฉพาะกรณี ไม่มีความเป็นตัวแทน ฯลฯ

8) โดยสรุป คุณภาพของการวิจัยจะขึ้นอยู่กับความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้ของ:

- ข้อมูล : ลึกรอบคลุมและสะท้อนความเป็นจริงของปรากฏการณ์
- วิธีการตีความและการให้ความหมาย ขึ้นอยู่กับตัวนักวิจัยซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญ

นอกจากนั้นนิสา ชูโต (2540:16-18)ได้กล่าวถึงวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพว่าประกอบด้วยวิธีการต่างๆดังนี้

1) เป็นการวิจัยในสภาพธรรมชาติ (วิธีการวิจัยแบบนี้จึงได้ชื่ออีกชื่อหนึ่งว่าการวิจัยเชิงธรรมชาติ) ของปัญหาที่เกิดขึ้นจริงโดยไม่มีการจัดกระทำ ควบคุมหรือปรับเปลี่ยนสภาพการณ์ให้ผิดแปลกแตกต่างไปอย่างที่เคยเป็นอยู่

2) ผู้วิจัย ใช้วิธีค้นหาสรุปข้อความจริงด้วยตรรกะแบบอุปนัย(Induction) คือไม่มีข้อตกลงเบื้องต้นก่อนเกี่ยวกับสภาพการณ์ที่เข้าไปศึกษา แต่จะสังเกต ฝ้าดูเหตุการณ์ต่างๆ แล้วจึงสร้างรูปแบบ การสรุปความเข้าใจจากข้อมูล ซึ่งหมายถึงนักวิจัยจะต้องเข้าไปใกล้ชิดกับสภาพปัญหาด้วยตนเอง ทำความรู้จักเป็นส่วนบุคคลโดยตรง ใช้ช่วงระยะเวลาที่เก็บข้อมูลสร้าง ความสัมพันธ์ จนกระทั่งเกิดความไว้วางใจ เชื่อใจ ขอมเปิดเผยข้อมูลความรู้ลึกความลับต่างๆ ฯลฯ การเข้าไปใกล้ชิดกับสถานที่ บุคคลและข้อมูลต่างๆจะทำให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริงได้

3) มองภาพรวมรอบๆด้าน(Holistic Perspective) ผู้วิจัยเน้นการเข้าใจภาพรวมทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นของสภาพสถานการณ์ ความเกี่ยวข้องต่างๆ ในบริบท ความซับซ้อนและความแปลก

แตกต่างของความคิด ความประพฤติกของบุคคล ฯลฯ มิใช่มองศึกษาเป็นส่วนๆแยกออกจากกันแต่จะศึกษาดูแต่ละส่วนในภาพรวมทั้งหมด เพื่อให้เกิดความเข้าใจ หน้าที่ของแต่ละส่วนในภาพรวม

4) เน้นข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพ คือมีข้อมูลรายละเอียดครอบคลุม ครบถ้วน ซึ่งมีทั้งการพรรณนาเกี่ยวกับข้อมูลด้านคุณภาพ(แรงนับไม่ได้) เจาะลึก มีมุมมองด้านต่างๆของบุคคลการอ้างคำภาษาพูดตรงและประสบการณ์ตรงของบุคคลต่างๆ ที่ให้ข้อมูล เป็นการให้ข้อมูลทุกด้านและแง่มุมรวมทั้งข้อมูลเชิงปริมาณที่นับได้ด้วยเช่นกัน

5) เน้นกระบวนการพลวัต(Dynamic)เพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงวิวัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงไม่ว่าจะเป็นของส่วนบุคคลและวัฒนธรรมส่วนรวม หรือจากกรณีศึกษาเฉพาะก็ตาม เพื่อให้เกิดความเข้าใจ"สภาพการณ์"หรือ"กรณี" อย่างลึกซึ้ง

6) เน้นเกี่ยวกับบริบท(Contextual) จาก สถานที่ เวลา แง่มุมทางประวัติศาสตร์ ฯลฯ เป็นผลสืบเนื่องไปยังความหมายการตีความเกี่ยวกับความ"จริง"ดังนั้นจึงไม่สามารถนำไปอ้างอิงกับบริบทอื่นที่แตกต่างกัน

7) เน้นความจริง ความแตกต่าง เฉพาะเรื่องเฉพาะกรณีที่ศึกษา เกี่ยวกับ รายละเอียดที่เป็นพิเศษของสิ่งศึกษา ซึ่งอาจจะวิเคราะห์ผลร่วมได้ถ้ามีการศึกษาหลายๆแหล่งและหลายกรณี (Multiple-Site, Multiple E-Case)

8) คุณภาพของผู้วิจัย คือ นักวิจัยต้องมีความสามารถ ความชำนาญในการเก็บข้อมูล มีประสบการณ์และมุมมองที่ปราศจากอคติ รวมทั้งการสร้างความรู้สึกร่วมและการเกิดการเรียนรู้ มีความละเอียดอ่อนในการวิเคราะห์ บูรณาการผสมผสานแนวคิด ทฤษฎีและจินตนาการที่ก้าวไกลมากไปกว่าโลกส่วนตัวของนักวิจัย เพราะนักวิจัยเป็นเครื่องมือในการวิจัย ดังนั้นคุณภาพของการวิจัยย่อมขึ้นกับคุณภาพของนักวิจัยโดยตรง

9) เน้นเรื่องความรู้สึกร่วม ความเข้าใจ(Emphathy And Insight)ความรู้สึกร่วมคือการที่ผู้วิจัยสร้างความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้ให้ข้อมูล จนกระทั่งเกิดความรู้ความเข้าใจสภาพความรู้ประสบการณ์ และมุมมองของผู้ให้ข้อมูล เข้าใจคำอธิบายความหมายและโลกของผู้ให้ข้อมูลได้

10) วิธีการวิจัยมีความยืดหยุ่นสูง วิธีการวิจัยมีความยืดหยุ่นนั้นมิได้หมายความว่าไม่มีการวางแผน นักวิจัยอาจวางแผนไว้ว่าจะเข้าไปในสนามวิจัยเมื่อไหร่ สัมภาษณ์ สังเกตเวลาใด แต่เมื่อเข้าไปจริงๆแล้วพบปัญหาที่ต้องแก้ไขปรับแผน ใช้วิธีการหาข้อมูลหลายๆวิธีจนกว่าจะได้ข้อมูลที่มีความหมายนั่นเอง

โดยสรุป วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพมีลักษณะเฉพาะ มีมุมมองของกระบวนการทัศน์แนวปรากฏการณ์นิยม ซึ่งแตกต่างไปจากมุมมองกระบวนการทัศน์ปฏิฐานนิยมที่เคยปฏิบัติกันมาเรื่อยๆ เนื่องจากวิธีการนี้เป็นแนวคิดของการมอง "แสวงหา" และการได้ความจริงที่แตกต่างไปจากวิธีการ

เดิม เป็นการมองความจริงทางสังคมที่ขยายฐานความคิดนำเอาปัญหาและมุมมอง และประสบการณ์ ของคนหลายๆคนในสังคมที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสังคมมาร่วมด้วย เป็นการสะท้อนเสียงที่หลากหลาย ทั้งความสุข ความทุกข์ยาก ความหวัง ความใฝ่ฝันของมนุษย์ในสังคมดังนั้นวิธีการนี้จึงทวีความนิยม เพิ่มมากขึ้นในกลุ่มนักวิชาการทางสังคมศาสตร์ วิธีการวิจัยคุณภาพจึงเสมือนเป็นวิธีการแสวงหา ความจริงร่วมของหลายสาขาวิชา

สำหรับเครื่องมือการวิจัยอีกประเภทหนึ่งซึ่งจะนำมาปรับใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ เทคนิคเดลฟายซึ่งมีคำอธิบายดังนี้

ความหมายของเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) ได้มีผู้เชี่ยวชาญให้ความหมายไว้ หลายท่านซึ่งนำมากล่าวโดยสังเขปได้ดังนี้คือ

เจนเซน(1996:8) ได้ให้คำนิยามว่า เป็นโครงการจัดทำรายละเอียดรอบคอบในการที่จะ สอบถามบุคคลด้วยแบบสอบถามในเรื่องต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นกลับมา โดยมุ่งที่จะ รวบรวมพิจารณาการตัดสินใจและสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในเรื่องที่เป็นไปได้ในอนาคต

จอนสันห์(1993 : 982)ให้ความหมายของเทคนิคเดลฟายว่า เป็นเทคนิคของการ รวบรวมพิจารณาการตัดสินใจที่มุ่งเพื่อเอาชนะจุดอ่อนของการตัดสินใจแต่เดิมที่จำเป็นต้องขึ้นอยู่กับ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนใดคนหนึ่งโดยเฉพาะหรือความคิดเห็นของกลุ่มหรือมติของการ ประชุม

ประยูร ศรีประสาธน์(2526 : 129) ได้ให้ความหมายเทคนิคเดลฟายไว้ว่า คือ ขบวนการเสาะแสวงความคิดเห็นที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของกลุ่มคน เกี่ยวกับความเป็นไปได้ใน อนาคต เกี่ยวกับเรื่องเวลา ปริมาณ สภาพที่ต้องการจะให้เป็นอย่างนี้โดยวิธีการเสาะแสวงหาความ คิดเห็นด้วยการใช้แบบสอบถามแทนการเรียกประชุม

สุวรรณา เชื้อรัตนพงศ์(2528 : 24) ให้ความหมายของเทคนิคเดลฟายไว้ว่า หมายถึง กระบวนการที่รวบรวมความคิดเห็น หรือการตัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่งเกี่ยวกับอนาคตจากกลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและมีความถูกต้องน่าเชื่อถือมาก ที่สุด

เทียนฉาย กิระนันท์ (2529 : 122) ได้ให้ความหมายของเทคนิคเดลฟายสรุปได้ว่า เดล ฟายเป็นเทคนิคการวิเคราะห์อีกแบบหนึ่งที่ได้รับการประดิษฐ์และพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้ในการวิจัย อนาคตโดยเฉพาะ เป็นวิธีการที่ใช้สำหรับกำหนดโครงสร้างของกระบวนการสื่อสารระหว่าง สมาชิกในกลุ่มเพื่อให้บรรลุผลในการพัฒนาปัญหาที่ซับซ้อนมากๆ ร่วมกัน โดยเฉพาะปัญหาที่ เกี่ยวกับอนาคตที่เกินกว่าที่คนใดคนหนึ่งจะสามารถวิเคราะห์ได้ถี่ถ้วนและรอบคอบพอ

เสรี เพิ่มชาติ (2531 : 96) ก็ได้ให้ความหมายเทคนิคเดลฟายว่า เป็นกระบวนการที่มุ่งเสาะแสวงหาความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขและหาความเชื่อมั่นในการที่จะทำนาย หรือคาดการณ์ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

กล่าวโดยสรุปได้ว่า เทคนิคเดลฟาย หมายถึงการเสาะแสวงหาความคิดเห็นหรือการรวบรวมความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตัดสินใจหรือคาดการณ์เรื่องใดเรื่องหนึ่ง ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตซึ่งจะต้องเป็นข้อมูลที่ สอดคล้องป้องกันและมีความน่าเชื่อถือ

กระบวนการของเทคนิคเดลฟาย (อ้างถึงในภัทรวรุช,2554: 47-51)

ลินสโตน และ ทูรอพ(Linstone and Turoff,1975) ได้สรุปกระบวนการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟายเป็น 4 ขั้นตอนดังนี้

1) การกำหนดคำถาม เป็นการกำหนดว่าผู้วิจัยต้องการคำตอบอะไรจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งคำตอบของคำถามนี้จะช่วยให้สามารถคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญได้เหมาะสม เมื่อได้คำถามแล้ว ผู้วิจัยควรพิจารณาว่าคำถามนั้นเหมาะที่จะนำเทคนิคเดลฟายมาใช้ในการศึกษาหรือไม่ โดยสุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม (2547) ได้ให้ข้อพิจารณาดังต่อไปนี้

- 1.1) เมื่อข้อมูลในอดีตและปัจจุบันไม่แม่นยำพอหรือไม่มีข้อให้ศึกษา
- 1.2) ปัญหาที่ไม่สามารถวิเคราะห์เชิงปริมาณได้อย่างแม่นยำและต้องใช้ประโยชน์จากการตัดสินใจเชิงจิตวิสัย (Subjective Judgments) เป็นหลัก
- 1.3) บุคคลที่เข้ามาเป็นผู้เชี่ยวชาญศึกษาปัญหาที่กว้างและซับซ้อน มีประสบการณ์หรือความชำนาญที่หลากหลายและต้องไม่สื่อสารกัน
- 1.4) ต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวนมากที่ไม่สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเผชิญหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.5) เป็นเรื่องที่ต้องใช้เวลาและค่าใช้จ่ายในการประชุมผู้เชี่ยวชาญมากจนไม่สามารถทำได้หากไม่ใช้เทคนิคเดลฟาย
- 1.6) ประสิทธิภาพของการประชุมจะเพิ่มขึ้น หากใช้กระบวนการสื่อสารกลุ่มที่ไม่มีการพบปะกันมาเสมอ
- 1.7) ปัญหาความขัดแย้งระหว่างปัจเจกบุคคลมีมากหรือไม่สามารถดำเนินการได้ ต้องใช้กระบวนการสื่อสารกลุ่ม โดยไม่เห็นหน้าเห็นตากัน
- 1.8) จะต้องอาศัยความหลากหลายของผู้เชี่ยวชาญมาเข้าร่วมเพื่อให้เกิดความมั่นใจในความถูกต้องของผลลัพธ์ กล่าวคือ เพื่อหลีกเลี่ยงการผูกขาดด้วยเหตุผลทางด้านจำนวนหรือความแข็งแกร่งทางด้านบุคลิกภาพ

- 1.9) เมื่อต้องการศึกษาความสำคัญของเหตุการณ์ประวัติศาสตร์ที่ต้องอาศัยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญหลายคน
- 1.10) เมื่อต้องการประเมินผลการจัดสรรงบประมาณในลักษณะต่างๆ โดยที่ยังไม่มีการจัดสรรไว้ล่วงหน้า
- 1.11) เพื่อศึกษาสำรวจทางเลือกในการวางผังเมืองและผังภูมิภาค ก่อนลงมือวางผังเมือง
- 1.12) เพื่อใช้ในการวางแผนวิทยาเขตมหาวิทยาลัยหรือหลักสูตรก่อนดำเนินการ
- 1.13) เพื่อศึกษาทางเลือกที่เป็นไปได้ในด้านนโยบายก่อนประกาศนโยบาย
- 1.14) ปัญหาการพัฒนาความสัมพันธ์ที่สลับซับซ้อนของปรากฏการณ์ทางสังคมหรือเศรษฐกิจ

2) การคัดเลือกกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมาก เพราะความถูกต้องของผลการวิจัยเกิดขึ้นอยู่กับคุณภาพของผู้เชี่ยวชาญที่ผู้วิจัยคัดเลือกมา ซึ่งฉัตรสุมน พงศ์ภิณูโย (2553) ได้ให้ความหมายของผู้เชี่ยวชาญไว้ว่า เป็นผู้ที่มีทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ ได้รับการฝึกฝนในเรื่องนั้นๆ เป็นอย่างดี

ในด้านจำนวนของผู้เชี่ยวชาญที่ใช้ในการวิจัยนั้น มิได้มีการกำหนดที่แน่นอน ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของกลุ่มเป็นสำคัญ ถ้ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเหมือนกันจำนวนผู้เชี่ยวชาญอาจเป็น 10-15 คนก็เป็นการเพียงพอ แต่ถ้ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีคุณลักษณะที่แตกต่างกันมาก ก็ต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญในจำนวนมากขึ้น จากการศึกษาวิจัยของโทมัส ที แมคมิลแลน (Macmillan, 1971) พบว่า หากจำนวนผู้เชี่ยวชาญมีตั้งแต่ 17 คนขึ้นไป ความคลาดเคลื่อนจะมีอัตราลดลงและจะเริ่มคงที่คือ 0.02 ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 3

ตารางที่ 2.3 การลดลงของความคลาดเคลื่อนและจำนวนผู้เชี่ยวชาญ

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ (Panel Size)	การลดลงของความ คลาดเคลื่อน (Error Reduction)	ความคลาดเคลื่อนลดลง (Net Change)
1-5	1.20-0.70	0.50
5-9	0.70-0.59	0.12
9-13	0.58-0.54	0.04
13-17	0.54-0.50	0.04
17-21	0.50-0.48	0.02
21-25	0.48-0.46	0.02
25-29	0.46-0.44	0.02

ที่มา: (Macmillan, 1971 อ้างถึงใน เกษม บุญอ่อน, 2522)

การคัดเลือกกลุ่มผู้เชี่ยวชาญใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยยุทธโกยวรรณ และ กุสุมา ผลาพรม (2553) กล่าวว่า การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเป็นการศึกษาที่ต้องอาศัยความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ในเรื่องนั้นๆ จากหน่วยตัวอย่างที่ผู้วิจัยเลือกได้ หรือที่เรียกว่า ผู้เชี่ยวชาญ (Expert) ฉะนั้นกลุ่มตัวอย่างแบบนี้จึงมีชื่ออีกอย่างหนึ่งเรียกว่า “Expert Choice Sampling” แต่ปัญหาของการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงนี้ ขึ้นอยู่กับการเลือกผู้เชี่ยวชาญว่า ทำอย่างไรจึงจะได้ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้นจริงๆ ผู้วิจัยคัดเลือกเองอาจจะได้ผู้เชี่ยวชาญที่ไม่เชี่ยวชาญอย่างแท้จริงก็ได้ ทั้งนี้เพราะผู้วิจัยไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถ หรือประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดได้ วิธีการแก้ปัญหาในส่วนนี้ได้ก็คือ การเลือกใช้วิธีการที่เรียกว่า “Snow ball Techniques” โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้เสนอชื่อผู้เชี่ยวชาญในลักษณะเครือข่าย (Net Work) เช่น ผู้วิจัยอาจจะกำหนดผู้เชี่ยวชาญที่ผู้วิจัยทราบคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญจะกี่คนก็ได้ จากนั้นผู้วิจัยก็ขอร้องให้ผู้เชี่ยวชาญเสนอชื่อผู้เชี่ยวชาญต่อไปอีก 2-3 คน การเสนอชื่อผู้เชี่ยวชาญโดยผู้เชี่ยวชาญ จะเสนอชื่อซ้ำกัน 2 ครั้ง 3 ครั้ง หรือมากกว่าก็ได้แล้วแต่ ผู้วิจัยก็เลือกเอาผู้เชี่ยวชาญที่ถูกเสนอชื่อซ้ำกันเป็นผู้เชี่ยวชาญในงานวิจัยต่อไป

3) แบบสอบถามของการวิจัย ถือเป็นหัวใจสำคัญของการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟายอีกประการหนึ่งซึ่งชนิตา รัศมีพลเมือง (2551) กล่าวว่า แบบสอบถามที่จะใช้ในการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟายมีจำนวน 4 รอบดังนี้

3.1) แบบสอบถามรอบที่หนึ่ง โดยผู้วิจัยจะต้องกำหนดกรอบ ของการวิจัยเนื่องจากประเด็นปัญหาที่ศึกษาเป็นประเด็นเชิงคุณลักษณะซึ่งมีขอบข่ายกว้างขวาง การกำหนดกรอบของการวิจัยจะทำให้เห็นภาพของการวิจัยได้ชัดเจนขึ้น กรอบของการวิจัยอาจได้มาจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องหรือจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิบางท่าน เมื่อได้กรอบของการวิจัยแล้วจึงนำมาสร้างแบบสอบถาม ซึ่งจะเป็นคำถามกว้างๆเกี่ยวกับประเด็นปัญหาของการวิจัยคำถามในรอบแรกนี้มักจะเป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมการวิจัยได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางภายในกรอบที่กำหนด ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามในรอบแรกนี้ จะถูกนำมารวบรวมเป็นข้อกระทงในแบบสอบถามรอบที่สอง

3.2) แบบสอบถามรอบที่สองเป็นขั้นตอนสำคัญและยากมากที่สุดของการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย ผู้วิจัยจะต้องนำข้อมูลที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญทุกคนในแบบสอบถามปลายเปิดรอบแรกเข้าด้วยกัน ตัดทอนข้อความที่ซ้ำกัน หรือตัดส่วนที่เกินไปจากกรอบของการวิจัยที่กำหนดไว้ออกไป ในการรวมข้อมูลเข้าด้วยกันนี้ผู้วิจัยอาจหาถ้อยคำที่ครอบคลุมข้อความทั้งหมดได้ แต่ทั้งนี้จะต้องคงความหมายเดิมของผู้เชี่ยวชาญไว้ด้วย ข้อความที่รวบรวมมานี้จะถูกนำมาเป็นข้อกระทงในลักษณะมาตราประเมินค่า ซึ่งอาจเป็นสเกลตั้งแต่ 1-5 หรือ 1-6 หรือ 1-7 แล้วแต่ความเหมาะสม การประเมินค่าในแบบสอบถามรอบนี้จะเน้นการจัดลำดับความสำคัญ หรือความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ หรือข้อความที่กำหนดขึ้นเป็นข้อกระทง และในบางครั้งอาจให้กำหนดเวลาที่เหตุการณ์นั้นๆ จะเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย ข้อความในแบบสอบถามนี้จะต้องชัดเจนและผู้ตอบแต่ละคนจะต้องเข้าใจตรงกันในคำถามหรือข้อความเดียวกัน

