

บทที่ 4

ผลของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสาน ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครนครนงคารามและห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร เขตคลองสานที่มีรายชื่อในสถิติผู้ใช้บริการห้องสมุด ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ประกอบด้วยผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกและผู้ใช้ไม่เป็นสมาชิกของห้องสมุด จำนวน 489 คน และผู้ใช้รายใหม่ที่ใช้ทดแทนผู้ใช้ที่มีรายชื่อในสถิติผู้ใช้บริการห้องสมุด แต่ไม่มาใช้ห้องสมุดในช่วงที่เก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ถึง 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 จำนวน 102 คน รวมทั้งสิ้น 591 คน โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและส่งทางไปรษณีย์ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน ร้อยละ 100 แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิจัยด้วยตารางประกอบความเรียง รายละเอียดการนำเสนอแบ่งออกได้ 6 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะเฉพาะบุคคลของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 2 การรับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่และร้อยละ

ส่วนที่ 3 การใช้และปัญหาในการใช้แหล่งสารสนเทศ หาความถี่และร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นกำหนัดค่าคำตอบมาตราประมาณค่า โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 4 การเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ หาความถี่และร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นกำหนัดค่าคำตอบมาตราประมาณค่า โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 5 การเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด หาความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 6 การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ค่าไค-สแควร์ (Chi-Square - χ^2) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลทางด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาที่ใช้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ เครื่องมือสืบค้นที่ใช้ และบริการที่ใช้

ส่วนที่ 1. ลักษณะเฉพาะบุคคลของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้

ตารางที่ 4.1

จำนวนของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 20 ปี	132	22.3
2. 21-30 ปี	145	24.5
3. 31-40 ปี	128	21.7
4. 41-50 ปี	122	20.6
5. 51-60 ปี	40	6.8
6. 61 ปี ขึ้นไป	24	4.1
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีอายุ 21-30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.5 ขณะที่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุ 61 ปี ขึ้นไปเข้าใช้ห้องสมุดน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.1 และเมื่อจำแนกผู้ใช้ตามระดับการศึกษา จะปรากฏผลดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2

จำนวนของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	39	6.6
2. มัธยมศึกษา	139	23.5
3. ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	98	16.6
4.ปริญญาตรีขึ้นไป	315	53.3
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.3 ส่วนผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีระดับการศึกษาน้อยที่สุดคือ ประถมศึกษา เพียงร้อยละ 6.6 และเมื่อจำแนกผู้ใช้ตามอาชีพ จะปรากฏผลดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3

จำนวนของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
1. ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	49	8.3
2. นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	161	27.2
3. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	192	32.5
4. อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	104	17.6
5. แม่บ้าน	29	4.9
6. ปลดเกษียณ	23	3.9
7. กรรมกร	-	-
8. เกษตรกร	-	-
9. ว่างงาน	33	5.6
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนเป็นลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.5 และไม่มีผู้ใช้ที่ประกอบอาชีพกรรมกรและเกษตรกรเลย และเมื่อจำแนกผู้ใช้ตามรายได้ จะปรากฏผลดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4

จำนวนของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 9,000 บาท	180	30.5
2. 9,001 -13,000 บาท	145	24.5
3. 13,001-17,000 บาท	42	7.1
4. 17,001 บาทขึ้นไป	73	12.4
5. ไม่มีรายได้	151	25.5
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีรายได้ต่ำกว่า 9,000 บาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.5 และมีเพียงร้อยละ 7.1 ที่มีรายได้ประมาณ 13,001-17,000 บาท ส่วนภูมิลำเนา / ที่อยู่อาศัยของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนจะปรากฏผลดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5

ภูมิลำเนา / ที่อยู่อาศัยของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน

ภูมิลำเนา / ที่อาศัยอยู่	จำนวน	ร้อยละ
เขตคลองสาน	274	46.4
เขตอื่นๆ	317	53.6
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.5 แสดงภูมิลำเนา / ที่อยู่อาศัยของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนอาศัยอยู่ในเขตอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 53.6 และอาศัยอยู่ในเขตคลองสาน คิดเป็นร้อยละ 46.4 ส่วนระยะเวลาที่ผู้ใช้อาศัยอยู่ในเขตคลองสาน ปรากฏผลดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตคลองสานของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตคลองสาน	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 1 ปี	3	1.1
2. 1-5 ปี	38	13.9
3. 6-10 ปี	45	16.4
4. 11-15 ปี	38	13.9
5. 16-20 ปี	70	25.5
6. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	80	29.2
รวม	274	100.0

*n = 274

ตารางที่ 4.6 แสดงระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตคลองสาน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนอาศัยอยู่ในเขตคลองสานเป็นระยะเวลามากกว่า 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 29.2 มีเพียงร้อยละ 1.1 เท่านั้นที่อาศัยอยู่ในเขตคลองสานน้อยกว่า 1 ปี และเมื่อพิจารณาถึงมูลเหตุหรือแรงจูงใจที่ทำให้ผู้ใช้เข้ามาใช้ห้องสมุดประชาชนมีเหตุปัจจัยหลายประการ ดังปรากฏผลตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7

มูลเหตุหรือแรงจูงใจที่ทำให้ใช้ห้องสมุดประชาชน

มูลเหตุหรือแรงจูงใจที่ทำให้ใช้ห้องสมุดประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
1. ทราบว่ามีห้องสมุดจึงลองมาดู	229	38.7
2. ชอบบริการและกิจกรรมของห้องสมุดประชาชน	159	26.9
3. ห้องสมุดมีอินเทอร์เน็ตให้ใช้	96	16.2
4. ห้องสมุดมีหนังสือและสื่อการศึกษาต่าง ๆ ให้ใช้	285	48.2
5. สถานที่ตั้งของห้องสมุดอยู่ใกล้บ้าน สะดวกในการเดินทางมาใช้	335	56.7
6. สภาพแวดล้อมบรรยากาศของห้องสมุดเชิญชวนให้เข้าใช้บริการ	163	27.6
7. เพื่อนหรือคนรู้จักชักชวนมา	107	18.1
8. ใช้เป็นจุดนัดพบเพื่อน	19	3.2
9. เป็นทางผ่านที่พบเห็นห้องสมุดโดยบังเอิญ	90	15.2
10. อื่น ๆ เช่น ใกล้ที่ทำงาน	5	0.8

*n = 591 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 4.7 แสดงมูลเหตุหรือแรงจูงใจที่ทำให้ใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนเข้ามาใช้เนื่องจากสถานที่ตั้งของห้องสมุดอยู่ใกล้บ้าน สะดวกในการเดินทางมาใช้มากที่สุด ร้อยละ 56.7 และน้อยที่สุดคือ ใช้เป็นจุดนัดพบเพื่อน ร้อยละ 3.2 ขณะที่ไม่มีเพียงร้อยละ 0.8 เท่านั้นที่อยู่ใกล้ที่ทำงาน สำหรับประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุดแห่งอื่น ปรากฏผลตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8
ประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุดแห่งอื่น

ประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุดแห่งอื่น	จำนวน	ร้อยละ
เคยใช้	366	61.9
ไม่เคยใช้	225	38.1
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.8 แสดงประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุดแห่งอื่น พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน เคยใช้ห้องสมุดแห่งอื่น คิดเป็นร้อยละ 61.9 มีเพียงร้อยละ 38.1 เท่านั้นที่ไม่เคยใช้ห้องสมุดแห่งอื่นเลย และเมื่อสอบถามถึงการดำเนินชีวิต (Life style) ของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน ปรากฏผลดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9
การดำเนินชีวิต (Life style)

การดำเนินชีวิต (Life style)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. เข้าห้องสมุด	123 (20.8)	90 (15.2)	117 (19.8)	81 (13.7)	44 (7.4)	3.36	1.308	ปานกลาง
2. เข้าร้านขายหนังสือ	7 (1.2)	46 (7.8)	65 (11.0)	35 (5.9)	34 (5.8)	2.77	1.124	ปานกลาง
3. อ่านหนังสือ	165 (27.9)	136 (23.0)	72 (12.2)	61 (10.3)	40 (6.8)	3.68	1.295	มาก
4. ดูโทรทัศน์	128 (21.7)	101 (17.1)	103 (17.4)	86 (14.6)	47 (8.0)	3.38	1.329	ปานกลาง
5. ฟังวิทยุ	40 (6.8)	56 (9.5)	66 (11.2)	32 (5.4)	52 (8.8)	3.00	1.364	ปานกลาง
6. ไปห้างสรรพสินค้า	33 (5.6)	24 (4.1)	39 (6.6)	86 (14.6)	54 (9.1)	2.55	1.324	ปานกลาง
7. ไปวัด	16 (2.7)	16 (2.7)	30 (5.1)	48 (8.1)	71 (12.0)	2.21	1.292	น้อย
8. ท่องเที่ยว	23 (3.9)	28 (4.7)	34 (5.8)	46 (7.8)	70 (11.8)	2.44	1.384	น้อย
9. พบปะสังสรรค์ เพื่อนฝูง	13 (2.2)	9 (1.5)	22 (3.7)	21 (3.6)	56 (9.5)	2.19	1.374	น้อย
10. ดูภาพยนตร์	10 (1.7)	20 (3.4)	17 (2.9)	38 (6.4)	45 (7.6)	2.32	1.301	น้อย
11. ซ้อมปิ้ง	3 (.5)	30 (5.1)	5 (.8)	12 (2.0)	33 (5.6)	2.49	1.417	น้อย
12. ใช้อินเทอร์เน็ต (เว็บไซต์ เกม อีเมล สนทนาทางออนไลน์)	33 (5.6)	36 (6.1)	24 (4.1)	49 (8.3)	43 (7.3)	2.82	1.442	ปานกลาง

*n = 591

ตารางที่ 4.9 แสดงการดำเนินชีวิต (Life style) พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่มีการดำเนินชีวิตคือ ชอบอ่านหนังสืออยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.68$) ส่วนการดำเนินชีวิตประจำวันในระดับน้อย ได้แก่ ขับขี่ ($\bar{x}=2.49$) ท่องเที่ยว ($\bar{x}=2.44$) ดูภาพยนตร์ ($\bar{x}=2.32$) ไปวัด ($\bar{x}=2.21$) และพบปะสังสรรค์เพื่อนฝูง ($\bar{x}=2.19$) ตามลำดับ สำหรับระดับความถี่ในการอ่านของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน ปรากฏผลดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10
ความถี่ในการอ่านหนังสือ

ความถี่ในการอ่านหนังสือ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทุกวัน	264	44.7
2. 5-6 วันต่อสัปดาห์	66	11.2
3. 3-4 วันต่อสัปดาห์	118	20.0
4. 1-2 วันต่อสัปดาห์	38	6.4
5. นาน ๆ ครั้ง	24	4.1
6. ไม่แน่นอน	81	13.7
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.10 แสดงความถี่ในการอ่านหนังสือ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่อ่านหนังสือทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 44.7 และมีเพียงร้อยละ 4.1 เท่านั้นที่อ่านหนังสือนาน ๆ ครั้ง ส่วนระยะเวลาที่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนอ่านหนังสือ ปรากฏผลตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11
ระยะเวลาในการอ่านหนังสือ

ระยะเวลาในการอ่านหนังสือ	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อครั้ง	162	27.4
2. 1-2 ชั่วโมงต่อครั้ง	331	56.0
3. 3-4 ชั่วโมงต่อครั้ง	62	10.5
4. มากกว่า 4 ชั่วโมงต่อครั้ง	36	6.1
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.11 แสดงระยะเวลาในการอ่านหนังสือ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่ใช้เวลาอ่านหนังสือมากที่สุดคือ 1-2 ชั่วโมงต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 56.0 และมากกว่า 4 ชั่วโมงต่อครั้ง มีเพียงร้อยละ 6.1 และเมื่อสอบถามถึงการอ่านหนังสือของสมาชิกในครอบครัว ดังปรากฏผลตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12
การอ่านหนังสือของสมาชิกในครอบครัว

การอ่านหนังสือของสมาชิกในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
ชอบ	141	23.9
ไม่ชอบ	450	76.1
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.12 แสดงการอ่านหนังสือของสมาชิกในครอบครัว พบว่า สมาชิกในครอบครัวของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่ไม่ชอบอ่านหนังสือ คิดเป็นร้อยละ 76.1 และมีเพียงร้อยละ 23.9 เท่านั้นที่สมาชิกในครอบครัวชอบอ่านหนังสือ สำหรับแหล่งหนังสือที่อ่าน ปรากฏผลตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13
แหล่งหนังสือที่อ่าน

แหล่งหนังสือที่อ่าน	จำนวน	ร้อยละ
1. ชั่ว	363	61.4
2. ห้องสมุด / ยืมห้องสมุด	390	66.0
3. ยืมจากที่ทำงาน	32	5.4
4. ยืมเพื่อนหรือคนรู้จัก	138	23.4
5. เข้าจากร้านหนังสือ	138	23.4
6. อ่านจากหน้าเว็บไซต์	98	16.6

*n = 591 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 4.13 แสดงแหล่งหนังสือที่อ่าน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนอ่าน / ยืมหนังสือในห้องสมุดมากที่สุดถึงร้อยละ 66.0 และมีเพียงร้อยละ 5.4 เท่านั้นที่ยืมจากที่ทำงาน และเมื่อสอบถามถึงบุคคลที่มีส่วนสนับสนุนหรือปลูกฝังการอ่านหนังสือ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14
บุคคลที่มีส่วนสนับสนุนหรือปลูกฝังการอ่านหนังสือ

บุคคลที่มีส่วนสนับสนุนหรือ ปลูกฝังการอ่านหนังสือ	จำนวน	ร้อยละ
1. พ่อ แม่หรือผู้ปกครอง ญาติพี่น้อง	263	44.5
2. ครู อาจารย์	189	32.0
3. เพื่อน	97	16.4
4. เป็นคนชอบอ่านอยู่แล้ว	432	73.1

*n = 591 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 4.14 แสดงบุคคลที่มีส่วนสนับสนุนหรือปลูกฝังการอ่านหนังสือ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่เป็นคนชอบอ่านหนังสืออยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ 73.1 รองลงมาคือ พ่อแม่หรือผู้ปกครอง ญาติพี่น้อง ร้อยละ 44.5 และมีเพียงร้อยละ 16.4 เท่านั้นที่เพื่อนมีส่วนสนับสนุนหรือปลูกฝังการอ่านหนังสือ และเมื่อสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนถึงการรับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด จะปรากฏผลดังตารางที่ 4.15

ส่วนที่ 2 การรับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด

ตารางที่ 4.15

การรับรู้และการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

บริการ	การรับรู้				การใช้			
	รับรู้		ไม่รับรู้		เคยใช้		ไม่เคยใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. บริการอ่าน	585	99.0	6	1.0	577	97.6	14	2.4
2. บริการยืมคืน	561	94.9	30	5.1	319	54.0	272	46.0
3. บริการสำหรับเด็ก	478	80.9	113	19.1	198	33.5	393	66.5
4. บริการแนะนำ การใช้ห้องสมุด	459	77.7	132	22.3	401	67.9	190	32.1
5. บริการแนะนำ หนังสือใหม่	501	84.8	90	15.2	470	79.5	121	20.5
6. บริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า	443	75.0	148	25.0	403	68.2	189	32.0
7. บริการข่าวสาร ทันสมัย	431	72.9	160	27.1	419	70.9	172	29.1
8. บริการอินเทอร์เน็ต	403	68.2	188	31.8	202	34.2	389	65.8
9. บริการพิเศษต่าง ๆ เช่น พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่น	257	43.5	334	56.5	124	21.0	467	79.0
10. บริการอื่น ๆ เช่น บริการยืมถ่าย เอกสาร	48	8.1	543	91.9	14	2.4	577	97.6

*n = 591

ตารางที่ 4.15 แสดงการรับรู้และการใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนรู้ว่าห้องสมุดมีบริการต่าง ๆ มากที่สุดคือ บริการอ่านถึงร้อยละ 99.0 มีเพียงร้อยละ 43.5 ที่รู้ว่าห้องสมุดมีบริการพิเศษต่าง ๆ เช่น พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่น และบริการอื่น ๆ เช่น บริการยืมถ่ายเอกสารภายนอกห้องสมุดน้อยที่สุด ร้อยละ 8.1 สำหรับการให้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดนั้น พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนเคยใช้บริการมากที่สุดคือ บริการอ่าน ร้อยละ 97.6 มีเพียงร้อยละ 21.0 ที่เคยใช้บริการพิเศษต่าง ๆ เช่น พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่น และร้อยละ 2.4 ที่ใช้บริการยืมถ่ายเอกสารภายนอกห้องสมุดน้อยที่สุด

ส่วนผู้ใช้อ้างอิงสมุดประชาชนที่ไม่รู้ว่าห้องสมุดมีบริการต่าง ๆ พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 91.9 ไม่รู้ว่าห้องสมุดมีบริการยืมถ่ายเอกสารภายนอกห้องสมุด รองลงมาคือ บริการพิเศษต่าง ๆ เช่น พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 56.5 มีเพียงร้อยละ 1.0 ที่ไม่รู้ว่าห้องสมุดมีบริการอ่าน ส่วนบริการที่ผู้ใช้ถึงร้อยละ 97.6 ไม่เคยใช้บริการคือ บริการยืมถ่ายเอกสารภายนอกห้องสมุด รองลงมาคือ ร้อยละ 79.0 ไม่รู้ว่าห้องสมุดมีบริการพิเศษต่าง ๆ เช่น พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่น และมีเพียงร้อยละ 2.4 ที่ไม่ใช้บริการอ่าน และเมื่อสอบถามผู้ใช้อ้างอิงสมุดประชาชนถึงการรับรู้บริการและการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด จะปรากฏผลดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16

การรับรู้และการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด

บริการ	รับรู้				การเข้าร่วม			
	รับรู้		ไม่รับรู้		เคยเข้าร่วม		ไม่เคยเข้าร่วม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การจัดนิทรรศการ	327	55.3	264	44.7	72	12.2	519	87.8
2. การเล่านิทาน	262	44.3	329	55.7	38	6.4	553	93.6
3. การประกวดและแข่งขันต่าง ๆ	300	50.8	291	49.2	50	8.5	541	91.5
4. การเล่นเกม	294	49.7	297	50.3	57	9.6	534	90.4
5. ทัศนศึกษา	260	44.0	331	56.0	30	5.1	561	94.9
6. ค่ายเยาวชนรักการอ่าน	247	41.8	344	58.2	27	4.6	564	95.4

