

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	47
4.1 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา.....	53
4.2 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุราชการและหน่วยงานที่สังกัด	55
4.3 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งปัจจุบันและระดับชั้น (ซี).....	56
4.4 จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามแหล่งความรู้และประสบการณ์ด้านการประสานงาน.....	57
4.5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของบุคลากรต่อการกำหนดวัตถุประสงค์/เป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจน.....	60
4.6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของบุคลากรต่อการกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจน.....	62
4.7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของบุคลากรต่อการกำหนดขอบเขตหน้าที่อย่างชัดเจน.....	64
4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของบุคลากรต่อการมอบหมายผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความเหมาะสมรับผิดชอบการปฏิบัติงาน..	67
4.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของบุคลากรต่อการกำหนดความสัมพันธ์การบังคับบัญชาภายในองค์การ.....	69
4.10 ภาพรวม ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนากระบวนการประสานงานด้านต่างประเทศตามทัศนคติของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์.....	71
4.11 ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์.....	71
4.12 ภาพรวม ค่าร้อยละของความคิดเห็นต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานด้านต่างประเทศตามทัศนคติของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์.....	72

4.13	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหารด้านบุคลากร.....	74
4.14	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร ด้านงบประมาณ.....	77
4.15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร ด้านวัสดุอุปกรณ์.....	79
4.16	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร ด้านการจัดการ.....	81
4.17	ภาพรวม ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนากระบวนการประสานงานด้านต่างประเทศตามทัศนคติของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร.....	83
4.18	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร	83
4.19	ภาพรวม ค่าร้อยละของความคิดเห็นต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานด้านต่างประเทศตามทัศนคติของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร.....	84
4.20	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของบุคลากรต่อการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร.....	86
4.21	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของบุคลากรต่อการติดต่อสื่อสารภายนอกองค์กร.....	89
4.22	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของบุคลากรต่อการติดต่อสื่อสารที่เป็นทางการ	91
4.23	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของบุคลากรต่อการติดต่อสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ	94
4.24	ภาพรวม ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนากระบวนการประสานงานด้านต่างประเทศตามทัศนคติของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	95
4.25	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	95
4.26	ภาพรวม ค่าร้อยละความคิดเห็นของการพัฒนากระบวนการประสานงานด้านต่างประเทศตามทัศนคติของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ....	96

4.27	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างเพศกับทักษะของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์	101
4.28	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุ กับทักษะของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์ ...	102
4.29	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอายุกับทักษะของบุคลากรต่อการ พัฒนาการกระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์	102
4.30	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการศึกษากับทักษะของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงาน อย่างสมานฉันท์	103
4.31	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างระดับการศึกษากับทักษะของ บุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์.....	103
4.32	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุ ราชการกับทักษะของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่าง สมานฉันท์	104
4.33	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอายุราชการกับทักษะของบุคลากร ต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์	104
4.34	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง หน่วยงาที่สังกัดกับทักษะของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงาน อย่างสมานฉันท์	105
4.35	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างหน่วยงาที่สังกัดกับทักษะของ บุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์	106
4.36	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ตำแหน่งปัจจุบันกับทักษะของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงาน อย่างสมานฉันท์	107
4.37	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างตำแหน่งปัจจุบันกับทักษะของ บุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์	107
4.38	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับชั้นกับทักษะของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่าง สมานฉันท์.....	108

4.39	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างระดับชั้นกับทักษะของบุคลากร ต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์.....	108
4.40	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ ด้านการประสานงานที่ได้รับจากหลักสูตรการศึกษาและสถาบันการศึกษากับ ทักษะของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์.....	109
4.41	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการอบรมเพิ่มเติม กับทักษะของบุคลากรต่อ การพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์.....	110
4.42	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการศึกษา ค้นคว้าเอกสารเพิ่มเติม กับทักษะ ของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์	111
4.43	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการสอบถามผู้รู้/ได้รับการสอนจากผู้รู้ กับทักษะ ของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์.....	111
4.44	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการทำงานด้วยตนเอง กับทักษะของบุคลากร ต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์	112
4.45	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการค้นคว้าด้วยระบบอินเทอร์เน็ต กับทักษะ ของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์.....	113
4.46	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างเพศกับทักษะของบุคลากรต่อ วิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร	113
4.47	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุ กับทักษะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร	114
4.48	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอายุกับทักษะของบุคลากร ต่อ วิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร.....	114
4.49	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับการศึกษากับทักษะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร..	115

4.50	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างระดับการศึกษากับทัศนะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร.....	115
4.51	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุราชการกับทัศนะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร	116
4.52	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอายุราชการกับทัศนะของบุคลากร ต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร.....	116
4.53	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างหน่วยงานที่สังกัดกับทัศนะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร	117
4.54	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างหน่วยงานที่สังกัดกับทัศนะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร.....	118
4.55	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งปัจจุบันกับทัศนะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร.	119
4.56	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างตำแหน่งปัจจุบันกับทัศนะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร.....	119
4.57	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับชั้น (ซี) กับทัศนะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร.....	120
4.58	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างระดับชั้น (ซี) กับทัศนะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร	120
4.59	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ด้านการประสานงานที่ได้รับจากหลักสูตรการศึกษา สถาบันการศึกษา กับทัศนะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร	121
4.60	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการอบรมเพิ่มเติมกับทัศนะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร	122
4.61	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการศึกษา ค้นคว้าเอกสารเพิ่มเติม กับทัศนะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร	122

4.62	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการสอบถามผู้รู้/ได้รับการสอนจากผู้รู้กับทักษะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร	123
4.63	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการทำงานด้วยตนเองกับทักษะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร	123
4.64	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการค้นคว้าด้วยระบบอินเทอร์เน็ต กับทักษะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร.....	124
4.65	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างเพศกับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	124
4.66	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุกับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	125
4.67	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอายุกับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	125
4.68	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.	126
4.69	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างระดับการศึกษากับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	127
4.70	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุราชการกับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	127
4.71	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอายุราชการกับทักษะของบุคลากร ต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	128
4.72	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างหน่วยงานที่สังกัดกับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	129
4.73	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างหน่วยงานที่สังกัดกับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	129

4.74	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่งปัจจุบันกับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	130
4.75	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างตำแหน่งปัจจุบันกับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	130
4.76	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับชั้นกับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	131
4.77	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างระดับชั้นกับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	132
4.78	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ด้านการประสานงานที่ได้รับจากหลักสูตรการศึกษา สถาบันการศึกษา กับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	133
4.79	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการอบรมเพิ่มเติม กับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	133
4.80	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการศึกษา ค้นคว้าเอกสารเพิ่มเติม กับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	134
4.81	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการสอบถามผู้รู้/ได้รับการสอนจากผู้รู้ กับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	134
4.82	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการทำงานด้วยตนเอง กับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	135
4.83	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างแหล่งความรู้และประสบการณ์ด้านการประสานงานที่ได้รับจากการค้นคว้าด้วยระบบอินเทอร์เน็ต กับทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	135
4.84	สรุปการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรกับทักษะของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานด้านต่างประเทศ.....	138