3.3) แบบสอบถามรอบที่สาม โดยปกติจะประกอบไปด้วยประโยคหรือข้อคำถามเหมือนกับแบบสอบถามรอบที่สอง แต่มีการเพิ่มการรายงานให้ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมการวิจัยได้ทราบความคิดเห็นของกลุ่มโดยแสดงตำแหน่งของฐานนิยม (Mode) หรือ ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ของแต่ละข้อคำถามรวมทั้งตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญนั้นๆตอบในแบบสอบถามรอบที่สอง ทั้งนี้เพื่อเปิด โอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญได้ทราบความเหมือนหรือความแตกต่างของคำตอบของตนเมื่อเทียบกับคำตอบของกลุ่มจะได้ทบทวนคำตอบของตนในรอบที่สามนี้โดยอาจเปลี่ยนแปลงคำตอบของตนให้เข้ามาอยู่ในพิสัยระหว่างควอไทล์ หรือ ยืนยันคำตอบเดิมของตน แต่หากคำตอบเดิมอยู่นอกพิสัยระหว่างควอไทล์ ผู้เชี่ยวชาญที่ให้คำตอบจะต้องแสดงเหตุผลประกอบด้วย

3.4) แบบสอบถามรอบที่สี่ มีลักษณะเช่นเดียวกับแบบสอบถามรอบที่สาม ซึ่งโดยปกติแล้วนิยมใช้แบบสอบถามเพียง 2-3 รอบ และในบางกรณีผู้วิจัยอาจไปเริ่มทำการวิจัยจากแบบสอบถามปลายเปิด แต่จะเริ่มด้วยการให้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญให้ค่ากับความสำคัญของข้อ

กระทรวงความมาตราประเมินค่าสำหรับการจะกำหนดว่าความมีแบบสอบถามรอบที่สามหรือสี่หรือไม่นั้นควรพิจารณาพิสัยระหว่างควอไทล์ประกอบด้วย หากพบว่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงหรือมีการเปลี่ยนแปลงน้อยมาก กล่าวคือพิสัยระหว่างควอไทล์แคบมาก อาจยุติกระบวนการวิจัยลงได้

4) การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล การรวบรวมข้อมูลเริ่มตั้งแต่การติดต่อขอความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญให้เข้าร่วมการวิจัยโดยต้องขอความร่วมมือให้ตอบแบบสอบถามกันทุกรอบ เนื่องจากการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย ต้องอาศัยการตอบแบบสอบถามซ้ำหลายหลายรอบจึงมักเกิดปัญหาในการรวบรวมข้อมูลในขั้นแบบสอบถามรอบที่สอง และรอบต่อไปหลังจากนั้น จากการสังเกตผลการวิจัยที่ผ่านมาจะพบว่า ในบางกรณีที่จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ตอบแบบสอบถามในแต่ละรอบมีจำนวนลดลงตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีข้อพึงระวังอีกประการหนึ่งสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล กล่าวคือ การเว้นช่วงระยะเวลาการตอบแบบสอบถามแต่ละรอบก็มีความสำคัญเช่นกัน หากเว้นระยะนานเกินไปอาจทำให้ขาดความต่อเนื่องในความคิด ผู้ตอบอาจลืมเหตุผลในการตอบแบบสอบถามรอบก่อนหน้านั้น หรืออาจเกิดเหตุการณ์บางอย่างที่ทำให้เกิดความไม่แน่ใจในคำตอบ หรือแม้แต่อาจทำให้ขาดความสนใจในการตอบแบบสอบถาม ดังนั้นผู้วิจัยจะต้องพยายามหาวิธีการที่จะได้รับความร่วมมือและความสนใจที่จะตอบแบบสอบถามให้ครบทุกรอบ การที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีจำนวนลดลงในการตอบแบบสอบถามแต่ละรอบ และการเว้นระยะการตอบนานเกินไป จนเกิดความไม่แน่นอนในคำตอบแต่ละครั้ง อาจส่งผลกระทบต่อการวิเคราะห์ข้อมูลได้ ทั้งนี้เนื่องจากสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากคำตอบรอบที่สองและสาม คือสถิติเกี่ยวกับการวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง (Central Tendency) อันได้แก่ ฐานนิยม (Mode) มัชยฐาน (Median) เพื่อแสดงตำแหน่งของความคิดเห็น หากจำนวนผู้ตอบในแต่ละรอบลดลงเป็นจำนวนมาก อาจทำให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีความคลาดเคลื่อนไปได้

อนึ่ง มีข้อสังเกตสำหรับการกำหนดค่าสถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล กล่าวคือผู้วิจัยจะต้องเลือกให้เหมาะสม หากเป็นกรณีที่แสดงความคิดเห็นในเรื่องเวลา ปริมาณ ควรใช้ค่ามัธยฐานสำหรับกรณีที่จะทำนายเวลา ปริมาณ หรือสถานการณ์ในอนาคตมักใช้ฐานนิยม ส่วนค่าเฉลี่ยอาจไม่เหมาะสม เนื่องจากมาตราที่ใช้กับคำถามมีเพียงเล็กน้อย

นอกจากสถิติเกี่ยวกับการวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลางดังกล่าวข้างต้นแล้ว การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย ยังใช้ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) เพื่อพิจารณาความกระจายของความคิดเห็น หากข้อความใดมีพิสัยกว้างแสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก ข้อความใดที่มีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์แคบ แสดงถึงความสอดคล้องต้องกันของความคิดเห็นซึ่งอาจนำข้อความนั้นมาเป็นข้อสรุปของการวิจัยได้ อย่างไรก็ตามผู้วิจัยไม่ควรละเลยข้อความที่มีพิสัยกว้าง บางกรณีอาจเป็นข้อความที่มีประโยชน์ทั้งนี้การวิเคราะห์จึงต้อง

พิจารณาถึงเหตุผลของคำตอบ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้ระบุไว้ประกอบกันด้วย การวิเคราะห์ข้อมูลจึงควรแยกการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นฉันทามติหรือข้อคิดเห็นร่วมกันของผู้เชี่ยวชาญ และข้อมูลที่ไม่เป็นฉันทามติ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเทคนิคเดลฟายมีดังต่อไปนี้

1) ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมโครงการนั้น มีความรอบรู้ในเรื่องนั้นอย่างแท้จริงหรือไม่และมีจำนวนมากพอที่จะใช้เป็นผู้แทนของผู้รู้ในเรื่องนั้นหรือไม่

2) จำนวนผู้เชี่ยวชาญ แม้จะไม่มีกำหนดตายตัวว่าควรจะใช้จำนวนเท่าใด แต่เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูงและมีความคลาดเคลื่อนน้อยต้องใช้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวนตั้งแต่ 17 คนขึ้นไป

3) การอุทิศตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม หากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นความสำคัญและอุทิศตัวต่อการตอบอย่างแท้จริงแล้ว ข้อมูลที่ได้รับก็จะน่าเชื่อถือ

4) เกี่ยวกับแบบสอบถามข้อความในแบบสอบถามจะต้องชัดเจนและผู้ตอบแต่ละคนจะต้องเข้าใจตรงกันในคำถามหรือข้อความเดียวกัน

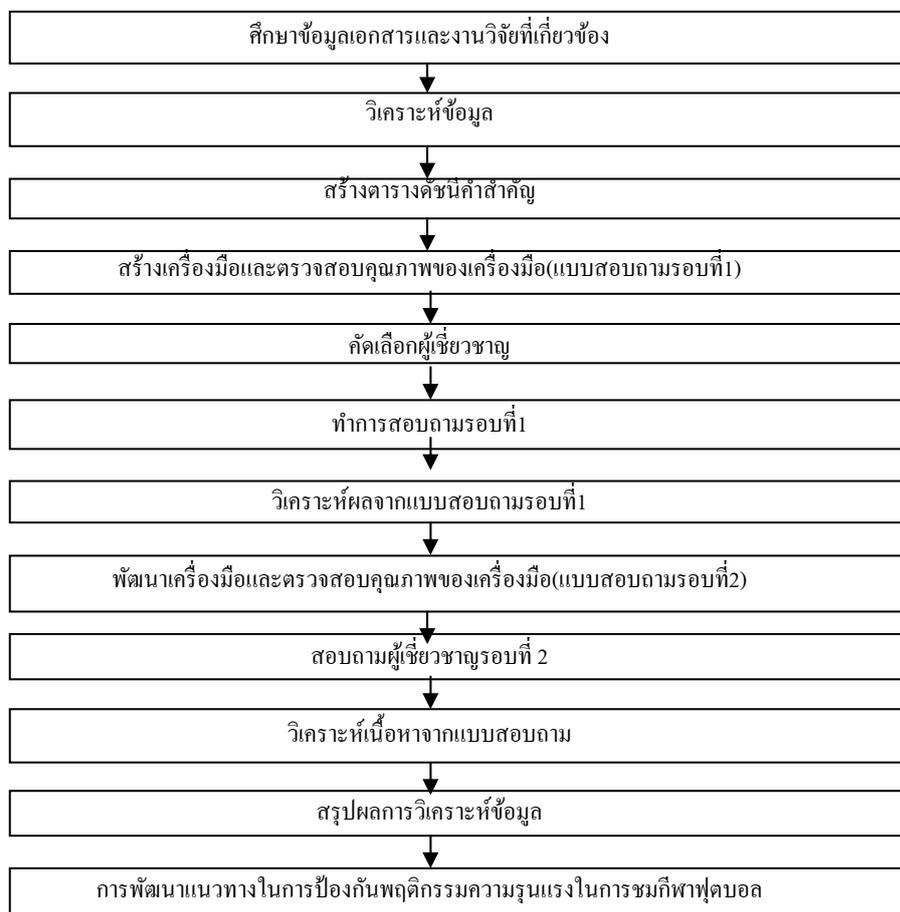
5) การเว้นระยะเวลาตอบในแต่ละรอบ จากการวิจัยของวัลโดรเน (Waldron) (ประยูร ศรีประสาธน์ 2550: 54) พบว่า การส่งแบบสอบถามในรอบที่ 2, 3 ในเวลาที่แตกต่างกัน จะมีผลกระทบทำให้เกิดความแตกต่างกันในคำตอบที่จะได้รับการเว้นระยะแต่ละรอบ นานเกินไปจะมีผลทำให้ผู้ตอบลืมหรือยากที่จะนึกถึงเหตุผลในการเลือกตอบแบบสอบถามในครั้งก่อน

6) ด้านตัวผู้วิจัยหรือผู้ออกแบบสอบถามต้องเป็นผู้ที่รู้ความต้องการของตนในการวิจัยอย่างละเอียดมีความสามารถในการที่จะแสดงความต้องการวิจัยของตนออกมาด้วยการออกแบบสอบถามที่แน่นอนชัดเจนต้องให้ความสำคัญในคำตอบที่ได้รับอย่างเสมอกันทุกข้อไม่ว่าผู้ตอบแต่ละคนจะตอบครบทุกข้อหรือไม่ก็ตาม

ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชกกีฬาฟุตบอลนี้ จึงได้นำแนวคิดการวิจัยเชิงคุณภาพและเทคนิคเดลฟายมาผสมผสานวิธีการเพื่อนำเสนอข้อมูลในเชิงบรรยาย ไม่อิงข้อมูลตัวเลขและมุ่งทำความเข้าใจและให้ความหมายแก่ปรากฏการณ์ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของคนในสังคม ทั้งนี้ กระบวนการวิธีในการรวบรวมข้อมูลใช้การรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำการตีความสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ด้วยเหตุนี้จึงนำกระบวนการบางส่วนของเทคนิคเดลฟายมาปรับใช้ด้วย

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ให้ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังภาพประกอบที่ 1



ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกีฬาฟุตบอล

กลุ่มตัวอย่าง

การคำนวณขนาดตัวอย่างที่เป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ใช้หลักการของ โทมัส ที่ แมคมิลแลน (Macmillan, 1971) ที่ระบุว่าถ้ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเหมือนกัน จำนวนผู้เชี่ยวชาญอาจเป็น 10-15 คน แต่ถ้ามีคุณสมบัติแตกต่างกันควรเพิ่มจำนวนขึ้น ทั้งนี้ หากจำนวน ผู้เชี่ยวชาญมีตั้งแต่ 17 คน ขึ้นไป ความคลาดเคลื่อนจะมีอัตราลดลงและจะเริ่มคงที่ คือ 0.02 ดังนั้นผู้วิจัยจึงคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ จำนวน 19 คนโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ด้วยเทคนิค Snowball Techniques โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้เสนอชื่อผู้เชี่ยวชาญอื่นที่มีคุณสมบัติตามที่ได้กำหนดไว้และในขั้นตอนในการเลือกผู้เชี่ยวชาญมีการกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติดังนี้

3.1.1 นักวิชาการด้านกีฬาและอาจารย์ผู้สอน สาขาการจัดการกีฬาหรือวิทยาศาสตร์การกีฬาโดยมีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน

3.1.2 นักจิตวิทยาการกีฬา เป็นผู้ทำหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษาแนะนำนักกีฬาในทีมกีฬาโดยมีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน

3.1.3 ผู้สื่อข่าวด้านกีฬา เป็นบุคคลที่อ่านข่าวกีฬาและวิเคราะห์ข่าวกีฬาที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไปจำนวน 3 คน

3.1.4 ผู้ฝึกสอนด้านกีฬา เป็นบุคคลที่ปฏิบัติงานอยู่ในวิชาชีพกีฬาในระดับความชำนาญ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน

3.1.5 ผู้ตัดสินนักกีฬา เป็นบุคคลที่ปฏิบัติด้านการเป็นผู้ตัดสินกีฬาฟุตบอลโดยมีประสบการณ์ ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป จำนวน 1 คน

3.1.6 นักกีฬาฟุตบอล เป็นนักกีฬาที่เคยผ่านการแข่งขันกีฬาระดับชาติหรือระดับนานาชาติ จำนวน 3 คน

3.1.7 ประธานแฟนคลับ สโมสรกีฬาเป็นบุคคลที่ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการแฟนคลับสโมสรกีฬาฟุตบอล จำนวน 2 คน

3.1.8 นักกฎหมายด้านกีฬาเป็นบุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการพิจารณากฎหมายด้านกีฬา มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน

3.1.9 ผู้บริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นบุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการด้านการรักษาความปลอดภัยในสนามกีฬาฟุตบอลโดยมีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขั้นตอนของกระบวนการวิจัยและทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองดังนี้

รอบที่ 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับแนวทางในการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬา จากวารสาร หนังสือตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องหลังจากนั้นได้รวบรวมและสรุปเป็นกรอบเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็น โดยการสัมภาษณ์ โดยมีกรอบครอบคลุมเรื่องที่ต้องศึกษาตามขอบเขตการวิจัย

รอบที่ 2 จัดทำข้อสรุปที่ได้จากแบบสัมภาษณ์นำมาสร้างเป็นข้อคำถามมาตราส่วนประมาณค่า Rating Scale เพื่อนำกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนตอบ โดยให้น้ำหนักความเป็นไปได้ของข้อคำถาม

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลรอบที่ 1

ในการวิเคราะห์ข้อมูลรอบที่ 1 ภายหลังจากผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญแล้วได้นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อหาความสอดคล้องโดยการนับความถี่ของความคิดเห็น จากนั้นจึงสรุปและนำไปสร้างเป็นแบบสอบถามในรอบที่ 2

วิเคราะห์ข้อมูลรอบที่ 2

เมื่อผู้เชี่ยวชาญได้ตอบแบบสอบถามแล้วผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยการแปลผลระดับคะแนน ผู้วิจัยได้ใช้หลักการกระจายแบบปกติของข้อมูล โดยมีหลักเกณฑ์ในการให้คะแนน (Best, 1997:107)

ระดับ	ระดับคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็น
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-3.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

3.4 การรายงานผลการวิจัย

การรายงานผลการวิจัย จะเสนอผลโดยการวิเคราะห์เนื้อเรื่อง แยกออกเป็นประเด็นตามขอบเขตการวิจัยที่กำหนดไว้ รวมทั้งสรุปและอภิปรายผลถึงการพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง กรอบคำถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

1) สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล ใน 7 ด้าน

- 1.1 ด้านนักกีฬา
- 1.2 ด้านผู้ชม
- 1.3 ด้านกฎหมายข้อบังคับและมาตรการ
- 1.4 ด้านการจัดการการแข่งขัน
- 1.5 ด้านสนามกีฬาการแข่งขัน
- 1.6 ด้านการนำเสนอของสื่อ
- 1.7 ด้านอื่นๆ

2) แนวทางในการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬา 7 ด้าน

- 2.1 ด้านนักกีฬา
- 2.2 ด้านผู้ชม
- 2.3 ด้านกฎหมายข้อบังคับและมาตรการ
- 2.4 ด้านการจัดการการแข่งขัน
- 2.5 ด้านสนามกีฬาการแข่งขัน
- 2.6 ด้านการนำเสนอของสื่อ
- 2.7 ด้านอื่นๆ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับวงการฟุตบอลในประเทศไทย จำนวน 19 ท่าน หลังจากทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์คำนวณผลตามหลักสถิติครบถ้วนแล้วผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นตารางประกอบความเรียงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลซึ่งประกอบด้วยสาเหตุและแนวทางการป้องกันใน 7 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านนักกีฬา
- 2) ด้านผู้ชม
- 3) ด้านกฎหมายข้อบังคับและมาตรการ
- 4) ด้านการจัดการการแข่งขัน
- 5) ด้านสนามกีฬาการแข่งขัน
- 6) ด้านการนำเสนอของสื่อ
- 7) ด้านอื่นๆ

จากผลการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญผู้วิจัยนำคำตอบที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแสดงรายละเอียดเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬา

สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬา	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. นักกีฬายั่วยุฝ่ายตรงข้าม	4.74	0.65	เห็นด้วยมากที่สุด
2. นักกีฬาไม่มีน้ำใจนักกีฬา	4.11	1.49	เห็นด้วยมาก
3. นักกีฬาควบคุมอารมณ์ไม่ได้จากแรงกดดันของกองเชียร์	3.89	1.49	เห็นด้วยมาก
4. นักกีฬาไม่ปฏิบัติตามกฎกติกา	2.79	1.58	เห็นด้วยปานกลาง
5. นักกีฬาไม่ยอมฟังการตัดสินของกรรมการ	3.32	1.77	เห็นด้วยปานกลาง
รวม	3.79	1.13	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.79$)

เมื่อพิจารณาความเห็นเป็นรายข้อพบว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬาในระดับเห็นด้วยมากที่สุด คือ นักกีฬายั่วยุฝ่ายตรงข้าม ($\bar{X} = 4.74$) ในระดับมาก คือ นักกีฬาไม่มีน้ำใจนักกีฬา ($\bar{X} = 4.11$) และนักกีฬาควบคุมอารมณ์ไม่ได้จากแรงกดดันของกองเชียร์ ($\bar{X} = 3.89$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬา

แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬา	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.สโมสรต้องมีการอบรมนักกีฬาให้มีความเป็นมืออาชีพ	4.74	0.45	เห็นด้วยมากที่สุด
2. นักกีฬาต้องยอมรับคำตัดสินของกรรมการ	4.89	0.46	เห็นด้วยมากที่สุด
3. กฎของสมาคมสโมสร สามารถกำหนดมาตรการในการลงโทษ สโมสรฟุตบอลหรือนักกีฬาฟุตบอลที่ฝ่าฝืนกฎหรือข้อบังคับของสมาคม	4.89	0.31	เห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬา (ต่อ)

แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬา	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
4. นักกีฬาต้องปฏิบัติตามกฎกติกาการแข่งขัน	4.63	0.76	เห็นด้วยมากที่สุด
5. การฝึกให้นักกีฬามีสติอยู่เสมอเพื่อควบคุมอารมณ์ที่รุนแรงให้คลายลง	4.53	0.84	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.79	0.42	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 พบว่า แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) โดยเรียงลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างคิดว่านักกีฬาต้องยอมรับคำตัดสินของกรรมการ ($\bar{X} = 4.89$) และกฎของสมาคมสโมสร สามารถกำหนดมาตรการในการลงโทษ สโมสรฟุตบอลหรือนักกีฬาฟุตบอลที่ฝ่าฝืนกฎหรือข้อบังคับของสมาคม ($\bar{X} = 4.89$) และรองลงมาคือ สโมสรต้องมีการอบรมนักกีฬาให้มีความเป็นมืออาชีพ ($\bar{X} = 4.74$) นักกีฬาต้องปฏิบัติตามกฎกติกาการแข่งขัน ($\bar{X} = 4.63$) และการฝึกให้นักกีฬามีสติอยู่เสมอเพื่อควบคุมอารมณ์ที่รุนแรงให้คลายลง ($\bar{X} = 4.53$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากผู้ชม

สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากผู้ชม	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้ชมดื่มสุราและ ของมีนเมา	4.95	0.23	เห็นด้วยมากที่สุด
2. การขี้จุกจากกองเชียร์แต่ละฝ่าย	5.00	0.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3. การขว้างปาสิ่งของลงไปในสนามกีฬาฟุตบอล	4.47	0.90	เห็นด้วยมาก
4. การใช้คำพูดและการส่งสัญญาณที่มีความหมายในทางลบต่อผู้เล่นกีฬาฟุตบอล	4.63	0.68	เห็นด้วยมากที่สุด
5. ในสถานการณ์ ที่ทีมรักของกองเชียร์ ตกอยู่ในสภาวะคับขัน หรือ ถูกตัดสิน ผิดพลาด ก็จะทำให้ อารมณ์ ของกองเชียร์ ปะทุขึ้นมาได้	4.74	0.56	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.84	0.37	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 พบว่า สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากผู้ชมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$) โดยเรียงลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างคิดว่า สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากผู้ชมมีผลมาจากการยั่วยุจากกองเชียร์แต่ละฝ่าย ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาคือ ผู้ชมดื่มสุราและ ของมีนเมา ($\bar{X} = 4.95$) ในสถานการณ์ ที่ทีมรักของกองเชียร์ ตกอยู่ในสถานะคับขัน หรือ ถูกตัดสิน ผิดพลาด ก็จะทำให้ อารมณ์ ของกองเชียร์ ปะทุขึ้นมาได้ ($\bar{X} = 4.74$) และการใช้คำพูดและการส่งสัญญาณที่มีความหมายในทางลบต่อผู้เล่นกีฬาฟุตบอล ($\bar{X} = 4.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากผู้ชม

แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากผู้ชม	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ห้ามแฟนบอลนำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เข้าไปในสนามแข่งขัน	5.00	0.00	เห็นด้วยมากที่สุด
2. พัฒนารูปแบบและค่านิยมในการร่วมชม เชียร์กีฬาในประเทศ และวัฒนธรรมการเชียร์ที่มีความเป็นสากล	4.63	0.68	เห็นด้วยมากที่สุด
3. กำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรงเข้าชมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด	5.00	0.00	เห็นด้วยมากที่สุด
4. ก่อนเริ่มการแข่งขันผู้จัดและทีมงานควรตรวจอาวุธอย่างเข้มงวดและมีการพูดคุยประชาสัมพันธ์ผู้ชมที่อยู่ในสนามด้วย	4.95	0.23	เห็นด้วยมากที่สุด
5. ห้ามขว้างปาภาชนะเครื่องดื่มที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ตัดสิน ผู้ชม นักเตะ	4.63	0.50	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.95	0.23	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 พบว่า แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากผู้ชมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.95$) โดยเรียงลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างคิดว่า ต้องกำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรงเข้าชมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด ($\bar{X} = 5.00$)ห้ามแฟนบอลนำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เข้าไปในสนามแข่งขัน

($\bar{X} = 5.00$) และรองลงมา คือ ก่อนเริ่มการแข่งขันผู้จัดและทีมงานควรตรวจอาวุธอย่างเข้มงวดและมีการพูดคุยประชาสัมพันธ์ผู้ชมที่อยู่ในสนามด้วย ($\bar{X} = 4.95$) ควรพัฒนารูปแบบและค่านิยมในการร่วมชม เชียร์กีฬาในประเทศ และวัฒนธรรมการเชียร์ที่มีความเป็นสากล ($\bar{X} = 4.63$) และห้ามขว้างปาภาชนะเครื่องดื่มที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ตัดสิน ผู้ชม นักเตะ ($\bar{X} = 4.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากกฎหมายข้อบังคับมาตรการ

สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากกฎหมายข้อบังคับมาตรการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.กฎหมายข้อบังคับมาตรการของการชมกีฬาฟุตบอลในบ้านเราปัจจุบันเป็นกฎหมายที่ยังไม่เป็นสากลพอ	4.84	0.50	เห็นด้วยมากที่สุด
2. ประเทศไทยยังไม่มีกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวกับการคุ้มครองนักกีฬาอาชีพฟุตบอล	4.68	0.58	เห็นด้วยมากที่สุด
3. นักกีฬาและผู้ชม ไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายบทลงโทษ	4.11	0.99	เห็นด้วยมาก
รวม	4.53	0.61	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่า สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากกฎหมายข้อบังคับมาตรการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) โดยเรียงลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างคิดว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากกฎหมายข้อบังคับมาตรการมีผลมาจากกฎหมายข้อบังคับมาตรการของการชมกีฬาฟุตบอลในบ้านเราปัจจุบันเป็นกฎหมายที่ยังไม่เป็นสากลพอ ($\bar{X} = 4.84$) รองลงมาคือประเทศไทยยังไม่มีกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวกับการคุ้มครองนักกีฬาอาชีพฟุตบอล ($\bar{X} = 4.68$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากกฎหมาย

แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากกฎหมาย	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.กำหนดมาตรการทางกฎหมายเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ	5.00	0.00	เห็นด้วยมากที่สุด
2.กำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด	4.89	4.46	เห็นด้วยมากที่สุด
3. ทำการร่างกฎหมายที่เป็นสากล และมาตรการบทลงโทษที่รุนแรงพอ ทำให้นักกีฬาฟุตบอลและผู้ชมกีฬาฟุตบอลไม่กล้าฝ่าฝืนบทลงโทษ และช่วยทำให้มีความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น	4.84	0.38	เห็นด้วยมากที่สุด
4.การจำกัดจำนวนผู้เข้าชมกีฬาฟุตบอลเพื่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้ชมกีฬาฟุตบอล	4.05	1.22	เห็นด้วยมาก
รวม	4.74	0.45	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่า แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากกฎหมายโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$) โดยเรียงลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างคิดว่าต้องกำหนดมาตรการทางกฎหมายเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาคือ กำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด

($\bar{X} = 4.89$) และทำการร่างกฎหมายที่เป็นสากล และมาตรการบทลงโทษที่รุนแรงพอ ทำให้นักกีฬาฟุตบอลและผู้ชมกีฬาฟุตบอลไม่กล้าฝ่าฝืนบทลงโทษ และช่วยทำให้มีความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากด้านการจัดการการแข่งขัน

สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากด้านการจัดการการแข่งขัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ระบบการจัดการในการรักษาความปลอดภัยต่ำ	4.89	1.00	เห็นด้วยมากที่สุด
2.การจัดการการแข่งขันของสมาคมฟุตบอลไทย ไม่มีความเป็นมืออาชีพ	4.42	0.94	เห็นด้วยมาก
3.ระบบการจัดการแข่งขันยังไม่มีความพร้อมที่จะจัดการแข่งขัน เช่น ไม่มีมาตรฐานพอ ไม่รัดกุมพอ เป็นต้น	4.68	0.93	เห็นด้วยมากที่สุด
4.ระบบการจัดการความพร้อมของสนามกีฬา ของราชการขาดประสิทธิภาพ เพราะว่า ขาดวิสัยทัศน์ และองค์ความรู้ ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณในการบำรุงรักษา	4.63	1.04	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.79	0.42	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากด้านการจัดการการแข่งขันโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) โดยเรียงลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างคิดว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากด้านการจัดการการแข่งขันมีผลมาจากระบบการจัดการในการรักษาความปลอดภัยต่ำ ($\bar{X} = 4.89$) รองลงมาคือระบบการจัดการแข่งขันยังไม่มีความพร้อมที่จะจัดการแข่งขัน เช่น ไม่มีมาตรฐานพอ ไม่รัดกุมพอ เป็นต้น

($\bar{X} = 4.68$) และระบบการจัดการความพร้อมของสนามกีฬา ของราชการขาดประสิทธิภาพ เพราะว่า ขาดวิสัยทัศน์ และองค์ความรู้ ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณในการบำรุงรักษา ($\bar{X} = 4.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากด้านการจัดการ

แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากด้านการจัดการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพชัดเจนด้วยทีมงานมืออาชีพ	4.79	0.42	เห็นด้วยมากที่สุด
2. ให้อำนาจตำรวจในการดูแลความสงบเรียบร้อยในสนามฟุตบอล	4.42	1.02	เห็นด้วยมาก
3. ทีมเจ้าบ้านต้องดูแลรับผิดชอบความปลอดภัย ความสงบของแฟนบอลตัวเอง	4.95	0.23	เห็นด้วยมากที่สุด
4. ใช้แนวทางเดียวกับในต่างประเทศคือ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของสนามและตำรวจ จะหันหน้าเข้าหาแฟนบอล ทำหน้าที่จับจ้องทุกอิริยาบถของกลุ่มแฟนบอล เมื่อเห็นว่ามีพฤติกรรมก้าวร้าวไม่เหมาะสม เจ้าหน้าที่และตำรวจจะรีบดำเนินการป้องกันเหตุก่อน	4.47	0.96	เห็นด้วยมาก
5. ระบบการจัดการควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้เหมาะสมกับจำนวนของแฟนบอลที่เข้าชม	4.95	0.23	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.84	0.50	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 พบว่า แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$) โดยเรียงลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างคิดว่าทีมเจ้าบ้านต้องดูแลรับผิดชอบความปลอดภัย ความสงบของแฟนบอลตัวเอง ($\bar{X} = 4.95$) และระบบการจัดการควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้เหมาะสมกับจำนวนของแฟนบอลที่เข้าชม

($\bar{X} = 4.95$) รองลงมาคือควรมีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพชัดเจนด้วยทีมงานมืออาชีพ ($\bar{X} = 4.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสนามกีฬาแข่งขัน

สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสนามกีฬาแข่งขัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.สนามไม่ได้มาตรฐาน	4.89	0.46	เห็นด้วยมากที่สุด
2.บางสนามกีฬามีที่นั่งกองเชียร์ระหว่างทีมเหย้าและทีมเยือนติดกัน	4.89	0.32	เห็นด้วยมากที่สุด
3.การดูแลความปลอดภัยไม่ทั่วถึง	4.84	0.38	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.89	0.32	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่า สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสนามกีฬาแข่งขันโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.89$) โดยเรียงลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างคิดว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสนามกีฬาแข่งขันมีผลมาจากสนามไม่ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 4.89$) และบางสนามกีฬามีที่นั่งกองเชียร์ระหว่างทีมเหย้าและทีมเยือนติดกัน ($\bar{X} = 4.89$) และการดูแลความปลอดภัยไม่ทั่วถึง ($\bar{X} = 4.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสนามกีฬาแข่งขัน

แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสนามกีฬาแข่งขัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ปรับปรุงสนามแข่งขันให้ได้มาตรฐาน มีทางเข้าทางออกที่สะดวก ไม่แคบเกินไป	4.95	0.23	เห็นด้วยมากที่สุด
2.แยกพื้นที่กองเชียร์ออกจากกันให้ชัดเจน	5.00	0.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.การจำกัดจำนวนผู้เข้าชมกีฬาฟุตบอลเพื่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้ชมกีฬาฟุตบอล	4.68	0.49	เห็นด้วยมากที่สุด
4.ให้มีที่จอดรถเป็นสัดส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่ และผู้ตัดสินเพื่อความสะดวกเรียบร้อยและความปลอดภัยของบรรดาผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย	3.95	1.03	เห็นด้วยมาก
5.เพิ่มระบบกล้องวงจรปิดให้มากขึ้น	4.89	0.32	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.68	0.48	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่า แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสนามกีฬาแข่งขัน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$) โดยเรียงลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างคิดว่าควรแยกพื้นที่กองเชียร์ออกจากกันให้ชัดเจน ($\bar{X} = 5.00$) ควรปรับปรุงสนามแข่งขันให้ได้มาตรฐาน มีทางเข้าทางออกที่สะดวก ไม่แคบเกินไป ($\bar{X} = 4.95$) ควรเพิ่มระบบกล้องวงจรปิดให้มากขึ้น ($\bar{X} = 4.89$) และการจำกัดจำนวนผู้เข้าชมกีฬาฟุตบอลเพื่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้ชมกีฬาฟุตบอล ($\bar{X} = 4.68$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากการนำเสนอของสื่อ

สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากการนำเสนอของสื่อ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการเสนอข่าวที่เกินความจริง	4.16	1.34	เห็นด้วยมาก
2. นักข่าวมัก ปฏิบัติหน้าที่ล่วงล้ำความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น	2.89	1.41	เห็นด้วยปานกลาง
3. สื่อมักนำเสนอ ข้อผิดพลาดมากกว่า ข้อดี	4.21	1.08	เห็นด้วยมาก
4. บางครั้งการพากย์บอล มักพูดไปในเรื่องที่โจมตี หรือเรื่องที่ไม่สร้างสรรค์ ซึ่งจะทำให้ผู้ชมเข้าใจตามที่สื่อพูดไปด้วย	3.47	1.07	เห็นด้วยปานกลาง
5. สื่อทางอินเทอร์เน็ตมีการแสดงความคิดเห็นเพื่อเอาใจคนอ่าน โดยไม่คำนึงถึงความเป็นจริง	4.42	0.90	เห็นด้วยมาก
รวม	3.84	0.76	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากการนำเสนอของสื่อ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) โดยเรียงลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างคิดว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากการนำเสนอของสื่อมีผลมาจากสื่อทางอินเทอร์เน็ตมีการแสดงความคิดเห็นเพื่อเอาใจคนอ่าน โดยไม่คำนึงถึงความเป็นจริง ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือสื่อมักนำเสนอ ข้อผิดพลาดมากกว่า ข้อดี ($\bar{X} = 4.21$) และมีการเสนอข่าวที่เกินความจริง ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากการนำเสนอสื่อ

แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากการนำเสนอสื่อ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.นักข่าวควรต้องมีจริยธรรมในการสื่อข่าว และเขียนข่าว	5.00	0.00	เห็นด้วยมากที่สุด
2.นักข่าวควรรายงานข่าวให้ตรงกับความเป็นจริงทั้งนี้เพื่อความ เป็นกระจกเงาสะท้อนภาพสังคมที่ชัดเจนเที่ยงตรง ไม่บิดเบี้ยว	5.00	0.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.ประชาชนต้องช่วยกันเป็นหูเป็นตาสอดส่องดูแลและให้ข้อเสนอแนะต่อสื่อเพื่อให้ทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.53	0.77	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.84	0.37	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 พบว่า แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากการนำเสนอสื่อโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$) โดยเรียงลำดับดังนี้ นักข่าวควรต้องมีจริยธรรมในการสื่อข่าว และเขียนข่าว ($\bar{X} = 5.00$) นักข่าวควรรายงานข่าวให้ตรงกับความเป็นจริงทั้งนี้เพื่อความ เป็นกระจกเงาสะท้อนภาพสังคมที่ชัดเจน เที่ยงตรง ไม่บิดเบี้ยว ($\bar{X} = 5.00$) และประชาชนต้องช่วยกันเป็นหูเป็นตาสอดส่องดูแลและให้ข้อเสนอแนะต่อสื่อเพื่อให้ทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ($\bar{X} = 4.53$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสาเหตุอื่นๆ

สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสาเหตุอื่นๆ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.การทำหน้าที่ของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสินไม่ได้มาตรฐาน	4.89	0.46	เห็นด้วยมากที่สุด
2.การตัดสินบนผู้ตัดสินเพื่อลือผลการแข่งขัน	3.79	0.98	เห็นด้วยมาก
3. เป็นนักกีฬาและผู้ตัดสินยังขาดการอบรมให้ได้มาตรฐาน	4.37	1.07	เห็นด้วยมาก
4. การถ่มน้ำลายและการเทเบียร์รดผู้เล่นกีฬาฟุตบอล	3.68	1.41	เห็นด้วยมาก
5. การเมืองเข้ามาเกี่ยวข้องกับกีฬามักจะมีเรื่องผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้องเป็นส่วนใหญ่	3.58	1.43	เห็นด้วยมาก
6.การหาผลประโยชน์กับสื่อกีฬาฟุตบอล	3.47	1.39	เห็นด้วยปานกลาง
รวม	4.10	0.66	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสาเหตุอื่นๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) โดยเรียงลำดับดังนี้ กลุ่มตัวอย่างคิดว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสาเหตุอื่นๆ มีผลมาจากการทำหน้าที่ของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสินไม่ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 4.89$) นักกีฬาและผู้ตัดสินยังขาดการอบรมให้ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 4.37$) การตัดสินบนผู้ตัดสินเพื่อลือผลการแข่งขัน ($\bar{X} = 3.79$) การถ่มน้ำลายและการเทเบียร์รดผู้เล่นกีฬาฟุตบอล ($\bar{X} = 3.68$) และการเมืองเข้ามาเกี่ยวข้องกับกีฬามักจะมีเรื่องผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้องเป็นส่วนใหญ่ ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากอื่นๆ

แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากอื่นๆ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ยกระดับการตัดสินของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสิน	4.84	0.69	เห็นด้วยมากที่สุด
2. มีการดำเนินการทางกฎหมาย หรือกิจกรรมกีฬาอย่างมืออาชีพ เช่นการล้มบอล การตรวจสอบสารกระตุ้น	4.84	0.50	เห็นด้วยมากที่สุด
3. สร้างปริมาณและคุณภาพบุคลากรกีฬาทั้งระบบ และทั้งประเทศให้มีมากพอที่จะเป็นสังคมกีฬาอาชีพ	4.89	0.46	เห็นด้วยมากที่สุด
4. มีการฝึกอบรมวางรากฐานในทุกส่วนทั้งนักกีฬาและผู้ตัดสิน	4.84	0.38	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	4.94	0.23	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 พบว่า แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากอื่นๆ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.94$) โดยเรียงลำดับดังนี้ ควรสร้างปริมาณและคุณภาพบุคลากรกีฬาทั้งระบบ และทั้งประเทศให้มีมากพอที่จะเป็นสังคมกีฬาอาชีพ ($\bar{X} = 4.89$) ควรยกระดับการตัดสินของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสิน ($\bar{X} = 4.84$) มีการดำเนินการทางกฎหมาย หรือกิจกรรมกีฬาอย่างมืออาชีพ เช่นการล้มบอล การตรวจสอบสารกระตุ้น ($\bar{X} = 4.84$) และมีการฝึกอบรมวางรากฐานในทุกส่วนทั้งนักกีฬาและผู้ตัดสิน ($\bar{X} = 4.84$)

บทที่ 5

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล” มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลโดยผู้วิจัยได้รวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคการวิจัยแบบเชิงคุณภาพโดยเลือกผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 ท่าน ตามเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ ใช้การสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 ด้วยคำถามปลายเปิด ก่อนนำมาสร้างเป็นข้อคำถามในแบบสอบถามรอบที่ 2 นำกลับไปถามผู้เชี่ยวชาญอีกครั้งหนึ่งแล้วจึงนำผลการวิเคราะห์มาสู่การอภิปราย ดังนี้

ตอนที่ 1 การอภิปรายผลสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

สำหรับสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลในประเทศไทยมีสาเหตุหลายด้านประกอบกันทั้งสาเหตุจากนักกีฬา ผู้ชม กฎหมายข้อบังคับและมาตรการ การจัดการแข่งขัน สนามกีฬาการแข่งขัน การนำเสนอของสื่อและด้านอื่นๆ ซึ่งผลการวิจัยพบว่าสาเหตุบางประการที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ สาเหตุที่มาจากตัวนักกีฬา ผู้ชม และด้านอื่นๆ คือการตัดสินใจของกรรมการ กล่าวคือ ด้านตัวนักกีฬามีสาเหตุที่เกิดขึ้นคือ นักกีฬายั่วยุฝ่ายตรงข้าม นักกีฬาไม่มีน้ำใจนักกีฬา และนักกีฬาควบคุมอารมณ์ไม่ได้จากแรงกดดันของกองเชียร์ ส่วนในด้านผู้ชมพบว่ามีสาเหตุจากการยั่วยุจากกองเชียร์แต่ละฝ่าย ผู้ชมดื่มสุราและของมีเมา ในสถานการณ์ที่ทีมรักของกองเชียร์ตกอยู่ในสภาวะคับขันหรือถูกตัดสินผิดพลาดก็จะทำให้อารมณ์ของกองเชียร์ปะทุขึ้นมาได้ และการตัดสินบนผู้ตัดสินเพื่อลือผลการแข่งขัน การใช้คำพูดและการส่งสัญญาณที่มีความหมายในทางลบต่อผู้เล่นกีฬาฟุตบอล และในส่วนด้านอื่นๆ ได้แก่ การทำหน้าที่ของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสินไม่ได้มาตรฐาน ซึ่งสาเหตุจากปัจจัยทั้ง 3 ด้านดังกล่าวมีความสอดคล้องกับผลสำรวจเรื่องแฟนบอลคิดอย่างไรกับการพัฒนาฟุตบอลสปอนเซอร์ไทยพรีเมียร์ลีก ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ(2554) ที่ระบุว่าสาเหตุหลักที่ทำให้แฟนบอลตีกันเป็นอันดับต้น คือ นักเตะไม่มีน้ำใจนักกีฬา ไม่รู้แพ้รู้ชนะ และไม่รับฟังคำตัดสิน โดยมีผู้เห็นด้วยกับสาเหตุดังกล่าวประมาณร้อยละ 40.5 รองลงมาได้แก่ การยั่วยุจากกองเชียร์แต่ละฝ่าย ร้อยละ 23.5 สาเหตุมาจากการดื่มสุราของ

มีนเมา ร้อยละ 16.6 การทำหน้าที่ของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสินไม่ได้มาตรฐาน ร้อยละ 15.1 และการตัดสินบนผู้ตัดสินเพื่อถือผลการแข่งขัน ร้อยละ 4.3

