

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี สร้างสวัสดิการสังคมไทย ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2550–2554) ได้กำหนดกลยุทธ์ในยุทธศาสตร์เสริมสร้างพลังและกระจายอำนาจบทบาทอาสาสมัครพัฒนาสังคมให้เสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน อาสาสมัคร NGO และภาคเอกชน ให้สามารถจัดบริการทางสังคมต่างๆ ได้ เพื่อจัดทำโครงการเฝ้าระวังทางสังคมให้กว้างขวางทั้งเชิงพื้นที่และเนื้อหาในมิติต่างๆ ตามมาตรการ/โครงการตามแผนงานพัฒนางานกลไกที่สำคัญ มาตรการพัฒนาอาสาสมัครและเครือข่ายงานอาสาสมัคร รวมทั้ง โครงการอาสาสมัครและสำนักสาธารณะ ได้แก่ การสร้างค่านิยมและส่งเสริมการทำงานอาสาสมัคร การพัฒนาสถาบันและเครือข่ายงานอาสาสมัคร นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอการให้และการอาสาช่วยเหลือสังคม โดยคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาในประเด็นเกี่ยวกับการกำหนดเรื่องการให้และการอาสาช่วยเหลือสังคมเป็นวาระแห่งชาติ ให้มีการรณรงค์จิตสำนึกการให้และการอาสาช่วยเหลือสังคม เช่น การรณรงค์เรื่องการให้และการอาสาช่วยเหลือสังคมในวโรกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงเจริญพระชนมพรรษา 80 พรรษา ในปี 2550 เนื่องด้วยในโอกาสวันที่ 21 ตุลาคม ซึ่งเป็นวันสังคมสงเคราะห์แห่งชาติและวันอาสาสมัครไทย วันที่ 5 ธันวาคม ซึ่งเป็นวันอาสาสมัครสากล รวมทั้งวันที่ 27 ธันวาคม ซึ่งเป็นวันจิตอาสา เป็นวันจัดกิจกรรมหลักในการรณรงค์สร้างสำนึกการให้และการอาสาช่วยเหลือสังคม การขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่างๆ มีความสำคัญดังนี้ มาตรการการเงินการคลัง มาตรการด้านการศึกษา มาตรการในการเอื้อประโยชน์ให้ประชาชน เอกชน และข้าราชการเข้ามามีส่วนร่วมในงานอาสาสมัคร การพัฒนากลไกการให้และการอาสาช่วยเหลือสังคม (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2550) สำหรับยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมที่กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จะขับเคลื่อนในปี 2550 ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ คือ

1. ยุทธศาสตร์สังคมไม่ทอดทิ้งกัน
2. ยุทธศาสตร์สังคมเข้มแข็ง
3. ยุทธศาสตร์สังคมคุณธรรม

โดยยุทธศาสตร์สังคมไม่ทอดทิ้งกันมีกิจกรรมเกี่ยวกับอาสาสมัคร คือ ส่งเสริมอาสาสมัครเพื่อสังคมให้เกิดขึ้นทั่วประเทศ เป็นนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่จะส่งเสริมให้นักเรียน นิสิตนักศึกษา ข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจใช้เวลาประมาณ 10-15 วันต่อปี ไปทำงานเป็นอาสาสมัคร เพื่อสังคมโดยไม่ถือเป็นวันลา ทั้งนี้โดยอาจเป็นอาสาสมัครไปช่วยคนแก่ คนเจ็บ คนจน คนพิการ เด็กกำพร้า หรืออื่นๆ ซึ่งจะทำให้เป็นสังคมที่มีน้ำใจไม่ทอดทิ้งกันและเกิดการเรียนรู้เรื่องราว สภาพความเป็นจริงของสังคม ซึ่งจะพัฒนาจิตและปัญญา ทั้งนี้กระทรวงการพัฒนาสังคมฯ จะจัดให้มีการจัดการประสานงานอาสาสมัครเพื่อสังคมที่มีประสิทธิภาพ และยุทธศาสตร์สังคมเข้มแข็ง จะส่งเสริมให้มีการรวมตัวร่วมคิดร่วมทำในทุกพื้นที่ ในทุกองค์กร และในทุกเรื่อง ทำให้เกิดการพัฒนาอย่างบูรณาการทั้งประเทศ เช่น ความเข้มแข็งของกลุ่มเป้าหมายและสถาบันครอบครัว (สตรี เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้สูงอายุ) เพื่อพัฒนาให้กลุ่มเป้าหมายให้มีสังคมที่เข้มแข็งช่วยเหลือตนเองได้ต่อไป (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2550) ซึ่งจะเห็นได้ว่าอาสาสมัครในยุคปัจจุบันมีบทบาทสำคัญเพิ่มขึ้นจากยุทธศาสตร์ดังกล่าว