*n = 591

ตารางที่ 4.16 แสดงการรับรู้และการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด พบว่า การจัดนิทรรศการ เป็นกิจกรรมของห้องสมุดที่ผู้ใช้รับรู้มากกว่ากิจกรรมอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 55.3 และมีเพียงร้อยละ 12.2 ที่ผู้ใช้เคยเข้าร่วมกิจกรรมประเภทการจัดนิทรรศการ สำหรับการไม่รับรู้กิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุดนั้น พบว่า ค่ายเยาวชนรักการอ่านเป็นกิจกรรมของห้องสมุดที่ผู้ใช้ไม่รับรู้ คิดเป็นร้อยละ 58.2 และการจัดนิทรรศการเป็นกิจกรรมที่มีผู้ใช้ไม่รู้น้อยที่สุด ร้อยละ 44.7

ส่วนการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า ค่ายเยาวชนรักการอ่าน เป็นกิจกรรมของห้องสมุดที่ผู้ใช้ไม่เคยเข้าร่วมมากกว่ากิจกรรมอื่น ๆ ถึงร้อยละ 95.4 รองลงมาคือ การจัดนิทรรศการ คิดเป็นร้อยละ 87.8 สำหรับสื่อและช่องทางในการประชาสัมพันธ์บริการและกิจกรรมของห้องสมุดที่ทำให้ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับห้องสมุด ปรากฏผลในตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17

สื่อและช่องทางที่ผู้ใช้รับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด

สื่อและช่องทางที่ผู้ใช้รับรู้บริการและ กิจกรรมของห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
1. ป้ายประกาศ	326	55.2
2. แผ่นโปสเตอร์	59	10.0
3. แผ่นพับ	42	7.1
4. วารสาร	17	2.9
5. จดหมายข่าว	7	1.2
6. จุลสาร	15	2.5
7. เว็บไซต์	20	3.4
8. บรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	203	34.3
9. เพื่อน ญาติ หรือคนรู้จัก	249	42.1

*n = 591 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 4.17 แสดงสื่อและช่องทางที่ผู้ใช้ได้รับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด พบว่าผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนรับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุดจากป้ายประกาศมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.2 ในขณะที่สื่อและช่องทางที่ผู้ใช้รับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุดน้อยที่สุดคือ จดหมายข่าว คิดเป็นร้อยละ 1.2 ส่วนความสนใจบริการและกิจกรรมของห้องสมุดนั้น ดังปรากฏผลตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18

ความสนใจต่อบริการและกิจกรรมของห้องสมุด

ความสนใจต่อบริการและ กิจกรรมของห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
สนใจไปใช้บริการ	424	71.7
ไม่สนใจ	25	4.3
แนะนำให้คนอื่นรู้ด้วย	142	24.0
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.18 แสดงความสนใจต่อบริการและกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนสนใจไปใช้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 71.7 และมีเพียงร้อยละ 4.3 เท่านั้นที่ไม่สนใจบริการและกิจกรรมของห้องสมุด และเมื่อสอบถามการรับรู้ของผู้ใช้ถึงประโยชน์บริการและกิจกรรมของห้องสมุด ปรากฏผลดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19

การรับรู้ถึงประโยชน์บริการและกิจกรรมของห้องสมุด

การรับรู้ถึงประโยชน์บริการและ กิจกรรมของห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
รับรู้	498	84.3
ไม่รับรู้	62	10.5
ไม่ตอบ	31	5.2
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.19 แสดงการรับรู้ถึงประโยชน์ของบริการและกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนรับรู้ประโยชน์ของบริการและกิจกรรมห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 84.3 และไม่รับรู้ร้อยละ 10.5 และเมื่อสอบถามผู้ใช้ถึงการใช้และปัญหาในการใช้แหล่งสารนิเทศ จะปรากฏผลดังตารางที่ 4.20

ส่วนที่ 3 การใช้และปัญหาในการใช้แหล่งสารนิเทศ

ตารางที่ 4.20
ระยะเวลาการเป็นสมาชิกของห้องสมุดประชาชน

ระยะเวลาการเป็นสมาชิกของห้องสมุดประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
เป็นสมาชิก		
- น้อยกว่า 1 ปี	96	16.2
- 1-5 ปี	158	26.7
- 6-10 ปี	35	5.9
- 11-15 ปี	7	1.2
- 16-20 ปี	3	0.5
- มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	2	0.3
รวม	301	50.9
ไม่เป็นสมาชิก	290	49.1
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.20 แสดงระยะเวลาการเป็นสมาชิกห้องสมุดของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนเป็นสมาชิกห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 50.9 โดยผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกห้องสมุดมาแล้วเป็นระยะเวลา 1-5 ปีมากที่สุด ขณะที่ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่ไม่ได้เป็นสมาชิกของห้องสมุดมีร้อยละ 49.1 ส่วนการใช้พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เขตคลองสาน ปรากฏผลในตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21
การใช้พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เขตคลองสาน

การใช้พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เขตคลองสาน	จำนวน	ร้อยละ
ใช้	150	25.4
ไม่ใช้	433	73.3
ไม่ตอบ	8	1.3
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.21 แสดงการใช้พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เขตคลองสาน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนไม่ใช้พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เขตคลองสาน คิดเป็นร้อยละ 73.3 และมีเพียงร้อยละ 25.4 ที่ใช้พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เขตคลองสาน สำหรับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนมีหลายประการ ดังปรากฏผลตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22
วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
1. อ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	465	78.7
2. ยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	281	47.5
3. ใช้อินเทอร์เน็ต	96	16.2
4. เพื่อค้นคว้าทำรายงาน	191	32.3
5. เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน	242	40.9
6. เข้าชมพิพิธภัณฑสถานท้องถิ่น	29	4.9
7. เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดให้บริการ	29	4.9
8. ใช้ทำงานส่วนตัวโดยอาศัยสถานที่	38	6.4
9. เป็นที่พบปะและนัดหมาย	24	4.1

*n = 591 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 4.22 แสดงวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน เข้าใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.7 และใช้ห้องสมุดเป็นที่พบปะและนัดหมายน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.1 ส่วนความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน ปรากฏผลดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23

ความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน

ความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
1. ทุกวัน	24	4.1
2. 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์	200	33.8
3. 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	121	20.5
4. 1-2 ครั้งต่อเดือน	48	8.1
5. 3-4 ครั้งต่อเดือน	23	3.9
6. นาน ๆ ครั้ง / ไม่แน่นอน	175	29.6
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.23 แสดงความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน เข้ามาใช้ห้องสมุด 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 33.8 สำหรับผู้ใช้ที่มีความถี่น้อยที่สุดในการใช้ห้องสมุดประชาชนคือ 3-4 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 3.9 และเมื่อสอบถามถึงช่วงเวลาในการใช้ห้องสมุดประชาชน ปรากฏผลดังตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24

ช่วงเวลาในการใช้ห้องสมุดประชาชน

ช่วงเวลาในการใช้ห้องสมุดประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
1. 8.30-12.00 น.	136	23.0
2. 12.00-16.30 น.	168	28.4
3. 16.30-20.00 น.	173	29.3
4. ไม่แน่นอน	242	40.9

*n = 591 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 4.24 แสดงช่วงเวลาในการใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน มีช่วงเวลาเข้าใช้ห้องสมุดไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 40.9 ส่วนช่วงเวลาที่ผู้เข้ามาใช้ห้องสมุดน้อยคือ ช่วงเวลา 8.30-12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 23.0 และเมื่อสอบถามผู้เข้าถึงการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ปรากฏผลดังตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25

การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้	จำนวน	ร้อยละ
<u>สื่อสิ่งพิมพ์</u>		
1. หนังสือวิชาการ	381	64.5
2. หนังสือสารคดี	449	76.0
3. หนังสือแบบเรียน	205	34.7
4. หนังสือตำราและคู่มือสอบ	267	45.2
5. หนังสืออ้างอิง	178	30.1
6. นวนิยาย และเรื่องสั้น	400	67.7
7. หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน	248	42.0
8. วารสารและนิตยสาร	422	71.4
9. หนังสือพิมพ์	445	75.3
10. จุลสาร	144	24.4
11. รายงานประจำปี	27	4.6
<u>สื่อโสตทัศนวัสดุ</u>		
12. แผนที่ / ลูกโลก	75	12.7
13. รูปภาพ	94	15.9
14. ของเล่นเด็ก	39	6.6
<u>สื่ออิเล็กทรอนิกส์</u>		
15. ซีดีรอม / ฐานข้อมูล	58	9.8
16. อินเทอร์เน็ต	158	26.7

*n = 591 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 4.25 แสดงการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือสารคดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.0 ขณะที่ทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้น้อยที่สุดคือ รายงานประจำปี คิดเป็นร้อยละ 4.6 และเมื่อสอบถามผู้ไปถึงเนื้อหาวิชาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26
เนื้อหาวิชาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

เนื้อหาวิชาทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความรู้ทั่วไป / ความรู้รอบตัว	395	66.8
2. คอมพิวเตอร์ (เช่น อุปกรณ์ โปรแกรม อินเทอร์เน็ต)	148	25.0
3. สังคมศาสตร์ (เช่น ภาษา โบราณคดี จิตวิทยา)	144	24.4
4. การเมืองการปกครอง (เช่น การเลือกตั้ง กฎหมาย)	160	27.1
5. การศึกษา (เช่น การเรียนและการสอน การวิจัย)	160	27.1
6. วิทยาศาสตร์ (เช่น คณิตศาสตร์ ดาราศาสตร์ ฟิสิกส์ เคมี)	131	22.2
7. เทคโนโลยี (เช่น การแพทย์ โรค ยารักษาโรค วิศวกรรม ไฟฟ้า การก่อสร้าง)	110	18.6
8. สุขภาพ (เช่น ยา โรค การดูแลสุขภาพ อาหาร เครื่องดื่ม)	230	38.9
9. การเกษตร (เช่น การเพาะปลูก พืชผักสวนครัว การเลี้ยงสัตว์)	100	16.9
10. การเงิน (เช่น ธนาคาร การออม การบัญชี ภาษีอากร การประกันภัย ประกันชีวิต)	72	12.2
11. ธุรกิจ (เช่น ที่ดิน การลงทุน การค้า)	65	11.0
12. การงานและอาชีพ	110	18.6
13. ศิลปวัฒนธรรม (เช่น ศิลปะ ประเพณี วัฒนธรรม ศาสนา)	205	34.7
14. บ้านและครอบครัว	128	21.7
15. บันเทิงและนันทนาการ (เช่น เพลง ดนตรี ภาพยนตร์ การทำอาหาร การประดิษฐ์งานฝีมือ)	291	49.2
16. กีฬา (เช่น ฟุตบอล ตะกร้อ เทนนิส ฯลฯ)	155	26.2
17. การท่องเที่ยว (เช่น สถานที่ท่องเที่ยว การเดินทาง แผนที่)	222	37.6
18. ประวัติศาสตร์ (เช่น ชีวประวัติ ประวัติบุคคล ภูมิประเทศต่าง ๆ)	241	40.8

*n = 591 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 4.26 แสดงเนื้อหาวิชาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้ทั่วไป / ความรู้รอบตัวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.8 และมีเพียงร้อยละ 11.0 เท่านั้นที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับธุรกิจ เช่น ที่ดิน การลงทุน การค้า และเมื่อสอบถามผู้ใช้ถึงปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด จะปรากฏผลดังตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27

ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด

ทรัพยากรสารสนเทศ	ปริมาณการใช้			
	1-2 เล่ม/ฉบับ/ แผ่นต่อครั้ง	3-4 เล่ม/ฉบับ/ แผ่นต่อครั้ง	5-6 เล่มฉบับ/ แผ่นต่อครั้ง	มากกว่า 6 เล่ม/ ฉบับ/ แผ่นต่อครั้ง
1. หนังสือวิชาการ	312 (52.8)	21 (3.6)	7 (1.2)	8 (.8)
2. หนังสือสารคดี	375 (63.5)	35 (5.9)	3 (0.5)	3 (0.5)
3. หนังสือแบบเรียน	150 (25.4)	19 (3.2)	2 (0.3)	-
4. หนังสือตำราและคู่มือสอบ	197 (33.3)	30 (5.1)	2 (0.3)	2 (0.3)
5. หนังสืออ้างอิง	169 (28.6)	15 (2.5)	-	-
6. นวนิยาย และเรื่องสั้น	284 (48.1)	26 (4.4)	7 (1.2)	1 (.2)
7. หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน	166 (28.1)	30 (5.1)	25(4.2)	3 (.5)
8. วารสาร นิตยสาร และจุลสาร	268 (45.3)	88 (14.9)	5 (0.8)	16 (2.7)
9. หนังสือพิมพ์	281(47.5)	100 (16.9)	12(2.0)	46 (7.8)
10. รายงานประจำปี	13 (2.2)	2 (0.3)	-	1 (0.2)
11. แผนที่ / ลูกโลก	70 (11.8)	3 (0.5)	-	-
12. รูปภาพ	30 (5.1)	2 (0.3)	1 (0.2)	-
13. ของเล่นเด็ก	17 (2.9)	2 (0.3)	-	-
14. ซีดีรอม / ฐานข้อมูล	35 (5.9)	-	-	-
15. อินเทอร์เน็ต	142 (24.0)	6 (1.0)	1 (0.2)	-

*n = 591

ตารางที่ 4.27 แสดงปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ใช้ใช้มากที่สุดคือ หนังสือสารคดี คิดเป็นร้อยละ 63.5 โดยใช้ครั้งละ 1-2 เล่ม และมีเพียง ร้อยละ 2.2 ที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทรายงานประจำปี เฉลี่ยใช้ครั้งละ 1-2 เล่ม ส่วนปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศภายนอกห้องสมุด ปรากฏผลดังตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.28
ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศภายนอกห้องสมุด

ทรัพยากรสารสนเทศ	ปริมาณการใช้				
	1 เล่ม/ฉบับ/ แผ่นต่อครั้ง	2 เล่ม/ฉบับ/ แผ่นต่อครั้ง	3 เล่ม/ฉบับ/ แผ่นต่อครั้ง	4 เล่มฉบับ/ แผ่นต่อครั้ง	5 เล่มฉบับ/ แผ่นต่อครั้ง
1. หนังสือวิชาการ	54 (9.1)	122 (20.6)	2 (0.3)	-	1 (0.2)
2. หนังสือสารคดี	70 (11.8)	119 (20.1)	2 (0.3)	-	-
3. หนังสือแบบเรียน	20 (3.4)	42 (7.1)	3 (0.5)	1 (0.2)	-
4. หนังสือตำราและคู่มือสอบ	32 (5.4)	47 (8.0)	-	-	-
5. หนังสืออ้างอิง	17 (2.9)	4 (0.7)	3 (0.5)	-	-
6. นวนิยาย และเรื่องสั้น	57 (9.6)	142 (24.0)	1 (0.2)	1 (0.2)	-
7. หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน	21 (3.6)	58 (9.8)	2(0.3)	3 (0.5)	27 (4.6)
8. วารสาร นิตยสาร และจุลสาร	26 (4.4)	57 (9.6)	-	-	-
9. หนังสือพิมพ์	4 (0.7)	3 (0.5)	1(0.2)	-	-
10. รายงานประจำปี	2 (0.3)	-	-	-	-
11. แผนที่และรูปภาพ	6 (1.0)	-	1 (0.2)	-	-
12. ซีดีรอม	-	1 (0.2)	-	1 (0.2)	-

*n = 591

ตารางที่ 4.28 แสดงปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศภายนอกห้องสมุด พบว่า ทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ใช้ใช้มากที่สุดคือ นวนิยายและเรื่องสั้น โดยเฉลี่ยครั้งละ 2 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 24.0 ส่วนทรัพยากรที่มีปริมาณการใช้ภายนอกห้องสมุดน้อย ได้แก่ ซีดีรอม รายงานประจำปี หนังสือพิมพ์ แผนที่และรูปภาพ เมื่อสอบถามผู้ถึงการใช้เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด ปรากฏผลดังตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29
เครื่องมือที่ใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด

เครื่องมือที่ใช้สืบค้น	จำนวน	ร้อยละ
1. ใช้บัตรรายการ	61	10.3
2. สอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	310	52.5
3. ค้นหาตามชั้นหนังสือ	471	79.7
4. อ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ	75	12.7
5. อ่านคำอธิบายจากป้าย	123	20.8

*n = 591 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 4.29 แสดงเครื่องมือที่ใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนใช้วิธีการค้นหาตามชั้นหนังสือด้วยตนเองมากที่สุด ร้อยละ 79.7 และมีเพียงร้อยละ 10.3 เท่านั้นที่ใช้บัตรรายการในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด และเมื่อสอบถามผู้ใช้ถึงการใช้บริการของห้องสมุดประชาชน ปรากฏผลดังตารางที่ 4.30

ตารางที่ 4.30
การใช้บริการของห้องสมุดประชาชน

ประเภทของบริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. บริการอ่าน	403 (68.2)	126 (21.3)	25 (4.2)	8 (1.4)	9 (1.5)	4.58	0.777	มากที่สุด
2. บริการยืมคืน	137 (23.2)	151 (25.5)	15 (2.5)	14 (2.4)	11 (1.9)	4.18	0.950	มาก
3. บริการสำหรับเด็ก	14 (2.4)	18 (3.0)	50 (8.5)	38 (6.4)	26 (4.4)	2.69	1.182	ปานกลาง
4. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	2 (0.3)	55 (9.3)	86 (14.6)	102 (17.3)	78 (13.2)	2.38	1.049	น้อย
5. บริการแนะนำหนังสือใหม่	11 (1.9)	100 (16.9)	189 (32.0)	118 (20.0)	86 (14.6)	2.66	1.045	ปานกลาง
6. บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	2 (0.3)	36 (6.1)	79 (13.4)	128 (21.7)	109 (18.4)	2.13	0.986	น้อย
7. บริการข่าวสารทันสมัย	12 (2.0)	64 (10.8)	80 (13.5)	92 (15.6)	151 (25.5)	2.23	1.200	น้อย
8. บริการอินเทอร์เน็ต	7 (1.2)	21 (3.6)	30 (5.1)	43 (7.3)	54 (9.1)	2.25	1.198	น้อย
9. บริการพิเศษต่าง ๆ เช่น พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่น	1 (0.2)	2 (0.3)	5 (0.8)	13 (2.2)	29 (4.9)	1.66	0.960	น้อย