นอกจากนั้นได้มีแนวคิดทฤษฎีที่อธิบายสาเหตุความรุนแรงของกีฬาที่มีความสอดคล้องกับผลการวิจัยในเรื่องต้นกล่าวคือ ทฤษฎีทางจิตวิทยา (The Psychological Theory) ที่อธิบายว่า ความก้าวร้าวของมนุษย์เกิดจากความสิ้นหวัง (Frustration) เนื่องจากความคาดหวังกลายเป็นความผิดหวัง จนทำให้เราต้องปลดปล่อยความสิ้นหวังนั้นออกมาแทน เช่นตัวอย่างในกีฬา คือ การตัดสินของกรรมการที่ผิดพลาดในช่วงเวลาที่สำคัญสามารถส่งผลกระทบต่อการเล่นหรือชนะ ประกอบกับปฏิกริยาของโค้ชที่แสดงอาการก้าวร้าวและไม่ยอมรับคำตัดสิน เสียงโห่จากฝ่ายตรงข้ามที่ยั่วยุ จะกลายเป็นแรงกระตุ้นความรุนแรงของกองเชียร์ฝ่ายที่ผิดหวังจากผลการแข่งขัน (Leonard, 1988, p170) และอีกหนึ่งทฤษฎี คือ ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (The Social Learning Theory) ซึ่งได้อธิบายความรุนแรงว่า พฤติกรรมความรุนแรงสามารถถูกเรียนรู้และถ่ายทอดได้โดยผ่านทางสภาพแวดล้อม หรือบุคคลที่เป็นต้นแบบ (Role Models) และจะยอมรับให้เป็นนิสัยได้ถ้าพฤติกรรมความรุนแรงนั้นถูกยอมรับและให้ผลตอบแทนด้านบวก จากการศึกษาของ Terry and Jackson ได้ชี้สาเหตุที่ตอกย้ำการใช้ความรุนแรงของนักกีฬาหรือกองเชียร์ มาจากปัจจัย 3 อย่าง คือ 1) ปัจจัยจากกลุ่มที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นักกีฬาต้นแบบ (Sport Role Model) ผู้ปกครอง โค้ช เพื่อนร่วมทีม ที่แสดงพฤติกรรมก้าวร้าวเป็นประจำ เพราะต้องการสร้างแรงกระตุ้นให้ทำทุกอย่างเพื่อชัยชนะมากกว่าการยอมรับความพ่ายแพ้ 2) ปัจจัยจากผลลัพธ์ที่มองเห็นว่าควรจะใช้วิธีการเล่นที่รุนแรงเพราะกรรมการตัดสินไม่สามารถควบคุมความรุนแรงได้ และไม่มั่นใจในการบริหารของสมาคมว่ายุติธรรม ทำให้นักกีฬาและกองเชียร์ต้องพยายามเอาเปรียบคู่แข่งเพื่อจะเป็นผู้ชนะ 3) ปัจจัยทัศนคติของกองเชียร์ สังคม และสื่อที่ให้ความชื่นชอบ ยกย่อง และเงินรางวัลแก่ผู้ชนะจนมากเกินไปในทางตรงข้ามก็ตำหนิ เหยียดหยาม ผู้แพ้มากเกินไปจนทำให้เกิดแรงกระตุ้นความรุนแรง (Terry and Jackson, p30) ดังนั้นจะเห็นได้ว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มาจากตัวนักกีฬา ผู้ชม และด้านอื่นๆ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับผู้ตัดสินเป็นสาเหตุที่มีความสำคัญเป็นลำดับต้น

ส่วนสาเหตุด้านอื่นๆ ที่มีความสำคัญเช่นเดียวกันก็คือ ด้านกฎหมายข้อบังคับและมาตรการซึ่งพบว่ากฎหมายข้อบังคับมาตรการของการชมกีฬาในบ้านเราปัจจุบันเป็นกฎหมายที่ยังไม่เป็นสากลพอและประเทศไทยยังไม่มีกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวกับการคุ้มครองนักกีฬาอาชีพฟุตบอล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปีดิเทพ อยู่ยั้ง (2554) ที่ระบุว่ามาตรการทางกฎหมายในการป้องกันความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลในประเทศไทยยังไม่มีการกำหนดขึ้นซึ่งรัฐบาลของต่างประเทศได้มีการกำหนดมาตรการทางกฎหมายให้การป้องกันความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลในสนามกีฬาฟุตบอลหรือบริเวณที่กฎหมายกำหนด

สำหรับในด้านการจัดการการแข่งขันและสนามกีฬาแข่งขันพบว่าในด้านการจัดการแข่งขันระบบการจัดการในการรักษาความปลอดภัยต่ำ ระบบการจัดการแข่งขันยังไม่มีความพร้อมพอที่จะจัดการแข่งขัน เช่น ไม่มีมาตรฐานพอ ไม่รัดกุมพอ และระบบการจัดการความพร้อมของสนามกีฬา ของราชการขาดประสิทธิภาพ เพราะว่า ขาดวิสัยทัศน์ และองค์ความรู้ ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณในการบำรุงรักษาส่วนในด้านสนามกีฬาแข่งขันพบว่าบางสนามกีฬามีที่นั่งกองเชียร์ระหว่างทีมเหย้าและทีมเยือนติดกัน สนามไม่ได้มาตรฐานและการดูแลความปลอดภัยไม่ทั่วถึงซึ่งสอดคล้องกับผลสำรวจของกรุงเทพโพลล์ที่ระบุว่าแฟนบอลมีความเชื่อมั่นต่อระบบรักษาความปลอดภัยในสนามฟุตบอลของฟุตบอลไทยพรีเมียร์ลีก2011 ในระดับที่เชื่อมั่นค่อนข้างน้อยถึงไม่เชื่อมั่นเลย ร้อยละ 71.9 (ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2554)

สำหรับในด้านสาเหตุที่เกิดจากการนำเสนอของสื่อพบว่า มีการเสนอข่าวที่เกินความจริง สื่อมักนำเสนอ ข้อผิดพลาดมากกว่า ข้อดีและสื่อทางอินเทอร์เน็ตมีการแสดงความเห็นเพื่อเอาใจคนอ่าน โดยไม่คำนึงถึงความเป็นจริงซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (The Social Learning Theory) โดย Julian Rotter (1954) ได้ระบุว่าปัจจัยทัศนคติของกองเชียร์ สังคม และสื่อที่ให้ความชื่นชอบ ยกย่อง และเงินรางวัลแก่ผู้ชนะจนมากเกินไปในทางตรงข้ามก็ดำเนินเหยียดหยาม ผู้แพ้มากเกินไปจนทำให้เกิดแรงกระตุ้นความรุนแรง

ตอนที่ 2 การอภิปรายการพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

สำหรับการป้องกันของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลในประเทศไทยมีการป้องกันหลายด้านประกอบกันทั้งการป้องกันจาก นักกีฬา ผู้ชม กฎหมายข้อบังคับมาตรการ การจัดการการแข่งขัน สนามกีฬาการแข่งขัน การนำเสนอของสื่อและด้านอื่นๆซึ่งผลการวิจัยพบว่าในด้านนักกีฬาผู้เชี่ยวชาญได้เสนอนักกีฬาต้องยอมรับคำตัดสินของกรรมการ กฎของสมาคมสโมสรสามารถกำหนดมาตรการในการลงโทษ สโมสรฟุตบอลหรือนักกีฬาฟุตบอลที่ฝ่าฝืนกฎหรือข้อบังคับของสมาคม สโมสรต้องมีการอบรมนักกีฬาให้มีความเป็นมืออาชีพ นักกีฬาต้องปฏิบัติตามกฎกติกาการแข่งขัน การฝึกให้นักกีฬามีสติอยู่เสมอเพื่อควบคุมอารมณ์ที่รุนแรงให้คลายลงสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (The Social Learning Theory) ได้ระบุว่า ในส่วนผู้เกี่ยวข้องกับทีมโดยตรง (Direct Influencers) ได้แก่ ผู้บริหารทีม โค้ช เพื่อนร่วมทีม ผู้ปกครอง นักกีฬา ที่จะต้องถ่ายทอดจิตสำนึก (Sportsmanship) ที่ถูกต้องของการเล่นกีฬา คือ รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย ผู้ที่เกี่ยวข้องในทีมทุกฝ่ายไม่ควรยอมรับและยกย่อง นักกีฬาที่มีความสามารถแต่มีพฤติกรรมชอบ

เล่นรุนแรงควรจะใช้การลงโทษแทนการให้รางวัล (Reward & Punishment) เพื่อไม่ให้เป็นแบบอย่างของทีม (Team Spirit) โค้ชควรใช้จิตวิทยาที่สร้างสรรค์กับผลการแข่งขันที่พ่ายแพ้เพื่อยกย่องการเล่นที่ทุ่มเทจนกว่าเวลาจะหมดและยอมรับผู้ที่เล่นได้ดีกว่าสมควรเป็นผู้ชนะ เพื่อการพัฒนาการเล่นในอนาคตและสร้างความมีน้ำใจนักกีฬา และการเลือกใช้สัญลักษณ์ของทีม (Logo) และกองเชียร์ เพื่อแสดงถึงความก้าวร้าวมาใช้เพราะเป็นการสร้างค่านิยมที่ผิด กองเชียร์จะไม่มีมีความก้าวร้าวในการเชียร์ถ้านักกีฬาและโค้ชของทีมนั้น ไม่ยอมรับ

ในด้านผู้ชมผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าควรห้ามแฟนบอลนำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เข้าไปในสนามแข่งขันซึ่งประเด็นนี้สอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่ร่วมมือกับกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานเครือข่ายองค์กรงดเหล้า (สคล.) มูลนิธิเพื่อนเยาวชนเพื่อการพัฒนา และเครือข่ายเยาวชนป้องกันนักดื่มหน้าใหม่ในการสนับสนุนมาตรการทางกฎหมาย คือ ห้ามนำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เข้าสนามฟุตบอล และห้ามดื่มขณะชมฟุตบอล โดยได้คิดป้ายเตือนความผิด ตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.2551 มาตรา 27 และ 31 ที่กำหนดห้ามขายห้ามดื่มในสถานที่ราชการและสนามกีฬาของราชการ ฝ่าฝืนมีความผิดจำคุกไม่เกิน 6 เดือน ปรับไม่เกิน 10,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ(ผู้จัดการออนไลน์,2556)กำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด ก่อนเริ่มการแข่งขันผู้จัดและทีมงานควรตรวจอาวุธอย่างเข้มงวดและมีการพูดคุยประชาสัมพันธ์ผู้ชมที่อยู่ในสนามด้วย ห้ามขว้างปาภาชนะเครื่องดื่มที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ตัดสิน ผู้ชม นักเตะ พัฒนารูปแบบและค่านิยมในการร่วมชม เชียร์กีฬาในประเทศ และวัฒนธรรมการเชียร์ที่มีความเป็นสากล มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ ปิติเทพ อยู่ยืนยง(2554)ที่ระบุว่ามีการควบคุมห้ามไม่ให้ผู้ชมกีฬาฟุตบอลบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสนามกีฬาฟุตบอลและไม่ให้มีการครอบครองเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในระหว่างการเดินทางมายังสนามกีฬาฟุตบอลและภายในสนามกีฬาฟุตบอล การกำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด การขว้างปาสิ่งของหรือเปลือกกล้วยลงไปในสนามกีฬาฟุตบอล คำสั่งห้ามผู้ชมกีฬาฟุตบอลที่ประพฤติไม่ดีไม่ให้เข้าร่วมในกิจกรรมหรือเป็นกองเชียร์ในการแข่งขันกีฬาฟุตบอลในส่วนของ ก่อนเริ่มการแข่งขันผู้จัดและทีมงานควรตรวจอาวุธอย่างเข้มงวดและมีการพูดคุยประชาสัมพันธ์ผู้ชมที่อยู่ในสนามด้วย และสอดคล้องกับ ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (The Social Learning Theory) ส่วนการบริหารสถานที่จัดการแข่งขันเพื่อป้องกันเหตุรุนแรงได้ระบุว่าควรตรวจอาวุธควรใช้เครื่องมือตรวจโลหะทุกจุดของสนาม จัดทำประวัติกลุ่มกองเชียร์ของทีมที่ชอบใช้ความรุนแรงเพื่อไม่ให้มีส่วนร่วมในการเข้าชมกีฬาในสนาม

สำหรับในด้านกฎหมายผู้เชี่ยวชาญเสนอว่าควร กำหนดมาตรการทางกฎหมายเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ กำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าร่วมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด ทำการร่างกฎหมายที่เป็นสากล และมาตรการบทลงโทษที่รุนแรงพอ ทำให้นักกีฬาฟุตบอลและผู้ชมกีฬาฟุตบอลไม่กล้าฝ่าฝืนบทลงโทษ และช่วยทำให้มีความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้นซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปีติเทพ อยู่ยืนยง(2554) ที่ระบุว่ากำหนดมาตรการทางกฎหมายเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ หรืออาจ เรียกว่า ความผิดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรุนแรงโดยการกระทำความผิดของผู้ชมกีฬาฟุตบอลที่กฎหมายระบุเฉพาะ เช่น การจุดพลุหรือประทัด การกำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าร่วมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด สมาคมฟุตบอล มีหน้าที่สำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดมาตรฐานในกีฬาฟุตบอลโดยกำหนดกฎและข้อบังคับต่างๆ ที่สมาคมหรือสโมสรฟุตบอลทั้งหลายในประเทศต้องปฏิบัติตาม โดยกฎและข้อบังคับของกีฬาฟุตบอล ได้กำหนดขึ้น ย่อมส่งผลให้เกิดกฎของ เกมกีฬาฟุตบอล (Laws of the Game) และกฎของสมาคมดังกล่าว สามารถกำหนดมาตรการในการลงโทษ สโมสรฟุตบอลหรือนักกีฬาฟุตบอลที่ฝ่าฝืนกฎหรือข้อบังคับของสมาคม

สำหรับในด้านการจัดการการแข่งขันผู้เชี่ยวชาญให้ความคิดเห็นว่า ทีมเจ้าบ้านต้องดูแลรับผิดชอบความปลอดภัย ความสงบของแฟนบอลตัวเอง ระบบการจัดการควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้เหมาะสมกับจำนวนของแฟนบอลที่เข้าชมและมีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพชัดเจนด้วยทีมงานมืออาชีพ มีความสอดคล้องกับผลสำรวจเรื่องแฟนบอลคิดอย่างไรกับการพัฒนาฟุตบอลสπόνเซอร์ไทยพรีเมียร์ลีก ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (2554) ที่ระบุว่าทีมเจ้าบ้านต้องดูแลรับผิดชอบความปลอดภัย ความสงบของแฟนบอลตัวเอง ร้อยละ 12.5 และระบบการจัดการควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้เหมาะสมกับจำนวนของแฟนบอลที่เข้าชมและมีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพชัดเจนด้วยทีมงานมืออาชีพ ส่วนในด้านสนามกีฬาการแข่งขัน ผู้เชี่ยวชาญเสนอว่าควรแยกพื้นที่กองเชียร์ออกจากกันให้ชัดเจน ปรับปรุงสนามแข่งขันให้ได้มาตรฐาน มีทางเข้าทางออกที่สะดวก ไม่แคบเกินไป เพิ่มระบบกล้องวงจรปิดให้มากขึ้นและการจำกัดจำนวนผู้เข้าชมกีฬาฟุตบอลเพื่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้ชมกีฬาฟุตบอลซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปีติเทพ อยู่ยืนยง(2554) ได้ระบุว่ากำหนดให้สนามกีฬาฟุตบอลแต่ละแห่งที่เข้าหลักเกณฑ์ได้รับใบอนุญาต ต้องมีทางเดินเข้าสนามสำหรับผู้ชมกีฬาฟุตบอลของกองเชียร์แต่ละสโมสรและต้องมีที่นั่งแยกทีมของแต่ละฝ่ายไม่ปะปนกัน ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้เกิดการกระทบกระทั่งหรือการใช้ความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลทีมฝ่ายตรงกันข้ามกัน และมาตรการในการจำกัดจำนวนผู้เข้าชมกีฬาฟุตบอลเพื่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้ชมกีฬาฟุตบอล นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับกรณีศึกษาของประเทศแอฟริกาใต้ที่ระบุว่าสนามฟุตบอลที่ใช้แข่งขัน

ต้องมีการปรับปรุงด้านความปลอดภัยโดยมีการติดตั้งทางเข้าที่มีแกนหมุนให้ผ่านได้ที่ละคน (Turnstiles) เพิ่มความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เข้าชม อีกทั้งยังมีการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดใหม่ทั้งหมด ซึ่งทางเจ้าภาพแอฟริกาใต้ให้ความสำคัญกับเรื่องของระบบรักษาความปลอดภัยเหล่านี้เป็นอย่างมาก(บ้านและสวนคอทคอม,2556)

แนวทางการป้องกันที่มีเหตุเกิดจากการนำเสนอของสื่อ พบว่า นักข่าวควรต้องมีจริยธรรมในการสื่อข่าว และเขียนข่าว นักข่าวควรรายงานข่าวให้ตรงกับความเป็นจริงทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสของภาพสังคมที่ชัดเจน เทียบตรง ไม่บิดเบี้ยวและประชาชนต้องช่วยกันเป็นหูเป็นตาสอดส่องดูแลและให้ข้อเสนอแนะต่อสื่อเพื่อให้ทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (The Social Learning Theory) ได้ระบุว่าสื่อมวลชนก็จะต้องช่วยกันสร้างระบบการบริหารจัดการกีฬาที่เป็นธรรมาภิบาล เพื่อสร้างจิตสำนึกของความถูกต้องและเที่ยงธรรม (Righteousness) สื่อมวลชนควรจะต้องเสนอข่าวกีฬาที่สร้างสรรค์หลังผลการแข่งขัน พยายามหลีกเลี่ยงการเหยียดหยามหรือตำหนิผู้แพ้ และในขณะที่เดียวกันอย่ายกย่องชัยชนะที่ไม่ขาวสะอาด สื่อมวลชนควรเขียนข่าวให้ข้อคิดจากผู้แพ้ เช่น ความมีน้ำใจนักกีฬา ความเป็นนักสู้ของผู้แพ้ และความสนุกของเกมกีฬาที่ผู้แพ้ได้ทำให้ผู้ชนะเป็นผู้ชนะอย่างสมศักดิ์ศรี

สำหรับการป้องกันที่มีเหตุเกิดจากอื่นๆพบว่า สร้างปริมาณและคุณภาพบุคลากรกีฬาทั้งระบบ และทั้งประเทศให้มีมากพอที่จะเป็นสังคมกีฬาอาชีพ มีการฝึกอบรมวางรากฐานในทุกส่วนทั้งนักกีฬาและผู้ตัดสิน มีการดำเนินการทางกฎหมาย หรือกิจกรรมกีฬาอย่างมืออาชีพ เช่นการล้มบอล การตรวจสอบสารกระตุ้นและ ยกกระดานตัดสินของผู้ตัดสินและผู้ช่วย ผู้ตัดสินสอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (The Social Learning Theory) ในส่วนผู้ที่เกี่ยวข้องกับทีมโดยอ้อม (Indirect Influencers) ได้แก่ สมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย และสื่อมวลชนกีฬาจะต้องช่วยกันสร้างระบบการบริหารจัดการกีฬาที่เป็นธรรมาภิบาล เพื่อสร้างจิตสำนึกของความถูกต้องและเที่ยงธรรม (Righteousness) เพราะกีฬาต้องใช้กรรมการเป็นคนตัดสินในการแข่งขัน ถ้าเมื่อไหร่ก็ตามที่นักกีฬาและกองเชียร์ไม่ไว้ใจกรรมการผู้ตัดสินว่ามีความยุติธรรม ก็จะไม่ยอมรับผลการตัดสินและจะนำไปสู่พฤติกรรมต่อต้านผลการแข่งขัน ความรู้สึกนี้ก็จะกลายเป็นอารมณ์ที่แสดงออกมาเป็นความชิงชัง (Prejudice) ต่อทีมคู่แข่งที่มีเงินสนับสนุนหรือผู้มีอำนาจหนุนหลัง ดังนั้นเมื่อกองเชียร์มาเผชิญหน้าความตึงเครียดก็เริ่มต้นทันที ในส่วนของสื่อมวลชนควรจะต้องเสนอข่าวกีฬาที่สร้างสรรค์หลังผลการแข่งขัน พยายามหลีกเลี่ยงการเหยียดหยามหรือตำหนิผู้แพ้ และในขณะที่เดียวกันอย่ายกย่องชัยชนะที่ไม่ขาวสะอาด สื่อมวลชนควรเขียนข่าวให้ข้อคิดจากผู้แพ้ เช่น ความมีน้ำใจนักกีฬา ความเป็นนักสู้ของผู้แพ้ และความสนุกของเกมกีฬาที่ผู้แพ้ได้ทำให้ผู้ชนะเป็นผู้ชนะอย่างสมศักดิ์ศรี และยกกระดานตัดสินของผู้ตัดสินและผู้ช่วย ผู้ตัดสิน มีความสอดคล้องกับผลสำรวจเรื่องแฟน

บอลคิดอย่างไรกับการพัฒนาฟุตบอลสπόνเซอร์ไทยพรีเมียร์ลีก ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ (2554) ที่ระบุนำยระดับการตัดสินใจของผู้ตัดสินและผู้ช่วย ผู้ตัดสิน ร้อยละ 10.8

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลโดยอาศัยกรอบแนวคิดในการวิจัยสาเหตุและแนวทางการป้องกันของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลมี 7 ด้าน ได้แก่ด้านนักกีฬาด้านผู้ชมด้านกฎหมายข้อบังคับและมาตรการด้านการจัดการการแข่งขันด้านสนามกีฬาการแข่งขันด้านการนำเสนอของสื่อ ด้านอื่นๆ การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Purposive Sampling) โดยเลือกผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล โดยมี 9 กลุ่มนักวิชาการด้านกีฬาและอาจารย์ผู้สอนนักจิตวิทยาการกีฬาผู้สื่อข่าวด้านกีฬา ผู้ฝึกสอนด้านกีฬาผู้ตัดสินกีฬานักกีฬาฟุตบอล ประธานแฟนคลับนักกฎหมายด้านกีฬาผู้บริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัย รวมทั้งสิ้น 19 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยรอบที่ 1 แบบสัมภาษณ์ เรื่องการพัฒนาแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล การวิจัยรอบที่ 2 แบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญ เรื่องการพัฒนาแนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล สำหรับผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

6.1 สรุปผลการวิจัยสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

6.1.1 ด้านนักกีฬาผลการวิจัยพบว่านักกีฬาช่วยฝ่ายตรงข้าม นักกีฬาไม่มีน้ำใจนักกีฬาและนักกีฬาควบคุมอารมณ์ไม่ได้จากแรงกดดันของกองเชียร์

6.1.2 ด้านผู้ชม ผลการวิจัยพบว่าการขี้วูจากกองเชียร์แต่ละฝ่าย ผู้ชมดื่มสุราและของมีนเมา ในสถานการณ์ที่ทีมรักของกองเชียร์ ตกอยู่ในสภาวะคับขัน หรือ ถูกตัดสิน ผิดพลาด ก็จะทำให้ อารมณ์ ของกองเชียร์ ปะทุขึ้นมาได้ และการใช้คำพูดและการส่งสัญญาณที่มีความหมายในทางลบต่อผู้เล่นกีฬาฟุตบอล

6.1.3 ด้านกฎหมายข้อบังคับมาตรการผลการวิจัยพบว่าจากกฎหมายข้อบังคับมาตรการมีผลมาจากกฎหมายข้อบังคับมาตรการของการชมกีฬาฟุตบอลในบ้านเราปัจจุบันเป็นกฎหมายที่ยังไม่เป็นสากลพอประเทศไทยยังไม่มีกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวกับการคุ้มครองนักกีฬาอาชีพฟุตบอล

6.1.4 ด้านการจัดการการแข่งขันผลการวิจัยพบว่าระบบการจัดการในการรักษาความปลอดภัยต่าระบบการจัดการแข่งขันยังไม่มีความพร้อมพอที่จะจัดการแข่งขัน เช่น ไม่มีมาตรฐานพอไม่รัดกุมพอ เป็นต้น และระบบการจัดการความพร้อมของสนามกีฬา ของราชการขาดประสิทธิภาพ เพราะว่า ขาดวิสัยทัศน์ และองค์ความรู้ ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณในการบำรุงรักษา

6.1.5 ด้านสนามกีฬาแข่งขันผลการวิจัยพบว่า สนามไม่ได้มาตรฐาน และบางสนามกีฬามีที่นั่งกองเชียร์ระหว่างทีมเหย้าและทีมเยือนติดกัน และการดูแลความปลอดภัยไม่ทั่วถึง

6.1.6 ด้านการนำเสนอของสื่อผลการวิจัยพบว่า การนำเสนอของสื่อมีผลมาจากสื่อทางอินเทอร์เน็ตมีการแสดงความคิดเห็นเพื่อเอาใจคนอ่าน โดยไม่คำนึงถึงความเป็นจริงสื่อมักนำเสนอข้อผิดพลาดมากกว่า ข้อดีและมีการเสนอข่าวที่เกินความจริง

6.1.7 ด้านอื่นๆผลการวิจัยพบว่า การทำหน้าที่ของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสินไม่ได้มาตรฐานนักกีฬาและผู้ตัดสินยังขาดการอบรมให้ได้มาตรฐานการตัดสินบนผู้ตัดสินเพื่อลดผลการแข่งขันการถ่มน้ำลายและการเทเบียร์รดผู้เล่นกีฬาฟุตบอล และการเมื่องเข้ามาเกี่ยวข้องกับกีฬามักจะมีเรื่องผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้องเป็นส่วนใหญ่

6.2 สรุปผลการวิจัยแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

6.2.1 ด้านนักกีฬา ผลการวิจัยพบว่านักกีฬาต้องยอมรับคำตัดสินของกรรมการและกฎของสมาคมสโมสร สามารถกำหนดมาตรการในการลงโทษ สโมสรฟุตบอลหรือนักกีฬาฟุตบอลที่ฝ่าฝืนกฎหรือข้อบังคับของสมาคมและรองลงมาคือ สโมสรต้องมีการอบรมนักกีฬาให้มีความเป็นมืออาชีพนักกีฬาต้องปฏิบัติตามกฎกติกาการแข่งขันและการฝึกให้นักกีฬามีสติอยู่เสมอเพื่อควบคุมอารมณ์ที่รุนแรงให้คลายลง

6.2.2 ด้านผู้ชม ผลการวิจัยพบว่าต้องกำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด ห้ามแฟนบอลนำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เข้าไปในสนามแข่งขัน และรองลงมา คือ ก่อนเริ่มการแข่งขันผู้จัดและทีมงานควรตรวจอาวุธอย่างเข้มงวดและมีการพูดคุยประชาสัมพันธ์ผู้ชมที่อยู่ในสนามด้วย ควรพัฒนารูปแบบและค่านิยมในการร่วมชม เชียร์กีฬาในประเทศ และวัฒนธรรมการเชียร์ที่มีความเป็นสากล และห้ามขว้างปาภาชนะเครื่องดื่มที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ตัดสิน ผู้ชม นักเตะ

6.2.3 ด้านกฎหมายข้อบังคับมาตรการผลการวิจัยพบว่ากำหนดมาตรการทางกฎหมายเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆกำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด และทำการร่างกฎหมายที่เป็นสากล และมาตรการบดทลงโทษที่รุนแรงพอ ทำให้นักกีฬาฟุตบอลและผู้ชมกีฬาฟุตบอลไม่กล้าฝ่าฝืนบดทลงโทษ และช่วยทำให้มีความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น

6.2.4 ด้านการจัดการการแข่งขันผลการวิจัยพบว่าทีมเจ้าบ้านต้องดูแลรับผิดชอบความปลอดภัย ความสงบของแฟนบอลตัวเอง และระบบการจัดการควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้เหมาะสมกับจำนวนของแฟนบอลที่เข้า ควรมีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพชัดเจนด้วยทีมงานมืออาชีพ

6.2.5 ด้านสนามกีฬาแข่งขันผลการวิจัยพบว่า ควรแยกพื้นที่กองเชียร์ออกจากกันให้ชัดเจน ควรปรับปรุงสนามแข่งขันให้ได้มาตรฐาน มีทางเข้าทางออกที่สะดวก ไม่แคบเกินไป ควรเพิ่มระบบกล้องวงจรปิดให้มากขึ้น และการจำกัดจำนวนผู้เข้าชมกีฬาฟุตบอลเพื่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้ชมกีฬาฟุตบอล

6.2.6 ด้านการนำเสนอของสื่อผลการวิจัยพบว่า นักข่าวควรต้องมีจริยธรรมในการสื่อข่าว และเขียนข่าวนักข่าวควรรายงานข่าวให้ตรงกับความเป็นจริงทั้งนี้เพื่อความเป็นกระจกเงาสะท้อนภาพสังคมที่ชัดเจน เทียงตรง ไม่บิดเบี้ยว และประชาชนต้องช่วยกันเป็นหูเป็นตาสอดส่องดูแลและให้ข้อเสนอแนะต่อสื่อเพื่อให้ทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

6.2.7 ด้านอื่นๆผลการวิจัยพบว่า ควรสร้างปริมาณและคุณภาพบุคลากรกีฬาทั้งระบบและทั้งประเทศให้มีมากพอที่จะเป็นสังคมกีฬาอาชีพ ควรยกระดับการตัดสินของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสินมีการดำเนินการทางกฎหมาย หรือกิจกรรมกีฬาอย่างมืออาชีพ เช่นการล้มบอล การตรวจสอบสารกระตุ้นและมีการฝึกอบรมวางรากฐานในทุกส่วนทั้งนักกีฬาและผู้ตัดสิน

6.3 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

6.3.1.ควรมีระบบหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสิน

6.3.2.สโมสรฟุตบอลต้นสังกัดของนักกีฬาควรดำเนินการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักกีฬาอย่างจริงจังและเด็ดขาด

6.3.3.สโมสรฟุตบอลควรมีการประสานความร่วมมือกับผู้นำแฟนคลับอย่างใกล้ชิด โดยมีการสื่อสารข้อมูลต่างๆอย่างชัดเจนและให้ความสำคัญกับการจัดประชุมพบปะสังสรรค์เพื่อให้เกิดความรู้สึกของการเป็นทีมเดียวกัน

6.3.4.สถาบันอุดมศึกษาที่จัดการเรียนการสอนด้านการจัดการการกีฬาควรจัดทำหลักสูตรทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อเพิ่มพูนความรู้และจริยธรรมให้กับบุคคลและองค์กรที่เกี่ยวข้องในวงการฟุตบอล

6.3.5.การกีฬาแห่งประเทศไทยควรให้ความสำคัญต่อการผลักดันให้มีการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความรุนแรงที่เกิดขึ้นในสนามกีฬาให้มีความเป็นสากลมากขึ้น

6.3.6.รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดสร้างและการปรับปรุงสนามฟุตบอลในส่วนภูมิภาคให้ได้มาตรฐานมากยิ่งขึ้น

6.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

6.4.1.ควรมีการวิจัยเรื่องบทบาทของสื่อมวลชนต่อการส่งเสริมพฤติกรรมที่เหมาะสมในการชมและเชียร์กีฬา

6.4.2.ควรมีการวิจัยเรื่องแนวทางการเสริมสร้างจริยธรรมในการเล่นการชมและการเชียร์กีฬาของประเทศไทย

การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

THE DEVELOPMENT GUIDELINE TO PREVENT VIOLENCE PROBLEMS FROM FOOTBALL FANS

ศศ.ม. ดัชนีหาชัย 5137412 SHSM/M

ศศ.ม. (การจัดการการกีฬา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : นักรบ ระวีการณ์, ศศ.ด.(อาชีวศึกษา), พราหม อินพรม, ค.ค.(พลศึกษา),
วันชัย บุญรอด , ค.ค.(พลศึกษา)

บทสรุปแบบสมบูรณ์

บทนำ

กีฬามีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งในด้านสุขภาพ และด้านจิตใจซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้ประชาชนสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคม ซึ่งนำไปสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนาสังคมพัฒนาการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรากฐานที่ดีของสังคม องค์การของประเทศต่างๆทั่วโลก รวมทั้งองค์กรระหว่างประเทศจึงได้สนับสนุนให้มีการใช้กีฬา การออกกำลังกายและนันทนาการ เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชากรซึ่งในเรื่องความสำคัญของการกีฬานี้ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลปัจจุบันได้มีพระบรมราโชวาทความว่า “ในหลักการ การกีฬาเป็นสิ่งที่มีความประสงค์พื้นฐานที่จะส่งเสริมให้ร่างกายแข็งแรงและสามารถที่จะแสดงฝีมือในเชิงกีฬาเพื่อความสามัคคี และเพื่อให้คุณภาพของมนุษย์ดีขึ้น มาเวลานี้การกีฬาก็นับว่ามีความสำคัญในทางอื่นด้วย คือ ในทางสังคมทำให้ประเทศชาติได้หันมาปฏิบัติสิ่งที่มีประโยชน์ มีสุขภาพของร่างกายและของจิตใจ ทำให้สามารถที่จะอยู่เป็นสังคมอย่างอยู่เย็นเป็นสุข ทั้งเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความเจริญของบ้านเมือง และโดยเฉพาะในการกีฬาระหว่างประเทศก็ได้เพิ่มความสำคัญกับมนุษย์อื่นซึ่งอยู่ในประเทศอื่น ฉะนั้นกีฬามีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับชีวิตของแต่ละคน และชีวิตของบ้านเมือง ถ้าปฏิบัติอย่างถูกต้องหมายความว่า อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถก็จะนำชื่อเสียงแก่ตน แก่ประเทศชาติ ถ้าปฏิบัติ

กีฬาด้วยความเรียบร้อย ด้วยความสุภาพก็จะทำให้มีชื่อเสียงเหมือนกัน และจะส่งเสริมความสามัคคีในประเทศชาติ” (พีรศักดิ์, ม.ป.ป.)

จากความสำคัญและความจำเป็นในเบื้องต้นทำให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับนโยบายและแผนงานการส่งเสริมและการพัฒนากีฬาไทยไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานด้านเศรษฐกิจสังคม วัฒนธรรม การเมืองและด้านสาธารณสุข ได้ร่วมจัดกิจกรรมส่งเสริมทางด้านกีฬามากขึ้น อาทิ หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงได้แก่ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้ออกนโยบายและมาตรการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้กีฬาของประเทศไทยเป็นกีฬาอาชีพมากขึ้น นอกจากนี้ยังได้มีการจัดมหกรรม การแข่งขันกีฬาทั้งระดับชาติและนานาชาติขึ้นด้วยจึงเห็นได้ว่า ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมและพัฒนากีฬาอาชีพและกีฬาเพื่อมวลชนอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

แม้ประเทศไทยจะมีการส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานแล้วก็ตามแต่ในการจัดมหกรรมกีฬาบางประเภท เช่น กีฬาฟุตบอล ได้พบว่า ทั้งผู้เล่นและผู้ชมกีฬาฟุตบอลได้แสดงพฤติกรรมบางอย่างที่ไม่เหมาะสมและเป็นพฤติกรรมรุนแรงซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของการแข่งขันกีฬาและทำให้ประชาชน รวมถึงเยาวชนที่ชมหรือดูกีฬาเกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อ กิจกรรมทางการกีฬาดังกล่าว(ปีติเทพ,2556) ซึ่ง จากข้อมูลที่ปรากฏมักจะพบว่าพฤติกรรมความรุนแรงที่เกิดขึ้นในสนามกีฬามักจะมีสาเหตุมาจากการดื่มสุรา การพนัน การกระทบกระทั่งจากการเชียร์ การไม่ยอมรับการตัดสินของกรรมการตลอดจนการแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของตัวนักกีฬาเองด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยซึ่งศึกษาเกี่ยวกับการจัดการการกีฬาจึงเล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาสาเหตุและการพัฒนาแนวทางในการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาแนวทางในการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้ได้กำหนดขอบเขตการวิจัยเป็น2ส่วนคือขอบเขตด้านเนื้อหาและขอบเขตด้านประชากร โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงสาเหตุและการพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลใน 7 ด้านคือ

- 1.1 ด้านนักกีฬา
- 1.2 ด้านผู้ชม
- 1.3 ด้านกฎหมายข้อบังคับและมาตรการ
- 1.4 ด้านการจัดการการแข่งขัน
- 1.5 ด้านสนามกีฬาการแข่งขัน
- 1.6 ด้านการนำเสนอของสื่อ
- 1.7 ด้านอื่นๆ

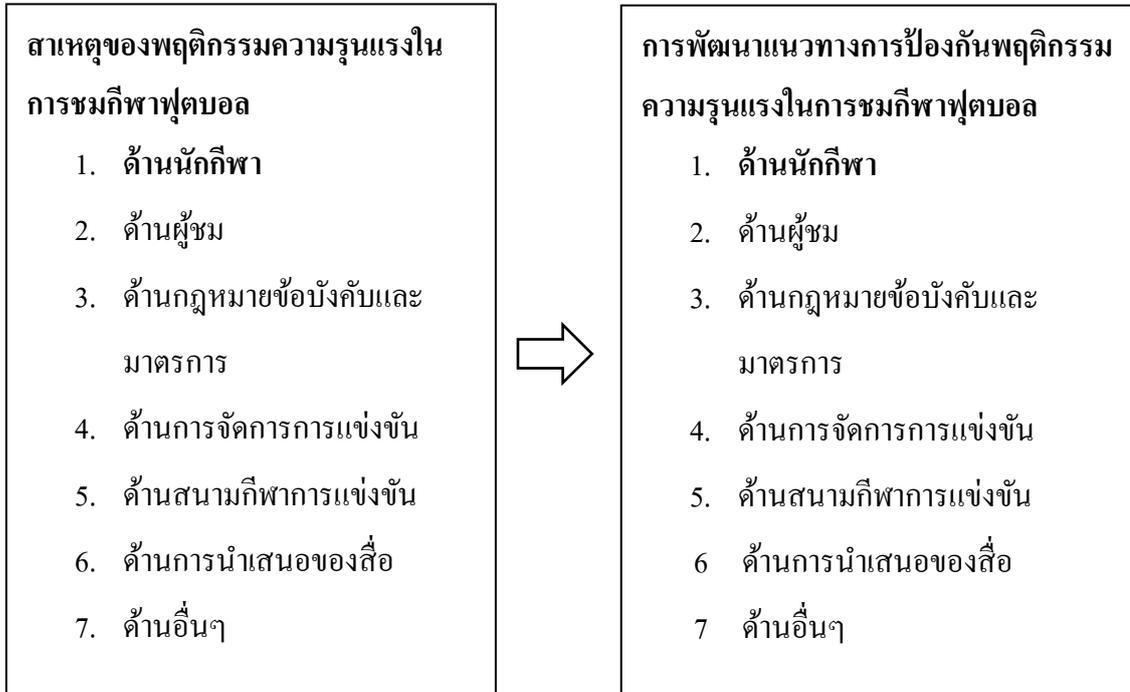
2. ขอบเขตด้านประชากร

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยเลือกผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล โดยมี 9 กลุ่มดังนี้

- 2.1 นักวิชาการด้านกีฬาและอาจารย์ผู้สอน
- 2.2 นักจิตวิทยาการกีฬา
- 2.3 ผู้สื่อข่าวด้านกีฬา
- 2.4 ผู้ฝึกสอนด้านกีฬา
- 2.5 ผู้ตัดสินกีฬา
- 2.6 นักกีฬาฟุตบอล
- 2.7 ประธานแฟนคลับ
- 2.8 นักกฎหมายด้านกีฬา
- 2.9 ผู้บริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลได้ กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

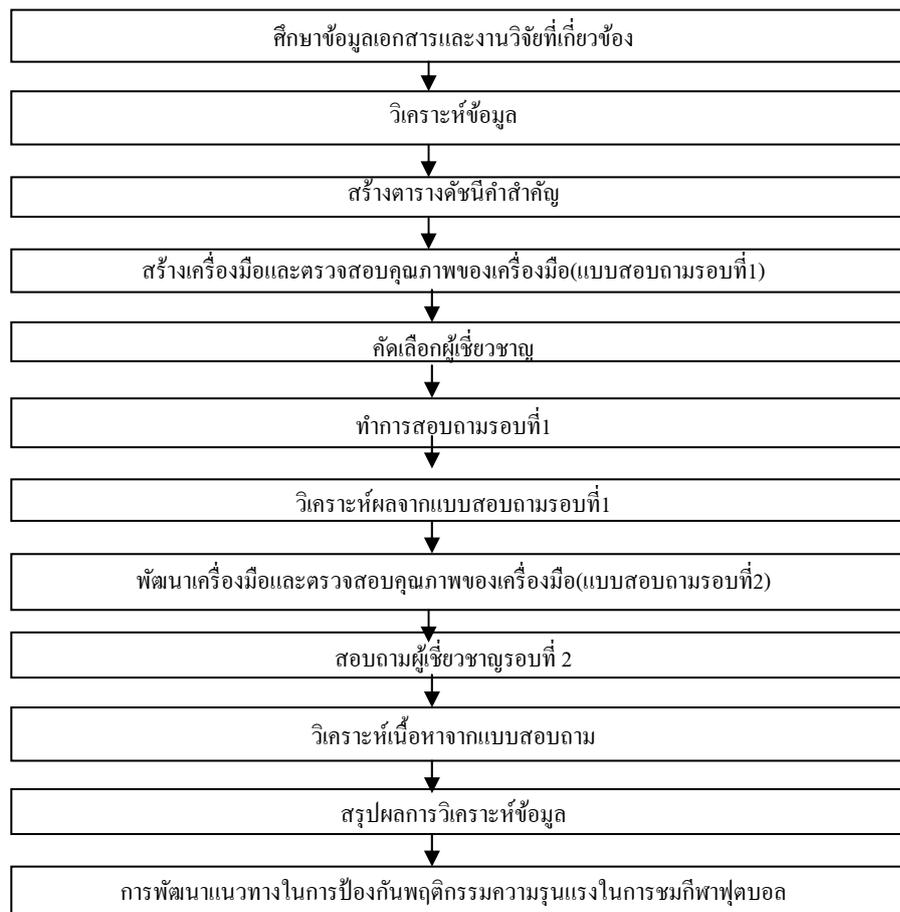


ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ให้ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังภาพประกอบที่ 1



ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกีฬาฟุตบอล

กลุ่มตัวอย่าง

การคำนวณขนาดตัวอย่างที่เป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ใช้หลักการของ โทมัส ที่ แมคมิลแลน (Macmillan, 1971) ที่ระบุว่าถ้ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเหมือนกัน จำนวนผู้เชี่ยวชาญอาจเป็น 10-15 คน แต่ถ้ามีคุณสมบัติแตกต่างกันควรเพิ่มจำนวนขึ้นทั้งนี้ หากจำนวน ผู้เชี่ยวชาญมีตั้งแต่ 17 คน ขึ้นไป ความคลาดเคลื่อนจะมีอัตราลดลงและจะเริ่มคงที่ คือ 0.02 ดังนั้นผู้วิจัยจึงคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญในครั้งนี้ จำนวน 19 คนโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ด้วยเทคนิค Snowball

Techniques โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้เสนอชื่อผู้เชี่ยวชาญอื่นที่มีคุณสมบัติตามที่ได้กำหนดไว้และในขั้นตอนในการเลือกผู้เชี่ยวชาญมีการกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติดังนี้

