

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ เรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อบริการทางการศึกษาของสำนักทะเบียนและประมวลผล กรณีศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาของคณาจารย์ทุกท่านในคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ตลอดระยะเวลาในการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งขอกราบขอบพระคุณในความเมตตาของรองศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ เทพสวัสดิ์ ที่ให้ความกรุณารับเป็นประธานกรรมการสารนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ศศิพัฒน์ ยอดเพชร กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ภายใน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกรินทร์ ยลระบิล กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ภายนอก ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าอย่างยิ่งในการให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องในงานสารนิพนธ์เล่มนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณ น้องๆ นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้สารนิพนธ์เล่มนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ ชาวสำนักทะเบียนและประมวลผลทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือในการจัดเก็บข้อมูล คำแนะนำต่าง ๆ ตลอดจนกำลังใจที่มีให้ รวมทั้งพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ ชาว บส. 9 ทุกท่านที่เป็นกำลังใจซึ่งกันและกัน กอปรกับความช่วยเหลือต่าง ๆ ที่ดีเสมอมาตลอดการศึกษาที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ คุณป้ายุพิน ที่ได้ให้โอกาสทางการศึกษา รวมถึงพี่ๆ ทุกคนในครอบครัว เพื่อนๆ และคุณชนากานต์ แดงด้วง ที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการศึกษามาโดยตลอด หากคุณค่าและประโยชน์ที่เกิดจากสารนิพนธ์เล่มนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณความดีให้แก่ผู้มีอุปการะคุณทุกท่านที่กล่าวมา และหากมีข้อบกพร่องประการใดในสารนิพนธ์เล่มนี้ ผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้ทุกประการ

กฤตวัฒน์ โกมลวรวิทยา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2551