

ผนวก ค

แบบสอบถาม

เรื่อง

การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสาน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะเฉพาะบุคคล การรับรู้บริการ และกิจกรรมของห้องสมุด การใช้แหล่งสารนิเทศ การเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ การเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด ตลอดจนปัญหาในการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสาน ซึ่งผลที่ได้จะนำไปสู่การดำเนินงานและพัฒนาห้องสมุดประชาชน เพื่อให้ท่านได้รับบริการที่ดีจากห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสาน

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 6 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การรับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด

ตอนที่ 3 การใช้แหล่งสารนิเทศ

ตอนที่ 4 การเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ

ตอนที่ 5 การเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด

ตอนที่ 6 ปัญหาในการใช้ห้องสมุด

3. โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ตรงกับความเป็นจริง

4. โปรดตอบคำถามได้โดยอิสระตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะเก็บเป็นความลับและใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น โดยการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลการศึกษาจะทำในภาพรวมของกลุ่มโดยไม่ระบุเป็นรายบุคคล คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์โดยตรงในการพัฒนาห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสานต่อไป

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

หากมีข้อสงสัย โปรดสอบถามเพิ่มเติม :

นายกนก สุขมณี

นักศึกษานิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Email  : kanoksookmanee@hotmail.com Tel.  08-9549-3020

กรุณาส่งแบบสอบถามคืนภายในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2551

ตอนที่ 1 ข้อมูลบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. อายุ ☐ 1. ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2. 21-30 ปี ☐ 3. 31-40 ปี
☐ 4. 41-50 ปี ☐ 5. 51-60 ปี ☐ 6. 61 ปีขึ้นไป
2. ระดับการศึกษา
☐ 1. ประถมศึกษา ☐ 2. มัธยมศึกษา
☐ 3. ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา ☐ 4. สูงกว่าปริญญาตรี
3. อาชีพ
☐ 1. ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ 2. นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา
☐ 3. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน ☐ 4. อาชีพส่วนตัว/อาชีพอิสระ/ค้าขาย
☐ 5. แม่บ้าน ☐ 6. ปลดเกษียณ
☐ 7. กรรมกร ☐ 8. เกษตรกร
☐ 9. ว่างาน
4. รายได้
☐ 1. ต่ำกว่า 9,000 บาท ☐ 2. 9,001-13,000 บาท
☐ 3. 13,001 -17,000 บาท ☐ 4. 17,001 บาทขึ้นไป
☐ 5. ไม่มีรายได้
5. ระยะเวลาที่ท่านอาศัยอยู่ในภูมิลำเนา
☐ เขตคลองสาน อยู่มานาน.....ปี
☐ เขตอื่น ๆ
6. มูลเหตุหรือแรงจูงใจที่ทำให้ท่านมาใช้ห้องสมุดประชาชนแห่งนี้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ 1. ทราบว่ามีห้องสมุดจึงลองมาดู ☐ 2. ชอบบริการและกิจกรรมของห้องสมุด
☐ 3. ห้องสมุดมีอินเทอร์เน็ตให้ใช้ ☐ 4. ห้องสมุดมีหนังสือและสื่อการศึกษาต่างๆ ให้ใช้
☐ 5. สถานที่ตั้งของห้องสมุดอยู่ใกล้บ้าน สะดวกในการเดินทางมาใช้
☐ 6. สภาพแวดล้อมบรรยากาศของห้องสมุดเชิญชวนให้เข้าใช้บริการ
☐ 7. เพื่อนหรือคนรู้จักชักชวนมา
☐ 8. ใช้เป็นจุดนัดพบเพื่อน
☐ 9. เป็นทางผ่านที่พบเห็นห้องสมุดโดยบังเอิญ
☐ 10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. เมื่อว่างเว้นจากการทำงานประจำท่านมักทำอะไร โปรดจัดอันดับกิจกรรมที่ชอบทำมากที่สุด 5 ลำดับจากมากไปหาน้อย (คือ 1 = มากที่สุด 2 = มาก 3 = ปานกลาง 4 = น้อย และ 5 = น้อยที่สุด) โดยใส่หมายเลขลงในช่อง ☐

