บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการดำเนินงานโครงการคาราวานเสริมสร้างเด็กจังหวัดชัยภูมิ” เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยใช้วิธีการศึกษา 2 วิธี ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Study) เป็นการศึกษาเอกสารทั้งของราชการและเอกสารวิชาการทั่วๆ ไป ซึ่งประกอบไปด้วย รายงานการศึกษา ตำราที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และการสืบค้นทางอินเตอร์เน็ต เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการประกอบการศึกษาต่อไป

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Study) โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรในการศึกษา เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการดำเนินงานโครงการคาราวานเสริมสร้างเด็กจังหวัดชัยภูมิ ได้แก่ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คือ นายกองค์การ ปลัดองค์การ และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จาก 5 แห่ง รวม 134 คน

การศึกษาครั้งนี้ ได้เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) คือ การเลือกกลุ่มประชากรทั้งหมดซึ่งแยกเป็น

1. องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง	ขนาดประชากร	26 คน
2. องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์	ขนาดประชากร	32 คน
3. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่น	ขนาดประชากร	28 คน
4. องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม	ขนาดประชากร	30 คน
5. องค์การบริหารส่วนตำบลโสกปลาดุก	ขนาดประชากร	18 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาสร้างแบบสอบถามขึ้นจากประมวลความคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือเก็บข้อมูล โดยได้ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาก่อนนำไปทดสอบกับประชากร จำนวน 30 ชุด และในชุดแบบสอบถาม แบ่งประเภทคำถามเป็น 2 แบบ คือ คำถามแบบปลายปิด (Close Questions) และคำถามแบบปลายเปิด (Open Questions) และแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด เป็นข้อคำถามที่กำหนดให้ตอบตามความเป็นจริงตามตัวเลือก จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเพื่อวัดระดับความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการดำเนินงานโครงการคาราวานเสริมสร้างเด็กจังหวัดชัยภูมิ เป็นข้อคำถามแบบปลายปิด จำนวน 11 ข้อ โดยการใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด = 5 คะแนน
เห็นด้วยมาก = 4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง = 3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย = 2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด = 1 คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น เป็นข้อคำถามปลายเปิด เพื่อให้ประชากรได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามเป็นเครื่องมือชุดทดสอบ โดยปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการ เพื่อตรวจสอบข้อคำถาม และนำข้อแนะนำ ข้อผิดพลาดมาปรับปรุง แก้ไข ก่อนการนำไปทดสอบ (Pre-test) เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการคาราวานเสริมสร้างเด็ก จำนวน 30 ราย ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทดสอบมีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทดสอบจริง และไม่เก็บข้อมูลซ้ำในกลุ่มประชากรชุดทดสอบเครื่องมือ

ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถามชุดเครื่องมือ โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าทดสอบความเชื่อมั่นแบบทดสอบส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการดำเนินงานโครงการคาราวานเสริมสร้างเด็กจังหวัดชัยภูมิ ได้ค่าทดสอบความเชื่อมั่น .8751

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 แหล่งที่มา คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ประชากร จำนวน 5 องค์การบริหารส่วนตำบล รวม 134 คน โดยผู้ศึกษาใช้วิธีแจกแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วและเก็บข้อมูลจากประชากรด้วยตนเอง จำนวน 134 ชุด และเก็บแบบสอบถามกลับคืนได้ จำนวน 134 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการศึกษาค้นคว้าจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เอกสารรายงาน บทความทางวิชาการที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษาในการศึกษาครั้งนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ นำเสนอข้อมูลค่าสถิติความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science: SPSS) ประมวลผลข้อมูลพื้นฐานของประชากรและระดับความคิดเห็นจากแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งตามระดับการเห็นด้วย ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด = 5 คะแนน
เห็นด้วยมาก = 4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง = 3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย = 2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด = 1 คะแนน

การพิจารณาระดับเฉลี่ย แบ่งเป็น 3 ระดับ โดยใช้สูตร $= \frac{\text{Max} - \text{Min}}{\text{จำนวนชั้น}}$

$= \frac{5 - 1}{3}$

$= 1.33$

และการแบ่งระดับการแปลผล ตามค่าคะแนน 3 ระดับ ดังนี้

1.00 - 2.33	=	ระดับน้อย
2.33 - 3.67	=	ระดับปานกลาง
3.67 - 5.00	=	ระดับมาก

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. การหาค่าร้อยละ (Percentage) ของคำตอบตามแบบสอบถามที่ให้เลือกตอบ เพื่อหาค่าเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของประชากร

2. การวิเคราะห์ โดยการคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ของคะแนนรายข้อตามแบบสอบถาม เพื่อวัดระดับความคิดเห็นการเห็นด้วยของประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2

การนำเสนอข้อมูล

ผู้ศึกษานำเสนอผลของข้อมูลในเชิงพรรณนาและวิเคราะห์โดยใช้สถิติในรูปของตัวเลขที่เป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยต่างๆ ใช้ตารางประกอบคำบรรยาย และการวิเคราะห์