

บทคัดย่อ

176268

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการสินเชื่อของลูกค้านานาชาติเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ร.ก.ส.) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของลูกค้านที่รับสินเชื่อจาก ร.ก.ส. กลุ่มตัวอย่างคือ ลูกค้า ร.ก.ส. ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 170 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทดสอบไคสแควร์

ผลการวิจัย พบว่า ลูกค้า ร.ก.ส. ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 44 ปี ระดับการศึกษา ประถมศึกษาปีที่ 4 หรือต่ำกว่า และมีที่ดินเป็นของตนเอง รายได้ทั้งหมดของครอบครัวเฉลี่ย 152,734 บาทต่อปี มีภาระหนี้สินเฉลี่ย 73,323 บาท และสามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดเงินที่นำมาชำระหนี้มาจากรายได้จากการประกอบอาชีพ มีการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคาร จำนวน 1-5 ครั้งต่อปี ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพ 3-5 ปี นอกจากกู้เงินจาก ร.ก.ส. แล้วยังกู้ยืมจากธนาคารอื่นถึงร้อยละ 24.7 โดยมีความต้องการจะขอกู้จาก ร.ก.ส. เพิ่มอีก ในการกู้จะคำนึงถึงอัตราดอกเบี้ยมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อจาก ร.ก.ส. ในระดับมาก

ด้านความต้องการสินเชื่อของลูกค้า ร.ก.ส. พบว่า ลูกค้า ร.ก.ส. มีระดับความต้องการสินเชื่อในระดับน้อย ได้แก่ ด้านพืช ด้านปศุสัตว์ ด้านประมง และด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร ส่วนความต้องการสินเชื่อเพื่อลงทุนทางด้านค้าขายอยู่ในระดับมาก

จากการวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการสินเชื่อของลูกค้า ร.ก.ส. ในภาพรวมพบว่า ระดับการศึกษา และเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ มีผลต่อความต้องการสินเชื่อ

ปัญหา และอุปสรรค ของลูกค้านที่รับสินเชื่อจาก ร.ก.ส. พบว่า เมื่อลูกค้านรับสินเชื่อจาก ร.ก.ส. แล้วใช้ผิดวัตถุประสงค์ บางส่วนไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดเวลา และมีภาระหนี้สินมาก

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยครั้งนี้ คือ ร.ก.ส. ควรดำเนินการให้สินเชื่อแบบกำกับสินเชื่อเพื่อประสิทธิภาพในการใช้สินเชื่อของลูกค้า และ ร.ก.ส. ควรจะสนับสนุนการลงทุนด้านการผลิตของลูกค้าอย่างจริงจัง ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้านสามารถชำระเงินคืนแก่ ร.ก.ส. ได้ตามกำหนดเวลา

Abstract

176268

The objectives of this research were to study clients' credit needs for loan receiving from the Bank of Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC) and to identify problems, obstacles and suggestions of BAAC loan schemes and its farmer clients. The study had chosen 170 clients of BAAC Mueang District, Chiang Mai Province. Data collection was done through questionnaires. Statistical techniques used were percentage, arithmetic means, maximum and minimum values, standard deviation, and Chi-square test.

From research findings, it was found that clients of BAAC were male with average 44 years old finished primary education. They owned land and had 3-5 years of experience in their career. Their annual income was 152,734 baht/family with the debt of 73,323 baht in average. Practically the client could pay the debt on due date. They would make contact with credit officers of BAAC 1-5 times/year. Beside BAAC it was found that 24.7% of clients took other loan from other commercial banks, most clients needed more loan from BAAC. The most important decision criterion for loan taken was an interest rate. Data also showed that clients had good knowledge on BAAC's loan schemes.

From clients' credit needs of BAAC it was found that they needed almost all aspects at small level, e.g. crop production, livestock production, fishery production, and household production. But an overall clients' credit needs for trading and small business was at high level.

From factor analysis, it was found that educational level and criterion for choosing loan institution related to loan needs of clients.

Problems and obstacles of BAAC were that clients used the loan with wrong purposes. Some persons could not repay their loan in due time and someone had deep indebt.

Some suggestions from the research were that BAAC should regulate the loan seriously in order to increase effectiveness of clients' loan use. Furthermore, BACC should intentionally support clients investment on production so that they can pay their debt on time.