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ 1. เข้าห้องสมุด | ☐ 2. เข้าร้านขายหนังสือ | ☐ 3. อ่านหนังสือ |
| ☐ 4. ดูโทรทัศน์ | ☐ 5. ฟังวิทยุ | ☐ 6. ไปห้างสรรพสินค้า |
| ☐ 7. ไปวัด | ☐ 8. ท่องเที่ยว | ☐ 9. พบปะสังสรรค์เพื่อนฝูง |
| ☐ 10. ดูภาพยนตร์ | ☐ 11. ซัปปิ้ง | |
| ☐ 12. ใช้อินเทอร์เน็ต (เว็บไซต์ เกม อีเมลล์ สันทนาการทางออนไลน์) | | |
| ☐ 13. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | |

8. ท่านอ่านหนังสือบ่อยครั้งเพียงใด

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ 1. ทุกวัน | ☐ 2. 5-6 วันต่อสัปดาห์ | ☐ 3. 3-4 วันต่อสัปดาห์ |
| ☐ 4. 1-2 วันต่อสัปดาห์ | ☐ 5. นาน ๆ ครั้ง | ☐ 6. ไม่แน่นอน |
| ☐ 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | |

9. ท่านใช้เวลาในการอ่านหนังสือมากน้อยเพียงใด

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ 1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อครั้ง | ☐ 2. 1-2 ชั่วโมงต่อครั้ง | ☐ 3. 3-4 ชั่วโมงต่อครั้ง |
| ☐ 4. มากกว่า 4 ชั่วโมงต่อครั้ง | ☐ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

10. สมาชิกในครอบครัวของท่านชอบอ่านหนังสือหรือไม่

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| ☐ ชอบ | ☐ ไม่ชอบ |
|------------------------------|---------------------------------|

11. หนังสือที่ท่านอ่าน ส่วนใหญ่ได้มาจาก (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ซื้อ | ☐ 2. ห้องสมุด / ยืมห้องสมุด |
| ☐ 3. ยืมจากที่ทำงาน | ☐ 4. ยืมเพื่อนหรือคนรู้จัก |
| ☐ 5. เข้าจากร้านหนังสือ | ☐ 6. อ่านจากหน้าเว็บไซต์ |
| ☐ 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

12. บุคคลที่มีส่วนสนับสนุน ปลุกฝังหรือทำให้ท่านชอบอ่านหนังสือ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. พ่อ แม่หรือผู้ปกครอง ญาติพี่น้อง | ☐ 2. ครู อาจารย์ |
| ☐ 3. เป็นคนชอบอ่านอยู่แล้ว | ☐ 4. เพื่อน |
| ☐ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

ตอนที่ 2 การรับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องรายการที่ท่าน **ทราบและรับรู้** ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. ท่านทราบและเคยใช้บริการใดของห้องสมุดแห่งนี้

บริการ	รับทราบ		การใช้	
	ทราบ	ไม่ทราบ	เคยใช้	ไม่เคยใช้
1. บริการอ่าน				
2. บริการยืมคืน				
3. บริการสำหรับเด็ก				
4. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด				
5. บริการแนะนำหนังสือใหม่				
6. บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า				
7. บริการข่าวสารทันสมัย				
8. บริการอินเทอร์เน็ต				
9. บริการพิเศษต่าง ๆ เช่น พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่น				
10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

2. ท่านทราบและเคยหรือพยานบุตรหลานเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านประเภทใดของห้องสมุดแห่งนี้

กิจกรรม	รับทราบ		การเข้าร่วม	
	ทราบ	ไม่ทราบ	เคยเข้าร่วม	ไม่เคยเข้าร่วม
1. การจัดนิทรรศการ				
2. การเล่นนิทาน				
3. การประกวดและแข่งขันต่าง ๆ				
4. การเล่นเกม				
5. ทักษะศึกษา				
6. ค่ายเยาวชนรักการอ่าน				
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

3. ท่านได้รับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุดแห่งนี้จากสื่อใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ป้ายประกาศ | ☐ 2. แผ่นโปสเตอร์ |
| ☐ 3. แผ่นพับ | ☐ 4. วารสาร |
| ☐ 5. จดหมายข่าว | ☐ 6. จุลสาร |
| ☐ 7. เว็บไซต์ | ☐ 8. บรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด |
| ☐ 9. เพื่อน ญาติ หรือคนรู้จัก | ☐ 10. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

