

ความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของมารดา
ผู้ป่วยเด็กที่เข้ารับการรักษาในหออภิบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรม
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

นางสาวพวงเพชร ยี่พัวฒนพันธ์

สาขาวิชาการพยาบาลแม่และเด็ก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีพรรณ กันธวัง	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิตยา ไทยาภิรมย์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ลาวัลย์ สมบูรณ์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจิตรา เพียนสวัสดิ์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวพรรณณ จันทร์ประสิทธิ์	กรรมการ

การศึกษาเชิงพรรณาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของมารดาผู้ป่วยเด็กที่เข้ารับการรักษา ในหออภิบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเป็นมารดาผู้ป่วยเด็กที่เข้ารับการรักษา ระหว่างเดือนธันวาคม พ.ศ.2539 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2540 จำนวน 50 คน และได้มาโดยการ

เลือกแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ข้อมูลส่วนบุคคลของมารดาและผู้ป่วยเด็ก และแบบสัมภาษณ์ความต้องการของมารดาผู้ป่วยเด็ก ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ ความต้องการและการได้รับการตอบสนอง โดยแบ่งความต้องการออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ความต้องการด้านข้อมูลข่าวสาร ความต้องการด้านความมั่นใจในความปลอดภัยของบุตร ความต้องการด้านการดูแลด้านจิตใจ ความต้องการด้านบทบาทการเป็นมารดา และความต้องการด้านความสะดวกเกี่ยวกับการเยี่ยมบุตร เครื่องมือนี้ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และทดสอบความเชื่อมั่น ด้วยวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ด้านความต้องการเท่ากับ .70 ด้านการได้รับการตอบสนองความต้องการเท่ากับ .84 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือความถี่และร้อยละ ผลการวิจัยมีดังนี้

มารดาผู้ป่วยเด็กมีความต้องการด้านความมั่นใจในความปลอดภัยของบุตรมากที่สุด และมีความต้องการด้านการดูแลด้านจิตใจน้อยที่สุด และพบว่ามารดาผู้ป่วยเด็กมากกว่าครึ่งหนึ่งมีความต้องการด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านบทบาทการเป็นมารดา ในระดับมากทุกข้อ นอกจากนี้พบว่ามารดาผู้ป่วยเด็ก มากกว่าครึ่งหนึ่งมีความต้องการด้านความมั่นใจในความปลอดภัยของบุตร ในระดับมาก จำนวน 5 ใน 6 ข้อ ด้านการดูแลด้านจิตใจ ในระดับมาก จำนวน 8 ใน 12 ข้อ และด้านความสะดวกเกี่ยวกับการเยี่ยมบุตร ในระดับมาก จำนวน 3 ใน 5 ข้อ

มารดาผู้ป่วยเด็กได้รับการตอบสนองความต้องการด้านความมั่นใจในความปลอดภัยของบุตรมากที่สุด และได้รับการตอบสนองความต้องการด้านบทบาทการเป็นมารดาน้อยที่สุด และพบว่ามารดาผู้ป่วยเด็กน้อยกว่าครึ่งหนึ่ง ได้รับการตอบสนองความต้องการ ด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านการดูแลด้านจิตใจ ด้านบทบาทการเป็นมารดา และด้านความสะดวกเกี่ยวกับการเยี่ยมบุตร ในระดับมาก ทุกข้อความต้องการ สำหรับความต้องการด้านความมั่นใจในความปลอดภัยของบุตร พบว่ามารดาผู้ป่วยเด็ก มากกว่าครึ่งหนึ่งได้รับการตอบสนองความต้องการในระดับมาก จำนวน 4 ใน 6 ข้อ

มารดาผู้ป่วยเด็ก มากกว่าครึ่งหนึ่ง ได้รับการตอบสนองไม่สอดคล้องกับความต้องการด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านการดูแลด้านจิตใจ และด้านบทบาทการเป็นมารดา ทุกข้อความต้องการ

โดยพบว่ามารดาผู้ป่วยเด็กมีความต้องการในระดับมาก แต่ได้รับการตอบสนองในระดับน้อย หรือไม่ได้รับการตอบสนอง นอกจากนี้พบว่า มารดาผู้ป่วยเด็กมากกว่าครึ่งหนึ่ง ได้รับการตอบสนอง สอดคล้องกับความต้องการด้านความมั่นใจในความปลอดภัยของบุตร จำนวน 5 ใน 6 ข้อ และพบว่า มารดาผู้ป่วยเด็กมากกว่าครึ่งหนึ่ง ได้รับการตอบสนองสอดคล้องกับความต้องการ ด้าน ความสะดวกเกี่ยวกับการเยี่ยมบุตรจำนวน 2 ใน 5 ข้อ