

บทคัดย่อ

มารดาของทารกแรกเกิดที่เจ็บป่วยในภาวะวิกฤตและเข้ารับการรักษานในหออภิบาลทารกแรกเกิดจะเกิดความเครียดสูงและต้องปรับตัว ทำให้เกิดความต้องการหลายประการ ซึ่งต้องการการตอบสนองจากบุคลากรในโรงพยาบาล การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของมารดาทารกที่เข้ารับการรักษานในหออภิบาลทารกแรกเกิด โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นมารดาทารกที่เข้ารับการรักษานในหออภิบาลทารกแรกเกิด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ และโรงพยาบาล นครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 50 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ความต้องการความช่วยเหลือสนับสนุนด้านจิตใจ ความต้องการข้อมูลข่าวสาร ความต้องการแสดงบทบาทการเป็นมารดา และความต้องการส่วนบุคคล ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความเที่ยงตรง .80 และค่าความเชื่อมั่น KR-20 เท่ากับ .76 ในส่วนของความต้องการและ .80 ในส่วนของการได้รับการตอบสนองความต้องการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าร้อยละ 80 มีความต้องการทั้งในด้าน ความช่วยเหลือสนับสนุนด้านจิตใจ ข้อมูลข่าวสาร การแสดงบทบาทการเป็นมารดา และความต้องการส่วนบุคคล โดยกลุ่มตัวอย่างได้รับการตอบสนองต่ำกว่าความต้องการทุกข้อ และได้รับการตอบสนองต่ำสุดในด้านการแสดงบทบาทการเป็นมารดา

ผลการวิจัยนี้มีข้อเสนอแนะว่า พยาบาลในหออภิบาลทารกแรกเกิดควรตระหนักถึงความต้องการของมารดาทารกและการได้รับการตอบสนอง