4. หากท่านรับรู้ว่ายี่ห้อสมุดมีบริการและกิจกรรมของห้องสมุดตามข้อ 1 และข้อ 2 ท่านมีความสนใจหรือไม่
- ☐ 1. สนใจไปใช้บริการ ☐ 2. ไม่สนใจ
- ☐ 3. แนะนำให้คนอื่นรู้ด้วย ☐ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
5. ท่านรับรู้ถึงประโยชน์ของบริการและกิจกรรมของห้องสมุดหรือไม่
- ☐ รับรู้ ☐ ไม่รับรู้

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด

.....

.....

ตอนที่ 3 การใช้แหล่งสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

1. ท่านเป็นสมาชิกของห้องสมุดประชาชนแห่งนี้หรือไม่
- ☐ เป็น เป็นมานาน.....ปี ☐ ไม่เป็น
2. นอกจากการใช้ห้องสมุดประชาชนแห่งนี้แล้วท่านใช้ห้องสมุดแห่งอื่น ๆ หรือไม่
- ☐ ใช้ ☐ ไม่ใช้
3. ท่านใช้พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เขตคลองสานหรือไม่
- ☐ ใช้ ☐ ไม่ใช้
4. วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนแห่งนี้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ 1. อ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ☐ 2. ยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด
- ☐ 3. ใช้อินเทอร์เน็ต ☐ 4. เพื่อค้นคว้าทำรายงาน
- ☐ 5. เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน ☐ 6. เข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น
- ☐ 7. เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดให้บริการ
- ☐ 8. ใช้ทำงานส่วนตัวโดยอาศัยสถานที่ ☐ 9. เป็นที่พบปะและนัดหมาย
- ☐ 10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
5. ความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชนแห่งนี้
- ☐ 1. ทุกวัน ☐ 2. 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ☐ 3. 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์
- ☐ 4. 1-2 ครั้งต่อเดือน ☐ 5. 3-4 ครั้งต่อเดือน ☐ 6. นาน ๆ ครั้ง / ไม่แน่นอน
6. ช่วงเวลาที่ท่านมาใช้ห้องสมุดประชาชนแห่งนี้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ 1. 8.30-12.00 น. ☐ 2. 12.01-16.30 น.
- ☐ 3. 16.31-20.00 น. ☐ 4. ไม่แน่นอน

7. ท่านใช้หนังสือและสื่อการศึกษาประเภทใดของห้องสมุดบ้าง

	ใช่	ไม่ใช่
<u>สื่อสิ่งพิมพ์</u>		
1. หนังสือวิชาการ	☐	☐
2. หนังสือสารคดี	☐	☐
3. หนังสือแบบเรียน	☐	☐
4. หนังสือตำราและคู่มือ	☐	☐
5. หนังสืออ้างอิง	☐	☐
6. นวนิยาย และเรื่องสั้น	☐	☐
7. หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน	☐	☐
8. วารสารและนิตยสาร	☐	☐
9. หนังสือพิมพ์	☐	☐
10. จุลสาร	☐	☐
11. รายงานประจำปี	☐	☐
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		
<u>สื่อโสตทัศนวัสดุ</u>		
13. แผนที่ / ลูกโลก	☐	☐
14. รูปภาพ	☐	☐
15. ของเล่นเด็ก	☐	☐
16. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		
<u>สื่ออิเล็กทรอนิกส์</u>		
17. ซีดีรอม / ฐานข้อมูล	☐	☐
18. อินเทอร์เน็ต	☐	☐
19. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		

