

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(6)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	2
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์ในการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดการให้บริการทางการศึกษา.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	9
แนวคิดการพัฒนาศักยภาพ.....	15
ข้อมูลทั่วไปของสำนักทะเบียนและประมวลผล.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	35
3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	36
วิธีการศึกษา.....	36
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	36

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
การนำเสนอผลการศึกษา.....	39
 4. ผลการศึกษา.....	 40
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่มารับบริการ.....	40
ส่วนที่ 2 ลักษณะบริการที่นักศึกษามาใช้ที่สำนักทะเบียนและประมวลผล.....	43
ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของสำนัก ทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.....	46
ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนาบริการทางการศึกษา ของสำนักทะเบียนและประมวลผล.....	58
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ.....	64
ส่วนที่ 6 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....	66
ส่วนที่ 7 การอภิปรายผล.....	88
 5. สรุปและข้อเสนอแนะ.....	 94
สรุปผลการศึกษา.....	94
ข้อเสนอแนะ.....	98
 ภาคผนวก.....	 100
 บรรณานุกรม.....	 108
 ประวัติการศึกษา.....	 112