

การศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องฉบับนี้ศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรที่ได้รับรองระบบคุณภาพ ISO 9000 ในอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย โดยการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องนี้พิจารณาประสิทธิภาพในการทำงานใน 3 มุมมอง ตามทฤษฎีการบริหารโครงการ คือ พิจารณาในแง่เวลา ค่าใช้จ่าย และคุณภาพ โดยพิจารณาในเฉพาะอุตสาหกรรมก่อสร้างและวิเคราะห์จากองค์กรที่ได้รับรองระบบมาตรฐาน ISO 9000 แล้ว และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามจะต้องอยู่ในองค์กรก่อนที่จะได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9000 เพื่อจะได้เปรียบเทียบถึงประสิทธิภาพที่เปลี่ยนไปขององค์กรก่อนที่จะได้รับการรับรองระบบ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ทางสถิติ และใช้ Chi-Square test เป็นเครื่องมือวิเคราะห์ โดยใช้มุมมองจากตำแหน่งในการทำงาน (ผู้จัดการโครงการวิศวกร) และมุมมองจากขนาดของบริษัท (ทุนจดทะเบียน) ผลจากการวิเคราะห์ที่ได้ในด้านเวลา พบว่ามีการทำงานเร็วขึ้น ในด้านค่าใช้จ่าย มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น และในด้านคุณภาพทุกฝ่ายมีความเห็นว่าหลังจากได้รับการรับรองระบบมาตรฐานแล้ว คุณภาพของงานดีขึ้น

This research focuses on the study of effectiveness of construction organizations in Thailand. This research considers 3 aspects of effectiveness according to the management theory which are time, cost and quality by focusing on the organization with ISO 9000 certifications. The research uses questionnaires as a tools to collect data for analysis. The persons who answer the questionnaires have been working in the industry for a long time so that the results can be correctly and rationally compared. The research utilizes statistical method for analysis and uses Chi-Square test method according to the position (Project Manager and Engineer) and the size of the company (Authorized Capital). The result shows that the effectiveness of time cost and quality is higher than those before ISO 9000 certified.