*n = 591

ตารางที่ 4.30 แสดงการใช้บริการของห้องสมุดประชาชน พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนใช้บริการอ่านมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) รองลงมาคือ บริการยืมคืน ($\bar{x} = 4.18$) และเมื่อสอบถามผู้ถึงปัญหาในการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสาน ปรากฏผลดังตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.31

ปัญหาในการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสาน

ปัญหาการใช้ห้องสมุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศ								
1. เนื้อหาของหนังสือและสื่อการศึกษาไม่ตรงกับความต้องการ	58 (9.8)	116 (19.6)	250 (42.3)	128 (21.7)	39 (6.6)	3.04	1.032	ปานกลาง
2. เนื้อหาของหนังสือและสื่อการศึกษาไม่หลากหลาย	55 (9.3)	154 (26.1)	235 (39.8)	113 (19.1)	34 (5.8)	3.14	1.016	ปานกลาง
จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ								
3. ไม่มีหนังสือและสื่อการศึกษาที่ทันต้องการ	61 (10.3)	143 (24.2)	244 (41.3)	126 (21.3)	17 (2.9)	3.18	0.976	ปานกลาง
4. หนังสือและสื่อการศึกษาไม่ทันสมัย	60 (10.2)	153 (25.9)	247 (41.8)	108 (18.3)	23 (3.9)	3.20	0.982	ปานกลาง
5. หนังสือมีจำนวนน้อย	76 (12.9)	125 (21.2)	236 (39.9)	131 (22.2)	23 (3.9)	3.17	1.037	ปานกลาง
6. วารสารและนิตยสารมีจำนวนน้อย	50 (8.5)	116 (19.6)	252 (42.6)	148 (25.0)	25 (4.2)	3.03	0.977	ปานกลาง
7. จดหมายข่าว จุลสาร แผ่นพับมีจำนวนน้อย	42 (7.1)	70 (11.8)	288 (48.7)	154 (26.1)	37 (6.3)	2.87	0.948	ปานกลาง
8. ห้องสมุดไม่มีวิทยานิพนธ์และรายงานวิจัย	34 (5.8)	128 (21.7)	258 (43.7)	140 (23.7)	31 (5.2)	2.99	0.946	ปานกลาง
9. โสตทัศนวัสดุไม่เพียงพอกับความต้องการ	37 (6.3)	96 (16.2)	303 (51.3)	122 (20.6)	33 (5.6)	2.97	0.918	ปานกลาง
10. สื่ออิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนน้อย	70 (11.8)	119 (20.1)	224 (37.9)	140 (23.7)	38 (6.4)	3.07	1.080	ปานกลาง
สภาพทรัพยากรสารสนเทศ								
11. หนังสือและสื่อการศึกษาชำรุด	45 (7.6)	95 (16.1)	265 (44.8)	150 (25.4)	36 (6.1)	2.94	0.980	ปานกลาง

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสาน

ปัญหาการใช้ห้องสมุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ								
12. หนังสือและสื่อการศึกษาที่จัดเรียงตามชั้นไม่ถูกต้องตรงตามหมวดหมู่	17 (2.9)	63 (10.7)	258 (43.7)	196 (33.2)	57 (9.6)	2.64	0.900	ปานกลาง
13. หนังสือและสื่อการศึกษาที่จัดเก็บตามชั้นไม่สะดวกในการเข้าใช้	18 (3.0)	51 (8.6)	260 (44.0)	193 (32.7)	69 (11.7)	2.59	0.912	ปานกลาง
การค้นหทรัพยากรสารสนเทศ								
14. การจัดหมวดหมู่ของห้องสมุดค้นหายาก	21 (3.6)	40 (6.8)	245 (41.5)	214 (36.2)	71 (12.0)	2.54	0.916	ปานกลาง
15. ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือและสื่อการศึกษาต่างๆ ที่มีอยู่ในห้องสมุด	20 (3.4)	72 (12.2)	212 (35.9)	188 (31.8)	99 (16.8)	2.54	1.017	ปานกลาง
16. ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด	23 (3.9)	63 (10.7)	239 (40.4)	178 (30.1)	88 (14.9)	2.59	0.994	ปานกลาง
17. ไม่สามารถค้นหาหนังสือและสื่อการศึกษาด้วยคอมพิวเตอร์	74 (12.5)	72 (12.2)	226 (38.2)	145 (24.5)	74 (12.5)	2.88	1.164	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด								
18. ไม่ทราบข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการและกิจกรรมของห้องสมุด	19 (3.2)	62 (10.5)	259 (43.8)	175 (29.6)	76 (12.9)	2.62	0.948	ปานกลาง
การบริการของห้องสมุด								
19. บริการและกิจกรรมที่ห้องสมุดจัดไม่ตรงกับความต้องการ	11 (1.9)	62 (10.5)	224 (37.9)	215 (36.4)	79 (13.4)	2.51	0.917	ปานกลาง
รวม						2.82	0.675	ปานกลาง

*n = 591

ตารางที่ 4.31 แสดงปัญหาการใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสาน พบว่า ผู้ใช้มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.82$) ทุกข้อ และเมื่อสอบถามผู้ใช้ถึงการเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.32

ส่วนที่ 4 การเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ

ตารางที่ 4.32
การเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ

การเข้าใช้ห้องสมุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
อาคารสถานที่ตั้ง								
1. อาคารของห้องสมุดดึงดูดให้เข้าใช้บริการ	72 (12.2)	180 (30.5)	281 (47.5)	52 (8.8)	6 (1.0)	3.44	0.853	ปานกลาง
2. ห้องสมุดตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม	121 (20.5)	221 (37.4)	197 (33.3)	31 (5.2)	21 (3.6)	3.66	0.977	มาก
3. ขนาดของห้องสมุดมีความเหมาะสม	60 (10.2)	103 (17.4)	306 (51.8)	101 (17.1)	21 (3.6)	3.14	0.936	ปานกลาง
4. ป้ายชื่อห้องสมุด / ป้ายสัญลักษณ์มองเห็นได้ชัดเจน	54 (9.1)	153 (25.9)	251 (42.5)	106 (17.9)	27 (4.6)	3.17	0.979	ปานกลาง
5. บริเวณทางเข้าและทางออกของห้องสมุดมองเห็นได้ชัดเจนและเข้าใช้สะดวก	86 (14.6)	157 (26.6)	241 (40.8)	91 (15.4)	16 (2.7)	3.35	0.995	ปานกลาง
ความสะดวกในการใช้ห้องสมุด								
6. หนังสือจัดเป็นหมวดหมู่ค้นหาง่าย	102 (17.3)	267 (45.2)	183 (31.0)	33 (5.6)	6 (1.0)	3.72	0.849	มาก
7. หนังสือบนชั้นจัดเรียงเป็นระเบียบ	105 (17.8)	280 (47.4)	175 (29.6)	23 (3.9)	8 (1.4)	3.76	0.834	มาก
8. ที่ตั้งชั้นหนังสือและสื่อการศึกษาเข้าใช้สะดวก	103 (17.4)	239 (40.4)	214 (36.2)	33 (5.6)	2 (0.3)	3.69	0.834	มาก
9. ที่ตั้งเคาน์เตอร์ให้บริการยืมคืนอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	143 (24.2)	264 (44.7)	164 (27.7)	16 (2.7)	4 (0.7)	3.89	0.823	มาก
10. ที่ตั้งโต๊ะ / เคาน์เตอร์ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าเข้าใช้สะดวก	75 (12.7)	251 (42.5)	223 (37.7)	41 (6.9)	1 (0.2)	3.61	0.802	มาก

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)
การเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ

การเข้าใช้ห้องสมุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
11. จำนวนโต๊ะและเก้าอี้มีเพียงพอสำหรับนั่งอ่านหนังสือ	60 (10.2)	171 (28.9)	263 (44.5)	91 (15.4)	6 (1.0)	3.32	0.889	ปานกลาง
12. ผู้บัตรรายการมีคำอธิบายวิธีการใช้ชัดเจน	28 (4.7)	172 (29.1)	294 (49.7)	86 (14.6)	11 (1.9)	3.20	0.813	ปานกลาง
13. ผู้บัตรรายการอยู่ในบริเวณที่มองเห็นชัดเจน	26 (4.4)	165 (27.9)	293 (49.6)	96 (16.2)	11 (1.9)	3.17	0.816	ปานกลาง
14. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือตามที่ท่านต้องการ	146 (24.7)	246 (41.6)	167 (28.3)	29 (4.9)	3 (0.5)	3.85	0.866	มาก
15. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว	138 (23.4)	222 (37.6)	202 (34.2)	25 (4.2)	4 (0.7)	3.79	0.872	มาก
16. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี	174 (29.4)	280 (47.4)	107 (47.4)	28 (4.7)	2 (0.3)	4.01	0.835	มาก
17. บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้บริการได้อย่างถูกต้อง	164 (27.7)	275 (46.5)	135 (22.8)	15 (2.5)	2 (0.3)	3.99	0.799	มาก
เวลาเปิดปิดบริการ								
18. เวลาเปิดปิด และจำนวนชั่วโมงที่ห้องสมุดเปิดให้บริการมีความเหมาะสม	151 (25.5)	262 (44.3)	138 (23.4)	32 (5.4)	8 (1.4)	3.87	0.901	มาก
19. ห้องสมุดแจ้งให้ท่านรับทราบเสมอเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวันเวลาเปิดปิดในการให้บริการ	147 (24.9)	206 (34.9)	182 (30.8)	44 (7.4)	12 (2.0)	3.73	0.983	มาก
การจัดพื้นที่บริการ								
20. การแบ่งพื้นที่ภายในห้องสมุดเป็นสัดส่วน	83 (14.0)	187 (31.6)	271 (45.9)	32 (5.4)	18 (3.0)	3.48	0.907	ปานกลาง

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)
การเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ

การเข้าใช้ห้องสมุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
21. พื้นที่ให้บริการของห้องสมุดเพียงพอ	81 (13.7)	147 (24.9)	270 (45.7)	58 (9.8)	35 (5.9)	3.31	1.020	ปานกลาง
22. พื้นที่ในการจัดกิจกรรมของห้องสมุดมีความเหมาะสม	57 (9.6)	172 (29.1)	257 (43.5)	85 (14.4)	20 (3.4)	3.27	0.940	ปานกลาง
23. มุมบริการอินเทอร์เน็ตเข้าใช้สะดวก	70 (11.8)	137 (23.2)	251 (42.5)	97 (16.4)	36 (6.1)	3.18	1.040	ปานกลาง
24. มุมหนังสือเด็กเชิญชวนให้ใช้บริการ	79 (13.4)	157 (26.6)	268 (45.3)	69 (11.7)	18 (3.0)	3.36	0.956	ปานกลาง
25. มุมใส่ทัศนวัสดุเข้าใช้สะดวก	82 (13.9)	133 (22.5)	270 (45.7)	75 (12.7)	31 (5.2)	3.27	1.022	ปานกลาง
<u>สภาพแวดล้อมและบรรยากาศ</u>								
26. ห้องสมุดมีบรรยากาศที่เงียบสงบ	147 (24.9)	216 (36.5)	184 (31.1)	22 (3.7)	22 (3.7)	3.75	0.992	มาก
27. ห้องสมุดมีระบบอากาศถ่ายเทได้สะดวก	121 (20.5)	227 (38.4)	201 (34.0)	33 (5.6)	9 (1.5)	3.71	0.906	มาก
28. อุณหภูมิภายในห้องสมุดเหมาะสม	113 (19.1)	225 (38.1)	213 (36.0)	29 (4.9)	11 (1.9)	3.68	0.901	มาก
29. แสงสว่างภายในห้องสมุดเพียงพอ	148 (25.0)	246 (41.6)	174 (29.4)	13 (2.2)	10 (1.7)	3.86	0.876	มาก
30. ห้องสมุดมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	136 (23.0)	225 (38.1)	204 (34.5)	21 (3.6)	5 (0.8)	3.79	0.866	มาก
<u>สิ่งอำนวยความสะดวก</u>								
31. ห้องน้ำสะอาด	117 (19.8)	204 (34.5)	223 (37.7)	33 (5.6)	14 (2.4)	3.64	0.939	มาก

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)
การเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ

การเข้าใช้ห้องสมุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
32. ห้องน้ำมีจำนวนเพียงพอ	68 (11.5)	138 (23.4)	280 (47.4)	92 (15.6)	13 (2.2)	3.26	0.932	ปานกลาง
33. จุดบริการน้ำดื่มมีจำนวนเพียงพอ	36 (6.1)	88 (14.9)	281 (47.5)	126 (21.3)	60 (10.2)	2.85	0.996	ปานกลาง
34. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ทางลาดสำหรับรถเข็น มีสถานที่จอดรถ	28 (4.7)	61 (10.3)	204 (34.5)	180 (30.5)	118 (20.0)	2.49	1.069	น้อย
35. จุดบริการรับสิ่งของฝากหรือล็อกเกอร์ของอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม	39 (6.6)	105 (17.8)	255 (43.1)	116 (19.6)	76 (12.9)	2.86	1.065	ปานกลาง
36. คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ไอทีทันสมัย	36 (6.1)	109 (18.4)	235 (39.8)	135 (22.8)	76 (12.9)	2.82	1.068	ปานกลาง
37. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการเพียงพอ	31 (5.2)	63 (10.7)	234 (39.6)	158 (26.7)	105 (17.8)	2.59	1.062	ปานกลาง
ความปลอดภัย								
38. ห้องสมุดมีอุปกรณ์ดับเพลิงไว้ตามจุดต่าง ๆ ที่มองเห็นได้	42 (7.1)	75 (12.7)	266 (45.0)	122 (20.6)	86 (14.6)	2.77	1.072	ปานกลาง
39. ท่านรู้สึกปลอดภัยเมื่ออยู่ในห้องสมุด	104 (17.6)	200 (33.8)	267 (45.2)	14 (2.4)	6 (1.0)	3.65	0.831	มาก

*n = 591

ตารางที่ 4.32 แสดงการเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ พบว่า ผู้ใช้มีความคิดเห็นในแต่ละด้านแตกต่างกัน โดยพบว่าผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความคิดเห็นต่อการเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพในระดับมาก 3 ด้าน ตามลำดับคือ เวลาเปิดปิดบริการของห้องสมุด ($\bar{x} = 3.80$) สภาพแวดล้อมและบรรยากาศ ($\bar{x} = 3.75$) และความสะดวกในการใช้ห้องสมุด ($\bar{x} = 3.66$) ส่วนการเข้าถึงห้องสมุด

ทางกายภาพอีก 4 ด้าน ได้แก่ อาคารสถานที่ตั้ง ($\bar{x} = 3.35$) การจัดพื้นที่บริการ ($\bar{x} = 3.31$) ความปลอดภัย ($\bar{x} = 3.20$) และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 2.93$) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยในแต่ละด้านโดยคัดเฉพาะปัจจัยที่ผู้ใช้มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{x} = 4.01$) บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้บริการได้อย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 3.99$) ที่ตั้งเคาน์เตอร์ให้บริการยืมคืนอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม ($\bar{x} = 3.89$) เวลาเปิดปิด และจำนวนชั่วโมงที่ห้องสมุดเปิดให้บริการมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.87$) แสงสว่างภายในห้องสมุดเพียงพอ ($\bar{x} = 3.86$) บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือตามที่ผู้ต้องการ ($\bar{x} = 3.85$) บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.79$) ห้องสมุดมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{x} = 3.79$) หนังสือบนชั้นจัดเรียงเป็นระเบียบ ($\bar{x} = 3.76$) ห้องสมุดมีบรรยากาศที่เงียบสงบ ($\bar{x} = 3.75$) ห้องสมุดแจ้งให้ผู้รับทราบเสมอเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวันเวลาเปิดปิดในการให้บริการ ($\bar{x} = 3.73$) หนังสือจัดเป็นหมวดหมู่ค้นหาง่าย ($\bar{x} = 3.72$) ห้องสมุดมีระบบอากาศถ่ายเทได้สะดวก ($\bar{x} = 3.71$) ที่ตั้งชั้นหนังสือและสื่อการศึกษาเข้าใช้สะดวก ($\bar{x} = 3.69$) อุณหภูมิภายในห้องสมุดเหมาะสม ($\bar{x} = 3.68$) ห้องสมุดตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม ($\bar{x} = 3.66$) และผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนรู้สึกปลอดภัยเมื่ออยู่ในห้องสมุด ($\bar{x} = 3.65$) ห้องน้ำสะอาด ($\bar{x} = 3.64$) และที่ตั้งโต๊ะ/เคาน์เตอร์ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าเข้าใช้สะดวก ($\bar{x} = 3.61$) ตามลำดับ และเมื่อสอบถามผู้ใช้ถึงการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด ปรากฏผลดังตารางที่ 4.33

ส่วนที่ 5 การเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด

ตารางที่ 4.33

การเข้าร่วมกิจกรรมหรือพาบุตรหลานมาร่วมกิจกรรมของห้องสมุด

การเข้าร่วมกิจกรรมหรือพาบุตรหลาน มาร่วมกิจกรรมของห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
เคยเข้าร่วมกิจกรรม	83	14.0
ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม	508	86.0
รวม	591	100.0

*n = 591

ตารางที่ 4.33 แสดงการเข้าร่วมกิจกรรมหรือพาบุตรหลานมาร่วมกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมห้องสมุดถึงร้อยละ 86.0 และมีเพียงร้อยละ 14.0 เท่านั้นที่เคยเข้ากิจกรรมของห้องสมุด และเมื่อสอบถามผู้ใช้ถึงเหตุผลในการเข้าร่วมกิจกรรมหรือพาบุตรหลานมาร่วมกิจกรรมของห้องสมุด ปรากฏผลดังตารางที่ 4.34

