

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่		
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ และภูมิลำเนา.....	42
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา และคณะที่ศึกษา.....	43
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเรื่องที่นักศึกษา มาติดต่อ ที่สำนักทะเบียนและประมวลผล.....	44
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนครั้งที่นักศึกษา มาใช้บริการ....	45
4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาที่นักศึกษา มาใช้บริการ.....	46
4.6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการใช้บริการในช่องทางอื่น ๆ.....	46
4.7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มารับบริการในสำนักทะเบียนและประมวลผล ด้านผู้ให้บริการ.....	51
4.8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มารับบริการในสำนักทะเบียนและประมวลผล ด้านขั้นตอน/กระบวนการให้บริการ..	54
4.9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มารับบริการในสำนักทะเบียนและประมวลผล ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	57
4.10	สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน และประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.....	59
4.11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อการพัฒนาการบริการทางการศึกษาของสำนักทะเบียนและประมวลผล.....	63
4.12	จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ ของนักศึกษาที่มีต่อ การบริการทางการศึกษาของสำนักทะเบียนและประมวลผล.....	66
4.13	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างเพศกับความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ..	67
4.14	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างเพศกับความพึงพอใจด้านขั้นตอน กระบวนการให้บริการ.....	68
4.15	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างเพศกับความพึงพอใจด้านสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก.....	68

4.16	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างเพศกับภาพรวมความพึงพอใจของ นักศึกษา.....	69
4.17	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างเพศกับความคิดเห็นต่อการพัฒนา บริการ.....	69
4.18	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างภูมิลำนากับความพึงพอใจด้านผู้ ให้บริการ.....	70
4.19	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างภูมิลำนากับ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ.....	70
4.20	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างภูมิลำนากับความพึงพอใจด้าน ขั้นตอนกระบวนการให้บริการ.....	71
4.21	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างภูมิลำนากับ ความพึงพอใจด้านขั้นตอน/กระบวนการให้บริการ.....	71
4.22	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างภูมิลำนากับความพึงพอใจด้าน สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	72
4.23	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างภูมิลำนากับ ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	72
4.24	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างภูมิลำนากับภาพรวมความพึงพอใจ ของนักศึกษา.....	73
4.25	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างภูมิลำนากับ ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษา.....	73
4.26	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างภูมิลำนากับความคิดเห็นต่อการ พัฒนาบริการ.....	74
4.27	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างภูมิลำนากับ ความคิดเห็นต่อการพัฒนาบริการ.....	74
4.28	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างชั้นปีกับความพึงพอใจด้านผู้ให้ บริการ.....	75
4.29	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างชั้นปีกับความ พึงพอใจด้านผู้ให้บริการ.....	75

4.30	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างชั้นปีกับความพึงพอใจด้านขั้นตอน/ กระบวนการให้บริการ.....	76
4.31	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างชั้นปีกับความ พึงพอใจด้านขั้นตอน/กระบวนการให้บริการ.....	76
4.32	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างชั้นปีกับความพึงพอใจด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	77
4.33	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างชั้นปีกับความ พึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	77
4.34	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างชั้นปีกับภาพรวมความพึงพอใจของ นักศึกษา.....	78
4.35	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างชั้นปีกับภาพรวม ความพึงพอใจของนักศึกษา.....	78
4.36	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างชั้นปีกับความคิดเห็นต่อการ พัฒนาบริการ.....	79
4.37	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างชั้นปีกับ ความคิดเห็นต่อการพัฒนาบริการ.....	79
4.38	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างคณะที่ศึกษากับความพึงพอใจด้าน ผู้ให้บริการ.....	80
4.39	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคณะที่ศึกษากับ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ.....	81
4.40	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างคณะที่ศึกษากับความพึงพอใจด้าน ขั้นตอน/กระบวนการให้บริการ.....	82
4.41	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคณะที่ศึกษากับ ความพึงพอใจด้านขั้นตอน/กระบวนการให้บริการ.....	83
4.42	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างคณะที่ศึกษากับความพึงพอใจด้าน สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	83
4.43	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคณะที่ศึกษากับ ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	84

4.44	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างคณะที่ศึกษากับภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษา.....	85
4.45	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคณะที่ศึกษากับภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษา.....	86
4.46	จำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างคณะที่ศึกษากับความคิดเห็นต่อการพัฒนาบริการ.....	87
4.47	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคณะที่ศึกษากับความคิดเห็นต่อการพัฒนาบริการ.....	88
4.48	สรุปการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....	89