

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ เรื่อง “การพัฒนากระบวนการประสานงานด้านต่างประเทศในทัศนะของบุคลากรกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนะของบุคลากรต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานด้านต่างประเทศอย่างสมานฉันท์ วิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหาร และระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากข้าราชการ ระดับ 3-8 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน 211 คน ประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ด้วย t-test และ F-test กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษา มีดังนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยระดับมากต่อการพัฒนากระบวนการประสานงานอย่างสมานฉันท์ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุดตามตัวชี้วัด เรื่อง การกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน และการมอบหมายผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความเหมาะสม รับผิดชอบการปฏิบัติงาน เพื่อการบริหารจัดการองค์การในการดำเนินงานให้สำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีเอกภาพ ไม่มีความซ้ำซ้อน หรือขัดแย้งกัน และมีความเห็นด้วยระดับมากต่อวิธีการบริหารทรัพยากรทางการบริหารที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานให้มีความสอดคล้องและผลสำเร็จการใช้ทรัพยากรร่วมกัน รวมทั้ง เพื่อให้การทำงานมีความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบที่ใช้ยึดถือในการปฏิบัติงาน โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุดต่อการบริหารด้านบุคลากร และมีความเห็นด้วยระดับมากต่อระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และบรรลุตามวัตถุประสงค์ตรงตามเป้าหมายที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ความเห็นด้วยมากที่สุด เรื่อง การติดต่อสื่อสารที่เป็นทางการ และการติดต่อสื่อสารภายในองค์การ

ข้อเสนอแนะในการศึกษา คือ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรให้ความสำคัญต่อการกิจการดำเนินงานด้านต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น โดยการกำหนดภาพรวมและแผนงานด้านต่างประเทศที่ชัดเจน การกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามภารกิจ การบริหารจัดการด้านทรัพยากรเพื่อการบริหารอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การกำหนดแผนงบประมาณและใช้วิธีการงบประมาณควบคุมการบริหารงาน เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการ กิจกรรม บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ และควรมีการศึกษาการดำเนินงานด้านต่างประเทศ เฉพาะด้าน ตามกรอบความร่วมมือที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกระทรวงฯ หรือเจาะจงเลือกกลุ่มประชากร ที่อยู่ในความรับผิดชอบการดำเนินงานตามโครงการหรือกิจกรรมของกระทรวงฯ