ตารางที่ 4.34

เหตุผลในการเข้าร่วมกิจกรรมหรือพาบุตรหลานมาร่วมกิจกรรมของห้องสมุด

เหตุผลในการเข้าร่วมกิจกรรมหรือพาบุตรหลาน มาร่วมกิจกรรมของห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
1. เข้าร่วมโดยบังเอิญ เพราะมาใช้ห้องสมุดในวันที่มีกิจกรรม	15	18.1
2. ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัด กิจกรรมของห้องสมุด	60	72.3
3. สนใจเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด	49	59.0
4. สถานที่จัดกิจกรรมของห้องสมุดอยู่ใกล้ สะดวกในการเดินทาง	35	42.2
5. สภาพแวดล้อม บรรยากาศการจัดกิจกรรมของห้องสมุดเชิญชวน ให้เข้าร่วมกิจกรรม	11	13.3
6. ระยะเวลาการจัดกิจกรรมของห้องสมุดเอื้ออำนวยต่อการเข้าร่วม กิจกรรม	17	20.5
7. ห้องสมุดมีกิจกรรมที่จัดตรงกับความสนใจ	18	21.7
8. มีเพื่อน / คนรู้จักชักชวนหรือแนะนำ	24	28.9

*n = 83

ตารางที่ 4.34 แสดงเหตุผลในการเข้าร่วมกิจกรรมหรือพาบุตรหลานมาร่วมกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า เหตุผลหลักในการเข้าร่วมกิจกรรมคือ ผู้ใช้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 72.3 และมีเพียงร้อยละ 13.3 เท่านั้นที่เห็นว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการจัดกิจกรรมของห้องสมุดเชิญชวนให้เข้าร่วมกิจกรรม ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด ปรากฏผลดังตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.35
ความคิดเห็นที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด

ความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. ห้องสมุดควรจัดกิจกรรมเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ	17 (20.5)	37 (44.6)	26 (31.3)	3 (3.6)	-	3.82	0.799	มาก
2. กิจกรรมของห้องสมุดดึงดูดให้ท่านเข้าใช้ห้องสมุด	18 (21.7)	37 (44.6)	25 (30.1)	3 (3.6)	-	3.84	0.804	มาก
3. ท่านได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด เช่น นิทรรศการอ่าน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทักษะการแก้ปัญหา การใช้เวลาว่าง ส่งเสริมการเรียนรู้ ฯลฯ	17 (20.5)	45 (54.2)	14 (16.9)	7 (8.4)	-	3.87	0.838	มาก
4. กิจกรรมของห้องสมุดแต่ละประเภทมีความเหมาะสม	10 (12.0)	40 (48.2)	29 (34.9)	3 (3.6)	1 (1.2)	3.66	0.785	มาก
5. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมของห้องสมุดมีความเหมาะสม	28 (33.7)	19 (22.9)	24 (28.9)	9 (10.8)	3 (3.6)	3.72	1.151	มาก
6. สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	8 (9.6)	39 (47.0)	30 (36.1)	5 (6.0)	1 (1.2)	3.58	0.798	มาก
7. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของห้องสมุดผ่านสื่อต่าง ๆ มีความเหมาะสม	10 (12.0)	31 (37.3)	29 (34.9)	11 (13.3)	2 (2.4)	3.43	0.952	มาก
รวม						3.70	0.651	มาก

*n = 83

ตารางที่ 4.35 แสดงความคิดเห็นที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้มีความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมกิจกรรมที่ห้องสมุดจัดโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อสอบถามผู้ใช้ถึงความสนใจและต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด ปรากฏผลดังตารางที่ 4.36

ตารางที่ 4.36

ความสนใจและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด

กิจกรรม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. การจัดนิทรรศการ	17 (20.5)	43 (51.8)	18 (21.7)	4 (4.8)	1 (1.2)	3.86	0.843	มาก
2. การเล่านิทาน	9 (10.8)	26 (31.3)	44 (53.0)	3 (3.6)	1 (1.2)	3.47	0.786	ปานกลาง
3. การประกวดและแข่งขันต่างๆ	21 (25.3)	45 (54.2)	13 (15.7)	3 (3.6)	1 (1.2)	3.99	0.819	มาก
4. การเล่นเกม	16 (19.3)	43 (51.8)	23 (27.7)	1 (1.2)	-	3.89	0.716	มาก
5. ทักษะศึกษา	37 (44.6)	21 (25.3)	11 (13.3)	11 (13.3)	3 (3.6)	3.94	1.203	มาก
6. ค่ายเยาวชนรักการอ่าน	21 (25.3)	45 (54.2)	9 (10.8)	6 (7.2)	2 (2.4)	3.93	0.934	มาก
รวม						3.84	0.676	มาก

*n = 83

ตารางที่ 4.36 แสดงความสนใจและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความสนใจและความต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก กิจกรรมที่ผู้ใช้มีความสนใจและความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุดคือ การประกวดและแข่งขันต่างๆ ($\bar{x} = 3.99$) และเมื่อสอบถามผู้ถึงถึงความถี่ที่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด ปรากฏผลดังตารางที่ 4.37

ตารางที่ 4.37

ความถี่ที่ผู้ใช้ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด

ความถี่ที่ผู้ใช้ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
1. สัปดาห์ละครั้ง	31	37.3
2. 1-2 ครั้งต่อเดือน	30	36.1
3. 1-2 ครั้งต่อปี	11	13.3
4. มากกว่า 1 ครั้งต่อปี	11	13.3
รวม	83	100.0

*n = 83

ตารางที่ 4.37 แสดงความถี่ที่ผู้ใช้ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้ที่เข้าร่วมกิจกรรมต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรมสัปดาห์ละครั้งมากที่สุด ร้อยละ 37.3 และมีเพียงร้อยละ 13.3 ต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรม 1-2 ครั้งต่อปี หรือมากกว่า 1 ครั้งต่อปี และเมื่อสอบถามผู้ใช้ถึงวันเวลาที่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด ปรากฏผลดังตารางที่ 4.38

ตารางที่ 4.38

วันที่ผู้ใช้ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด

วันที่ผู้ใช้ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
1. วันอังคาร-วันศุกร์	7	8.4
2. วันเสาร์	16	19.3
3. วันอาทิตย์	44	53.0
4. วันปิดภาคเรียน	16	19.3
รวม	83	100.0

*n = 83

ตารางที่ 4.38 แสดงวันที่ผู้ใช้ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า วันที่ผู้ใช้ต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรมมากที่สุดคือ วันอาทิตย์ ร้อยละ 53.0 และเมื่อสอบถามผู้ใช้ถึงช่วงเวลาที่ใช้ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด ปรากฏผลดังตารางที่ 4.39

ตารางที่ 4.39
ช่วงเวลาที่ผู้ใช้ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด

ช่วงเวลาที่ผู้ใช้ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
1. 8.30-12.00 น.	25	30.1
2. 12.00-16.30 น.	36	43.4
3. 8.30-16.30 น.	3	3.6
4. 16.30-20.00 น.	18	21.7
5. อื่น ๆ	1	1.2
รวม	83	100.0

*n = 83

ตารางที่ 4.39 แสดงช่วงเวลาที่ผู้ใช้ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้ที่เข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุดต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรมในช่วงเวลา 12.00-16.30 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.4 สำหรับเหตุผลที่ผู้ใช้ไม่เข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่พานุกรหลานมาร่วมกิจกรรมของห้องสมุด ปรากฏผลดังตารางที่ 4.40

ตารางที่ 4.40
เหตุผลที่ผู้ใช้ไม่เข้าร่วมหรือไม่พานุกรหลานมาร่วมกิจกรรมของห้องสมุด

เหตุผลที่ไม่เข้าร่วมหรือไม่พานุกรหลานมาร่วมกิจกรรมของห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มีเวลาว่างเข้าร่วมกิจกรรม	259	51.0
2. ไม่เคยได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของห้องสมุด	112	22.0
3. ไม่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด	120	23.6
4. ไม่สะดวกในการเดินทางเข้าร่วมกิจกรรม	135	26.6
5. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศการจัดกิจกรรมของห้องสมุดไม่เชิญชวนให้เข้าร่วมกิจกรรม	14	2.7
6. ระยะเวลาการจัดกิจกรรมของห้องสมุดไม่เอื้ออำนวยในการเข้าร่วมกิจกรรม	75	14.8
7. ห้องสมุดไม่มีกิจกรรมที่จัดตรงกับความต้องการ	67	13.2
8. สถานการณ์ไม่เอื้ออำนวย เช่น ป่วย ปัญหาด้านสุขภาพ ฝนตก น้ำท่วม ฯลฯ	16	3.1

*n = 508

ตารางที่ 4.40 แสดงเหตุผลที่ผู้ใช้ไม่เข้าร่วมหรือไม่พบustrหลานมาร่วมกิจกรรมของห้องสมุดพบว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนไม่เข้าร่วมกิจกรรมเนื่องจากไม่มีเวลาว่างเข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุดร้อยละ 51.0 และมีเพียงร้อยละ 2.7 เห็นว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการจัดกิจกรรมของห้องสมุดไม่เชิญชวนให้เข้าร่วมกิจกรรม

ส่วนที่ 6 การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ค่าไค-สแควร์ (Chi-Square - χ^2)

ผลการศึกษาในส่วนนี้เป็นการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลทางด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ว่าจะมีความสัมพันธ์หรือไม่กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน ความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประชาชน การใช้เครื่องมือสืบค้นของห้องสมุดประชาชน และการใช้บริการของห้องสมุดประชาชน ผลการศึกษารากฎ ดังนี้

ตารางที่ 4.41-4.76 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลทางด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน ปรากฏผลในตารางที่ 4.41-4.49 ต่อไปนี้

ตารางที่ 4.41

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

อายุ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่ออ่านหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	ไม่ใช่เพื่ออ่านหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด
ต่ำกว่า 20 ปี	72.0 (95)	28.0 (37)
21-30 ปี	80.7 (117)	19.3 (28)
31-40 ปี	74.2 (95)	25.8 (33)
41-50 ปี	88.5 (108)	11.5 (14)
51-60 ปี	77.5 (31)	22.5 (9)
61 ปี ขึ้นไป	79.2 (19)	20.8 (5)
รวม	78.7 (465)	21.3 (126)

$$\chi^2 = 12.496, df = 5, Sig. = 0.029$$

ตารางที่ 4.41 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.029 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด เมื่อพิจารณาข้อมูลในจากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี เป็นกลุ่มที่มีความโน้มเอียงไปในการใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.42

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

อายุ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อยืมคืนหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	ไม่ใช่เพื่อยืมคืนหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด
ต่ำกว่า 20 ปี	37.9 (50)	62.1 (82)
21-30 ปี	47.6 (69)	52.4 (76)
31-40 ปี	61.0 (78)	39.0 (50)
41-50 ปี	42.7 (52)	57.3 (70)
51-60 ปี	57.5 (23)	42.5 (17)
61 ปี ขึ้นไป	37.5 (9)	62.5 (15)
รวม	47.5 (281)	52.5 (310)

$$\chi^2 = 17.896, df = 5, Sig. = 0.003$$

ตารางที่ 4.42 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.003 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช่ห้องสมุดเพื่อยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุ 61 ปี ขึ้นไปเป็นกลุ่มที่มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช่ห้องสมุดเพื่อยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.43

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้อินเทอร์เน็ต

อายุ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต	ไม่ใช่เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต
ต่ำกว่า 20 ปี	30.3 (40)	69.7 (92)
21-30 ปี	16.6 (24)	83.4 (121)
31-40 ปี	12.5 (16)	87.5 (112)
41-50 ปี	13.1 (16)	86.9 (106)
51-60 ปี	-	100.0 (40)
61 ปี ขึ้นไป	-	100.0 (24)
รวม	16.3 (96)	83.7 (495)

$$\chi^2 = 33.797, df = 5, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.43 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อใช้อินเทอร์เน็ต โดยผู้ที่มีอายุ 51-60 ปีขึ้นไป มีความโน้มเอียงจะไม่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้ใช้อื่นๆ

ตารางที่ 4.44

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อค้นคว้าทำรายงาน

อายุ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อค้นคว้าทำรายงาน	ไม่ใช่เพื่อค้นคว้าทำรายงาน
ต่ำกว่า 20 ปี	75.0 (99)	25.0 (33)
21-30 ปี	28.2 (41)	11.8 (104)
31-40 ปี	20.3 (26)	79.7 (102)
41-50 ปี	13.1 (16)	86.9 (106)
51-60 ปี	12.5 (5)	87.5 (35)
61 ปี ขึ้นไป	16.7 (4)	83.3 (20)
รวม	32.3 (191)	67.7 (400)

$$\chi^2 = 1.499, df = 5, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.44 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อค้นคว้าทำรายงาน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าทำรายงาน โดยผู้ใช้ที่มีอายุตั้งแต่ 31-60 ปีขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าทำรายงานมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.45

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน

อายุ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน	ไม่ใช่เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน
ต่ำกว่า 20 ปี	45.4 (60)	54.6 (72)
21-30 ปี	35.9 (52)	64.1 (93)
31-40 ปี	42.1 (54)	57.9 (74)
41-50 ปี	35.2 (43)	64.8 (79)
51-60 ปี	57.5 (23)	42.5 (17)
61 ปี ขึ้นไป	41.7 (10)	58.3 (14)
รวม	41.0 (242)	59.0 (349)

$$\chi^2 = 8.919, df = 5, Sig. = 0.112$$

ตารางที่ 4.45 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อความบันเทิงและพักผ่อน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.112 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อความบันเทิงและพักผ่อน

ตารางที่ 4.46

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

อายุ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น	ไม่ใช่เพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น
ต่ำกว่า 20 ปี	2.2 (3)	97.8 (129)
21-30 ปี	6.9 (10)	93.1 (135)
31-40 ปี	4.7 (6)	95.3 (122)
41-50 ปี	4.0 (5)	96.0 (117)
51-60 ปี	10.0 (4)	90.0 (36)
61 ปี ขึ้นไป	4.1 (1)	95.9 (23)
รวม	5.0 (29)	95.0 (562)

$$\chi^2 = 5.629, df = 5, Sig. = 0.344$$

ตารางที่ 4.46 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน เพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.344 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

ตารางที่ 4.47

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน

อายุ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม ส่งเสริมการอ่าน	ไม่ใช่เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม ส่งเสริมการอ่าน
ต่ำกว่า 20 ปี	6.0 (8)	94.0 (124)
21-30 ปี	4.9 (7)	95.1 (138)
31-40 ปี	3.1 (4)	97.9 (124)
41-50 ปี	4.0 (5)	96.0 (117)
51-60 ปี	10.0 (4)	90.0 (36)
61 ปี ขึ้นไป	4.1 (1)	95.9 (23)
รวม	5.0 (29)	95.0 (562)

$$\chi^2 = 3.672, df = 5, Sig. = 0.598$$

ตารางที่ 4.47 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.598 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดให้บริการ

ตารางที่ 4.48

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้ทำงานส่วนตัว

อายุ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อใช้ทำงานส่วนตัว	ไม่ใช่เพื่อใช้ทำงานส่วนตัว
ต่ำกว่า 20 ปี	12.9 (17)	87.1 (115)
21-30 ปี	4.1 (6)	95.9 (139)
31-40 ปี	9.3 (12)	90.7 (116)
41-50 ปี	0.9 (1)	99.1 (121)
51-60 ปี	2.5 (1)	97.5 (39)
61 ปี ขึ้นไป	4.1 (1)	95.9 (23)
รวม	6.4 (38)	93.6 (553)

$$\chi^2 = 19.849, df = 5, Sig. = 0.001$$

ตารางที่ 4.48 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้ทำงานส่วนตัว พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อใช้ทำงานส่วนตัวโดยอาศัยสถานที่ของห้องสมุด โดยผู้ใช้ที่มีอายุ 41-50 ปี มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อใช้ทำงานส่วนตัวมากกว่าผู้ในกลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.49

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย

อายุ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย	ไม่ใช่เพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย
ต่ำกว่า 20 ปี	4.6 (6)	95.4 (126)
21-30 ปี	2.8 (4)	97.2 (141)
31-40 ปี	8.6 (11)	91.4 (117)
41-50 ปี	2.4 (3)	97.6 (119)
51-60 ปี	-	100.0 (40)
61 ปี ขึ้นไป	-	100.0 (24)
รวม	4.0 (24)	96.0 (567)

$$\chi^2 = 10.974, df = 5, Sig. = 0.052$$

ตารางที่ 4.49 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.052 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเป็นที่พบปะและนัดหมาย

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วยตารางที่ 4.50-4.58 ดังนี้

ตารางที่ 4.50

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ระดับการศึกษา	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่ออ่านหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	ไม่ใช่เพื่ออ่านหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด
ประถมศึกษา	59.0 (23)	41.0 (16)
มัธยมศึกษา	77.0 (107)	23.0 (32)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	75.6 (74)	24.4 (24)
ปริญญาตรีขึ้นไป	82.9 (261)	17.1 (54)
รวม	78.7 (465)	21.3 (126)

$$\chi^2 = 13.132, df = 3, Sig. = 0.004$$

ตารางที่ 4.50 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.004 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมากกว่าผู้ใช้อื่น ๆ

ตารางที่ 4.51

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ระดับการศึกษา	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อยืมคืนหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	ไม่ใช่เพื่อยืมคืนหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด
ประถมศึกษา	43.6 (17)	56.4 (22)
มัธยมศึกษา	36.7 (51)	63.3 (88)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	47.0 (46)	53.0 (52)
ปริญญาตรีขึ้นไป	53.0 (167)	47.0 (148)
รวม	47.5 (281)	52.5 (310)

$$\chi^2 = 10.606, df = 3, Sig. = 0.014$$

ตารางที่ 4.51 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.014 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4. 52

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต

ระดับการศึกษา	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต	ไม่ใช่เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต
ประถมศึกษา	5.1 (2)	94.9 (37)
มัธยมศึกษา	23.8 (33)	76.2 (106)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	14.2 (14)	85.8 (84)
ปริญญาตรีขึ้นไป	14.9 (47)	85.1 (268)
รวม	16.2 (96)	83.8 (495)

$$\chi^2 = 9.966, df = 3, Sig. = 0.019$$

ตารางที่ 4.52 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.019 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อใช้อินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาและปวช. / ปวส. / อนุปริญญาที่มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4. 53