สภาพสังคมไทยในปัจจุบันคนพิการมีจำนวนมากขึ้น และยังมีคนพิการอีกจำนวนหนึ่งที่ไม่สามารถเข้าถึงสิทธิ การสงเคราะห์ การพิทักษ์หรือคุ้มครองสิทธิอันพึงได้รับในฐานะเป็นพลเมืองของประเทศ โดยการได้รับสิทธิคนพิการนั้นต้องได้รับการจดทะเบียนคนพิการตามพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 ก่อน และจากสถิติของการจดทะเบียนคนพิการจำแนกตามภูมิภาค ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2537 ถึงวันที่ 29 ธันวาคม 2549 พบว่ามีคนพิการทั่วประเทศ จำนวน 585,892 ราย โดยภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นภาคที่มีการจดทะเบียนคนพิการมากที่สุด ร้อยละ 37.67 รองลงมาคือ ภาคกลางและภาคตะวันออก ร้อยละ 22.77 และภาคเหนือ ร้อยละ 22.42 ตามลำดับ (ตารางที่ 1.1) ซึ่งในระยะยาวกลุ่มคนพิการเหล่านี้อาจสร้างภาระให้กับครอบครัว ทั้งทางด้านจิตใจของผู้ดูแล เศรษฐกิจครอบครัวที่ต้องสูญเสียเงินในการดูแลเลี้ยงดู ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกภาคส่วนต้องมีส่วนร่วมในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและเตรียมความพร้อมครอบครัวในการดูแลคนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไปได้อย่างยั่งยืน

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นองค์กรและกลไกระดับชาติที่เอื้ออำนวยและประสานเชื่อมโยงกับภาคีทุกภาคส่วนเพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต มีบริการสวัสดิการและคุ้มครองอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และเสมอภาค สามารถช่วยเหลือและพัฒนาตนเอง ครอบครัว และชุมชนให้เป็นสังคมสันติสุขน่าอยู่และยั่งยืน

ตารางที่ 1.1  
จำนวนและร้อยละของคนพิการที่จดทะเบียนทั่วประเทศ  
จำแนกตามภาค

| ภาค                   | จำนวน (ราย ) | ร้อยละ |
|-----------------------|--------------|--------|
| ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 220,728      | 37.67  |
| ภาคกลางและภาคตะวันออก | 133,386      | 22.77  |
| ภาคเหนือ              | 131,363      | 22.42  |
| ภาคใต้                | 69,692       | 11.90  |
| กรุงเทพมหานคร         | 30,723       | 5.24   |
| รวมทั้งสิ้น           | 585,892      | 100.00 |

ที่มา: สำนักส่งเสริมและพิทักษ์คนพิการ, 2549

ส่งเสริมสนับสนุนให้มีอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการ โดยการจัดอบรมอาสาสมัครฯ เพื่อเป็นกลไกในการเตือนภัย เฝ้าระวัง และประสานการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน รวมทั้งดำเนินการจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อป้องกันแก้ไขปัญหาทางสังคม ซึ่งอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการ เป็นอาสาสมัครกลุ่มหนึ่งที่มีบทบาทเป็นแรงขับเคลื่อนในชุมชนและในครอบครัว ซึ่งอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ จะให้ความช่วยเหลือ ดูแลฟื้นฟู และพัฒนาคนพิการ โดยอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ มีบทบาทในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ การค้นหาคนพิการในชุมชน การจดทะเบียนคนพิการ การประสานงานกับคนพิการ/ครอบครัว/อบต. และผู้ที่เกี่ยวข้อง การจัดทำแผนบุคคล การฝึกทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิตอิสระของคนพิการแต่ละประเภท การส่งเสริมอาชีพสำหรับคนพิการ และการกระตุ้นให้เกิดการรวมกลุ่มในชุมชน เป็นต้น

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า อาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการมีความสำคัญและมีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือคนพิการในชุมชนและในครอบครัว ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษาการพัฒนาบทบาทอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการ (อพมก.) ในระดับครอบครัว เพื่อศึกษาลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการในระดับครอบครัว ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ และทัศนคติของอาสาสมัครฯ ต่อแนวทางการพัฒนางานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ

ช่วยเหลือคนพิการต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในระดับครอบครัว เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการต่อไป