1. นักวิชาการด้านกีฬาและอาจารย์ผู้สอน สาขาการจัดการกีฬาหรือวิทยาศาสตร์การกีฬาโดยมีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน
2. นักจิตวิทยาการกีฬา เป็นผู้ทำหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษาแนะนำนักกีฬาในทีมกีฬาโดยมีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน
3. ผู้สื่อข่าวด้านกีฬา เป็นบุคคลที่อ่านข่าวกีฬาและวิเคราะห์ข่าวกีฬาที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไปจำนวน 3 คน
4. ผู้ฝึกสอนด้านกีฬา เป็นบุคคลที่ปฏิบัติงานอยู่ในวิชาชีพกีฬาในระดับความชำนาญตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน
5. ผู้ตัดสินนักกีฬา เป็นบุคคลที่ปฏิบัติด้านการเป็นผู้ตัดสินกีฬาฟุตบอลโดยมีประสบการณ์ ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป จำนวน 1 คน
6. นักกีฬาฟุตบอล เป็นนักกีฬาที่เคยผ่านการแข่งขันกีฬาระดับชาติหรือระดับนานาชาติ จำนวน 3 คน
7. ประธานแฟนคลับ สโมสรกีฬาเป็นบุคคลที่ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการแฟนคลับ สโมสรกีฬาฟุตบอล จำนวน 2 คน
8. นักกฎหมายด้านกีฬาเป็นบุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการพิจารณากฎหมายด้านกีฬามีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน
9. ผู้บริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นบุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการด้านการรักษาความปลอดภัยในสนามกีฬาฟุตบอลโดยมีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขั้นตอนของกระบวนการวิจัยและทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองดังนี้

รอบที่ 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับแนวทางในการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬา จากวารสาร หนังสือตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องหลังจากนั้นได้รวบรวมและสรุปเป็นกรอบเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นโดยการสัมภาษณ์ โดยมีกรอบครอบคลุมเรื่องที่ต้องศึกษาตามขอบเขตการวิจัย

รอบที่ 2 จัดทำข้อสรุปที่ได้จากแบบสัมภาษณ์นำมาสร้างเป็นข้อคำถามมาตราส่วนประมาณค่า Rating Scale เพื่อนำกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนตอบ โดยให้นำน้ำหนักความเป็นไปได้ของข้อคำถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลรอบที่ 1

ในการวิเคราะห์ข้อมูลรอบที่ 1 ภายหลังจากผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญแล้วได้นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อหาความสอดคล้องโดยการนับความถี่ของความคิดเห็น จากนั้นจึงสรุปและนำไปสร้างเป็นแบบสอบถามในรอบที่ 2

วิเคราะห์ข้อมูลรอบที่ 2

เมื่อผู้เชี่ยวชาญได้ตอบแบบสอบถามแล้วผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยการแปลผลระดับคะแนน ผู้วิจัยได้ใช้หลักการกระจายแบบปกติของข้อมูล โดยมีหลักเกณฑ์ในการให้คะแนน (Best,1997:107)

ระดับ	ระดับคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็น
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-3.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

การรายงานผลการวิจัย

การรายงานผลการวิจัย จะเสนอผลโดยการวิเคราะห์เนื้อเรื่อง แยกออกเป็นประเด็นตามขอบเขตการวิจัยที่กำหนดไว้ รวมทั้งสรุปและอภิปรายผลถึงการพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

กรอบคำถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

1. สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล ใน 7 ด้าน
 - 1.1 ด้านนักกีฬา
 - 1.2 ด้านผู้ชม
 - 1.3 ด้านกฎหมายข้อบังคับและมาตรการ
 - 1.4 ด้านการจัดการการแข่งขัน
 - 1.5 ด้านสนามกีฬาการแข่งขัน
 - 1.6 ด้านการนำเสนอของสื่อ
 - 1.7 ด้านอื่นๆ
2. แนวทางในการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬา 7 ด้าน
 - 2.1 ด้านนักกีฬา
 - 2.2 ด้านผู้ชม
 - 2.3 ด้านกฎหมายข้อบังคับและมาตรการ
 - 2.4 ด้านการจัดการการแข่งขัน
 - 2.5 ด้านสนามกีฬาการแข่งขัน
 - 2.6 ด้านการนำเสนอของสื่อ
 - 2.7 ด้านอื่นๆ

สรุปผลการวิจัย

1. สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล
 - 1.1 ด้านนักกีฬา ผลการวิจัยพบว่านักกีฬายั่วฝ่ายตรงข้าม นักกีฬาไม่มีน้ำใจนักกีฬา และนักกีฬาควบคุมอารมณ์ไม่ได้จากแรงกดดันของกองเชียร์
 - 1.2 ด้านผู้ชม ผลการวิจัยพบว่าการย้ายจากกองเชียร์แต่ละฝ่าย ผู้ชมดื่มสุราและ ของมีนเมา ในสถานการ์ณ ที่ทีมรักของกองเชียร์ ตกอยู่ในสภาวะคับขัน หรือ ถูกตัดสินผิดพลาด ก็จะทำให้ อารมณ์ ของกองเชียร์ ปะทุขึ้นมาได้ และการใช้คำพูดและการส่งสัญญาณที่มีความหมายในทางลบต่อผู้เล่นกีฬาฟุตบอล
 - 1.3 ด้านกฎหมายข้อบังคับมาตรการผลการวิจัยพบว่าจากกฎหมายข้อบังคับมาตรการมีผลมาจากกฎหมายข้อบังคับมาตรการของการชมกีฬาฟุตบอลในบ้านเราปัจจุบัน

เป็นกฎหมายที่ยังไม่เป็นสากลพอประเทศไทยยังไม่มีกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวกับการคุ้มครองนักกีฬาอาชีพฟุตบอล

1.4 ด้านการจัดการการแข่งขันผลการวิจัยพบว่าระบบการจัดการในการรักษาความปลอดภัยต่อระบบการจัดการแข่งขันยังไม่มีความพร้อมที่จะจัดการแข่งขัน เช่น ไม่มีมาตรฐานพอ ไม่รัดกุมพอ เป็นต้น และระบบการจัดการความพร้อมของสนามกีฬา ของราชการขาดประสิทธิภาพ เพราะว่า ขาดวิสัยทัศน์ และองค์ความรู้ ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณในการบำรุงรักษา

1.5 ด้านสนามกีฬาแข่งขันผลการวิจัยพบว่า สนามไม่ได้มาตรฐาน และบางสนามกีฬามีที่นั่งกองเชียร์ระหว่างทีมเหย้าและทีมเยือนติดกัน และการดูแลความปลอดภัยไม่ทั่วถึง

1.6 ด้านการนำเสนอของสื่อผลการวิจัยพบว่า การนำเสนอของสื่อมีผลมาจากสื่อทางอินเทอร์เน็ตมีการแสดงความเห็นเพื่อเอาใจคนอ่านโดยไม่คำนึงถึงความเป็นจริงสื่อมักนำเสนอ ข้อผิดพลาดมากกว่า ข้อดีและมีการเสนอข่าวที่เกินความจริง

1.7 ด้านอื่นๆผลการวิจัยพบว่า การทำหน้าที่ของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสินไม่ได้มาตรฐานนักกีฬาและผู้ตัดสินยังขาดการอบรมให้ได้มาตรฐานการตัดสินบนผู้ตัดสินเพื่อสื่อผลการแข่งขันการถ่มน้ำลายและการเทเบียร์รดผู้เล่นกีฬาฟุตบอล และการเมืองเข้ามาเกี่ยวข้องกับกีฬามักจะมีเรื่องผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้องเป็นส่วนใหญ่

2. การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล

2.1 ด้านนักกีฬา ผลการวิจัยพบว่านักกีฬาต้องยอมรับคำตัดสินของกรรมการและกฎของสมาคมสโมสร สามารถกำหนดมาตรการในการลงโทษ สโมสรฟุตบอลหรือนักกีฬาฟุตบอลที่ฝ่าฝืนกฎหรือข้อบังคับของสมาคมและรองลงมาคือ สโมสรต้องมีการอบรมนักกีฬาให้มีความเป็นมืออาชีพนักกีฬาต้องปฏิบัติตามกฎกติกาการแข่งขันและการฝึกให้นักกีฬามีสติอยู่เสมอเพื่อควบคุมอารมณ์ที่รุนแรงให้คลายลง

2.2 ด้านผู้ชม ผลการวิจัยพบว่าต้องกำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด ห้ามแฟนบอลนำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เข้าไปในสนามแข่งขัน และรองลงมา คือ ก่อนเริ่มการแข่งขันผู้จัดและทีมงานควรตรวจอาวุธอย่างเข้มงวดและมีการพูดคุยประชาสัมพันธ์ผู้ชมที่อยู่ในสนามด้วย ควรพัฒนารูปแบบและค่านิยมในการร่วมชม เชียร์กีฬาในประเทศ และวัฒนธรรมการเชียร์ที่มีความเป็นสากลและห้ามขว้างปาภาชนะเครื่องดื่มที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ตัดสิน ผู้ชม นักเตะ

2.3 ด้านกฎหมายข้อบังคับมาตรการผลการวิจัยพบว่ากำหนดมาตรการทางกฎหมายเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆกำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด และทำการร่างกฎหมายที่เป็นสากล และมาตรการบทลงโทษที่รุนแรงพอ ทำให้นักกีฬาฟุตบอลและผู้ชมกีฬาฟุตบอลไม่กล้าฝ่าฝืนบทลงโทษ และช่วยทำให้มีความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น

2.4 ด้านการจัดการการแข่งขันผลการวิจัยพบว่าทีมเจ้าบ้านต้องดูแลรับผิดชอบความปลอดภัย ความสงบของแฟนบอลตัวเอง และระบบการจัดการควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้เหมาะสมกับจำนวนของแฟนบอลที่เข้า ควรมีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพชัดเจนด้วยทีมงานมืออาชีพ

2.5 ด้านสนามกีฬาแข่งขันผลการวิจัยพบว่า ควรแยกพื้นที่กองเชียร์ออกจากกันให้ชัดเจน ควรปรับปรุงสนามแข่งขันให้ได้มาตรฐาน มีทางเข้าทางออกที่สะดวก ไม่แคบเกินไป ควรเพิ่มระบบกล้องวงจรปิดให้มากขึ้น และการจำกัดจำนวนผู้เข้าชมกีฬาฟุตบอลเพื่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้ชมกีฬาฟุตบอล

2.6 ด้านการนำเสนอของสื่อผลการวิจัยพบว่า นักข่าวควรต้องมีจริยธรรมในการสื่อข่าว และเขียนข่าวนักข่าวควรรายงานข่าวให้ตรงกับความเป็นจริงทั้งนี้เพื่อความเป็นกระจงเงาสะท้อนภาพสังคมที่ชัดเจน เทียงตรง ไม่บิดเบี้ยว และประชาชนต้องช่วยกันเป็นหูเป็นตา สอดส่องดูแลและให้ข้อเสนอแนะต่อสื่อเพื่อให้ทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

2.7 ด้านอื่นๆผลการวิจัยพบว่า ควรสร้างปริมาณและคุณภาพบุคลากรกีฬาทั้งระบบ และทั้งประเทศให้มีมากพอที่จะเป็นสังคมกีฬาอาชีพ ควรยกระดับการตัดสินใจของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสินมีการดำเนินการทางกฎหมาย หรือกิจกรรมกีฬาอย่างมืออาชีพ เช่นการล้มบอล การตรวจสอบสารกระตุ้นและมีการฝึกอบรมวางรากฐานในทุกส่วนทั้งนักกีฬาและผู้ตัดสิน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ควรมีระบบหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสิน
2. สโมสรฟุตบอลต้นสังกัดของนักกีฬาควรดำเนินมาตรการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักกีฬาอย่างจริงจังและเด็ดขาด

3. สโมสรฟุตบอลควรมีการประสานความร่วมมือกับผู้นำแฟนคลับอย่างใกล้ชิดโดยมีการสื่อสารข้อมูลต่างๆอย่างชัดเจนและให้ความสำคัญกับการจัดประชุมพบปะสังสรรค์เพื่อให้เกิดความรู้สึกร่วมกัน

4. สถาบันอุดมศึกษาที่จัดการเรียนการสอนด้านการจัดการการกีฬาควรจัดทำหลักสูตรทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อเพิ่มพูนความรู้และจริยธรรมให้กับบุคคลและองค์กรที่เกี่ยวข้องในวงการฟุตบอล

5. การกีฬาแห่งประเทศไทยควรให้ความสำคัญต่อการผลักดันให้มีการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความรุนแรงที่เกิดขึ้นในสนามกีฬาให้มีความเป็นสากลมากขึ้น

6. รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดสร้างและการปรับปรุงสนามฟุตบอลในส่วนภูมิภาคให้ได้มาตรฐานมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเรื่องบทบาทของสื่อมวลชนต่อการส่งเสริมพฤติกรรมที่เหมาะสมในการชมและเชียร์กีฬา

2. ควรมีการวิจัยเรื่องแนวทางการเสริมสร้างจริยธรรมในการเล่นการชมและการเชียร์กีฬาของประเทศไทย

THE DEVELOPMENT GUIDELINE TO PREVENT VIOLENCE PROBLEMS
FROM FOOTBALL FANS

SASATHORN TANTIHACHAI 5137412 SHSM / M

M.A. (SPORTS MANAGEMANT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: NUGROB RAWANGKRAN, Ph.D.
(VOCATIANAL EDUCATION), PRAM INPROM, Ph.D. (PHYSICAL EDUCATION),
WANCHAI BOONROD, (PHYSICAL EDUCATION)

EXTENDED SUMMARY

Introduction

Sports are beneficial to improving the lives of the people. In health And the mind, which is an important factor that could improve the quality of life of their families, communities and society. Which led to their participation in economic development, social development, political development effectively. Is the very foundation of society Organizations of various countries around the world Including international organizations have advocated the use of sport. Exercise and recreation as a tool to enhance the quality of life of the population.The importance of this sport. King's Speech reign was that "in principle, the sport is a basic aim to promote good health and able to show their skill in the sport to unity. And to improve the quality of human beings . This time , it was a major sport in other ways , namely in the nation have turned to social practice, something useful . Health of body and of mind.

Able to live as well as society. Both are committed to the prosperity of the country. And especially in sports have increased international attention to other human beings in other countries. If sports are very important for the life of the individual. And the life of the country If treated properly, meaning that it effectively. It has the ability to

bring fame to him. the nation If treated successfully with sports With courtesy, it makes the same reputation. And to promote unity in the nation "(Peerasak, nd).

Of primary importance and the need to make the management and the policies and programs related to the promotion and development of sports Thailand, be it economic, social, cultural, political agency and the public health. Participated in sports activities to promote more such agencies are directly responsible. Ministry of Tourism and Sports has issued policies and measures. To promote the sport of Thailand, is a more professional sport. It also presents an exhibition match, both national and international sport with so see that. Thailand's importance to the promotion and development of sports and sports to the masses as a system even more.

Although Thailand is the promotion and development of sports in a systematic and standardized way, but in the event of certain sports, such as football. Have found that both players and spectators, football has shown a certain behavior is inappropriate and violent behavior, which affect the image of sporting events and made public. Including youth sports watch or a bad attitude toward sporting activities as such. (Pitithap, 2556)

Objective

The Development Guideline to Prevent Violence Problems from Football Fans

Scope of research

This research has two parts: a scoping study into the scope of the content and scope of the population, as detailed below.

1. Scope and Content

This research aims to study the causes and to develop guidelines to prevent violent behavior in sports, football in seven aspects.

- 1.1 The athletes
- 1.2 The audience
- 1.3 Legal measures and regulations
- 1.4 Race Management
- 1.5 The competitive arena
- 1.6 The media presentation of the
- 1.7 The other side

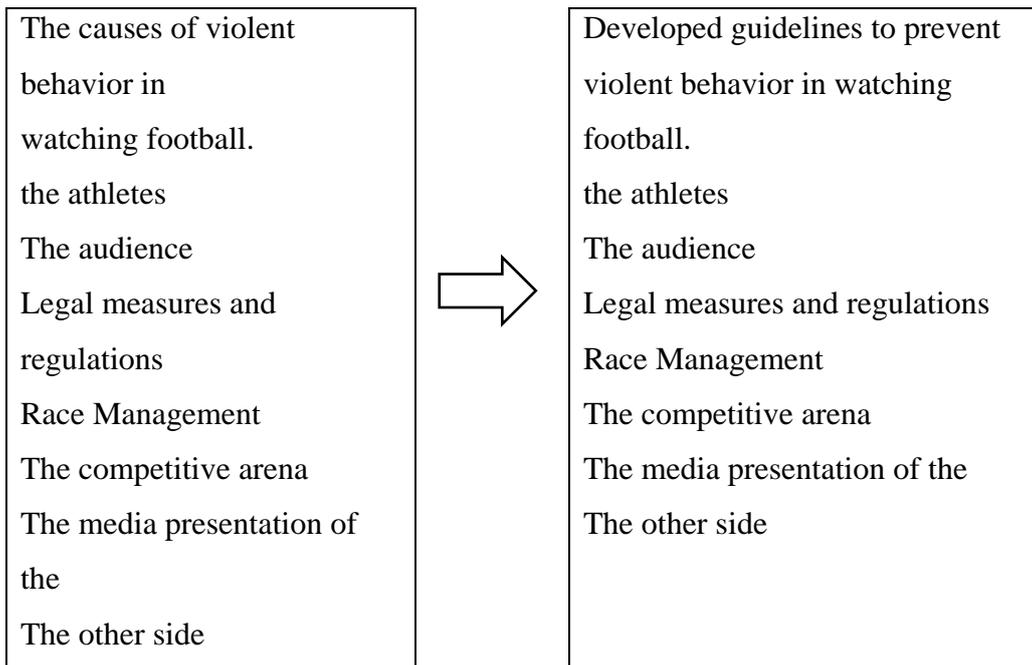
2. Demographic boundaries

The research sample for the purposes of research. By involving experts to develop guidelines to prevent violent behavior in sports, soccer has 9 group.

- 2.1 Academic and sports instructors.
- 2.2 Sports psychologist
- 2.3 The Sports Reporters
- 2.4 Athletic trainers
- 2.5 Sports Referee
- 2.6 Football
- 2.7 President Fans
- 2.8 Sports lawyer
- 2.9 The management of security.

The research framework

Developed guidelines to prevent violent behavior in sports, soccer is the scope of the research is as follows.



Benefits

The Development Guideline to Prevent Violence Problems from Football Fans.

Research methodology

Research Developed guidelines to prevent violent behavior in watching football with qualitative research. By experts as contributors. Which details the steps in action research. As figure 1

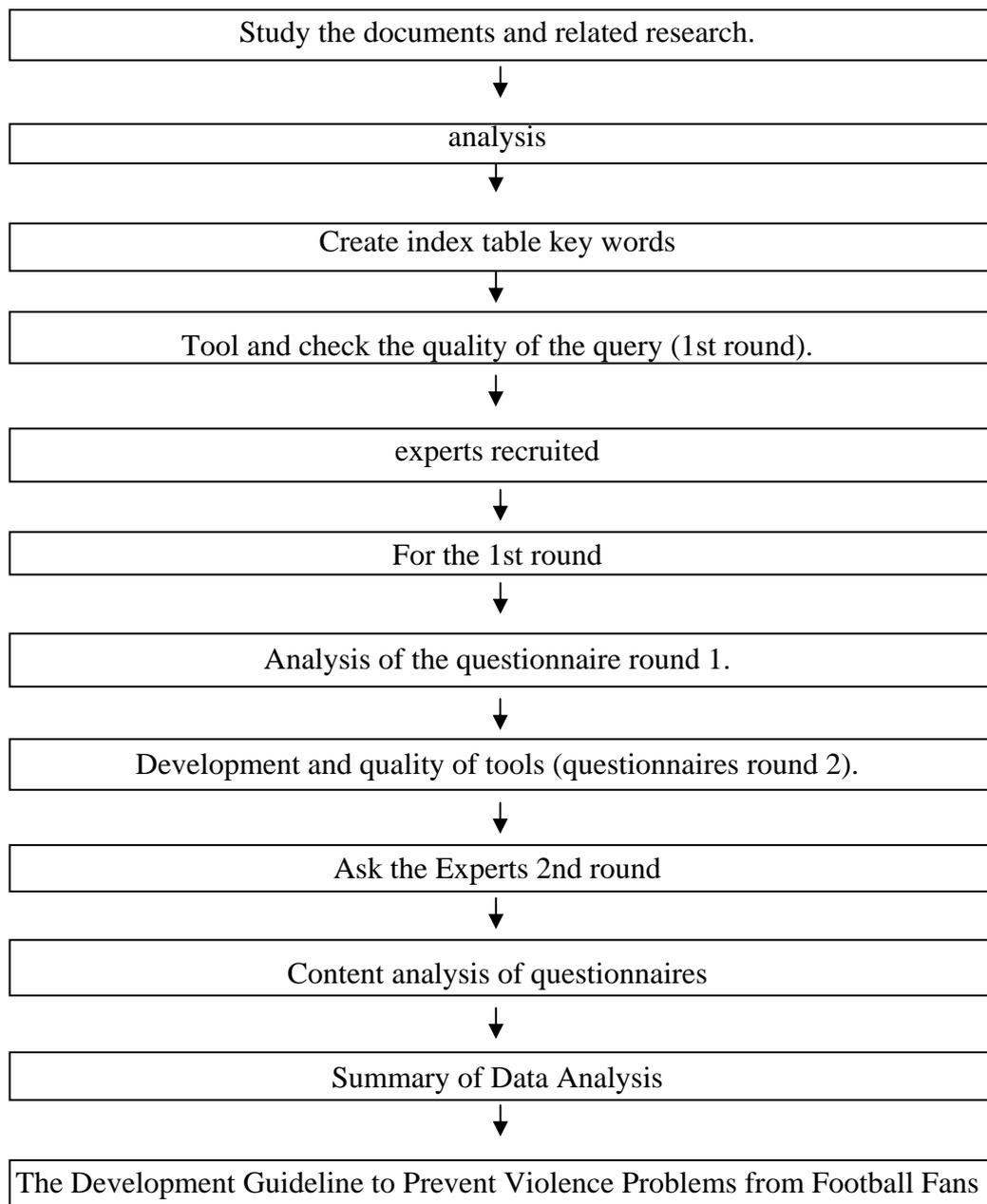


Figure 1 The process of developing guidelines for the prevention of violent behavior in watching football.