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อค้นคว้าทำรายงาน

ระดับการศึกษา	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อค้นคว้าทำรายงาน	ไม่ใช่เพื่อค้นคว้าทำรายงาน
ประถมศึกษา	48.8 (19)	51.2 (20)
มัธยมศึกษา	50.3 (70)	49.7 (69)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	32.7 (32)	67.3 (66)
ปริญญาตรีขึ้นไป	22.2 (70)	77.8 (245)
รวม	32.3 (191)	67.7 (400)

$$\chi^2 = 40.163, df = 3, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.53 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อค้นคว้าทำรายงาน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าทำรายงาน โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับปวช. / ปวส. / อนุปริญญาและปริญญาตรีขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าทำรายงานมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4. 54

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน

ระดับการศึกษา	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน	ไม่ใช่เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน
ประถมศึกษา	56.4 (22)	43.6 (17)
มัธยมศึกษา	42.4 (59)	57.6 (80)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	48.0 (47)	52.0 (51)
ปริญญาตรีขึ้นไป	36.2 (114)	63.8 (201)
รวม	40.9 (242)	59.1 (349)

$$\chi^2 = 8.926, df = 3, \text{Sig.} = 0.030$$

ตารางที่ 4.54 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อความบันเทิงและพักผ่อน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.030 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อความบันเทิงและพักผ่อน โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา และปริญญาตรีขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อความบันเทิงและพักผ่อนมากกว่าผู้ใช้อื่นๆ

ตารางที่ 4.55

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

ระดับการศึกษา	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น	ไม่ใช่เพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น
ประถมศึกษา	-	100.0 (39)
มัธยมศึกษา	2.9 (4)	97.1 (135)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	7.1 (7)	92.9 (91)
ปริญญาตรีขึ้นไป	5.7 (18)	94.3 (297)
รวม	4.9 (29)	95.1 (562)

$$\chi^2 = 4.729, df = 3, Sig. = 0.193$$

ตารางที่ 4.55 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.193 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

ตารางที่ 4. 56

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน

ระดับการศึกษา	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม ส่งเสริมการอ่าน	ไม่ใช่เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม ส่งเสริมการอ่าน
ประถมศึกษา	18.0 (7)	82.0 (32)
มัธยมศึกษา	3.6 (5)	96.4 (134)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	4.0 (4)	96.0 (94)
ปริญญาตรีขึ้นไป	4.1 (13)	95.9 (302)
รวม	4.9 (29)	95.1 (562)

$$\chi^2 = 15.281, df = 3, Sig. = 0.002$$

ตารางที่ 4.56 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.002 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช่ห้องสมุดเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดให้บริการ โดยผู้ใช้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ปวช. / ปวส. / อนุปริญญาและปริญญาตรีขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4. 57

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อใช้ทำงานส่วนตัว

ระดับการศึกษา	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อใช้ทำงานส่วนตัว	ไม่ใช่เพื่อใช้ทำงานส่วนตัว
ประถมศึกษา	5.1 (2)	94.9 (37)
มัธยมศึกษา	7.1 (10)	92.9 (129)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	4.0 (4)	96.0 (94)
ปริญญาตรีขึ้นไป	7.0 (22)	93.0 (293)
รวม	6.4 (38)	93.6 (553)

$$\chi^2 = 1.304, df = 3, Sig. = 0.728$$

ตารางที่ 4.57 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้ทำงานส่วนตัว พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.728 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงว่าระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้ทำงานส่วนตัวโดยอาศัยสถานที่ของห้องสมุด

ตารางที่ 4. 58

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย

ระดับการศึกษา	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย	ไม่ใช่เพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย
ประถมศึกษา	-	100.0 (39)
มัธยมศึกษา	5.7 (8)	94.3 (131)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	1.0 (1)	99.0 (97)
ปริญญาตรีขึ้นไป	4.8 (15)	95.2 (300)
รวม	4.1 (24)	95.9 (567)

$$\chi^2 = 5.398, df = 3, \text{Sig.} = 0.145$$

ตารางที่ 4.58 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.145 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วยตารางที่ 4.59-4.67 ดังนี้

ตารางที่ 4.59

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

อาชีพ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่ออ่านหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	ไม่ใช่เพื่ออ่านหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	81.6 (40)	18.4 (9)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	67.8 (109)	32.2 (52)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	83.3 (160)	66.7 (32)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	82.7 (86)	17.3 (18)
แม่บ้าน	75.9 (22)	24.1 (7)
ปลดเกษียณ	74.0 (17)	26.0 (6)
ว่างงาน	94.0 (31)	6.0 (2)
รวม	78.7 (465)	21.3 (126)

$$\chi^2 = 20.328, df = 6, Sig. = 0.002$$

ตารางที่ 4.59 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.002 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด เมื่อพิจารณาข้อมูลในตารางแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เป็นผู้ว่างงานมีความโน้มเอียงที่จะอ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4. 60

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อยืมคือนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

อาชีพ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อยืมคือนหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	ไม่ใช่เพื่อยืมคือนหนังสือ และสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	59.2 (29)	40.8 (20)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	41.0 (66)	59.0 (95)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	56.2 (108)	43.8 (84)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	40.4 (42)	59.6 (62)
แม่บ้าน	75.9 (22)	24.1 (7)
ปลดเกษียณ	34.8 (8)	65.2 (15)
ว่างงาน	18.1 (6)	81.9 (27)
รวม	47.5 (281)	52.5 (310)

$$\chi^2 = 35.638, df = 6, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.60 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อยืมคือนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อยืมคือนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เป็นผู้ว่างงานมีความโน้มเอียงที่จะไม่ยืมคือนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอาชีพอื่น ๆ

ตารางที่ 4. 61

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้อินเทอร์เน็ต

อาชีพ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต	ไม่ใช่เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	14.3 (7)	85.7 (42)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	26.0 (42)	74.0 (119)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	11.4 (22)	88.6 (170)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	5.8 (6)	94.2 (98)
แม่บ้าน	6.9 (2)	93.1 (27)
ปลดเกษียณ	-	100.0 (23)
ว่างงาน	51.6 (17)	48.4 (16)
รวม	16.2 (96)	83.8 (495)

$$\chi^2 = 59.721, df = 6, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.61 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อใช้อินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เป็นผู้ที่ปลดเกษียณแล้วมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้ในกลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4. 62

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อค้นคว้าทำรายงาน

อาชีพ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อค้นคว้าทำรายงาน	ไม่ใช่เพื่อค้นคว้าทำรายงาน
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	28.6 (14)	71.4 (35)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	71.4 (115)	28.6 (46)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	16.7 (32)	83.3 (160)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	12.5 (13)	87.5 (91)
แม่บ้าน	20.7 (6)	79.3 (23)
ปลดเกษียณ	8.7 (2)	91.3 (21)
ว่างงาน	27.2 (9)	72.8 (24)
รวม	32.3 (191)	67.7 (400)

$$\chi^2 = 1.611, df = 0, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.62 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อค้นคว้าทำรายงาน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าทำรายงาน โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เป็นผู้ปลดเกษียณแล้วมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าทำรายงานมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4. 63

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน

อาชีพ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อความบันเทิง และพักผ่อน	ไม่ใช่เพื่อความบันเทิง และพักผ่อน
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	38.8 (19)	61.2 (30)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	45.3 (73)	54.7 (88)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	29.7 (57)	70.3 (135)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	50.0 (52)	50.0 (52)
แม่บ้าน	44.9 (13)	55.1 (16)
ปลดเกษียณ	43.4 (10)	56.6 (13)
ว่างงาน	54.6 (18)	45.4 (15)
รวม	41.0 (242)	59.0 (349)

$$\chi^2 = 17.738, df = 6, Sig. = 0.007$$

ตารางที่ 4.63 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อความบันเทิงและพักผ่อน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.007 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อความบันเทิงและพักผ่อน โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอาชีพเป็นลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชนมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อความบันเทิงและพักผ่อนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4. 64

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

อาชีพ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อเข้าชม พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น	ไม่ใช่เพื่อเข้าชม พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	8.2 (4)	91.8 (45)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	5.0 (8)	95.0 (153)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	3.1 (6)	96.9 (186)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	9.6 (10)	90.4 (94)
แม่บ้าน	-	100.0 (29)
ปลดเกษียณ	4.3 (1)	95.7 (22)
ว่างงาน	-	100.0 (33)
รวม	4.9 (29)	95.1 (562)

$$\chi^2 = 10.577, df = 6, Sig. = 0.102$$

ตารางที่ 4.64 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.102 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

ตารางที่ 4. 65

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน

อาชีพ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม ส่งเสริมการอ่าน	ไม่ใช่เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม ส่งเสริมการอ่าน
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6.1 (3)	93.9 (46)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	5.6 (9)	94.4 (152)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	2.0 (4)	98.0 (188)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	9.6 (10)	90.4 (94)
แม่บ้าน	3.4 (1)	96.6 (28)
ปลดเกษียณ	4.3 (1)	95.7 (22)
ว่างงาน	3.0 (1)	97.0 (32)
รวม	5.0 (29)	95.0 (562)

$$\chi^2 = 8.935, df = 6, \text{Sig.} = 0.177$$

ตารางที่ 4.65 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดให้บริการ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.177 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดให้บริการ

ตารางที่ 4. 66

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อใช้ทำงานส่วนตัว

อาชีพ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้ทำงานส่วนตัว	ไม่ใช่ใช้ทำงานส่วนตัว
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	10.2 (5)	89.8 (44)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	13.7 (22)	86.3 (139)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	3.7 (7)	96.3 (185)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	3.8 (4)	96.2 (100)
แม่บ้าน	-	100.0 (29)
ปลดเกษียณ	-	100.0 (23)
ว่างงาน	-	100.0 (33)
รวม	6.4 (38)	93.6 (553)

$$\chi^2 = 24.635, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.66 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้ทำงานส่วนตัว พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อใช้ทำงานส่วนตัวโดยอาศัยสถานที่ของห้องสมุด โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มี อาชีพ แม่บ้าน ผู้ที่ปลดเกษียณ และผู้ว่างงานมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อใช้ทำงานส่วนตัวมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4. 67

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย

อาชีพ	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อเป็นที่พบปะ และนัดหมาย	ไม่ใช่เพื่อเป็นที่พบปะ และนัดหมาย
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6.1 (3)	93.9 (46)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	3.7 (6)	96.3 (155)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	3.1 (6)	96.9 (186)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	4.8 (5)	95.2 (99)
แม่บ้าน	-	100.0 (29)
ปลดเกษียณ	-	100.0 (23)
ว่างงาน	7.1 (4)	92.9 (52)
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	12.1 (4)	87.9 (29)
รวม	4.0 (24)	96.0 (567)

$$\chi^2 = 8.865, df = 6, Sig. = 0.181$$

ตารางที่ 4.67 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.181 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วยตารางที่ 4.68-4.76 ดังนี้

ตารางที่ 4.68

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

รายได้	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่ออ่านหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	ไม่ใช่เพื่ออ่านหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด
ต่ำกว่า 9,000 บาท	75.0 (135)	25.0 (45)
9,001-13,000 บาท	83.4 (121)	16.6 (24)
13,001 -17,000 บาท	83.3 (35)	16.7 (7)
17,001 บาทขึ้นไป	78.1 (57)	21.9 (16)
ไม่มีรายได้	77.5 (117)	22.5 (34)
รวม	78.7 (465)	21.3 (126)

$$\chi^2 = 4.105, df = 4, Sig. = 0.392$$

ตารางที่ 4.68 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ
0.333 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์
ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ตารางที่ 4.69

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

รายได้	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อยืมคืนหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด	ไม่ใช่เพื่อยืมคืนหนังสือและ สิ่งพิมพ์ของห้องสมุด
ต่ำกว่า 9,000 บาท	41.7 (75)	58.3 (105)
9,001-13,000 บาท	54.5 (79)	45.5 (66)
13,001 -17,000 บาท	59.5 (25)	40.5 (17)
17,001 บาทขึ้นไป	57.5 (42)	42.5 (31)
ไม่มีรายได้	39.7 (60)	60.3 (91)
รวม	47.5 (281)	52.5 (310)

$$\chi^2 = 14.323, df = 4, Sig. = 0.006$$

ตารางที่ 4.69 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อยืมคีนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.006 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อยืมคีนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่ไม่มีรายได้มีความโน้มเอียงที่จะไม่ยืมคีนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.70

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้อินเทอร์เน็ต

รายได้	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต	ไม่ใช่เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต
ต่ำกว่า 9,000 บาท	17.2 (31)	82.8 (149)
9,001-13,000 บาท	6.2 (9)	93.8 (136)
13,001 -17,000 บาท	16.7 (7)	83.3 (35)
17,001 บาทขึ้นไป	5.5 (4)	94.5 (69)
ไม่มีรายได้	29.8 (45)	70.2 (106)
รวม	16.2 (96)	83.8 (495)

$$\chi^2 = 37.486, df = 4, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.70 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อใช้อินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ 17,001 บาทขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.71

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อค้นคว้าทำรายงาน

รายได้	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อค้นคว้าทำรายงาน	ไม่ใช่เพื่อค้นคว้าทำรายงาน
ต่ำกว่า 9,000 บาท	36.1 (65)	63.9 (115)
9,001-13,000 บาท	16.6 (24)	83.4 (121)
13,001 -17,000 บาท	14.3 (6)	85.7 (36)
17,001 บาทขึ้นไป	9.6 (7)	90.4 (66)
ไม่มีรายได้	58.9 (89)	41.1 (62)
รวม	32.3 (191)	67.7 (400)

$$\chi^2 = 90.074, df = 4, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.71 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อค้นคว้าทำรายงาน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าทำรายงาน โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ 17,001 บาทขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าทำรายงานมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.72

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน

รายได้	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน	ไม่ใช่เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน
ต่ำกว่า 9,000 บาท	50.6 (91)	49.4 (89)
9,001-13,000 บาท	31.7 (46)	68.3 (99)
13,001 -17,000 บาท	50.0 (21)	50.0 (21)
17,001 บาทขึ้นไป	30.1 (22)	69.9 (51)
ไม่มีรายได้	41.1 (62)	58.9 (89)
รวม	40.9 (242)	59.1 (349)

$$\chi^2 = 16.926, df = 4, Sig. = 0.002$$

ตารางที่ 4.72 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.002 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อความบันเทิงและพักผ่อน โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ 17,001 บาทขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อความบันเทิงและพักผ่อนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.73

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

รายได้	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น	ไม่ใช่เพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น
ต่ำกว่า 9,000 บาท	11.1 (20)	88.9 (160)
9,001-13,000 บาท	3.4 (5)	96.6 (140)
13,001 -17,000 บาท	2.4 (1)	97.6 (41)
17,001 บาทขึ้นไป	2.7 (2)	97.3 (71)
ไม่มีรายได้	0.7 (1)	99.3 (150)
รวม	4.9 (29)	95.1 (562)

$$\chi^2 = 22.649, df = 4, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.73 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น โดยผู้ใช้ที่ไม่มีรายได้มีความโน้มเอียงที่จะไม่เข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.74

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน

รายได้	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม ส่งเสริมการอ่าน	ไม่ใช่เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม ส่งเสริมการอ่าน
ต่ำกว่า 9,000 บาท	8.3 (15)	91.7 (165)
9,001-13,000 บาท	3.4 (5)	96.6 (140)
13,001 -17,000 บาท	-	100.0 (42)
17,001 บาทขึ้นไป	-	100.0 (73)
ไม่มีรายได้	6.0 (9)	94.0 (142)
รวม	4.9 (29)	95.1 (562)

$$\chi^2 = 11.483, df = 4, Sig. = 0.022$$

ตารางที่ 4.74 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.022 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในลักษณะการไม่ใช่ห้องสมุดเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดให้บริการ โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 13,001-17,000 บาทขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านของห้องสมุดมากกว่าผู้ในกลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.75

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อใช้ทำงานส่วนตัว

รายได้	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อใช้ทำงานส่วนตัว	ไม่ใช่เพื่อใช้ทำงานส่วนตัว
ต่ำกว่า 9,000 บาท	7.8 (14)	92.2 (166)
9,001-13,000 บาท	2.1 (3)	97.9 (142)
13,001 -17,000 บาท	2.4 (1)	97.6 (41)
17,001 บาทขึ้นไป	8.2 (6)	91.8 (67)
ไม่มีรายได้	9.3 (14)	90.7 (137)
รวม	6.4 (38)	93.6 (553)

$$\chi^2 = 8.687, df = 4, Sig. = 0.069$$

ตารางที่ 4.75 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้ทำงานส่วนตัว พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.069 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อใช้ทำงานส่วนตัวโดยอาศัยสถานที่ของห้องสมุด

ตารางที่ 4.76

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน
เพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย

รายได้	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน	
	เพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย	ไม่ใช่เพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย
ต่ำกว่า 9,000 บาท	3.9 (7)	96.1 (173)
9,001-13,000 บาท	3.4 (5)	96.6 (140)
13,001 -17,000 บาท	2.4 (1)	97.6 (41)
17,001 บาทขึ้นไป	8.2 (6)	91.8 (67)
ไม่มีรายได้	3.3 (5)	96.7 (146)
รวม	4.1 (24)	95.9 (567)

$$\chi^2 = 3.915, df = 4, Sig. = 0.418$$

ตารางที่ 4.76 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.418 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย

ตารางที่ 4.77

สรุปความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลทางด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน

ลักษณะเฉพาะบุคคล	วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชน								
	อ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์	ยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์	ใช้อินเทอร์เน็ต	ค้นคว้าทำรายงาน	ความบันเทิงและพักผ่อน	เข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น	เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน	ทำงานส่วนตัว	เป็นที่พบปะและนัดหมาย
อายุ	*	*	*	*				*	
ระดับการศึกษา	*	*	*	*	*		*		
อาชีพ	*	*	*	*	*			*	
รายได้		*	*	*	*	*	*		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.77 แสดงผลสรุปการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

อายุมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด เพื่อยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อค้นคว้าทำรายงาน และเพื่อใช้ทำงานส่วนตัว แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อความบันเทิงและพักผ่อน เพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เขตคลองสาน เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดให้บริการ และเพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย

ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด เพื่อยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อค้นคว้า