### มูลเหตุจูงใจในการศึกษา

จากการสรุปภาพรวมรายงานผลการดำเนินงานโครงการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชน ตั้งแต่เดือนมกราคม 2546 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2549 พบว่า ผลการดำเนินงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการ สามารถช่วยเหลือคนพิการจำนวน 66,423 คน โดยทำหน้าที่ในการค้นพบคนพิการรายใหม่ จำนวน 15,940 คน มากที่สุด รองลงมาคือ ทำหน้าที่ประสานงานกับคนพิการ/ครอบครัว/อบต./และผู้ที่เกี่ยวข้องในชุมชนเพื่อค้นหาปัญหา และความต้องการของคนพิการ จำนวน 10,865 คน และทำหน้าที่ส่งเสริมและกระตุ้นให้มีการรวมกลุ่มผู้ปกครอง ญาติ เพื่อการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน จำนวน 6,147 คน ตามลำดับ (สำนักส่งเสริมและพิทักษ์คนพิการ, 2549) (ตารางที่ 1.2)

#### ตารางที่ 1.2

ผลการดำเนินงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการ

| ผลการดำเนินงาน   | จำนวน (คน) |
|--|------------|
| - มีการค้นพบคนพิการรายใหม่   | 15,940     |
| - ประสานงานกับคนพิการ/ครอบครัว/อบต./และผู้ที่เกี่ยวข้องในชุมชนเพื่อค้นหาปัญหา และความต้องการของคนพิการ | 10,865     |
| - ส่งเสริมและกระตุ้นให้มีการรวมกลุ่มผู้ปกครอง ญาติ เพื่อการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน                  | 6,147      |
| - การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางจิตใจและพฤติกรรม  | 6,057      |
| - จัดทะเบียนคนพิการ  | 5,603      |
| - การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการทางกายและการเคลื่อนไหว   | 4,874      |
| - การพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิตอิสระคนพิการทางการได้ยินและสื่อความหมาย                          | 4,858      |
| - การส่งเสริมอาชีพให้กับคนพิการ  | 4,198      |

## ตารางที่ 1.2 (ต่อ)

| ผลการดำเนินงาน   | จำนวน (คน) |
|--|------------|
| - ส่งเสริมและกระตุ้นให้มีการรวมกลุ่มของคนพิการเป็นชุมชนคนพิการประจำตำบล/อำเภอเพื่อดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่น กลุ่มประกอบอาชีพ กลุ่มส่งเสริมและพิทักษ์สิทธิเป็นต้น | 3,007      |
| - การจัดทำแผนการฟื้นฟูและพัฒนารายบุคคล   | 2,746      |
| - การฝึกทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิตอิสระของคนพิการทางสายตา  | 2,128      |
| รวม  | 66,423     |

ที่มา: สำนักส่งเสริมและพิทักษ์คนพิการ, 2549

ซึ่งจากผลการดำเนินงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมช่วยเหลือคนพิการทำให้สามารถให้การช่วยเหลือดูแลคนพิการในพื้นที่เป้าหมายให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในระดับหนึ่ง โดยมีการปฏิบัติงานตามแนวทางบทบาทหลักของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ คือ ช่วยให้คนพิการเข้าถึงบริการต่างๆ ตามสิทธิในพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ.2534 ช่วยให้คนพิการได้รับการฟื้นฟู และพัฒนาตามสภาพความพิการ ส่งเสริมให้ครอบครัวมีบทบาทโดยตรงในการฟื้นฟู และพัฒนาคนพิการ และประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการและพัฒนาคนพิการ ซึ่งอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการ เป็นกลไกสำคัญในการปฏิบัติงานในพื้นที่ที่สามารถแนะนำให้ความรู้แก่ครอบครัวคนพิการ และให้คนพิการได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการอย่างทั่วถึงทุกประเภทของคนพิการและพัฒนาการที่ดีขึ้นตามลำดับ เช่น คนพิการที่นอนอยู่ในบ้านไม่สามารถลุกขึ้นได้ อาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ จะเข้าไปช่วยบำบัดคนพิการโดยการฝึกเดินทุกวันอย่างต่อเนื่องจนสามารถเดินได้ เป็นต้น ซึ่งอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการ มีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือคนพิการในระดับครอบครัวเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้การดูแลคนพิการและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรต่างๆ ในชุมชนเพื่อการช่วยเหลือดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพและพัฒนาคนพิการ โดยที่กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้เริ่มดำเนินการฝึกอบรมอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ในพื้นที่ภาคกลาง เช่น จังหวัดชัยนาท ราชบุรี พระนครศรีอยุธยา และนครสวรรค์ เป็นต้น และในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการยังประสบปัญหาอยู่หลายอย่างได้แก่ การขาดความร่วมมือจากญาติ อาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ มีภารกิจหลายด้าน

