

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การพัฒนาบทบาทอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการ (อพมก.) ในระดับครอบครัว กรณีศึกษา : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัด (ภาคกลาง)” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ และเพื่อศึกษาทัศนคติของอาสาสมัครต่อแนวทางการพัฒนางานอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในครอบครัว ซึ่งกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ อาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการ จำนวน 169 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนการวิเคราะห์ใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test และ F-test ผลการศึกษามีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและสมรสแล้ว มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้อยู่ระหว่าง 6,001-7,000 บาท และมีระยะเวลาที่เป็นอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ อยู่ระหว่าง 1-5 ปี ซึ่งอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ มีลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือคนพิการในระดับครอบครัวในด้านการส่งเสริมศักยภาพคนพิการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการให้คำแนะนำปรึกษา ด้านการประสานงานและส่งต่อ และด้านการช่วยเหลือฟื้นฟู ตามลำดับ ส่วนปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของอาสาสมัครฯ พบว่า อาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ มีปัญหาในด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือ ปัญหาด้านระบบการปฏิบัติงานขององค์กร ด้านการสนับสนุนจากสังคม ชุมชน และด้านศักยภาพของอาสาสมัคร ตามลำดับ และทัศนคติของอาสาสมัครต่อแนวทางการพัฒนางานอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ช่วยเหลือคนพิการต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการในครอบครัว พบว่า อาสาสมัครมีทัศนคติต่อแนวทางการพัฒนางานฯ ในด้านการบริหารจัดการงานอาสาสมัครมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์งานของอาสาสมัครด้านสวัสดิการอาสาสมัคร ด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานในการฝึกอบรม และด้านกฎระเบียบในการปฏิบัติการ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้คือ ภาครัฐควรมีการออกกฎหมายและมาตรการรองรับหน้าที่และการปฏิบัติงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ควรมีการกำหนดลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ที่ชัดเจน ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์งานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ รวมทั้งการติดตามให้คำปรึกษาแนะนำ นิเทศงานแก่อาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ ด้วย