

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	4
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	9
สมมุติฐานของการวิจัย.....	9
ขอบเขตการศึกษา.....	9
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	10
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	10
2. แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดองค์การแบบราชการของแม็ก เวเบอร์.....	11
แนวคิดการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	13
แนวคิดการประสานงาน.....	16
แนวคิดการบริหารระบบราชการในปัจจุบัน.....	33

โครงสร้าง ภารกิจและอำนาจหน้าที่ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.....	37
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	45
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	46
วิธีการศึกษา.....	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	48
การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	50
การนำเสนอข้อมูล.....	51
4. ผลการศึกษา.....	52
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.....	52
ส่วนที่ 2 ทักษะของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์.....	57
ส่วนที่ 3 ทักษะของบุคลากรต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร.....	73
ส่วนที่ 4 ทักษะของบุคลากรต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ.....	84
ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อการประสานงานด้านต่างประเทศของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.....	97
ส่วนที่ 6 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างข้อมูลพื้นฐานกับทักษะของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานด้านต่างประเทศ..	100
ส่วนที่ 7 การอภิปรายผลการศึกษา.....	140

5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	150
สรุปผลการศึกษา.....	150
ข้อเสนอแนะ.....	156
ภาคผนวก.....	159
บรรณานุกรม.....	171
ประวัติการศึกษา.....	175