Population and representative sample

Population

Population in this research An expert who has the knowledge, ability and experience relevant to football.

Representative sample

Sample size calculation is a group of professionals. The principles of Thomas T. McMillans Dylan (Macmillan, 1971), which states that if a group of experts alike. A number of experts may be 10-15 people But if there are different features should increase the number of experts have since the 17's. Deviation above the rate constant is reduced and begins to 0.02. So the researchers recruited 19 specialists in the amount of people using a particular sampling (Purposive. Sampling) Snowball Techniques with technical experts are nominated by other qualified professionals, as defined and in the process of selecting experts, the ruling following features.

1. Academic and sports instructors. Field of sports management or sports science, with experience ranging from 5 years up to number 1.

2 Sports psychologist Who acted as the counsel athletes in team sports, with experience ranging from 5 years up to number 1.

3 The Sports Reporters As a person who reads sports news and sports analyst with experience ranging from 5 years up to 3 people.

4. Athletic trainers A person who practices active in professional sports level expertise ranging from 5 years up to 3 people.

5 Athletes referee A person who practices the sport of football as a referee with experience ranging from 5 years up to number 1.

6 Football Athletes who had national or international sporting event 3.

7 President Fans Sports clubs are individual serving in the management of football fan clubs for 2 people.

8 Sports is a lawyer who served on the Law of the sport has experienced since 5 years and up to 2 people.

9 The management of security. As a person who manages the security in football stadiums, with experience ranging from 5 years up to 3 people.

Instruments used in research

The tools used in this research. Research is a tool created by the steps of the research process and collect data manually.

Round 1 of the research studies on ways to prevent violent behavior in sports from journals, books, textbooks and related research since then has collected and summarized into a framework to provide professionals a sample comment by. interview The scope of the study covers the scope of the research.

2nd round preparation conclusion of the interview questions to create a scale Rating Scalet to take it to the experts answered. To weigh the possibility of query.

Data analysis

Round 1 analysis

After the first round of data analysis, the researcher interviewed professionals already obtained data to analyze the content. To determine compliance by counting the frequency of comment. Then summarized and applied to construct a query in the 2nd round.

Round 2 data analysis

On expert respondents, the researchers obtained data were analyzed by averaging. And the standard deviation score interpretation. The researchers applied the normal distribution of data. The criteria in the scoring. (Best, 1997:107)

Level	Average Opinion
4.50-5.00	most
3.50-3.49	very
2.50-3.49	moderate
1.50-2.49	little
1.00-1.49	least

The Research Report

The Research Report Is presented by analyzing the passage. Separate issues, the extent of research required. Including a summary and discussion of the results to develop guidelines to prevent violent behavior in watching football on the opinions of experts in the sample group.

The question for the experts

- 1.The causes of violent behavior in watching football.
 - 1.1 the athletes
 - 1.2 The audience
 - 1.3 Legal measures and regulations
 - 1.4 Race Management
 - 1.5 The competitive arena
 - 1.6 The media presentation of the
 - 1.7 The other side
- 2 Developed guidelines to prevent violent behavior in watching football.
 - 2.1 the athletes
 - 2.2 The audience
 - 2.3 Legal measures and regulations
 - 2.4 Race Management
 - 2.5 The competitive arena
 - 2.6 The media presentation of the
 - 2.7 The other side

Research results

1 The causes of violent behavior in watching football.

1.1 The results showed that the athletes. Athletes taunt opponents No athlete sportsmanship And athletes did not temper the pressures of cheering.

1.2 The results showed that the viewer. Detracting from each Division. Viewers of drinking and drunkenness in situations where the love of cheering. Is in critical condition, or is wrongfully convicted, it makes the emotional outburst of cheering up. And the use of words and symbols that have a meaning in negative football players.

1.3 Legal measures and regulations The results showed that the Of laws, regulations, measures are the result of laws, regulations, measures of sports, football in our current laws are not universal enough. Thailand has no specific laws relating to the protection of professional football athletes.

1.4 Race Management The results showed that the Management systems in low security. Competition management systems are not ready enough to handle competition. No such standards have not tightened enough, the management system and the availability of the stadium. Because of bureaucratic inefficiency, lack of vision. And cognitive Lack of financial support for maintenance.

1.5 The competitive arena The results showed that the These are not standard And some stadium seats cheering the home team and the visiting team together. And security is not possible.

1.6 The media presentation of the findings showed. Media presentation of the result of the Internet media commentators to appease people, regardless of reality. The media often present Errors than Advantages and are offered news hyperbolic.

1.7 Other findings showed. The role of the referee and assistant referees are not standardized. Athletes and judges lack the training to standard. Bribing the judge to lock Result spitting and pouring beer pouring football players. And political involvement in sports are often associated benefits to the majority.

2 Developed guidelines to prevent violent behavior in watching football.

2.1 The results showed that the athletes . Athletes must accept the decision of the Board . And the laws of Club Association To define measures to punish Football or soccer players who violate the rules or regulations of the Association and was a minor . The club must be trained to be a professional athlete . Athletes must abide by the rules . And coaching athletes is always conscious to control intense emotions and loosen tension .

2.2 The results showed that the viewer. Measures to prohibit viewers football violence. To the event within the time prescribed by law. Fans do not bring alcohol into the stadium. And followed by the start of the race organizers and teams should make the weapon very seriously, and is talking on the pitch with the release audience. Should develop the model and values of sharing. In sport And who have a cosmopolitan culture. Do not drink and throwing containers that pose a danger to judge audience Player.

2.3 Legal measures and regulations The results showed that the Legal measures to deal with the events. Measures to prevent the football violence. To the event within the time prescribed by law. And lawmakers are universal. Measures and penalties are severe enough. Football and soccer athletes make the audience not violate sanctions. And help make it even more professional.

2.4 Race Management The results showed that the Team to oversee safety. Peace of the fans themselves. And management system should increase security. With the number of fans at the entrance. Should provide powerful enterprise management system with clear professional team.

2.5 The competitive arena The results showed that the Should separate cheering apart to clear. Should improve the playing standards. Entrance convenient solution should not be too narrow for more CCTV. And limiting the number of visitors to the life safety of football spectators football.

2.6 The media presentation of the findings showed. Journalists should be ethical in the news media and news reporters should report the news to coincide with reality, to be a mirror reflecting society a clear honest not distorted and the public needed to be proven to supervise and give feedback to the media. to function correctly and appropriately.

2.7 Other findings showed. Stadium personnel quantity and quality should build the whole system. And both countries have much to society as professional sports. Should elevate the decision of the referee and assistant referee with legal action. Or professional sports events As the ball down The doping And training laid the groundwork for all the athletes and referees.

Recommendations

Recommendations from the research

1 Should have a system or agency that is responsible for the evaluation of the duties of the referee and assistant referee.

2 Agency, the football club of athletes should take measures to prevent and correct misbehavior of athletes seriously and decisively.

3 Football clubs should cooperate closely with the fans to communicate information clearly and to focus on meeting together to achieve a sense of being a team.

4 Institutions teaching sports management courses should prepare both short and long term, to increase knowledge and ethics to individuals and organizations involved in football.

5 Sports Authority of Thailand should focus on the impediments to improving laws relating to the prevention of violence in stadiums that are more universal.

6 Government subsidies should be allocated for the construction and improvement of football in the region to meet the standards even more.

Recommendations for further study

1 Should include research on the role of media in promoting appropriate behavior in watching sport.

2 There should be a approach to strengthen research ethics watching and playing sport in Thailand.

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กฤษดา กรุดทอง.(2530). การวิจัยเชิงอนาคต Future Research.วารสารการวิจัยเพื่อการพัฒนา.3 มกราคม – ธันวาคม 2530. 12 – 16.
- เกษม บุญอ่อน (2552).เคลฟาย: เทคนิคในการวิจัย. คุรุปริทัศน์.10 ธันวาคม 2522. 26-28.
- จุมพล พูลภัทรชีวิน . (2529)."การวิจัยอนาคต".วารสารวิธีวิทยาการวิจัย. 9มกราคม –เมษายน.23-24.
- นัทรสุมน พฤทธิภิญโญ. (2553). หลักการวิจัยทางสังคม. กรุงเทพฯ:เจริญดีมั่นคงการพิมพ์.
- ชนิตา รักษ์พลเมือง.(2535). การวิจัยแบบเทคนิคเคลฟาย, ในเทคนิควิธีการวิเคราะห์นโยบาย. หน้า 59 – 72.
- ดิลก บุญเรืองรอด.(2530). การวิจัยอนาคตทางการศึกษา.วารสารการวิจัยเพื่อการพัฒนา.3 มกราคม – ธันวาคม 2530, 19 – 25.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ.(2535).ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทียนฉาย กิระนันท์.(2529). การวิจัยเพื่ออนาคต.วารสารการวิจัย. 10มกราคม - มิถุนายน : 23-24 .
- ธงชัย สันติวงษ์.(2543).องค์การและการบริหารพิมพ์ครั้งที่ 11, กรุงเทพฯ:ไทยวัฒนาพานิช.
- เนตร์พัฒนา ขาววิราช.(2546). การจัดการสมัยใหม่ (Modern Management),กรุงเทพฯ:บริษัท เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส จำกัด.
- นรินทร์ นำเจริญ. (2549). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการรายงานข่าว.กรุงเทพมหานคร : สามลดา.
- นิตา ชูโต.(2540).การวิจัยเชิงคุณภาพ.กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บางกอกเฮลท์คอคคอม.(2556).เรื่องเศร้าสลดในสนามฟุตบอลนำไปสู่การเข้มงวดในความปลอดภัย. (ออนไลน์).สืบค้นเมื่อ 8 กันยายน,จาก <http://www.bangkokhealth.com/index.php/health/health-general/2012-06-13-07-09-38/2361>.
- บ้านและสวนคอคคอม.(2556).สถาปัตยกรรมธรรมดากับฟุตบอลโลก2010.(ออนไลน์) .สืบค้นเมื่อ 2 กันยายน,จาก <http://www.baanlaesuan.com/onlyonweb.aspx?.articleid=19>.

- บุญทัน ดอกไธสง.(2537).การจัดองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 4), กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. (2543). สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: เรือนแก้วการพิมพ์.
- ปิติเทพ อยู่ยืนยง.(2556)นักบอลอังกฤษ. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 2 มกราคม , จาก http://www.matichon.co.th/news_detail.php?newsid=1302681712&groupid=no&catid=02.
- ปิติเทพ อยู่ยืนยง.(2556). ปัญหาความรุนแรง. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 13 มกราคม , จาก http://www.matichon.co.th/news_detail.php?newsid=1302681712&groupid=no&catid=02.
- ประยูร ศรีประสาธน์. (2526) . เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย. การวางแผนและการจัดการทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.
- พ่องพรรณ ดริยมงคลกุลและสุภาพ นัตรารณณ์.(2545). การออกแบบการวิจัย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ผู้จัดการออนไลน์.(2556).รณรงค์ "สนามกีฬาปลอดเหล้า-บุหรี่" คัดป้ายห้ามรอบสนามทั่ว ปท. (ออนไลน์) สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน, จาก <http://www.manager.co.th/Entertainment/ViewNews.aspx?NewsID=954000052337>.
- พิรศักดิ์ วัลย์รัตน์.(ม.ป.ป.). ความสำคัญของกีฬา[ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2556 จาก <http://pantown.com/group.php?display=content&id=367498&name>
- พัชสิริ ชมพุกำ.(2552).องค์การและการจัดการ(Organization and Management). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แมคกรอ-ฮิล.
- ไพบูลย์ ช่างเรียน.(2532).วัฒนธรรมการบริหาร. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- ภัทรรุช ขาวสนิท. (2554).การพัฒนามาตรฐานวิชาชีพผู้ตัดสินกีฬาฟุตบอลของกรมพลศึกษา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2542 : 444) การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: บริษัทธีระฟิล์มและโซเท็กซ์.
- สมทบ จิตะฐานและณัฐวุฒิ พลศรี(2554). พฤติกรรมความรุนแรงของกองเชียร์กีฬาฟุตบอลในประเทศไทย. วารสารสมาคมการจัดการกีฬาแห่งประเทศไทย ปีที่1 ฉบับที่2 เดือน กันยายน-ธันวาคม
- สมพงษ์ เกษมสิน.(2523).การบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่7). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

- สุรสิทธิ์ วิฑารัฐ. (2545). การสื่อข่าว : หลักการและเทคนิค. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุวรรณา เชื้อรัตนพงศ์. (2528) . การวิจัยด้วยเทคนิคเคสฟาย.ข่าวสารการวิจัยการศึกษา. 8 มิถุนายน - กรกฎาคม 2528 : 24-28.
- แหล่งความรู้เรื่องกฎหมาย. ThaiLawtoday. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 3 มกราคม 2556, จาก <http://www.thailawtoday.com/component/content/701.html?task=view>.
- วิจิต เข้มบุญเรือง.(2556).ข้อบังคับและระเบียบว่าด้วยการจัดการแข่งขันฟุตบอลลีเกออาชีพของประเทศไทย พ.ศ.2556. กรุงเทพฯ:บริษัทไทยพรีเมียร์ลีกจำกัด.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ.(2545).การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นสหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่นและไทย.กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์ไพร่เพช.
- อนันต์ เกตวงศ์.(2523). การบริหารการพัฒนา.กรุงเทพฯ โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- เอสซีจีเมืองทองยูไนเต็ด.(2556).6แนวทางป้องกันความรุนแรงคร.วิจิตเข้มแพนบอลห้ามตีกัน. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ 2 กันยายน, จาก <http://mtutd.tv/HealthCare.asp?id=716>.

ภาษาอังกฤษ

- Abdal-Haqq,I(1989).ERIC Clearinghouse on teacher Education.Washington DC.
- Herbert A Simon..(1947)Administrative Behavior.Newyork:Macmillian.
- Jensen, C.(1996).Delphi in Depth: Power Techniques. Singapore: McGraw-Hill.
- Lee,M.J.(1985)From Rivalry to Hostility Among Sports Fans.Quest,37(1)38-49.
- Leonard,W.M.,(1988).A Soclological Perspective of Sport.ThirdEdition.New York,Macmillan Publishing Company
- Terry'P.C.&Jackson,J.J. (1985). The determinations and Control of Violence in Sport.Quest, 37(2) 176-85.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ให้ข้อมูล

นักวิชาการด้านกีฬาและอาจารย์ผู้สอน

1. ชื่อ-สกุล อ. วิฑูร ยุตตานนท์
ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
สถานที่ติดต่อ มหาวิทยาลัยมหิดล อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170

นักจิตวิทยาการกีฬา

2. ชื่อ-สกุล นายแพทย์ธีรชาติ โตณะบุตร
ตำแหน่งปัจจุบัน สมาคมระบบประสาทประเทศไทย
สถานที่ติดต่อ 50/49 พหลโยธิน 52 สายไหม กรุงเทพฯ

ผู้สื่อข่าวด้านกีฬา

3. ชื่อ-สกุล นายสุรพันธ์ ปวิฑฒนันท์
ตำแหน่งปัจจุบัน คอลัมนิสต์ของหนังสือพิมพ์สยามกีฬา สตาร์ ซอคเกอร์
สถานที่ติดต่อ บริษัทสยามสปอร์ต ซินดิเคต จำกัด (มหาชน) 66/26-29 ซ.รามอินทรา 40 ถ.
รามอินทรา แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10230
4. ชื่อ-สกุล นายสมศักดิ์ สงวนทรัพย์
ตำแหน่งปัจจุบัน คอลัมนิสต์ของหนังสือพิมพ์สยามกีฬา สตาร์ ซอคเกอร์
สถานที่ติดต่อ บริษัทสยามสปอร์ต ซินดิเคต จำกัด (มหาชน) 66/26-29 ซ.รามอินทรา 40 ถ.
รามอินทรา แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10230
5. ชื่อ-สกุล นายสันต์ สุขกล้า
ตำแหน่งปัจจุบัน คอลัมนิสต์ของหนังสือพิมพ์สยามกีฬา สตาร์ ซอคเกอร์
สถานที่ติดต่อ บริษัทสยามสปอร์ต ซินดิเคต จำกัด (มหาชน) 66/26-29 ซ.รามอินทรา 40 ถ.
รามอินทรา แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10230

ผู้ฝึกสอนด้านกีฬา

6. ชื่อ-สกุล นาย ปิยะพงษ์ ผิวอ่อน

ตำแหน่ง : โค้ช,ผู้สื่อข่าว

สถานที่ติดต่อ บริษัทสยามสปอร์ต ซินดิเคต จำกัด (มหาชน) 66/26-29 ซ.รามอินทรา 40 ถ.
รามอินทรา แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10230

7. ชื่อ-สกุล นายสะสม พบประเสริฐ

ตำแหน่งปัจจุบัน โค้ชหรือผู้จัดการทีมสโมสรฟุตบอลเบงค็อก ยูไนเต็ด

สถานที่ติดต่อ สโมสรฟุตบอลเบงค็อก ยูไนเต็ด.

8. ชื่อ-สกุล สมชาย ทรัพย์เพิ่ม

ตำแหน่ง โค้ช ทีโอที เอสซี

สถานที่ติดต่อ สโมสรทีโอที เอสซี

ผู้ตัดสินกีฬา

9.ชื่อ-สกุล นายอนุชาติ สิทธิเม่ง

ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ตัดสิน รุ่นที่20 สมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย,ผู้สื่อข่าว, โปรดิวเซอร์

สถานที่ติดต่อ บริษัทสยามสปอร์ต ซินดิเคต จำกัด (มหาชน) 66/26-29 ซ.รามอินทรา 40 ถ.
รามอินทรา แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10230

นักกีฬาฟุตบอล

10. ชื่อ-สกุล ชีรเทพ วิโนทัย หรือ ลีซอ

ตำแหน่งปัจจุบัน กองหน้า,ปีก

สถานที่ติดต่อ สโมสรฟุตบอล บางกอกกลาส รังสิต ปทุมธานี

11. ชื่อ-สกุล ปิยะชาติ งามะพันธ์

ตำแหน่ง แบ็กซ้าย กองกลาง

สถานที่ติดต่อ สโมสรฟุตบอล บางกอกกลาส รังสิต ปทุมธานี

12. ชื่อ-สกุล นายอนาวิน จูจีน

ตำแหน่งปัจจุบัน กองกลาง สโมสรบุรีรัมย์ ยูไนเต็ด

สถานที่ติดต่อ สโมสรบุรีรัมย์ ยูไนเต็ด

ประธานแฟนคลับ

13. ชื่อ-สกุล นายกริชชัย โกสุมา
ตำแหน่ง ตัวแทนแฟนคลับจากสโมสรจันทบุรีเอฟซี
สถานที่ติดต่อ 7/102 หมู่ 4 ตำบลมาบยางพร อำเภอ ปลวกแดง จังหวัด ระยอง
14. ชื่อ-สกุล นายวิฑูรย์ ถาวรรัตนสุข
ตำแหน่ง ประธานแฟนคลับจากสโมสรฟุตบอลเชียงราย ยูไนเต็ด
สถานที่ติดต่อ บมจ.อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนท์

นักกฎหมายด้านกีฬา

15. ชื่อ-สกุล นายประสาร ศรีสุกนันต์
ตำแหน่ง ทนายความ
สถานที่ติดต่อ สำนักงาน 81/9 ถนนลาดพร้าว15 แขวงจอมทอง เขตจตุจักร กรุงเทพฯ
16. ชื่อ-สกุล นายกฤษณา เล็บครุฑ
ตำแหน่ง ทนายความ
สถานที่ติดต่อ 28 อาคาร6 ถนนราชดำเนินกลาง แขวง บวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

ผู้บริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัย

- 17.ชื่อ-สกุล นาย นิยม ห่มนิสัย
ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้รักษาความปลอดภัย
สถานที่ติดต่อ บริษัท แอล.เอ็น.ซีเคียวริตี้ เซอร์วิสเซอ จำกัด37/11-12 ม.6 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี
ต.บางรักพัฒนา อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
- 18.ชื่อ-สกุล นายประสงค์ นภาแสง
ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้รักษาความปลอดภัย
สถานที่ติดต่อ บริษัท แอล.เอ็น.ซีเคียวริตี้ เซอร์วิสเซอ จำกัด37/11-12 ม.6 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี
ต.บางรักพัฒนา อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
- 19.ชื่อ-สกุล นายสมสุข ทุนสันเทียะ
ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้รักษาความปลอดภัย
สถานที่ติดต่อ บริษัท แอล.เอ็น.ซีเคียวริตี้ เซอร์วิสเซอ จำกัด37/11-12 ม.6 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี
ต.บางรักพัฒนา อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110

ภาคผนวก ข
แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล
ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....
ตำแหน่ง.....
สัมภาษณ์เมื่อวันที่.....

