

บทคัดย่อ

T 156920

โครงการวิจัยอุตสาหกรรมนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาหาแนวทางปรับปรุงกระบวนการขนส่งสินค้า โดยมุ่งเน้นที่จะลดขั้นตอนและค่าใช้จ่ายในกระบวนการขนส่งสินค้า และทำการเปรียบเทียบระหว่าง ก่อนปรับปรุงและหลังปรับปรุงของกระบวนการขนส่งสินค้า โดยนำหลักการ แนวทางการบริหาร และการจัดการ โลจิสติกส์มาใช้ในการพิจารณาค้นทุนฐานกิจกรรม

ในส่วนของกระบวนการที่ทำการศึกษา เริ่มจากการศึกษากระบวนการทางธุรกิจของบริษัท ลักษณะ ของบริษัท ข้อมูลในการขนส่ง และข้อคิดเห็นในการขนส่งสินค้าของลูกค้า โดยนำข้อมูลที่ได้มาใช้ วิเคราะห์ต้นทุนฐานกิจกรรมทั้งก่อนปรับปรุงและหลังปรับปรุง จึงพบว่าการขนส่งสินค้าไปศูนย์ กระจายสินค้าของลูกค้าที่วังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในกระบวนการขนส่ง สินค้าทั้งประเภทรถบรรทุก 18 ล้อ และ 10 ล้อ ลดลงร้อยละ 31.6 ในส่วนขงการขนส่งสินค้าไป ศูนย์กระจายสินค้าของลูกค้าที่บางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี มีค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในกระบวนการขนส่ง สินค้าทั้งประเภทรถบรรทุก 18 ล้อ และ 10 ล้อ ลดลงร้อยละ 14.9 ในส่วนแบบสอบถามผลที่ได้รับ จากลูกค้า ปัจจัยที่มีผลดีขึ้นคือ ค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้า และเวลาที่ใช้ในการเดินทาง มีระดับความ พึงพอใจเพิ่มขึ้นจากระดับความพึงพอใจปานกลางเกณฑ์ 3 ไปสู่ระดับความพึงพอใจมากอยู่ที่เกณฑ์ 4

Abstract

TE 156920

The objectives of this industrial research were to study the improvement in shipment process by expense reduction, logistics management, and Activity Based Costing (ABC).

In the preliminary study was initially focused on business processes, specific characteristic, shipment data and customer comments. By using this data to analyze ABC before and after these measures were implemented, the result was favorable. Based on the Data gathered in Wangnoi, Ayuttaya the expense of shipment from the manufacturing company to distribution center was decreased by 31.6 percent. In Bangbuatong Nontaburi, the expense was reduced by 14.9 percent. These figures apply to both the 18 wheel and 10 wheel transportation used. Therefore, the cost reduction on shipment expense and traveling cost has increased the customer satisfaction index from level 3 to level 4