

การศึกษาเรื่อง ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศของฝ่ายพัฒนาปฏิบัติ

ของเรือนจำกลางเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพปัจจุบันตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบสารสนเทศฝ่ายพัฒนาปฏิบัติ เรือนจำกลางเชียงใหม่ และศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลผู้ต้องขังของผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับข้อมูลผู้ต้องขัง เป็นการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบสารสนเทศ ของเรือนจำกลาง เชียงใหม่ในปัจจุบัน จำนวน 69 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงของเรือนจำกลาง เชียงใหม่ จำนวน 4 คน หัวหน้าต่างๆภายในเรือนจำกลางเชียงใหม่ จำนวน 10 คน เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาปฏิบัติ เรือนจำกลางเชียงใหม่ จำนวน 9 คน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำฝ่ายต่างๆ ของเรือนจำกลางเชียงใหม่ จำนวน 18 คน เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรต่างๆในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 20 นาย เจ้าหน้าที่ศาล และพนักงานคุมประพฤติ จำนวน 8 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างสำหรับผู้บริหารระดับสูงและแบบสอบถามสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เหลือ

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายถึงร้อยละ 93.8 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 35 ปี – 55 ปี ร้อยละ 78.4 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาโท และระดับตำแหน่งงาน 6-8 หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นยศพันตำรวจโท ส่วนใหญ่ทำงานเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศมากกว่า 3 ปีขึ้นไป

ในส่วนของคุณภาพความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของเรือนจำกลางเชียงใหม่พบว่า มีความต้องการให้มีการปรับปรุงพัฒนาในระดับมาก โดยด้านที่ความต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุด ได้แก่ การจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลของผู้ต้องขัง เพื่อสะดวกในการใช้ การจัดทำมี pass word สำหรับเจ้าหน้าที่ในการเข้าค้นหาข้อมูลในระบบ และการจัดทำ web site ตามลำดับ

ในด้านปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ ของเรือนจำกลางเชียงใหม่ ที่เป็นปัญหามากคือเรื่องการรวบรวมข้อมูลของผู้ต้องขัง ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ต้องขังล่าช้าไม่ทันเวลา การเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เป็นระบบ เครื่องมือรวบรวมข้อมูลไม่ได้มาตรฐาน ตามลำดับ ปัญหารองลงมา คือเรื่องการประมวลผลข้อมูลของผู้ต้องขัง ได้แก่ ขาดเครื่องมือในการประมวลผลข้อมูล ขาดบุคลากรในการประมวลผล การประมวลผลไม่ครบถ้วน และ การที่บุคลากรไม่ให้ความสำคัญต่อการประมวลผล ตามลำดับ ปัญหาลำดับต่อไป คือเรื่องการจัดคลังข้อมูลของ ผู้ต้องขัง ได้แก่ การไม่จัดทำศูนย์ข้อมูลภายในหน่วยงาน ระบบการค้นหาไม่มีประสิทธิภาพ ไม่ให้ความสำคัญต่อการเก็บข้อมูล ปัญหาด้านการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ต้องขัง ได้แก่ การวิเคราะห์ ข้อมูลไม่ทันเวลาที่ต้องการ ขาดอุปกรณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้รับผิดชอบขาดความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหาการนำข้อมูลของผู้ต้องขังไปใช้ ได้แก่ ขาดการประสานงานระหว่างผู้เกี่ยวข้อง ข้อมูลที่จัดเก็บไม่เพียงพอกับการใช้งาน ไม่ได้ใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน ไม่ทราบว่ามีข้อมูลนั้นๆอยู่ และข้อมูลที่มีอยู่ไม่ตรงกับความต้องการ

The study entitled, "Needs for Developing Management Information System of the Correctional Activity Section of the Chiang Mai Central Prison", is aimed to study the problems and obstacles in developing the management Information System of the Correctional Activity of the Chiang Mai Central Prison. Besides, the study includes the needs of the operating officers for using the management information on the prisoners. It is a quantitative and qualitative research. Sampling units for the study derived from 69 personnel who are now engaged in using the Prison Information System. This figure includes 4 high-ranking officers, 10 heads of different divisions in the prison, 9 officers in the Correctional Activity Section, 18 operating officers in various sections, 20 policemen from various police stations in Chiang Mai Province, and 8 juristic officers as well as probation officers. Devices used for data collection include the questionnaire structured purposively for the high-ranking officers as well as the questionnaire meant for the rest of sampling cohort.

According to the study outcomes, it is found that most of the sampling units or 93.8 percent are the males. They range from 35 to 55 years of age. Out of the total number, 78.4 percent finished Bachelor's degree and second to it obtained Master's degree. And they are ranked in Class 6-8 or the police officers in the rank of police colonel. The majority of them have been engaged in information system more than 3 years and over.

With regard to the need for developing the Management Information System of the Chiang Mai Central prison, it appeared that the need for improvement scales at high level. The immediate need for such improvement includes the prisoners' data classification for easy use, provision of password for the officers who wanted to access to the data and building up web site, respectively.

As regards the problem in information system usage in the Chiang Mai Central Prison, the most serious problem involves the collection of prisoners' data. It includes a delay in collecting relevant data, unsystematic data collection, and outdated collecting instruments, respectively. Second to it is the problem involving an evaluation of prisoners' data, in which there are a shortage of evaluation devices and operating personnel, incomplete evaluation, and the personnel's negligence of its significance, respectively. The next issue is concerned with organization of the prisoners database, in which no data search is not efficient, and no significance is given to data collection. Regarding the problem of prisoners' data analysis, it appeared that the analysis done so far is too late to catch up with the need; devices for data analysis are not sufficient; the personnel in charge lack knowledge and capacity to carry out such a work. Yet, application of prisoners' data lacks coordination between the officers concerned; data collection is inadequate for utilization; users do not know of available data. In addition, those data are not really relevant to the address needs.