1.1 ท่านคิดว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬามีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

1.2 ท่านคิดว่าสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้นจะมีแนวทางป้องกันได้อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

แบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญ

เรื่อง”การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล”

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. ข้อคำถามในแบบสอบถามนี้ได้จากการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ให้สัมภาษณ์กับผู้วิจัยโดยข้อมูลดังกล่าว มิได้เรียงลำดับความสำคัญ
2. โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเพื่อเป็นการยืนยันความคิดเห็นในรอบแรก ตามความเป็นจริง และโดยอิสระเพื่อให้ได้ข้อมูลสรุปที่ชัดเจนต่อไป
3. โปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ระดับความคิดเห็น

5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 = เห็นด้วย 3 = เห็นด้วยบ้าง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = ไม่เห็นด้วย

ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....

ตอบคำถามเมื่อ วันที่ เดือน.....พ.ศ.....

โปรดเขียนเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายงานความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล					
1. สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬา					
1.1 นักกีฬาช่วยผู้ร้ายตรงข้าม					
1.2 นักกีฬาไม่มีน้ำใจนักกีฬา					
1.3 นักกีฬาควบคุมอารมณ์ไม่ได้จากแรงกดดันของกองเชียร์					
1.4 นักกีฬาไม่ปฏิบัติตามกฎกติกา					
1.5 นักกีฬาไม่ยอมฟังการตัดสินของกรรมการ					
2. แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬา					
2.1 สโมสรต้องมีการอบรมนักกีฬาให้มีความเป็นมืออาชีพ					

รายงานความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2.2 นักกีฬาต้องยอมรับคำตัดสินของกรรมการ					
2.3 กฎของสมาคมสโมสร สามารถกำหนดมาตรการในการลงโทษ สโมสรฟุตบอลหรือนักกีฬาฟุตบอลที่ฝ่าฝืนกฎหรือข้อบังคับของสมาคม					
2.4 นักกีฬาต้องปฏิบัติตามกฎกติกาการแข่งขัน					
2.5 การฝึกให้นักกีฬามีสติอยู่เสมอเพื่อควบคุมอารมณ์ที่รุนแรงให้คลายลง					
3. สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากผู้ชม					
3.1 ผู้ชมดื่มสุราและ ของมีเงินเมา					
3.2 การขี้วูจากกองเชียร์แต่ละฝ่าย					
3.3 การขว้างปาสิ่งของลงไปในสนามกีฬาฟุตบอล					
3.4 การใช้คำพูดและการส่งสัญญาณที่มีความหมายในทางลบต่อผู้เล่นกีฬาฟุตบอล					
3.5 ในสถานการณ์ ที่ทีมรักของกองเชียร์ ตกอยู่ในสภาวะคับขันหรือ ถูกตัดสิน ผิดพลาด ก็จะทำให้ อารมณ์ ของกองเชียร์ ปะทุขึ้นมาได้					
4. แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากผู้ชม					
4.1 ห้ามแฟนบอลนำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เข้าไปในสนามแข่งขัน					
4.2 พัฒนารูปแบบและค่านิยมในการร่วมชม เชียร์กีฬาในประเทศ และวัฒนธรรมการเชียร์ที่มีความเป็นสากล					
4.3 กำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชมการแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด					
4.4 ก่อนเริ่มการแข่งขันผู้จัดและทีมงานควรตรวจอาวุธอย่างเข้มงวดและมีการพูดคุยประชาสัมพันธ์ผู้ชมที่อยู่ในสนามด้วย					
4.5 ห้ามขว้างปาภาชนะเครื่องดื่มที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ตัดสินผู้ชม นักเตะ					

รายงานความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
5. สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากกฎหมายข้อบังคับ มาตรการ					
5.1 กฎหมายข้อบังคับมาตรการของการชมกีฬาฟุตบอลในบ้าน เราปัจจุบันเป็นกฎหมายที่ยังไม่เป็นสากลพอ					
5.2 ประเทศไทยยังไม่มีกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวกับการคุ้มครอง นักกีฬาอาชีพฟุตบอล					
5.3 นักกีฬาและผู้ชม ไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายบทลงโทษ					
6. แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากกฎหมาย					
6.1 กำหนดมาตรการทางกฎหมายเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ					
6.2 กำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชม การแข่งขันภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด					
6.3 ทำการร่างกฎหมายที่เป็นสากล และมาตรการบทลงโทษที่ รุนแรงพอ ทำให้นักกีฬาฟุตบอลและผู้ชมกีฬาฟุตบอลไม่กล้าฝ่า ฝืนบทลงโทษ และช่วยทำให้มีความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น					
6.4 การจำกัดจำนวนผู้เข้าชมกีฬาฟุตบอลเพื่อความปลอดภัยใน ชีวิตของผู้ชมกีฬาฟุตบอล					
7. สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากด้านการจัดการการ แข่งขัน					
7.1 ระบบการจัดการในการรักษาความปลอดภัยต่ำ					
7.2 การจัดการการแข่งขันของสมาคมฟุตบอลไทย ไม่มีความเป็น มืออาชีพ					
7.3 ระบบการจัดการแข่งขันยังไม่มีความพร้อมที่จะจัดการ แข่งขัน เช่น ไม่มีมาตรฐานพอ ไม่รัดกุมพอ เป็นต้น					
7.4 ระบบการจัดการความพร้อมของสนามกีฬา ของราชการขาด ประสิทธิภาพ เพราะว่า ขาดวิสัยทัศน์ และองค์ความรู้ ขาดการ สนับสนุนด้านงบประมาณในการบำรุงรักษา					

รายงานความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
8. แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากด้านการจัดการ					
8.1 มีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพชัดเจนด้วยทีมงานมืออาชีพ					
8.2 ให้อำนาจตำรวจในการดูแลความสงบเรียบร้อยในสนามฟุตบอล					
8.3 ทีมเจ้าบ้านต้องดูแลรับผิดชอบความปลอดภัย ความสงบของแฟนบอลตัวเอง					
8.4 ใช้แนวทางเดียวกับในต่างประเทศคือ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของสนามและตำรวจ จะหันหน้าเข้าหาแฟนบอล ทำหน้าที่จับจ้องทุกอิริยาบถของกลุ่มแฟนบอล เมื่อเห็นว่ามีพฤติกรรมก้าวร้าวไม่เหมาะสม เจ้าหน้าที่และตำรวจจะรีบดำเนินการป้องกันเหตุก่อน					
8.5 ระบบการจัดการควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้เหมาะสมกับจำนวนของแฟนบอลที่เข้าชม					
9. สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสนามกีฬาแข่งขัน					
9.1 สนามไม่ได้มาตรฐาน					
9.2 บางสนามกีฬามีที่นั่งกองเชียร์ระหว่างทีมเหย้าและทีมเยือนติดกัน					
9.3 การดูแลความปลอดภัยไม่ทั่วถึง					
9.4 การทำหน้าที่ของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสินไม่ได้มาตรฐาน					
10.แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสนามกีฬาแข่งขัน					
10.1 ปรับปรุงสนามแข่งขันให้ได้มาตรฐาน มีทางเข้าทางออกที่สะดวก ไม่แคบเกินไป					
10.2 แยกพื้นที่กองเชียร์ออกจากกันให้ชัดเจน					

รายงานความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
10.3 การจำกัดจำนวนผู้เข้าชมกีฬาฟุตบอลเพื่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้ชมกีฬาฟุตบอล					
10.4 ให้มีที่จอดรถเป็นสัดส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่ และผู้ตัดสินเพื่อความสะดวกเรียบร้อยและความปลอดภัยของบรรดาผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย					
10.5 เพิ่มระบบกล้องวงจรปิดให้มากขึ้น					
11. สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากการนำเสนอสื่อ					
11.1 มีการเสนอข่าวที่เกินความจริง					
11.2 นักข่าวมัก ปฏิบัติหน้าที่ล่วงล้ำความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น					
11.3 สื่อมักนำเสนอ ข้อผิดพลาดมากกว่า ข้อดี					
11.4 บางครั้งการพากย์บอล มักพูดไปในเรื่องที่โจมตี หรือ เรื่องที่ไม่สร้างสรรค์ ซึ่งจะทำให้ผู้ชมเข้าใจตามที่สื่อพูดไปด้วย					
11.5 สื่อทางอินเทอร์เน็ตมีการแสดงความเห็นเพื่อเอาใจคนอ่าน โดยไม่คำนึงถึงความเป็นจริง					
12. แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสื่อ					
12.1 นักข่าวควรต้องมีจริยธรรมในการสื่อข่าว และเขียนข่าว					
12.2 นักข่าวควรรายงานข่าวให้ตรงกับความเป็นจริงทั้งนี้เพื่อความ เป็นกระจกเงาสะท้อนภาพสังคมที่ชัดเจน เทียงตรง ไม่บิดเบี้ยว					
12.3 ประชาชนต้องช่วยกันเป็นหูเป็นตาสอดส่องดูแลและให้ข้อเสนอแนะต่อสื่อเพื่อให้ทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม					
13. สาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสาเหตุอื่นๆ					
13.1 การทำหน้าที่ของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสินไม่ได้มาตรฐาน					
13.2 การตัดสินบนผู้ตัดสินเพื่อลืออผลการแข่งขัน					
13.3 เป็นนักกีฬาและผู้ตัดสินยังขาดการอบรมให้ได้มาตรฐาน					

รายงานความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
13.4 การถ่มน้ำลายและการเทเบียร์รดผู้เล่นกีฬาฟุตบอล					
13.5 การเมื่องเข้ามาเกี่ยวข้องกับกีฬาจะมีเรื่องผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้องเป็นส่วนใหญ่					
13.6 การหาผลประโยชน์กับสื่อกีฬาฟุตบอล					
14. แนวทางป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากอื่นๆ					
14.1 ขกระดับการตัดสินของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสิน					
14.2 มีการดำเนินการทางกฎหมาย หรือกิจกรรมกีฬาอย่างมืออาชีพ เช่นการล้มบอล การตรวจสอบสารกระตุ้น					
14.3 สร้างปริมาณและคุณภาพบุคลากรกีฬาทั้งระบบ และทั้งประเทศให้มีมากพอที่จะเป็นสังคมกีฬาอาชีพ					
14.4 มีการฝึกอบรมวางรากฐานในทุกส่วนทั้งนักกีฬาและผู้ตัดสิน					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม(ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือ

นางสาวศสธร ดันดีหาชัย

ภาคผนวก ก
ตารางสรุปความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ

ตารางสรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 1

เรื่อง การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล	ความถี่
1.1 ท่านคิดว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากนักกีฬามีอะไรบ้าง	
นักกีฬาขี้วูฝ้ายตรงข้าม	11
นักกีฬาไม่มีน้ำใจนักกีฬา	12
นักกีฬาควบคุมอารมณ์ไม่ได้จากแรงกดดันของกองเชียร์	7
นักกีฬาไม่ปฏิบัติตามกฎกติกา	1
นักกีฬาไม่ยอมฟังการตัดสินของกรรมการ	7
1.2 ท่านคิดว่าสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้นจะมีแนวทางป้องกันได้อย่างไร	
สโมสรต้องมีการอบรมนักกีฬาให้มีความเป็นมืออาชีพ	6
นักกีฬาต้องยอมรับคำตัดสินของกรรมการ	4
กฎของสมาคมสโมสร สามารถกำหนดมาตรการในการลงโทษ สโมสรฟุตบอลหรือนักกีฬาฟุตบอลที่ฝ่าฝืนกฎหรือข้อบังคับของสมาคม	4
นักกีฬาต้องปฏิบัติตามกฎกติกาการแข่งขัน	4
การฝึกให้นักกีฬามีสติอยู่เสมอเพื่อควบคุมอารมณ์ที่รุนแรงให้คลายลง	4
1.3 ท่านคิดว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากผู้ชมมีอะไรบ้าง	
ผู้ชมดื่มสุราและ ของมันเมา	19
การขู่จากกองเชียร์แต่ละฝ่าย	15
การขว้างปาสิ่งของลงไปในสนามกีฬาฟุตบอล	3

เรื่อง การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล	ความถี่
การใช้คำพูดและการส่งสัญญาณที่มีความหมายในทางลบต่อผู้เล่นกีฬาฟุตบอล	6
ในสถานการณ์ ที่ทีมรักของกองเชียร์ ตกอยู่ในสถานะคับขัน - หรือถูกตัดสิน ผิดพลาด ก็จะทำให้ อารมณ์ ของกองเชียร์ ปะทุขึ้นมาได้	6
1.4 ท่านคิดว่าสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้นจะมีแนวทางป้องกันได้อย่างไร	
ห้ามแฟนบอลนำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เข้าไปในสนามแข่งขัน	18
พัฒนารูปแบบและค่านิยมในการร่วมชม เชียร์กีฬาในประเทศ และ วัฒนธรรมการเชียร์ที่มีความเป็นสากล	5
กำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชมการแข่งขัน ภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด	1
ก่อนเริ่มการแข่งขันผู้จัดและทีมงานควรตรวจสอบอาวุธอย่างเข้มงวดและมีการพูดคุยประชาสัมพันธ์ผู้ชมที่อยู่ในสนามด้วย	8
ห้ามขว้างปาภาชนะเครื่องดื่มที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ตัดสิน ผู้ชม นักเตะ	2
1.5 ท่านคิดว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากกฎหมาย ข้อบังคับมาตรการมีอะไรบ้าง	
กฎหมายข้อบังคับมาตรการของการชมกีฬาฟุตบอลในบ้านเราปัจจุบันเป็นกฎหมายที่ยังไม่เป็นสากลพอ	12
ประเทศไทยยัง ไม่มีกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวกับการคุ้มครองนักกีฬาอาชีพฟุตบอล	4
นักกีฬาและผู้ชม ไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายบทลงโทษ	6
1.6 ท่านคิดว่าสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้นจะมีแนวทางป้องกันได้อย่างไร	
กำหนดมาตรการทางกฎหมายเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ	10
กำหนดมาตรการห้ามผู้ชมฟุตบอลที่ก่อความรุนแรง เข้าชมการแข่งขัน ภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด	6
ทำการร่างกฎหมายที่เป็นสากล และมาตรการบทลงโทษที่รุนแรงพอ ทำให้ นักกีฬาฟุตบอลและผู้ชมกีฬาฟุตบอล ไม่กล้าฝ่าฝืนบทลงโทษ และช่วยทำให้มีความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น	4

เรื่อง การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล	ความถี่
การจำกัดจำนวนผู้เข้าชมกีฬาฟุตบอลเพื่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้ชมกีฬาฟุตบอล	3
1.7 ท่านคิดว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากด้านการจัดการการแข่งขันมีอะไรบ้าง	
ระบบการจัดการในการรักษาความปลอดภัยต่ำ	10
การจัดการการแข่งขันของสมาคมฟุตบอลไทย ไม่มีความเป็นมืออาชีพ	3
ระบบการจัดการแข่งขันยังไม่มีความพร้อมพอที่จะจัดการแข่งขัน เช่น ไม่มีมาตรฐานพอ ไม่รัดกุมพอ เป็นต้น	4
ระบบการจัดการความพร้อมของสนามกีฬา ของราชการขาดประสิทธิภาพ เพราะขาดวิสัยทัศน์ และองค์ความรู้ ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณในการบำรุงรักษา	2
1.8 ท่านคิดว่าสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้นจะมีแนวทางป้องกันได้อย่างไร	
มีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพชัดเจนด้วยทีมงานมืออาชีพ	5
ให้อำนาจตำรวจในการดูแลความสงบเรียบร้อยในสนามฟุตบอล	4
ทีมเจ้าบ้านต้องดูแลรับผิดชอบความปลอดภัย ความสงบของแฟนบอลตัวเอง	5
ใช้แนวทางเดียวกับในต่างประเทศ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของสนามและตำรวจ จะหันหน้าเข้าหาแฟนบอล ทำหน้าที่จับจ้องทุกอิริยาบถของกลุ่มแฟนบอล เมื่อเห็นว่ามีพฤติกรรมก้าวร้าวไม่เหมาะสม เจ้าหน้าที่และตำรวจจะรีบดำเนินการป้องกันเหตุก่อน	1
ระบบการจัดการควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้เหมาะสมกับจำนวนของแฟนบอลที่เข้าชม	5
1.9 ท่านคิดว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสนามกีฬาการแข่งขันมีอะไรบ้าง	
สนามไม่ได้มาตรฐาน	16

เรื่อง การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล	ความถี่
บางสนามกีฬามีที่นั่งกองเชียร์ระหว่างทีมเหย้าและทีมเยือนติดกัน	13
การดูแลความปลอดภัยไม่ทั่วถึง	3
1.10 ท่านคิดว่าสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้นจะมีแนวทางป้องกันได้อย่างไร	
ปรับปรุงสนามแข่งขันให้ได้มาตรฐาน มีทางเข้าทางออกที่สะดวก ไม่แคบเกินไป	10
แยกพื้นที่กองเชียร์ออกจากกันให้ชัดเจน	13
การจำกัดจำนวนผู้เข้าชมกีฬาฟุตบอลเพื่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้ชมกีฬาฟุตบอล	6
ให้มีที่จอดรถเป็นสัดส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่ และผู้ตัดสินเพื่อความสะดวกเรียบร้อยและความปลอดภัยของบรรดาผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย	3
เพิ่มระบบกล้องวงจรปิดให้มากขึ้น	2
1.11 ท่านคิดว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากการนำเสนอสื่อมีอะไรบ้าง	
มีการเสนอข่าวที่เกินความจริง	10
นักข่าวมัก ปฏิบัติหน้าที่ล่วงล้ำความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น	3
สื่อมักนำเสนอ ข้อผิดพลาดมากกว่า ข้อดี	9
บางครั้งการพากย์บอล มักพูดไปในเรื่องที่โจมตี หรือ เรื่องที่ไม่สร้างสรรค์ ซึ่งจะทำให้ผู้ชมเข้าใจตามที่สื่อพูดไปด้วย	3
สื่อทางอินเทอร์เน็ตมีการแสดงความเห็นเพื่อเอาใจคนอ่านโดยไม่คำนึงถึงความจริง	2
1.12 ท่านคิดว่าสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้นจะมีแนวทางป้องกันได้อย่างไร	
นักข่าวควรต้องมีจริยธรรมในการสื่อข่าว และเขียนข่าว	4
นักข่าวควรรายงานข่าวให้ตรงกับความเป็นจริงทั้งนี้เพื่อความเป็นกระฉกเงาสะท้อนภาพสังคมที่ชัดเจน เทียงตรง ไม่บิดเบี้ยว	16

เรื่อง การพัฒนาแนวทางการป้องกันพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอล	ความถี่
ประชาชนต้องช่วยกันเป็นหูเป็นตาสอดส่องดูแล และในข้อเสนอแนะต่อสื่อเพื่อให้ทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	4
1.13 ท่านคิดว่าสาเหตุของพฤติกรรมความรุนแรงในการชมกีฬาฟุตบอลที่มีเหตุเกิดจากสาเหตุอื่น ๆ มีอะไรบ้าง	
การทำหน้าที่ของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสิน ไม่ได้มาตรฐาน	7
การตัดสินบนผู้ตัดสินเพื่อสื่อผลการแข่งขัน	4
ยังขาดการอบรมให้ได้มาตรฐานนักกีฬาและผู้ตัดสิน	2
การด่มน้ำลายและการเทเบียร์รดผู้เล่นกีฬาฟุตบอล	7
การเมื่องเข้ามาเกี่ยวข้องกับกีฬามักจะมีเรื่องผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้องเป็นส่วนใหญ่	3
การหาผลประโยชน์กับสื่อกีฬาฟุตบอล	2
1.14 ท่านคิดว่าสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้นจะมีแนวทางป้องกันได้อย่างไร	
ยกระดับการตัดสินของผู้ตัดสินและผู้ช่วยผู้ตัดสิน	5
มีการดำเนินการทางกฎหมาย หรือกิจกรรมกีฬาอย่างมืออาชีพ เช่น การล้มบอล การตรวจสอบสารกระตุ้น	5
สร้างปริมาณและคุณภาพบุคลากรกีฬาทั้งระบบ และทั้งประเทศให้มีมากพอที่จะเป็นสังคมกีฬาอาชีพ	5
มีการฝึกอบรมวางรากฐานในทุกส่วนทั้งนักกีฬาและผู้ตัดสิน	4

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	ศศธร ตันติหาชัย
วัน/เดือน/ปี เกิด	28 พฤษภาคม 2527
สถานที่เกิด	จังหวัด สระบุรี
ประวัติการศึกษา	โรงเรียนพิบูลวิทยาลัย มัธยมศึกษา คณะบริหาร สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย ปริญญาตรี 2545-2548
ประสบการณ์ทำงาน	บริษัท อินสไพร์ เอนเตอร์เทนเมนท์ จำกัด (Inspire Entertainment Co.,Ltd.) ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 66/26-29 หมู่ 12 ซอยรามอินทรา 40 นวลจันทร์ บึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10230 โทรศัพท์ 02-5088100 ระยะเวลาการทำงาน 2553-ปัจจุบัน
ที่อยู่	218/1 หมู่ 9 ต.คำพราน อ.วังม่วง จ.สระบุรี 18220
โทรศัพท์	088-607-6767
อีเมล	sasathorn_th@hotmail.com