8. เนื้อหาวิชาของหนังสือและสื่อการศึกษาที่ท่านใช้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. ความรู้ทั่วไป / ความรู้รอบตัว
- ☐ 2. คอมพิวเตอร์ (เช่น อุปกรณ์ โปรแกรม อินเทอร์เน็ต)
- ☐ 3. สังคมศาสตร์ (เช่น ภาษา โบราณคดี จิตวิทยา)
- ☐ 4. การเมืองการปกครอง (เช่น การเลือกตั้ง กฎหมาย)
- ☐ 5. การศึกษา (เช่น การเรียนและการสอน การวิจัย)
- ☐ 6. วิทยาศาสตร์ (เช่น คณิตศาสตร์ ดาราศาสตร์ ฟิสิกส์ เคมี)
- ☐ 7. เทคโนโลยี (เช่น การแพทย์ โรค ยารักษาโรค วิศวกรรม ไฟฟ้า การก่อสร้าง)
- ☐ 8. สุขภาพ (เช่น ยา โรค การดูแลสุขภาพ อาหาร เครื่องดื่ม)
- ☐ 9. การเกษตร (เช่น การเพาะปลูก พืชผักสวนครัว การเลี้ยงสัตว์)
- ☐ 10. การเงิน (เช่น ธนาคาร การออม การบัญชี ภาษีอากร การประกันภัย ประกันชีวิต)
- ☐ 11. ธุรกิจ (เช่น ที่ดิน การลงทุน การค้า)
- ☐ 12. การงานและอาชีพ
- ☐ 13. ศิลปวัฒนธรรม (เช่น ศิลปะ ประเพณี วัฒนธรรม ศาสนา)
- ☐ 14. บ้านและครอบครัว
- ☐ 15. บันเทิงและนันทนาการ (เช่น เพลง ดนตรี ภาพยนตร์ การทำอาหาร การประดิษฐ์ งานฝีมือ)
- ☐ 16. กีฬา (เช่น ฟุตบอล ตะกร้อ เทนนิส ฯลฯ)
- ☐ 17. การท่องเที่ยว (เช่น สถานที่ท่องเที่ยว การเดินทาง แผนที่)
- ☐ 18. ประวัติศาสตร์ (เช่น ชีวประวัติ ประวัติบุคคล ภูมิประเทศต่าง ๆ)
- ☐ 19. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. ท่านใช้หนังสือและสื่อการศึกษาใดต่อไปนี้ของห้องสมุดหรือไม่ และมากน้อยเพียงใด โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หรือเติมข้อความลงในตารางให้ตรงกับความเป็นจริง

ประเภท ทรัพยากรสารสนเทศ	การใช้	ไม่ใช้	ปริมาณที่ใช้ต่อครั้ง
1. หนังสือวิชาการ	☐ อ่านภายในห้องสมุด		☐ 1-2 เล่ม ☐ 3-4 เล่ม ☐ 5-6 เล่ม ☐ มากกว่า 6 เล่ม ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
	☐ ยืมไปอ่านที่บ้าน		☐ 1 เล่ม ☐ 2 เล่ม ☐ 3 เล่ม ☐ 4 เล่ม ☐ 5 เล่ม

ประเภท ทรัพยากรสารสนเทศ	การใช้	ไม่ใช้	ปริมาณที่ใช้ต่อครั้ง
2. หนังสือสารคดี	☐ อ่านภายในห้องสมุด		☐ 1-2 เล่ม ☐ 3-4 เล่ม ☐ 5-6 เล่ม ☐ มากกว่า 6 เล่ม ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
	☐ ยืมไปอ่านที่บ้าน		☐ 1 เล่ม ☐ 2 เล่ม ☐ 3 เล่ม ☐ 4 เล่ม ☐ 5 เล่ม
3. หนังสือแบบเรียน	☐ อ่านภายในห้องสมุด		☐ 1-2 เล่ม ☐ 3-4 เล่ม ☐ 5-6 เล่ม ☐ มากกว่า 6 เล่ม ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
	☐ ยืมไปอ่านที่บ้าน		☐ 1 เล่ม ☐ 2 เล่ม ☐ 3 เล่ม ☐ 4 เล่ม ☐ 5 เล่ม
4. หนังสือตำราและคู่มือ	☐ อ่านภายในห้องสมุด		☐ 1-2 เล่ม ☐ 3-4 เล่ม ☐ 5-6 เล่ม ☐ มากกว่า 6 เล่ม ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
	☐ ยืมไปอ่านที่บ้าน		☐ 1 เล่ม ☐ 2 เล่ม ☐ 3 เล่ม ☐ 4 เล่ม ☐ 5 เล่ม
5. หนังสืออ้างอิง	☐ อ่านภายในห้องสมุด		☐ 1-2 เล่ม ☐ 3-4 เล่ม ☐ 5-6 เล่ม ☐ มากกว่า 6 เล่ม ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
	☐ ยืมไปถ่ายเอกสาร		☐ 1 เล่ม ☐ 2 เล่ม ☐ 3 เล่ม ☐ 4 เล่ม ☐ 5 เล่ม
6. นวนิยายและเรื่องสั้น	☐ อ่านภายในห้องสมุด		☐ 1-2 เล่ม ☐ 3-4 เล่ม ☐ 5-6 เล่ม ☐ มากกว่า 6 เล่ม ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
	☐ ยืมไปอ่านที่บ้าน		☐ 1 เล่ม ☐ 2 เล่ม ☐ 3 เล่ม ☐ 4 เล่ม ☐ 5 เล่ม
7. หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน	☐ อ่านภายในห้องสมุด		☐ 1-2 เล่ม ☐ 3-4 เล่ม ☐ 5-6 เล่ม ☐ มากกว่า 6 เล่ม ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
	☐ ยืมไปอ่านที่บ้าน		☐ 1 เล่ม ☐ 2 เล่ม ☐ 3 เล่ม ☐ 4 เล่ม ☐ 5 เล่ม

