บทคัดย่อ

มารดาของทารกแรกเกิดที่เจ็บป่วยในภาวะวิกฤตและเข้ารับการรักษาในหออภิบาลทารก แรกเกิดจะเกิดความเครียดสูงและต้องปรับตัว ทำให้เกิดความต้องการหลายประการ ซึ่งต้องการการ ตอบสนองจากบุคลากรในโรงพยาบาล การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและ การได้รับการตอบสนองความต้องการของมารดาทารกที่เข้ารับการรักษาในหออภิบาลทารกแรกเกิด โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นมารดาทารกที่เข้ารับการรักษาในหออภิบาลทารกแรกเกิด โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่ และโรงพยาบาล นครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 50 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดย ใช้แบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ความต้องการกวามช่วยเหลือสนับสนุนด้านจิตใจ ความ ต้องการข้อมูลข่าวสาร ความต้องการแสดงบทบาทการเป็นมารดา และความต้องการส่วนบุคกล ซึ่ง ได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้ก่าดัชนีความ เที่ยงตรง .80 และค่าความเชื่อมั่น KR-20 เท่ากับ .76 ในส่วนของความต้องการและ .80 ในส่วนของ การได้รับการตอบสนองความต้องการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมากกว่าร้อยละ 80 มีความค้องการทั้งในค้าน ความ ช่วยเหลือสนับสนุนค้านจิตใจ ข้อมูลข่าวสาร การแสดงบทบาทการเป็นมารคา และความค้องการ ส่วนบุคคล โดยกลุ่มตัวอย่างได้รับการตอบสนองต่ำกว่าความค้องการทุกข้อ และได้รับการตอบ สนองต่ำสุดในค้านการแสดงบทบาทการเป็นมารคา

ผลการวิจัยนี้มีข้อเสนอแนะว่า พยาบาลในหออภิบาลทารกแรกเกิดควรตระหนักถึงความ ต้องการของมารดาทารกและการได้รับการตอบสนอง

Abstract

Mothers of newborns who become critically ill and are admitted to the neonatal intensive care unit (NICU) have a high level of stress. They have to adapt themselves and need many things which require appropriate responses from hospital personnel. The purpose of this study was to determine the needs and received responses among mothers of newborns admitted in NICU at Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital and Nakornping Hospital during February to April, 2001. Data were colleted by using an interview form consisting of 4 parts; needs of mental support, need of information, needs to perform a maternal role, and personal need. The content validity of this instrument was approved by 3 experts and the content validity index score was .80. Reliability was obtained by means of KR-20 and was .76 for mother's needs and .80 for received response. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results of this study showed that over eighthly percent of mothers of newborns needed mental support, information, perform a maternal role, and had personal needs. But the mothers received responses that were less than their needs in all items. The lowest received responses were for need to perform maternal role.

The findings of this study suggested that nurses in NICU should be aware of the needs of mothers of newborns and give appropriate responses.