

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร: ศึกษากรณีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เขื่อนภูมิพล

THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF EMPLOYEES: A STUDY OF ELECTRICITY GENERATING AUTHORITY OF THAILAND (EGAT) BHUMIBOL DAM

กัลยกร รัชชิตา 5536460 SHPP/M

รป.ม. (นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สุริย์ กาญจนวงศ์, Ph.D., สมบูรณ์ ศิริสรธริรัญ, Ph.D., ภัทร์ พลอยแหวน, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร: ศึกษากรณีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เขื่อนภูมิพลมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรเพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เขื่อนภูมิพลโดยใช้กลุ่มตัวอย่างพนักงานระดับที่ 1-7 จำนวน 191 คน

ผลการศึกษาพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เขื่อนภูมิพลทั้ง 8 ด้านได้แก่ ปัจจัยค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ปัจจัยด้านประชาธิปไตยในองค์กรปัจจัยด้านประโยชน์ต่อสังคม ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงานความปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพ การพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยอยู่ในระดับมาก

ด้านความผูกพันองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก คุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้านและความผูกพันองค์กรมีความสัมพันธ์กันเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผลการทดสอบสมการถดถอยพหุคูณพบว่ามี 3 ตัวแปร ที่สามารถอธิบายการผันแปรความผูกพันองค์กรได้แก่ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน และด้านการบูรณาการทางสังคม โดยตัวแปรความสมดุลระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัวเป็นตัวแปรที่ทำนายความผูกพันองค์กรดีที่สุดที่ $\beta .392$

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตการทำงาน

THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE AND ORGANIZATION
COMMITMENT OF EMPLOYEES: A STUDY OF ELECTRICITY GENERATING
AUTHORITY OF THAILAND (EGAT) BHUMIBOL DAM

KANYAKORN RANSHIDA 5536460 SHPP/M

M.P.A. (PUBLIC POLICY AND PUBLIC MANAGEMENT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SUREE KANJANAWONG, Ph.D.,
SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D., PHUT PLOYWAN, Ph.D.

ABSTRACT

The objectives of this study were to study the quality of work life, organization commitment, and the relationship between the quality of work life and organization commitment of employees at the Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT) Bhumibol Dam. The sample of group was 191 employees, at positions level 1-7.

The results showed that the overall quality of work life was at a high level. However, when each component was considered separately, it was found that 3 components were at in moderate levels ; relating to adequate and fair compensation, constitutionalism, and social relevance. The other 5 components, including the working environment with concerns about safety and health promotion, opportunities for development of capacities, growth and security, social integration, and total life space were high.

The commitment of employees was high. Regression analysis results predicting quality of work life that is related to the organizational commitment all of 8 components, only 3 variables that can do equation predicting: the total life space variable, growth and security variable, and integrating social elements variable. These 3 variables can be included as predicting the variation in organizational commitment by 47.1 percent, while the variable of total life space is the best predictor at β .392.

KEY WORDS : QUALITY OF WORK LIFE

132 pages