ประเภท ทรัพยากรสารสนเทศ	การใช้	ไม่ใช้	ปริมาณที่ใช้ต่อครั้ง
8. วารสาร นิตยสาร และจุลสาร	☐ อ่านภายในห้องสมุด		☐ 1-2 เล่ม ☐ 3-4 เล่ม ☐ 5-6 เล่ม ☐ มากกว่า 6 เล่ม ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
	☐ ยืมไปอ่านที่บ้าน (ฉบับย้อนหลัง)		☐ 1 เล่ม ☐ 2 เล่ม ☐ 3 เล่ม ☐ 4 เล่ม ☐ 5 เล่ม
9. หนังสือพิมพ์	☐ อ่านภายในห้องสมุด		☐ 1-2 ฉบับ ☐ 3-4 ฉบับ ☐ 5-6 ฉบับ ☐ มากกว่า 6 ฉบับ ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
	☐ ยืมไปอ่านที่บ้าน (ฉบับย้อนหลัง)		☐ 1 ฉบับ ☐ 2 ฉบับ ☐ 3 ฉบับ ☐ 4 ฉบับ ☐ 5 ฉบับ
10. รายงานประจำปี	☐ อ่านภายในห้องสมุด		☐ 1-2 เล่ม ☐ 3-4 เล่ม ☐ 5-6 เล่ม ☐ มากกว่า 6 เล่ม ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
	☐ ยืมไปอ่านที่บ้าน		☐ 1 เล่ม ☐ 2 เล่ม ☐ 3 เล่ม ☐ 4 เล่ม ☐ 5 เล่ม
11. แผนที่ / ลูกโลก	☐ ใช้ภายในห้องสมุด		☐ 1-2 แผ่น / ครั้ง ☐ 3-4 แผ่น / ครั้ง ☐ 5-6 แผ่น / ครั้ง ☐ มากกว่า 6 แผ่น / ครั้ง ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
	☐ ใช้ภายนอกห้องสมุด / ยืมไปถ่ายเอกสาร		☐ 1 แผ่น / ครั้ง ☐ 2 แผ่น / ครั้ง ☐ 3 แผ่น / ครั้ง ☐ 4 แผ่น / ครั้ง ☐ 5 แผ่น / ครั้ง
12. รูปภาพ	☐ ใช้ภายในห้องสมุด		☐ 1-2 แผ่น ☐ 3-4 แผ่น ☐ 5-6 แผ่น ☐ มากกว่า 6 แผ่น ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
	☐ ใช้ภายนอกห้องสมุด / ยืมไปถ่ายเอกสาร		☐ 1 แผ่น ☐ 2 แผ่น ☐ 3 แผ่น ☐ 4 แผ่น ☐ 5 แผ่น
13. ของเล่นเด็ก	☐ ใช้ภายในห้องสมุด		☐ 1-2 ครั้ง ☐ 3-4 ครั้ง ☐ 5-6 ครั้ง ☐ มากกว่า 6 ครั้ง ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ประเภท ทรัพยากรสารสนเทศ	การใช้	ไม่ใช้	ปริมาณที่ใช้ต่อครั้ง
14. ซีดีรอม / สุทธิข้อมูล	☐ ใช้ภายในห้องสมุด		☐ 1-2 แผ่น / ครั้ง ☐ 3-4 แผ่น / ครั้ง ☐ 5-6 แผ่น / ครั้ง ☐ มากกว่า 6 แผ่น / ครั้ง ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
	☐ ใช้ภายนอกห้องสมุด / ยืมไปใช้ที่บ้าน		☐ 1 แผ่น ☐ 2 แผ่น ☐ 3 แผ่น ☐ 4 แผ่น ☐ 5 แผ่น
15. อินเทอร์เน็ต	☐ ใช้ภายในห้องสมุด		☐ 1-2 ครั้ง ☐ 3-4 ครั้ง ☐ 5-6 ครั้ง ☐ มากกว่า 6 ครั้ง ขึ้นไป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ท่านค้นหาหนังสือและสื่อการศึกษาในห้องสมุดแห่งนี้ด้วยวิธีใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ใช้บัตรรายการ | ☐ 2. สอบถามบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด |
| ☐ 3. เดินหาตามชั้นหนังสือ | ☐ 4. อ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ |
| ☐ 5. อ่านคำอธิบายจากป้าย | ☐ 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

