

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการเสริมสร้างความมั่นคงในการทำงานของผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ” ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีขั้นตอนการศึกษา ดังนี้

วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษาสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

1. การศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Study) โดยเป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารวิชาการ หนังสือ ตำรา วารสาร และบทความทางวิชาการ สถิติของทางหน่วยงาน ภาคเอกชน สรุปผลรายงาน ตำราทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ รายงานการวิจัย ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับงานเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการประกอบและอ้างอิงการศึกษา

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Study) โดยเป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากภาคสนามโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากผู้สื่อข่าวซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เรื่องแนวทางการเสริมสร้างความมั่นคงในการทำงานของผู้สื่อข่าว ได้แก่ ผู้สื่อข่าวที่เป็นสมาชิกสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจปี พ.ศ. 2550 จำนวน 600 คน โดยใช้วิธีการคำนวณร้อยละ 20 ของจำนวนประชากรสมาชิกสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ (ศคิปพัฒนา ยอดเพชร, 2549, น. 160) จึงได้เท่ากับ 120 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยพิจารณาจากกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการ คือ เป็นผู้สื่อข่าวสายเศรษฐกิจเท่านั้น จากประชากรจำนวน 600 คน โดยใช้วิธีการคำนวณร้อยละ 20 ของ

จำนวนประชากรสมาชิกสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ (ศคิปพัฒนา ยอดเพชร, 2549, น. 160) จึงได้เท่ากับ 120 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่จัดทำขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องนำมาสร้างแบบสอบถาม โดยมีเนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามแบบปลายเปิด โดยกำหนดคำตอบไว้หลายคำตอบ เพื่อให้ผู้ตอบเลือกตอบได้ตรงตามความต้องการและแบบสอบถามปลายเปิดบางส่วน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้สื่อข่าว เป็นคำถามลักษณะปลายเปิด มีคำถามจำนวน 7 ข้อ เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาถึง เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ลักษณะงานที่ทำ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจต่อความมั่นคงในการทำงานด้านงาน ในประเด็นเกี่ยวกับการมีงานทำจนเกษียณอายุ มีอิสระในการทำงาน มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี การได้รับการยอมรับ มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด จำนวน 33 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจต่อความมั่นคงในการทำงานด้านการเงินในประเด็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและรายได้ การได้รับการรักษาหากเกิดอุบัติเหตุ และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด จำนวน 9 ข้อ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งคำตอบออกเป็น 5 ระดับ

เกณฑ์การให้คะแนนจะยึดข้อความเป็นหลัก โดยข้อความที่เป็นคำถามเชิงบวก (Positive item) การให้คะแนนเป็น 5 ระดับดังนี้

เห็นด้วย	มากที่สุด	ระดับคะแนน	5
เห็นด้วย	มาก	ระดับคะแนน	4
เห็นด้วย	ปานกลาง	ระดับคะแนน	3
เห็นด้วย	น้อย	ระดับคะแนน	2
เห็นด้วย	น้อยที่สุด	ระดับคะแนน	1

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการเสริมสร้างความมั่นคงในการทำงานของผู้สื่อข่าวทั้งด้านงานและด้านการเงิน เป็นคำถามปลายเปิด

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้
2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบรายละเอียดของข้อความ ความครอบคลุมของเนื้อหา และแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทำการสำรวจ (Pre-test) เพื่อทดสอบเครื่องมือกับกลุ่มประชากรตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่ศึกษา จำนวน 30 ชุด และนำแบบสอบถามกลับมาตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Conbrach ได้ค่าสัมประสิทธิ์ที่ 0.845 ซึ่งแสดงว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นที่ได้มาตรฐาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามลงไปเก็บข้อมูลกับสมาชิกของสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจด้วยตนเอง ในขณะที่ออกไปปฏิบัติงานตามสถานที่ต่าง ๆ โดยใช้ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น 3 สัปดาห์ ซึ่งจากแบบสอบถามจำนวน 120 ชุด ได้รับการตอบจำนวน 120 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ของข้อมูลมาจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่านัยสำคัญทางสถิติ t-test,

F- test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ANOVA (One Way Analysis of Variance) ดังนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. การหาค่าร้อยละ (Percentage) ของคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง
 2. การหาค่าเฉลี่ยแทนด้วยสัญลักษณ์ มีชื่อย่อเลขคณิต (Mean)
 3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
 4. การเปรียบเทียบความแตกต่าง โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ANOVA (One Way Analysis of Variance) เป็นกรณีที่จำแนกตัวแปรอิสระมากกว่า 2 กลุ่ม
- การกำหนดระดับคะแนนของการวัดระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อความมั่นคงในการทำงานของผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับดังนี้

เห็นด้วย	มากที่สุด	ระดับคะแนน	5
เห็นด้วย	มาก	ระดับคะแนน	4
เห็นด้วย	ปานกลาง	ระดับคะแนน	3
เห็นด้วย	น้อย	ระดับคะแนน	2
เห็นด้วย	น้อยที่สุด	ระดับคะแนน	1

ส่วนเกณฑ์ของค่าเฉลี่ยจากคะแนนที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 5 ระดับเกณฑ์คะแนนอันตรภาคชั้น (Class Interval)

$$\text{พิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ดังนั้น ระดับคะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามเชิงบวกจะมีชั้นของระดับคะแนน คือ

ระดับค่าเฉลี่ย	ระดับการเห็นด้วย
4.21 – 5.00	หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง เห็นด้วยมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง เห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

การนำเสนอผลการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้ศึกษาจะนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เรียบร้อยแล้วในรูปแบบตารางข้อมูล และอธิบายเชิงพรรณนา