ทำรายงาน เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน และเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดให้บริการ แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เขตคลองสาน เพื่อใช้ทำงานส่วนตัว และเพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย

อาชีพมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด เพื่อยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อค้นคว้าทำรายงาน เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน และเพื่อใช้ทำงานส่วนตัว แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เขตคลองสาน เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดให้บริการ และเพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย

สำหรับรายได้มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อยืมคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อค้นคว้าทำรายงาน เพื่อความบันเทิงและพักผ่อน เพื่อเข้าชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เขตคลองสาน และเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ห้องสมุดจัดให้บริการ แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด เพื่อใช้ทำงานส่วนตัว และเพื่อเป็นที่พบปะและนัดหมาย

อนึ่ง การทดสอบความสัมพันธ์ไคสแควร์ (Chi-Square Test) ตารางที่ 4.49 4.55-4.56 4.58 4.64-4.67 และ 4.73-4.76 ในการศึกษาครั้งนี้มีข้อจำกัดในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว กล่าวคือ ผลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า ความถี่ที่คาดหวังไว้ (Expected Count) ของแต่ละเซลล์ (cell) ในตาราง มีค่า $E_{ij} < 5$ เกิน 20% ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดในการใช้ Pearson Chi-Square ซึ่งมีสาเหตุมาจากการที่ผู้วิจัยแบ่งตัวแปรอิสระออกเป็นหลายช่วง ได้แก่ อายุ 6 ช่วง ระดับการศึกษา 4 ช่วง อาชีพ 7 ช่วง และรายได้ 5 ช่วง ตัวแปรอิสระเหล่านี้จะต้องนำไปหาค่าความสัมพันธ์กับตัวแปรตามคือ วัตถุประสงค์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 9 ข้อ จึงทำให้คำตอบกระจายบางข้อมีความถี่น้อยกว่า 30 แม้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีมากถึง 591 คนก็ตาม

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้กับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วยตารางที่ 4.78-4.82 ดังนี้

ตารางที่ 4.78

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน

อายุ	ความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน					
	ทุกวัน	1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์	3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์	1-2 ครั้ง ต่อเดือน	3-4 ครั้ง ต่อเดือน	นาน ๆ ครั้ง/ ไม่แน่นอน
ต่ำกว่า 20 ปี	1.5 (2)	21.2 (28)	14.4 (19)	6.1 (8)	4.5 (6)	52.3 (69)
21-30 ปี	1.4 (2)	23.6 (34)	29.2 (42)	9.7 (14)	6.2 (9)	30.3 (44)
31-40 ปี	2.4 (3)	40.3 (50)	21.8 (27)	16.1 (20)	0.8 (1)	21.1 (27)
41-50 ปี	9.1 (11)	47.9 (58)	14.0 (17)	4.1 (5)	5.0 (6)	20.5 (25)
51-60 ปี	2.6 (1)	60.5 (23)	15.8 (6)	2.6 (1)	2.6 (1)	20.0 (8)
61 ปีขึ้นไป	20.8 (5)	29.2 (7)	41.7 (10)	-	-	8.3 (2)
รวม	4.1 (24)	33.8 (200)	20.5 (121)	8.1 (48)	3.9 (23)	29.6 (175)

 $\chi^2 = 1.283$, df = 25, Sig. < 0.001

ตารางที่ 4.78 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่าอายุมีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุ 51-60 ปี มีความโน้มเอียงที่จะใช้ห้องสมุดเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ มากกว่าผู้ใช้อื่นๆ

ตารางที่ 4.79

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน

ระดับการศึกษา	ความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน					
	ทุกวัน	1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์	3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์	1-2 ครั้ง ต่อเดือน	3-4 ครั้ง ต่อเดือน	นาน ๆ ครั้ง/ ไม่แน่นอน
ประถมศึกษา	2.6 (1)	48.8 (19)	20.6 (8)	2.6 (1)	-	2.6 (10)
มัธยมศึกษา	1.4 (2)	25.9 (36)	19.4 (27)	5.0 (7)	5.0 (7)	43.1 (60)
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	5.1 (5)	33.0 (32)	19.6 (19)	7.2 (7)	7.2 (7)	27.9 (27)
ปริญญาตรีขึ้นไป	5.1 (16)	35.9 (113)	21.3 (67)	10.5 (33)	2.9 (9)	24.4 (77)
รวม	4.1 (24)	33.8 (200)	20.5 (121)	8.1 (48)	3.9 (23)	29.6 (167)

$$\chi^2 = 32.029, df = 15, Sig. = 0.006$$

ตารางที่ 4.79 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.006 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความโน้มเอียงที่จะใช้ห้องสมุดเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์มากกว่าผู้ในกลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.80

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน

อาชีพ	ความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน					
	ทุกวัน	1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์	3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์	1-2 ครั้ง ต่อเดือน	3-4 ครั้ง ต่อเดือน	นาน ๆ ครั้ง/ ไม่แน่นอน
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	12.2 (6)	40.8 (20)	6.1 (3)	12.2 (6)	2.0 (1)	26.5 (13)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	2.5 (4)	16.8 (27)	15.5 (25)	6.2 (10)	3.7 (6)	55.3 (89)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	-	49.0 (94)	21.7 (41)	9.4 (18)	4.7 (9)	15.6 (30)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	7.7 (8)	32.7 (34)	24.0 (25)	6.7 (7)	5.8 (6)	23.1 (24)
แม่บ้าน	-	58.6 (17)	3.4 (1)	17.2 (5)	3.4 (1)	17.2 (5)
ปลดเกษียณ	21.7 (5)	21.7 (5)	39.1 (9)	4.3 (1)	-	13.0 (3)
ว่างงาน	3.0 (1)	9.1 (3)	51.5 (17)	3.0 (1)	-	33.3 (11)
รวม	4.1 (24)	33.8 (200)	20.5 (121)	8.1 (48)	3.9 (23)	29.6 (175)

$$\chi^2 = 1.748, df = 30, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.80 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอาชีพแม่บ้านมีความโน้มเอียงที่จะใช้ห้องสมุดเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์มากกว่า ผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.81

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน

รายได้	ความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน					
	ทุกวัน	1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์	3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์	1-2 ครั้ง ต่อเดือน	3-4 ครั้ง ต่อเดือน	นาน ๆ ครั้ง/ ไม่แน่นอน
ต่ำกว่า 9,000 บาท	2.8 (5)	25.0 (45)	22.2 (40)	6.7 (12)	5.6 (10)	37.8 (68)
9,001-13,000 บาท	2.1 (3)	50.3 (73)	28.3 (41)	9.7 (14)	3.4 (5)	6.2 (9)
13,001 -17,000 บาท	2.4 (1)	59.5 (25)	11.9 (5)	9.5 (4)	2.4 (1)	14.3 (6)
17,001 บาทขึ้นไป	15.1 (11)	34.2 (25)	12.3 (9)	9.6 (7)	2.7 (2)	26.0 (19)
ไม่มีรายได้	2.6 (4)	21.2 (32)	17.2 (26)	7.3 (11)	3.3 (5)	48.3 (73)
รวม	4.1 (24)	33.8 (200)	20.5 (121)	8.1 (48)	3.9 (23)	29.6 (175)

$$\chi^2 = 1.211, df = 20, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.81 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ 13,001 -17,000 บาท มีความโน้มเอียงที่จะใช้ห้องสมุดเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์มากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.82

สรุปความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา
อาชีพ รายได้กับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน

ลักษณะเฉพาะบุคคล	ความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน					
	ทุกวัน	1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์	3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์	1-2 ครั้ง ต่อเดือน	3-4 ครั้ง ต่อเดือน	นาน ๆ ครั้ง/ ไม่แน่นอน
อายุ	*	*	*	*	*	*
ระดับการศึกษา	*	*	*	*	*	*
อาชีพ	*	*	*	*	*	*
รายได้	*	*	*	*	*	*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.82 แสดงผลสรุปการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้กับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชน จากตารางแสดงให้เห็นว่า อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้ห้องสมุดประชาชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.83-4.99 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วยตารางที่ 4.83-4.86 ดังปรากฏผลในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.83

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 8.30-12.00 น.

อายุ	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้เวลา 8.30-12.00 น.	ไม่ใช้เวลา 8.30-12.00 น.
ต่ำกว่า 20 ปี	14.4 (19)	85.6 (113)
21-30 ปี	13.8 (20)	86.2 (125)
31-40 ปี	20.3 (26)	79.7 (102)
41-50 ปี	41.0 (50)	59.0 (72)
51-60 ปี	20.0 (8)	80.0 (32)
61 ปี ขึ้นไป	54.2 (13)	45.8 (11)
รวม	23.0 (136)	77.0 (455)

$$\chi^2 = 48.611, df = 5, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.83 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 8.30-12.00 น. พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 8.30-12.00 น. โดยผู้ใช้ที่มีอายุ 21-30 ปี มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดช่วงเวลา 8.30-12.00 น. มากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.84

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 12.01-16.30 น.

อายุ	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้เวลา 12.01-16.30 น.	ไม่ใช้เวลา 12.01-16.30 น.
ต่ำกว่า 20 ปี	28.0 (37)	72.0 (95)
21-30 ปี	32.4 (47)	67.6 (98)
31-40 ปี	23.4 (30)	76.6 (98)
41-50 ปี	21.3 (26)	78.7 (96)
51-60 ปี	42.5 (17)	57.5 (23)
61 ปี ขึ้นไป	45.8 (11)	54.2 (13)
รวม	28.4 (168)	71.6 (423)

$$\chi^2 = 13.213, df = 5, \text{Sig.} = 0.021$$

ตารางที่ 4.84 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 12.01-16.30 น. พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.021 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 12.01-16.30 น. โดยผู้ใช้ที่มีอายุ 41-50 ปี มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 12.01-16.30 น. มากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.85

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 16.31-20.00 น.

อายุ	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้เวลา 16.31-20.00 น.	ไม่ใช้เวลา 16.31-20.00 น.
ต่ำกว่า 20 ปี	22.0 (29)	78.0 (103)
21-30 ปี	41.4 (60)	58.6 (85)
31-40 ปี	35.9 (46)	64.1 (82)
41-50 ปี	24.6 (30)	75.4 (92)
51-60 ปี	5.0 (2)	95.0 (38)
61 ปี ขึ้นไป	25.0 (6)	75.0 (18)
รวม	29.3 (173)	70.7 (418)

$$\chi^2 = 29.298, df = 5, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.85 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 16.31-20.00 น. พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 16.31-20.00 น. โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุ 51-60 ปี มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 16.31-20.00 น. มากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.86

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับช่วงเวลาที่ไม่แน่นอนในการใช้ห้องสมุดประชาชน

อายุ	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้ไม่แน่นอน	ใช้แน่นอน
ต่ำกว่า 20 ปี	64.4 (85)	35.6 (47)
21-30 ปี	30.3 (44)	69.7 (101)
31-40 ปี	43.0 (55)	57.0 (73)
41-50 ปี	27.0 (33)	73.0 (89)
51-60 ปี	52.5 (21)	47.5 (19)
61 ปี ขึ้นไป	16.7 (4)	83.3 (20)
รวม	40.9 (242)	59.1 (349)

$$\chi^2 = 54.772, df = 5, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.86 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับช่วงเวลาที่ไม่แน่นอนในการใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับระยะเวลาในการใช้ห้องสมุดประชาชนในเวลาที่แน่นอน โดยผู้ใช้ที่มีอายุ 61 ปี ขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วย ตารางที่ 4.87-4.90 ดังนี้

ตารางที่ 4.87

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 8.30-12.00 น.

ระดับการศึกษา	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้เวลา 8.30-12.00 น.	ไม่ใช้เวลา 8.30-12.00 น.
ประถมศึกษา	28.2 (11)	71.8 (28)
มัธยมศึกษา	28.1 (39)	71.9 (100)
ปวช. / ปวส./อนุปริญญา	27.6 (27)	72.4 (71)
ปริญญาตรีขึ้นไป	18.7 (59)	81.3 (256)
รวม	23.0 (136)	77.0 (455)

$$\chi^2 = 6.991a, df = 3, Sig. = 0.072$$

ตารางที่ 4.87 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 8.30-12.00 น. พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.018 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 8.30-12.00 น. โดยผู้ใช้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 8.30-12.00 น. มากกว่าผู้ใช้อื่น ๆ

ตารางที่ 4.88

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 12.01-16.30 น.

ระดับการศึกษา	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้เวลา 12.01-16.30 น.	ไม่ใช้เวลา 12.01-16.30 น.
ประถมศึกษา	41.0 (16)	59.0 (23)
มัธยมศึกษา	18.7 (26)	81.3 (113)
ปวช. / ปวส./อนุปริญญา	32.7 (32)	67.3 (66)
ปริญญาตรีขึ้นไป	29.8 (94)	70.2 (221)
รวม	23.0 (168)	77.0 (423)

$$\chi^2 = 10.670, df = 3, Sig. = 0.014$$

ตารางที่ 4.88 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 12.01-16.30 น. พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.030 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 12.01-16.30 น. โดยผู้ใช้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดช่วงเวลา 12.01-16.30 น. มากกว่าผู้ใช้อื่น ๆ

ตารางที่ 4.89

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 16.31-20.00 น.

ระดับการศึกษา	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้เวลา 16.31-20.00 น.	ไม่ใช้เวลา 16.31-20.00 น.
ประถมศึกษา	17.9 (7)	82.1 (32)
มัธยมศึกษา	18.0 (25)	82.0 (114)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	27.6 (27)	72.4 (71)
ปริญญาตรีขึ้นไป	36.2 (114)	63.8 (201)
รวม	29.3 (173)	70.7 (418)

$$\chi^2 = 18.390, df = 3, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.89 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 16.31-20.00 น. พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 16.31-20.00 น. โดยผู้ใช้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 16.31-20.00 น. มากกว่าผู้ใช้อื่น ๆ

ตารางที่ 4.90

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับช่วงเวลาที่ไม่แน่นอนในการใช้ห้องสมุดประชาชน

ระดับการศึกษา	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้ไม่แน่นอน	ใช้แน่นอน
ประถมศึกษา	61.5 (24)	38.5 (15)
มัธยมศึกษา	56.1 (78)	43.9 (61)
ปวช. / ปวส./อนุปริญญา	35.7 (35)	64.3 (63)
ปริญญาตรีขึ้นไป	33.3 (105)	66.7 (210)
รวม	40.9 (242)	59.1 (349)

$$\chi^2 = 28.725, df = 3, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.90 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับช่วงเวลาที่ไม่แน่นอนในการใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับระยะเวลาในการใช้ห้องสมุดประชาชนในเวลาที่แน่นอน โดยผู้ใช้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอนในการใช้ห้องสมุดประชาชนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วย ตารางที่ 4.91-44.94 ดังนี้

ตารางที่ 4.91

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 8.30-12.00 น.

อาชีพ	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้เวลา 8.30-12.00 น.	ไม่ใช้เวลา 8.30-12.00 น.
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	20.4 (10)	79.6 (39)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	14.9 (24)	85.1 (137)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	21.9 (42)	78.1 (150)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	25.0 (26)	75.0 (78)
แม่บ้าน	34.5 (10)	65.5 (19)
ปลดเกษียณ	56.5 (13)	43.5 (10)
ว่างงาน	33.3 (11)	66.7 (22)
รวม	23.0 (136)	77.0 (455)

$$\chi^2 = 25.246, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.91 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 8.30-12.00 น. พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 8.30-12.00 น. โดยผู้ใช้ที่มีอาชีพเป็นนักเรียน / นิสิต / นักศึกษามีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 8.30-12.00 น. มากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.92

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 12.01-16.30 น.

อาชีพ	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้เวลา 12.01-16.30 น.	ไม่ใช้เวลา 12.01-16.30 น.
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	30.6 (15)	69.4 (34)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	29.8 (48)	70.2 (113)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	24.0 (46)	76.0 (146)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	20.2 (21)	79.8 (83)
แม่บ้าน	17.2 (5)	82.8 (24)
ปลดเกษียณ	47.8 (11)	52.2 (12)
ว่างงาน	66.7 (22)	33.3 (11)
รวม	28.4 (168)	71.6 (423)

$$\chi^2 = 35.373, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.92 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 12.01-16.30 น. พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 12.01-16.30 น. โดยผู้ใช้ที่มีอาชีพแม่บ้านมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 12.01-16.30 น. มากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.93

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 16.31-20.00 น.

อาชีพ	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้เวลา 16.31-20.00 น.	ไม่ใช้เวลา 16.31-20.00 น.
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	40.8 (20)	59.2 (29)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	20.5 (33)	79.5 (128)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	41.1 (79)	58.9 (113)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	23.1 (24)	76.9 (80)
แม่บ้าน	20.7 (6)	79.3 (23)
ปลดเกษียณ	17.4 (4)	82.6 (19)
ว่างงาน	21.2 (7)	78.8 (26)
รวม	29.3 (173)	70.7 (418)

$$\chi^2 = 27.780, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.93 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 16.31-20.00 พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 16.31-20.00 น. โดยผู้ใช้ที่เกษียณแล้วมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 16.31-20.00 น. มากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.94

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับช่วงเวลาที่ไม่แน่นอนในการใช้ห้องสมุดประชาชน

อาชีพ	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้ไม่แน่นอน	ใช้แน่นอน
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	20.6 (15)	69.4 (34)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	60.2 (97)	39.8 (64)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	29.7 (57)	70.3 (135)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	47.1 (49)	52.9 (55)
แม่บ้าน	44.8 (13)	55.2 (16)
ปลดเกษียณ	21.7 (5)	78.3 (18)
ว่างงาน	18.2 (6)	81.8 (27)
รวม	40.9 (242)	59.1 (349)

$\chi^2 = 49.435$, $df = 6$, $Sig. < 0.001$

ตารางที่ 4.94 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับช่วงเวลาที่ไม่แน่นอนในการใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับระยะเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนในเวลาที่แน่นอน โดยผู้ใช้ที่ว่างงานมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอนมากกว่ากลุ่มผู้ใช้อื่นๆ

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วย ตารางที่ 4.95-4.98 ดังนี้

ตารางที่ 4.95

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 8.30-12.00 น.