11. ท่านใช้บริการใดของห้องสมุดแห่งนี้ โปรดจัดอันดับบริการที่ใช้มากที่สุด 5 ลำดับจากมากไปหาน้อย (คือ 1 = มากที่สุด 2 = มาก 3 = ปานกลาง 4 = น้อย และ 5 = น้อยที่สุด) โดยใส่หมายเลขลงในช่อง ☐

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. บริการอ่าน | ☐ 2. บริการยืมคืน |
| ☐ 3. บริการสำหรับเด็ก | ☐ 4. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด |
| ☐ 5. บริการแนะนำหนังสือใหม่ | ☐ 6. บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า |
| ☐ 7. บริการข่าวสารทันสมัย | ☐ 8. บริการอินเทอร์เน็ต |
| ☐ 9. บริการพิเศษต่าง ๆ เช่น พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่น | |

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้แหล่งสารสนเทศ

.....

.....

ตอนที่ 4 การเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ

ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าใช้ห้องสมุดในเรื่องต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในตารางให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

การเข้าใช้ห้องสมุด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
อาคารสถานที่ตั้ง					
1. อาคารของห้องสมุดดึงดูดให้เข้าใช้บริการ					
2. ห้องสมุดตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม					
3. ขนาดของห้องสมุดมีความเหมาะสม					
4. ป้ายชื่อห้องสมุด / ป้ายสัญลักษณ์มองเห็นได้ชัดเจน					
5. บริเวณทางเข้าและทางออกของห้องสมุดมองเห็นได้ชัดเจนและเข้าใช้สะดวก					
ความสะดวกในการใช้สื่อการศึกษาและห้องสมุด					
6. หนังสือจัดเป็นหมวดหมู่ค้นหาง่าย					
7. หนังสือบนชั้นจัดเรียงเป็นระเบียบ					
8. ที่ตั้งชั้นหนังสือและสื่อการศึกษาเข้าใช้สะดวก					
9. ที่ตั้งเคาน์เตอร์ให้บริการยืมคืนอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม					
10. ที่ตั้งโต๊ะ/เคาน์เตอร์ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าเข้าใช้สะดวก					
11. จำนวนโต๊ะและเก้าอี้มีเพียงพอสำหรับนั่งอ่านหนังสือ					
12. คู่มือรายการ มีคำอธิบายวิธีการใช้ชัดเจน					
13. คู่มือรายการอยู่ในบริเวณที่มองเห็นชัดเจน					
14. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือตามที่ท่านต้องการ					
15. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว					
16. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
17. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้บริการได้อย่างถูกต้อง					