ทำให้ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้อย่างต่อเนื่อง และมีเวลาในการเข้าค้นหาหรือเข้าพบคนพิการ ได้น้อยประมาณอาทิตย์ละหนึ่งครั้ง เป็นต้น ดังนั้นการพัฒนาระบบทบทวนการทำงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ จึงมีความจำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ โดยรัฐบาลให้ความสำคัญในการจัดอบรมเพื่อพัฒนาคุณภาพในการทำงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ มากยิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษาการพัฒนาบทบาทอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการ (อพมก.) ในระดับครอบครัว เพื่อศึกษาลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการในระดับครอบครัว ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ และทัศนคติของอาสาสมัครฯ ต่อแนวทางการพัฒนางานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในระดับครอบครัว เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการในระดับครอบครัว
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการ ในระดับครอบครัว
3. เพื่อศึกษาทัศนคติของอาสาสมัครฯ ต่อแนวทางการพัฒนางานอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการ ต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในครอบครัว

#### ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “การพัฒนาบทบาทอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการ (อพมก.) ในระดับครอบครัว กรณีศึกษา : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (ภาคกลาง)” มีขอบเขตการศึกษาดังนี้

1. ขอบเขตเนื้อหา ประกอบด้วย ลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการในระดับ

ครอบครัว และทักษะของอาสาสมัครต่อแนวทางการพัฒนางานของอาสาสมัครพัฒนาสังคม ช่วยเหลือคนพิการ ต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในระดับครอบครัว

2. ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ อาสาสมัครพัฒนาสังคมช่วยเหลือคนพิการของ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (ภาคกลาง) จำนวน 300 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่ใน 7 จังหวัด ภาคกลาง ได้แก่ จังหวัดชัยนาท ราชบุรี สุพรรณบุรี ลพบุรี นครสวรรค์ พระนครศรีอยุธยา และนครปฐม

### นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

อาสาสมัครพัฒนาสังคมช่วยเหลือคนพิการ หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานให้การดูแล ฟื้นฟู และพัฒนาศักยภาพคนพิการ โดยอาสาสมัครดังกล่าวได้ผ่านการอบรมตามหลักสูตรการฝึกอบรม อาสาสมัครพัฒนาสังคม ทั้ง 2 ระยะแล้ว และปฏิบัติงานตามภารกิจที่กำหนด

ลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครพัฒนาสังคมช่วยเหลือคนพิการในระดับ ครอบครัว หมายถึง การปฏิบัติงานในหน้าที่และความรับผิดชอบของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ที่ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้กำหนดไว้ ซึ่งได้แก่ การให้คำแนะนำปรึกษา การส่งเสริมศักยภาพคนพิการ การช่วยเหลือ/การฟื้นฟู การประสานงานและส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ในการช่วยเหลือคนพิการ ในระดับครอบครัว หมายถึง ข้อขัดข้องจากตัวอาสาสมัครและหน่วยงานที่ทำให้อาสาสมัครพัฒนา สังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจให้ประสบผลสำเร็จ ซึ่งได้แก่ ระบบการปฏิบัติงานขององค์กร การสนับสนุนจากสังคม ชุมชน ปัญหาตัวอาสาสมัครพัฒนา สังคมฯ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ทักษะของอาสาสมัครต่อแนวทางการพัฒนางานของอาสาสมัครพัฒนาสังคม ช่วยเหลือคนพิการต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในระดับครอบครัว หมายถึง ข้อคิดเห็นของ อาสาสมัครต่อวิธีการ หนทางในการปรับเปลี่ยนภารกิจของอาสาสมัครให้เป็นผู้ที่มีศักยภาพในการ ทำงานในการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในครอบครัวให้ดีขึ้น ได้แก่ การสนับสนุนให้มีการ พัฒนาการฝึกอบรมอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ให้มีความรู้เกี่ยวกับงานโครงการฟื้นฟูสมรรถภาพ โดยชุมชนฯ การบริการจัดการงานอาสาสมัคร การประชาสัมพันธ์งานของอาสาสมัคร สวัสดิการ อาสาสมัคร และกฎระเบียบในการปฏิบัติการ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทราบถึงลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครพัฒนาสังคมช่วยเหลือคนพิการในระดับครอบครัว
2. ทราบถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมช่วยเหลือคนพิการ ในระดับครอบครัว
3. ทราบถึงทัศนะของอาสาสมัครต่อแนวทางการพัฒนางานอาสาสมัครพัฒนาสังคมช่วยเหลือคนพิการ ต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในครอบครัว
4. ได้แนวทางในการพัฒนาบทบาทของอาสาสมัครพัฒนาสังคมช่วยเหลือคนพิการในระดับครอบครัว