การเข้าใช้ห้องสมุด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เวลาเปิดปิดบริการ					
18. เวลาเปิดปิด และจำนวนชั่วโมงที่ห้องสมุดเปิดให้บริการมีความเหมาะสม					
19. ห้องสมุดแจ้งให้ท่านรับทราบเสมอเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวันเวลาเปิดปิดในการให้บริการ					
การจัดพื้นที่บริการ					
20. การแบ่งพื้นที่ภายในห้องสมุดเป็นสัดส่วน					
21. พื้นที่ให้บริการของห้องสมุดเพียงพอ					
22. พื้นที่ในการจัดกิจกรรมของห้องสมุดมีความเหมาะสม					
23. มุมบริการอินเทอร์เน็ตเข้าใช้สะดวก					
24. มุมหนังสือเด็กเชิญชวนให้ใช้บริการ					
25. มุมใส่ตักคนวัสดุเข้าใช้สะดวก					
สภาพแวดล้อมและบรรยากาศ					
26. ห้องสมุดมีบรรยากาศที่เงียบสงบ					
27. ห้องสมุดมีระบบอากาศถ่ายเทได้สะดวก					
28. อุณหภูมิภายในห้องสมุดเหมาะสม					
29. แสงสว่างภายในห้องสมุดเพียงพอ					
30. ห้องสมุดมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย					
สิ่งอำนวยความสะดวก					
31. ห้องน้ำสะอาด					
32. ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ					
33. จุดบริการน้ำดื่มมีจำนวนเพียงพอ					
34. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ทางลาดสำหรับรถเข็น มีสถานที่จอดรถ					
35. จุดบริการรับสิ่งของฝาก หรือล็อกเกอร์ของอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม					
36. คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ใส่ตักวัสดุทันสมัย					
37. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการเพียงพอ					

การเข้าใช้ห้องสมุด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความปลอดภัย					
38. ห้องสมุดมีอุปกรณ์ดับเพลิงไว้ตามจุดต่าง ๆ ที่ท่านมองเห็นได้					
39. ท่านรู้สึกปลอดภัยเมื่ออยู่ในห้องสมุด					

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอาคารห้องสมุดและสิ่งแวดล้อม

.....

.....

ตอนที่ 5 การเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

1. ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมหรือพาบุตรหลานมาร่วมกิจกรรมของห้องสมุดหรือไม่

☐ เคย โปรดข้ามไปตอบข้อ 3-8 และตอนที่ 6

☐ ไม่เคย โปรดตอบข้อ 2 และตอนที่ 6

2. ท่านที่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่พาบุตรหลานมาร่วมกิจกรรมของห้องสมุด โปรดระบุเหตุผล (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1. ไม่มีเวลาว่างเข้าร่วมกิจกรรม

☐ 2. ไม่เคยได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของห้องสมุด

☐ 3. ไม่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด

☐ 4. ไม่สะดวกในการเดินทางเข้าร่วมกิจกรรม

☐ 5. สภาพแวดล้อมบรรยากาศการจัดกิจกรรมของห้องสมุดไม่เชิญชวนให้เข้าร่วมกิจกรรม

☐ 6. ระยะเวลาการจัดกิจกรรมของห้องสมุดไม่เอื้ออำนวยในการเข้าร่วมกิจกรรม

☐ 7. ห้องสมุดไม่มีกิจกรรมที่จัดตรงกับความสนใจ

☐ 8. สถานการณ์ไม่เอื้ออำนวย เช่น ป่วย ปัญหาด้านสุขภาพ ฝนตก น้ำท่วม ฯลฯ

☐ 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. โปรดระบุเหตุผลของท่านในการเข้าร่วมกิจกรรมหรือพาบุตรหลานมาร่วมกิจกรรมของห้องสมุด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. เข้าร่วมโดยบังเอิญ เพราะมาใช้ห้องสมุดในวันที่มีกิจกรรม
- ☐ 2. ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของห้องสมุด
- ☐ 3. สนใจเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด
- ☐ 4. สถานที่จัดกิจกรรมของห้องสมุดอยู่ใกล้ สะดวกในการเดินทาง
- ☐ 5. สภาพแวดล้อม บรรยากาศการจัดกิจกรรมของห้องสมุดเชิญชวนให้เข้าร่วมกิจกรรม
- ☐ 6. ระยะเวลาการจัดกิจกรรมของห้องสมุดเอื้ออำนวยต่อการเข้าร่วมกิจกรรม
- ☐ 7. ห้องสมุดมีกิจกรรมที่จัดตรงกับความสนใจ
- ☐ 8. มีเพื่อน / คนรู้จักชักชวนหรือแนะนำ
- ☐ 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ท่านมีความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่ท่านเข้าร่วมในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในตารางให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ห้องสมุดควรจัดกิจกรรมเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ					
2. กิจกรรมของห้องสมุดมีความสำคัญในการเชิญชวนให้ท่านเข้าใช้ห้องสมุด					
3. ท่านได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด เช่น นิสักรักการอ่าน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทักษะการรู้เท่าทันเทคโนโลยี การใช้เวลาว่าง ส่งเสริมการเรียนรู้ ฯลฯ					
4. กิจกรรมของห้องสมุดแต่ละประเภทมีความเหมาะสม					
5. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมของห้องสมุดมีความเหมาะสม					
6. สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม					
7. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดผ่านสื่อต่างๆ มีความเหมาะสม					
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

5. ท่านสนใจและต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรมใดต่อไปนี้อีกบ้าง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในตารางให้ตรงกับระดับความต้องการของท่าน

กิจกรรม	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดนิทรรศการ					
2. การเล่นเกม					
3. การประกวดและแข่งขันต่างๆ					
4. การเล่นเกม					
5. ทักษะศึกษา					
6. ค่ายเยาวชนรักการอ่าน					
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

6. ความถี่ที่ท่านต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรม

- ☐ 1. สัปดาห์ละครั้ง ☐ 2. 1-2 ครั้งต่อเดือน
☐ 3. 1-2 ครั้งต่อปี ☐ 4. มากกว่า 2 ครั้งต่อปี
☐ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ระยะเวลาที่ท่านต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรม

- ☐ 1. วันอังคาร-วันศุกร์ ☐ 2. วันเสาร์
☐ 3. วันอาทิตย์ ☐ 4. วันปิดภาคเรียน
☐ 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8. ช่วงเวลาที่ท่านต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรม

- ☐ 1. 8.30-12.00 น. ☐ 2. 12.01-16.30 น.
☐ 3. 16.31-20.00 น. ☐ 4. 8.30-16.30 น.
☐ 5. 8.30-20.00 น. ☐ 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด

.....

.....

ตอนที่ 6 ปัญหาในการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสาน

ท่านประสบปัญหาในการใช้ห้องสมุด มากน้อยเพียงใด โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในตารางให้ตรงกับระดับปัญหาที่ท่านพบ

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เนื้อหาของหนังสือและสื่อการศึกษาไม่ตรงกับความต้องการ					
2. เนื้อหาของหนังสือและสื่อการศึกษาไม่หลากหลาย					
3. ไม่มีหนังสือและสื่อการศึกษาที่ท่านต้องการ					
4. หนังสือและสื่อการศึกษาไม่ทันสมัย					
5. หนังสือมีจำนวนน้อย					
6. วารสารและนิตยสารมีจำนวนน้อย					
7. จดหมายข่าว จุลสาร แผ่นพับ มีจำนวนน้อย					
8. ห้องสมุดไม่มีวิทยานิพนธ์และรายงานวิจัย					
9. ไซตทัศน์วัสดุไม่เพียงพอกับความต้องการ					
10. สื่ออิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนน้อย					
11. หนังสือและสื่อการศึกษาชำรุด					
12. หนังสือและสื่อการศึกษาที่จัดเรียงตามชั้นไม่ถูกต้องตรงตามหมวดหมู่					
13. หนังสือและสื่อการศึกษาที่จัดเก็บตามชั้นไม่สะดวกในการเข้าใช้					
14. การจัดหมวดหมู่ของห้องสมุดค่อนข้างยาก					
15. ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือและสื่อการศึกษาต่างๆ ที่มีอยู่ในห้องสมุด					
16. ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด					
17. ไม่ทราบข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการและกิจกรรมของห้องสมุด					
18. บริการและกิจกรรมที่ห้องสมุดจัดไม่ตรงกับความต้องการ					
19. ไม่สามารถค้นหาหนังสือและสื่อการศึกษาด้วยคอมพิวเตอร์					
20. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้แหล่งสารสนเทศ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

โปรดส่งแบบสอบถามคืนที่บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดหรือผู้แจกแบบสอบถามแก่ท่าน