รายได้	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้เวลา 8.30-12.00 น.	ไม่ใช้เวลา 8.30-12.00 น.
ต่ำกว่า 9,000 บาท	22.8 (41)	77.2 (139)
9,001-13,000 บาท	18.6 (27)	81.4 (118)
13,001 -17,000 บาท	28.6 (12)	71.4 (30)
17,001 บาทขึ้นไป	27.4 (20)	72.6 (53)
ไม่มีรายได้	23.8 (36)	76.2 (115)
รวม	23.0 (136)	77.0 (455)

$$\chi^2 = 3.168, df = 4, \text{Sig.} = 0.530$$

ตารางที่ 4.95 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 8.30-12.00 น. พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.530 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 8.30-12.00 น.

ตารางที่ 4.96

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 12.01-16.30 น.

รายได้	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้เวลา 12.01-16.30 น.	ไม่ใช้เวลา 12.01-16.30 น.
ต่ำกว่า 9,000 บาท	39.4 (71)	60.6 (109)
9,001-13,000 บาท	20.0 (29)	80.0 (116)
13,001 -17,000 บาท	14.3 (6)	85.7 (36)
17,001 บาทขึ้นไป	24.7 (18)	75.3 (55)
ไม่มีรายได้	29.1 (44)	70.9 (107)
รวม	28.4 (168)	71.6 (423)

$$\chi^2 = 20.475, df = 4, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.96 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 12.01-16.30 น. พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 12.01-16.30 น. โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 13,001-17,000 บาทมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 12.01-16.30 น. มากกว่ากลุ่มผู้ใช้อื่น ๆ

ตารางที่ 4.97

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 16.31-20.00 น.

รายได้	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้เวลา 16.31-20.00 น.	ไม่ใช้เวลา 16.31-20.00 น.
ต่ำกว่า 9,000 บาท	13.9 (25)	86.1 (155)
9,001-13,000 บาท	50.3 (73)	49.7 (72)
13,001 -17,000 บาท	28.6 (12)	71.4 (30)
17,001 บาทขึ้นไป	34.2 (25)	65.8 (48)
ไม่มีรายได้	25.2 (38)	74.8 (113)
รวม	29.3 (173)	70.7 (418)

$$\chi^2 = 53.787, df = 4, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.97 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 16.31-20.00 น. พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนเวลา 16.31-20.00 น. โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน ที่มีรายได้ต่ำกว่า 9,000 บาท มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดในช่วงเวลา 16.31-20.00 น. มากกว่ากลุ่มผู้ใช้อื่น ๆ

ตารางที่ 4.98

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับช่วงเวลาที่ไม่นั่นนอนในการใช้ห้องสมุดประชาชน

รายได้	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน	
	ใช้ไม่นั่นนอน	ใช้นั่นนอน
ต่ำกว่า 9,000 บาท	42.8 (77)	57.2 (103)
9,001-13,000 บาท	29.7 (43)	70.3 (102)
13,001 -17,000 บาท	33.3 (14)	66.7 (28)
17,001 บาทขึ้นไป	28.8 (21)	71.2 (52)
ไม่มีรายได้	57.6 (87)	42.4 (64)
รวม	40.9 (242)	59.1 (349)

$$\chi^2 = 30.732, df = 4, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.98 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับช่วงเวลาที่ไม่นั่นนอนในการใช้ห้องสมุดประชาชน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับระหว่างการใช้ห้องสมุดประชาชนในช่วงเวลาที่ไม่นั่นนอน โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ 13,001-17,000 บาทขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาที่ไม่นั่นนอนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.99

สรุปความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา

อาชีพ รายได้กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน

ลักษณะเฉพาะบุคคล	ช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน			
	08.30-12.00 น.	12.01-16.30 น.	16.31-20.00 น.	ไม่นั่นนอน
อายุ	*	*	*	*
ระดับการศึกษา	*	*	*	*
อาชีพ	*	*	*	*
รายได้		*	*	*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.99 แสดงผลสรุปการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน ดังจะเห็นได้ว่า อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนมีความสัมพันธ์กับทุกช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชน ในขณะที่รายได้ของผู้ใช้มีความสัมพันธ์กับทุกช่วงเวลา ยกเว้นในช่วงเวลา 08.30-12.00 น. ที่ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุดประชาชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.100-4.176 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้กับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุดประชาชน ได้แก่ หนังสือวิชาการ หนังสือสารคดี หนังสือแบบเรียน ตำราและคู่มือสอบ หนังสืออ้างอิง นวนิยายและเรื่องสั้น หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน วารสารและนิตยสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร รายงานประจำปี แผนที่/ลูกโลก รูปภาพ ของเล่นเด็ก ซีดีรอม/ฐานข้อมูล และอินเทอร์เน็ต ดังนี้

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วยตารางที่ 4.100-4.115 ดังปรากฏผลในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.100

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสือวิชาการ

อายุ	หนังสือวิชาการ	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	79.5 (105)	20.5 (27)
21-30 ปี	50.3 (73)	49.7 (72)
31-40 ปี	67.2 (86)	32.8 (42)
41-50 ปี	60.7 (74)	39.3 (48)
51-60 ปี	80.0 (32)	20.0 (8)
61 ปี ขึ้นไป	45.8 (11)	54.2 (13)
รวม	64.5 (381)	35.5 (210)

$$\chi^2 = 34.764, df = 5, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.100 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสือวิชาการ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่าอายุมีความสัมพันธ์กับการใช้วิชาการ ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีความโน้มเอียงที่จะใช้หนังสือวิชาการมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.101

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสือสารคดี

อายุ	หนังสือสารคดี	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	60.6 (80)	39.4 (52)
21-30 ปี	86.2 (125)	13.8 (20)
31-40 ปี	79.7 (102)	20.3 (26)
41-50 ปี	73.8 (90)	26.2 (32)
51-60 ปี	80.0 (32)	20.0 (8)
61 ปี ขึ้นไป	83.3 (20)	16.7 (4)
รวม	76.0 (449)	24.0 (142)

$$\chi^2 = 27.755, df = 5, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.101 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสือสารคดี พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่าอายุมีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือสารคดี จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีความโน้มเอียงที่จะใช้หนังสือสารคดีมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.102

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสือแบบเรียน

อายุ	หนังสือแบบเรียน	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	69.7 (92)	30.3 (40)
21-30 ปี	26.2 (38)	73.8 (107)
31-40 ปี	35.9 (46)	64.1 (82)
41-50 ปี	17.2 (21)	82.8 (101)
51-60 ปี	17.5 (7)	82.5 (33)
61 ปี ขึ้นไป	4.2 (1)	95.8 (23)
รวม	34.7 (205)	65.3 (386)

$$\chi^2 = 1.076, df = 5, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.102 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสือแบบเรียน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่าอายุมีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือแบบเรียน โดยผู้ใช้ที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้แบบเรียนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.103

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบ

อายุ	หนังสือตำราและคู่มือสอบ	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	50.0 (66)	50.0 (66)
21-30 ปี	43.4 (63)	56.6 (82)
31-40 ปี	49.2 (63)	50.8 (65)
41-50 ปี	37.7 (46)	62.3 (76)
51-60 ปี	47.5 (19)	52.5 (21)
61 ปี ขึ้นไป	41.7 (10)	58.3 (14)
รวม	45.2 (267)	54.8 (324)

$$\chi^2 = 5.216, df = 5, \text{Sig.} = 0.390$$

ตารางที่ 4.103 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.390 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบ

ตารางที่ 4.104

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสืออ้างอิง

อายุ	หนังสืออ้างอิง	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	37.9 (50)	62.1 (82)
21-30 ปี	24.8 (36)	75.2 (109)
31-40 ปี	28.9 (37)	71.1 (91)
41-50 ปี	30.3 (37)	69.7 (85)
51-60 ปี	30.0 (12)	70.0 (28)
61 ปี ขึ้นไป	25.0 (6)	75.0 (18)
รวม	30.1 (178)	69.9 (413)

$$\chi^2 = 6.096, df = 5, Sig. = 0.297$$

ตารางที่ 4.104 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสืออ้างอิง พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.297 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสืออ้างอิง

ตารางที่ 4.105

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้นวนิยายและเรื่องสั้น

อายุ	นวนิยายและเรื่องสั้น	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	67.4 (89)	32.6 (43)
21-30 ปี	80.7 (117)	19.3 (28)
31-40 ปี	60.9 (78)	39.1 (50)
41-50 ปี	66.4 (81)	33.6 (41)
51-60 ปี	62.5 (25)	37.5 (15)
61 ปี ขึ้นไป	41.7 (10)	58.3 (14)
รวม	67.7 (400)	32.3 (191)

$$\chi^2 = 21.892, df = 5, Sig. = 0.001$$

ตารางที่ 4.105 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้นวนิยายและเรื่องสั้น พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้นวนิยายและเรื่องสั้น จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุ 21-30 ปี มีความโน้มเอียงที่จะใช้นวนิยายและเรื่องสั้นมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.106

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน

อายุ	หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	76.5 (101)	23.5 (31)
21-30 ปี	34.5 (50)	65.5 (95)
31-40 ปี	39.1 (50)	60.9 (78)
41-50 ปี	27.0 (33)	73.0 (89)
51-60 ปี	30.0 (12)	70.0 (28)
61 ปี ขึ้นไป	8.3 (2)	91.7 (22)
รวม	42.0 (248)	58.0 (343)

$$\chi^2 = 93.119, df = 5, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.106 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน โดยผู้ใช้องสมุดประชาชนที่มีอายุ 21-61 ปีขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.107

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้วารสารและนิตยสาร

อายุ	วารสารและนิตยสาร	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	58.3 (77)	41.7 (55)
21-30 ปี	87.6 (127)	12.4 (18)
31-40 ปี	65.6 (84)	34.4 (44)
41-50 ปี	70.5 (86)	29.5 (36)
51-60 ปี	70.0 (28)	30.0 (12)
61 ปี ขึ้นไป	83.3 (20)	16.7 (4)
รวม	71.4 (422)	28.6 (169)

$$\chi^2 = 33.495, df = 5, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.107 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้วารสารและนิตยสาร พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้วารสารและนิตยสาร ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้องสมุดประชาชนที่มีอายุ 21-30 ปี มีความโน้มเอียงที่จะใช้วารสารและนิตยสารมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.108
ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสือพิมพ์

อายุ	หนังสือพิมพ์	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	54.5 (72)	45.5 (60)
21-30 ปี	82.1 (119)	17.9 (26)
31-40 ปี	77.3 (99)	22.7 (29)
41-50 ปี	85.2 (104)	14.8 (18)
51-60 ปี	77.5 (31)	22.5 (9)
61 ปี ขึ้นไป	83.3 (20)	16.7 (4)
รวม	75.3 (445)	24.7 (146)

$$\chi^2 = 41.852, df = 5, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.108 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้หนังสือพิมพ์ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่าอายุมีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือพิมพ์ จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี มีความโน้มเอียงที่จะใช้หนังสือพิมพ์มากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.109
ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้ประเภทจุลสาร

อายุ	จุลสาร	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	9.8 (13)	90.2 (119)
21-30 ปี	41.4 (60)	58.6 (85)
31-40 ปี	21.9 (28)	78.1 (100)
41-50 ปี	27.9 (34)	72.1 (88)
51-60 ปี	12.5 (5)	87.5 (35)
61 ปี ขึ้นไป	16.7 (4)	83.3 (20)
รวม	24.4 (144)	75.6 (447)

$$\chi^2 = 42.942, df = 5, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.109 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้จุลสาร พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้จุลสาร โดยผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี และอายุ 51-61 ปีขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้จุลสารมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.110

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้รายงานประจำปี

อายุ	รายงานประจำปี	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	7.6 (10)	92.4 (122)
21-30 ปี	4.8 (7)	95.2 (138)
31-40 ปี	3.1 (4)	96.9 (124)
41-50 ปี	4.9 (6)	95.1 (116)
51-60 ปี	-	100.0 (40)
61 ปี ขึ้นไป	-	100.0 (24)
รวม	4.6 (27)	95.4 (564)

$$\chi^2 = 6.470, df = 5, Sig. = 0.263$$

ตารางที่ 4.110 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้รายงานประจำปี พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.263 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้รายงานประจำปี

ตารางที่ 4.111
ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้แผนที่ / ลูกโลก

อายุ	แผนที่ / ลูกโลก	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	25.0 (33)	75.0 (99)
21-30 ปี	9.7 (14)	90.3 (131)
31-40 ปี	8.6 (11)	91.4 (117)
41-50 ปี	9.0 (11)	91.0 (111)
51-60 ปี	7.5 (3)	92.5 (37)
61 ปี ขึ้นไป	12.5 (3)	87.5 (21)
รวม	12.7 (75)	87.3 (516)

$$\chi^2 = 23.656, df = 5, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.111 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้แผนที่ / ลูกโลกพบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้แผนที่/ลูกโลก โดยผู้ใช้ที่มีอายุ 21 ปีขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้แผนที่ / ลูกโลกมากกว่าผู้ใช้ที่มีต่ำกว่าอายุ 20 ปี

ตารางที่ 4.112
ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้รูปภาพ

อายุ	รูปภาพ	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	24.2 (32)	75.8 (100)
21-30 ปี	27.6 (40)	72.4 (105)
31-40 ปี	7.0 (9)	93.0 (119)
41-50 ปี	8.2 (10)	91.8 (112)
51-60 ปี	2.5 (1)	97.5 (39)
61 ปี ขึ้นไป	8.3 (2)	91.7 (22)
รวม	15.9 (94)	84.1 (497)

$$\chi^2 = 41.010, df = 5, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.112 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้รูปภาพ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่าอายุมีความสัมพันธ์กับการใช้รูปภาพ โดยผู้ใช้ที่มีอายุ 31-60 ปีขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้รูปภาพมากกว่าผู้ในกลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.113

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับของการใช้ของเล่นเด็ก

อายุ	ของเล่นเด็ก	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	17.4 (23)	82.6 (109)
21-30 ปี	4.1 (6)	95.9 (139)
31-40 ปี	4.7 (6)	95.3 (122)
41-50 ปี	3.3 (4)	96.7 (118)
51-60 ปี	-	100.0 (40)
61 ปี ขึ้นไป	-	100.0 (24)
รวม	6.6 (39)	93.4 (552)

$$\chi^2 = 33.985, df = 5, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.113 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้ของเล่นเด็ก พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่าอายุมีความสัมพันธ์กับการใช้ของเล่นเด็ก โดยผู้ใช้ที่มีอายุ 51-61 ปี ขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ของเล่นเด็กมากกว่าผู้ในกลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.114

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้ซีดีรอม / ฐานข้อมูล

อายุ	ซีดีรอม / ฐานข้อมูล	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	12.1 (16)	87.9 (116)
21-30 ปี	13.1 (19)	86.9 (126)
31-40 ปี	7.8 (10)	92.2 (118)
41-50 ปี	8.2 (10)	91.8 (112)
51-60 ปี	5.0 (2)	95.0 (38)
61 ปี ขึ้นไป	4.2 (1)	95.8 (23)
รวม	9.8 (58)	90.2 (533)

$$\chi^2 = 5.419, df = 5, Sig. = 0.367$$

ตารางที่ 4.114 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้ซีดีรอม/ ฐานข้อมูล พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.367 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ซีดีรอม/ ฐานข้อมูล

ตารางที่ 4.115

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้อินเทอร์เน็ต

อายุ	อินเทอร์เน็ต	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	24.2 (32)	75.8 (100)
21-30 ปี	37.2 (54)	62.8 (91)
31-40 ปี	29.7 (38)	70.3 (90)
41-50 ปี	24.6 (30)	75.4 (92)
51-60 ปี	7.5 (3)	92.5 (37)
61 ปี ขึ้นไป	4.2 (1)	95.8 (23)
รวม	26.7 (158)	73.3 (433)

$$\chi^2 = 23.243, df = 5, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.115 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ต โดยผู้ที่มีอายุ 50-61 ปี ขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้ในกลุ่มอื่นๆ

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วยตารางที่ 4.116-4.137 ดังนี้

ตารางที่ 4.116

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสือวิชาการ

ระดับการศึกษา	หนังสือวิชาการ	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	61.5 (24)	38.5 (15)
มัธยมศึกษา	73.4 (102)	26.6 (37)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	63.3 (62)	36.7 (36)
ปริญญาตรีขึ้นไป	61.3 (193)	38.7 (122)
รวม	64.5 (381)	35.5 (210)

$$\chi^2 = 6.435, df = 3, \text{Sig.} = 0.092$$

ตารางที่ 4.116 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสือวิชาการ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.092 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือวิชาการ

ตารางที่ 4.117

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสือสารคดี

ระดับการศึกษา	หนังสือสารคดี	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	59.0 (23)	41.0 (16)
มัธยมศึกษา	64.7 (90)	35.3 (49)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	75.5 (74)	24.5 (24)
ปริญญาตรีขึ้นไป	83.2 (262)	16.8 (53)
รวม	76.0 (449)	24.0 (142)

$$\chi^2 = 24.729, df = 3, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.117 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสือสารคดี พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่าระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือสารคดี ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะใช้หนังสือสารคดีมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.118

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสือแบบเรียน

ระดับการศึกษา	หนังสือแบบเรียน	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	30.8 (12)	69.2 (27)
มัธยมศึกษา	49.6 (69)	50.4 (70)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	31.6 (31)	68.4 (67)
ปริญญาตรีขึ้นไป	29.5 (93)	70.5 (222)
รวม	34.7 (205)	65.3 (386)

$$\chi^2 = 18.093, df = 3, \text{Sig.} = 0.001$$

ตารางที่ 4.118 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสือแบบเรียน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือแบบเรียน โดยผู้ที่ใช้การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้หนังสือแบบเรียนมากกว่าผู้ในกลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.119

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบ

ระดับการศึกษา	หนังสือตำราและคู่มือสอบ	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	41.0 (16)	59.0 (23)
มัธยมศึกษา	46.8 (65)	53.2 (74)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	41.8 (41)	58.2 (57)
ปริญญาตรีขึ้นไป	46.0 (145)	54.0 (170)
รวม	45.2 (267)	54.8 (324)

$$\chi^2 = 0.947, df = 3, Sig. = 0.814$$

ตารางที่ 4.119 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.814 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบ

ตารางที่ 4.120

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสืออ้างอิง

ระดับการศึกษา	หนังสืออ้างอิง	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	28.2 (11)	71.8 (28)
มัธยมศึกษา	34.5 (48)	65.5 (91)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	34.7 (34)	65.3 (64)
ปริญญาตรีขึ้นไป	27.0 (85)	73.0 (204)
รวม	30.1 (178)	69.9 (413)

$$\chi^2 = 3.800, df = 3, \text{Sig.} = 0.284$$

ตารางที่ 4.120 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสืออ้างอิง พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.284 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสืออ้างอิง

ตารางที่ 4.121

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้นิยายและเรื่องสั้น

ระดับการศึกษา	นวนิยายและเรื่องสั้น	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	59.0 (23)	41.0 (16)
มัธยมศึกษา	66.9 (93)	33.1 (46)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	55.1 (54)	44.9 (44)
ปริญญาตรีขึ้นไป	73.0 (230)	27.0 (85)
รวม	67.7 (400)	32.3 (191)

$$\chi^2 = 12.578, df = 3, \text{Sig.} = 0.006$$

ตารางที่ 4.121 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้นวนิยายและเรื่องสั้น พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.006 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการใช้นวนิยายและเรื่องสั้น ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความโน้มเอียงที่จะใช้นวนิยายและเรื่องสั้นมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.122

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน

ระดับการศึกษา	หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	71.8 (28)	28.2 (11)
มัธยมศึกษา	61.2 (85)	38.8 (54)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	37.8 (37)	62.2 (61)
ปริญญาตรีขึ้นไป	31.1 (98)	68.9 (217)
รวม	42.0 (248)	58.0 (343)

$$\chi^2 = 51.209, df = 3, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.122 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับปวช. / ปวส. / อนุปริญญาและปริญญาตรีขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.123

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้วารสารและนิตยสาร

ระดับการศึกษา	วารสารและนิตยสาร	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	56.4 (22)	43.6 (17)
มัธยมศึกษา	61.2 (85)	38.8 (54)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	72.4 (71)	27.6 (27)
ปริญญาตรีขึ้นไป	77.5 (244)	22.5 (71)
รวม	71.4 (422)	28.6 (169)

$$\chi^2 = 17.161, df = 3, Sig. = 0.001$$

ตารางที่ 4.123 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้วารสารและนิตยสาร พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้วารสารและนิตยสาร จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความโน้มเอียงที่จะใช้วารสารและนิตยสารมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.124

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสือพิมพ์

ระดับการศึกษา	หนังสือพิมพ์	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	48.7 (19)	51.3 (20)
มัธยมศึกษา	63.3 (88)	36.7 (51)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	85.7 (84)	14.3 (14)
ปริญญาตรีขึ้นไป	80.6 (254)	19.4 (61)
รวม	75.3 (445)	24.7 (146)

$$\chi^2 = 36.093, df = 3, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.124 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้หนังสือพิมพ์ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือพิมพ์ จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับปวช. / ปวส. / อนุปริญญา มีความโน้มเอียงที่จะใช้หนังสือพิมพ์มากกว่า ผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.125

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้จุลสาร

ระดับการศึกษา	จุลสาร	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	-	100.0 (39)
มัธยมศึกษา	18.0 (25)	82.0 (114)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	19.4 (19)	80.6 (79)
ปริญญาตรีขึ้นไป	31.7 (100)	68.3 (215)
รวม	24.4 (144)	75.6 (447)

$$\chi^2 = 26.262, df = 3, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.125 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้จุลสาร พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการใช้จุลสาร โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้จุลสารมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.126

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้รายงานประจำปี

ระดับการศึกษา	รายงานประจำปี	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	-	100.0 (39)
มัธยมศึกษา	3.6 (5)	96.4 (134)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	5.1 (5)	94.9 (93)
ปริญญาตรีขึ้นไป	5.4 (17)	94.6 (298)
รวม	4.6 (27)	95.4 (564)

$$\chi^2 = 2.728, df = 4, \text{Sig.} = 0.436$$

ตารางที่ 4.126 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้รายงานประจำปี พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.436 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้รายงานประจำปี

ตารางที่ 4.127

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้แผนที่ / ลูกโลก

ระดับการศึกษา	แผนที่ / ลูกโลก	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	17.9 (7)	82.1 (32)
มัธยมศึกษา	15.8 (22)	84.2 (117)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	17.3 (1)	82.7 (81)
ปริญญาตรีขึ้นไป	9.2 (29)	90.8 (286)
รวม	12.7 (75)	87.3 (516)

$$\chi^2 = 7.577, df = 3, \text{Sig.} = 0.056$$

ตารางที่ 4.127 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้แผนที่ / ลูกโลก พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.056 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้แผนที่ / ลูกโลก

ตารางที่ 4.128

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้รูปภาพ

ระดับการศึกษา	รูปภาพ	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	17.9 (7)	82.1 (32)
มัธยมศึกษา	12.9 (18)	87.1 (121)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	19.4 (19)	80.6 (79)
ปริญญาตรีขึ้นไป	15.9 (50)	84.1 (265)
รวม	15.9 (94)	84.1 (497)

$$\chi^2 = 1.918, df = 3, Sig. = 0.590$$

ตารางที่ 4.128 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้รูปภาพ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.590 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้รูปภาพ

ตารางที่ 4.129

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับของการใช้ของเล่นเด็ก

ระดับการศึกษา	ของเล่นเด็ก	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	12.8 (5)	87.2 (34)
มัธยมศึกษา	10.1 (14)	89.9 (125)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	7.1 (7)	92.9 (91)
ปริญญาตรีขึ้นไป	4.1 (13)	95.9 (302)
รวม	6.6 (39)	93.4 (552)

$$\chi^2 = 8.339, df = 3, Sig. = 0.039$$

ตารางที่ 4.129 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับของการใช้ของเล่นเด็ก พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.039 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้ของเล่นเด็ก โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับปวช. / ปวส. / อนุปริญญาและปริญญาตรีขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ของเล่นเด็กมากกว่าผู้ใช้อื่น ๆ

ตารางที่ 4.130

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้ซีดีรอม / ฐานข้อมูล

ระดับการศึกษา	ซีดีรอม / ฐานข้อมูล	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	7.7 (3)	92.3 (36)
มัธยมศึกษา	6.5 (9)	93.5 (130)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	7.1 (7)	92.9 (91)
ปริญญาตรีขึ้นไป	12.4 (39)	87.6 (276)
รวม	9.8 (58)	90.2 (533)

$$\chi^2 = 5.085, df = 3, \text{Sig.} = 0.166$$

ตารางที่ 4.130 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้ซีดีรอม / ฐานข้อมูล พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.166 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ซีดีรอม / ฐานข้อมูล

ตารางที่ 4.131

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้อินเทอร์เน็ต

ระดับการศึกษา	อินเทอร์เน็ต	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	5.1 (2)	94.9 (37)
มัธยมศึกษา	18.0 (25)	82.0 (114)
ปวช. / ปวส. / อนุปริญญา	30.6 (30)	69.4 (68)
ปริญญาตรีขึ้นไป	32.1 (101)	67.9 (214)
รวม	26.7 (158)	73.3 (433)

$$\chi^2 = 20.046, df = 3, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.131 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความโน้มเอียงที่จะใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้ใช้อื่น ๆ

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประชาชน
ประกอบ ด้วยตารางที่ 4.132-4.147 ดังนี้

ตารางที่ 4.132

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสือวิชาการ

อาชีพ	หนังสือวิชาการ	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	75.5 (37)	24.5 (12)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	78.3 (126)	21.7 (35)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	55.7 (107)	44.3 (85)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	46.2 (56)	53.8 (48)
แม่บ้าน	69.0 (20)	31.0 (9)
ปลดเกษียณ	39.1 (9)	60.9 (14)
ว่างงาน	78.8 (26)	21.2 (7)
รวม	64.5 (381)	35.5 (210)

$$\chi^2 = 37.159, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.132 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสือวิชาการ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือวิชาการ จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เป็นผู้ว่างงานและนักเรียน / นิสิต / นักศึกษามีความโน้มเอียงที่จะใช้หนังสือวิชาการมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.133

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสือสารคดี

อาชีพ	หนังสือสารคดี	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	83.7 (41)	16.3 (8)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	64.0 (103)	36.0 (58)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	86.5 (166)	13.5 (26)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	76.9 (80)	23.1 (24)
แม่บ้าน	75.9 (22)	24.1 (7)
ปลดเกษียณ	73.9 (17)	26.1 (6)
ว่างงาน	60.6 (20)	39.4 (13)
รวม	76.0 (449)	24.0 (142)

$$\chi^2 = 30.226 \text{ df} = 6, \text{ Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.133 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสือสารคดี พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือสารคดี จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอาชีพเป็น ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชนมีความโน้มเอียงที่จะใช้สารคดีมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.134
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสือแบบเรียน

อาชีพ	หนังสือแบบเรียน	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	32.7 (16)	67.3 (33)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	64.6 (104)	35.4 (57)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	24.0 (46)	76.0 (146)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	18.3 (19)	81.7 (85)
แม่บ้าน	17.2 (5)	82.8 (24)
ปลดเกษียณ	8.7 (2)	91.3 (21)
ว่างงาน	39.4 (13)	60.6 (20)
รวม	34.7 (205)	65.3 (386)

$\chi^2 = 96.868$, df = 6, Sig. < 0.001

ตารางที่ 4.134 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสือแบบเรียน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือแบบเรียน โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่ปลดเกษียณแล้วมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้แบบเรียนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.135

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบ

อาชีพ	หนังสือตำราและคู่มือสอบ	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	51.0 (25)	49.0 (24)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	52.2 (84)	47.8 (77)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	40.6 (78)	59.4 (114)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	41.3 (43)	58.7 (61)
แม่บ้าน	24.1 (7)	75.9 (22)
ปลดเกษียณ	47.8 (11)	52.2 (12)
ว่างงาน	57.6 (19)	42.4 (14)
รวม	45.2 (267)	54.8 (324)

$$\chi^2 = 13.377, df = 6, Sig. = 0.037$$

ตารางที่ 4.135 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.027 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบ โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอาชีพเป็นแม่บ้านมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.136
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสืออ้างอิง

อาชีพ	หนังสืออ้างอิง	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	53.1 (26)	46.9 (23)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	34.8 (56)	65.2 (105)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	26.6 (51)	73.4 (141)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	31.7 (33)	68.3 (71)
แม่บ้าน	10.3 (3)	89.7 (26)
ปลดเกษียณ	21.7 (5)	78.3 (18)
ว่างงาน	12.1 (4)	87.9 (29)
รวม	30.1 (178)	69.9 (413)

$$\chi^2 = 26.434, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.136 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสืออ้างอิง พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสืออ้างอิง โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอาชีพแม่บ้าน ผู้ที่ปลดเกษียณ และผู้ว่างงานมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้หนังสืออ้างอิงมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.137
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้นวนิยายและเรื่องสั้น

อาชีพ	นวนิยายและเรื่องสั้น	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	73.5 (36)	26.5 (13)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	65.2 (105)	34.8 (56)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	78.6 (151)	21.4 (41)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	64.4 (67)	35.6 (37)
แม่บ้าน	62.1 (18)	37.9 (11)
ปลดเกษียณ	30.4 (7)	69.6 (16)
ว่างงาน	48.5 (16)	51.5 (17)
รวม	67.7 (400)	32.3 (191)

$\chi^2 = 32.819$, df = 6, Sig. < 0.001

ตารางที่ 4.137 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้นวนิยายและเรื่องสั้น พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้นวนิยายและเรื่องสั้น จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชนมีความโน้มเอียงที่จะใช้นวนิยายและเรื่องสั้นมากกว่า ผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.138

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน

อาชีพ	หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	38.8 (19)	61.2 (30)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	73.9 (119)	26.1 (42)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	26.0 (50)	74.0 (142)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	36.5 (38)	63.5 (66)
แม่บ้าน	48.3 (14)	51.7 (15)
ปลดเกษียณ	13.0 (3)	87.0 (20)
ว่างงาน	15.2 (5)	84.8 (28)
รวม	42.0 (248)	58.0 (343)

$$\chi^2 = 1.070, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.138 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เป็นผู้ที่ปลดเกษียณ และผู้ว่างงานมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.139

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้วารสารและนิตยสาร

อาชีพ	วารสารและนิตยสาร	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	77.6 (38)	22.4 (11)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	59.0 (95)	41.0 (66)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	82.3 (158)	17.7 (34)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	72.1 (75)	27.9 (29)
แม่บ้าน	72.4 (21)	27.6 (8)
ปลดเกษียณ	73.9 (17)	26.1 (6)
ว่างงาน	54.5 (18)	45.5 (15)
รวม	71.4 (422)	28.6 (169)

$$\chi^2 = 28.878, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.139 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้วารสารและนิตยสาร พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้วารสารและนิตยสาร ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เป็น ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชนมีความโน้มเอียงที่จะใช้วารสารและนิตยสารมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.140
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสือพิมพ์

อาชีพ	หนังสือพิมพ์	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	87.8 (43)	12.2 (6)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	55.9 (90)	44.1 (71)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	82.8 (159)	17.2 (33)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	78.8 (82)	21.2 (22)
แม่บ้าน	69.0 (20)	31.0 (9)
ปลดเกษียณ	78.3 (18)	21.7 (5)
ว่างงาน	100.0 (33)	-
รวม	75.3 (445)	24.7 (146)

$$\chi^2 = 54.746, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.140 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้หนังสือพิมพ์ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือพิมพ์ จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เป็นผู้ว่างงานมีความโน้มเอียงที่จะใช้หนังสือพิมพ์มากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.141
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้จุลสาร

อาชีพ	จุลสาร	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	28.6 (14)	71.4 (35)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	10.6 (17)	89.4 (144)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	33.9 (65)	66.1 (127)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	28.8 (30)	71.2 (74)
แม่บ้าน	3.4 (1)	96.6 (28)
ปลดเกษียณ	8.7 (2)	91.3 (21)
ว่างงาน	45.5 (15)	54.5 (18)
รวม	24.4 (144)	75.6 (447)

$$\chi^2 = 45.550, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.141 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้จุลสาร พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้จุลสาร โดยผู้ใช้ที่มีอาชีพแม่บ้านและผู้ที่ปลดเกษียณแล้วมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้จุลสารมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.142
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้รายงานประจำปี

อาชีพ	รายงานประจำปี	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2.0 (1)	98.0 (48)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	6.2 (10)	93.8 (151)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	4.2 (8)	95.8 (184)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	6.7 (7)	93.3 (97)
แม่บ้าน	-	100.0 (29)
ปลดเกษียณ	-	100.0 (23)
ว่างงาน	3.0 (1)	97.0 (32)
รวม	4.6 (27)	95.4 (564)

$\chi^2 = 5.569$, df = 6, Sig. = 0.473

ตารางที่ 4.142 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้รายงานประจำปี พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.473 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้รายงานประจำปี

ตารางที่ 4.143
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้แผนที่ / ลูกโลก

อาชีพ	แผนที่ / ลูกโลก	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.1 (2)	95.9 (47)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	23.0 (37)	77.0 (124)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	8.9 (17)	91.1 (175)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	14.4 (15)	85.6 (89)
แม่บ้าน	3.4 (1)	96.6 (28)
ปลดเกษียณ	8.7 (2)	91.3 (21)
ว่างงาน	3.0 (1)	97.0 (32)
รวม	12.7 (75)	87.3 (516)

$$\chi^2 = 26.844, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.143 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้แผนที่ / ลูกโลก พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้แผนที่/ลูกโลก โดยผู้ใช้ที่มีเป็นผู้ว่างงานและอาชีพแม่บ้านมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้แผนที่ / ลูกโลกมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอาชีพอื่นๆ

ตารางที่ 4.144
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้รูปภาพ

อาชีพ	รูปภาพ	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2.0 (1)	98.0 (48)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	22.4 (36)	77.6 (125)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	22.9 (44)	77.1 (148)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	10.6 (11)	89.4 (93)
แม่บ้าน	3.4 (1)	96.6 (28)
ปลดเกษียณ	4.3 (1)	95.7 (22)
ว่างงาน	-	100.0 (33)
รวม	15.9 (94)	84.1 (497)

$$\chi^2 = 33.224, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.144 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้รูปภาพ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้รูปภาพ โดยผู้ใช้ที่มีเป็นผู้ว่างงานมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้รูปภาพ มากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.145
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้ของเล่นเด็ก

อาชีพ	ของเล่นเด็ก	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.1 (2)	95.9 (47)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	14.9 (24)	85.1 (137)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	5.7 (11)	94.3 (181)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	1.9 (2)	98.1 (102)
แม่บ้าน	-	100.0 (29)
ปลดเกษียณ	-	100.0 (23)
ว่างงาน	-	100.0 (33)
รวม	6.6 (39)	93.4 (552)

$$\chi^2 = 28.463, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.145 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้ของเล่นเด็ก พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้ของเล่นเด็ก โดยผู้ใช้ที่มีอาชีพแม่บ้าน ผู้ที่ปลดเกษียณแล้ว และผู้ว่างงานมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ของเล่นเด็กมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอาชีพอื่น ๆ

ตารางที่ 4.146

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้ชีตிரอม / ฐานข้อมูล

อาชีพ	ชีตிரอม / ฐานข้อมูล	
	ใช่	ไม่ใช่
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	20.4 (10)	79.6 (39)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	15.5 (25)	84.5 (136)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	6.2 (12)	93.8 (180)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	7.7 (8)	92.3 (96)
แม่บ้าน	6.9 (2)	93.1 (27)
ปลดเกษียณ	4.3 (1)	95.7 (22)
ว่างงาน	-	100.0 (33)
รวม	9.8 (58)	90.2 (533)

$$\chi^2 = 20.084, df = 8, Sig. = 0.003$$

ตารางที่ 4.146 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้ชีตிரอม / ฐานข้อมูล พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.003 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงว่าอาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้ชีตிரอม / ฐานข้อมูล โดยผู้ใช้ที่เป็นผู้ว่างงานมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ชีตிரอม/ ฐานข้อมูลมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอาชีพอื่น ๆ

ตารางที่ 4.147
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้อินเทอร์เน็ต

อาชีพ	อินเทอร์เน็ต	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	40.8 (20)	59.2 (29)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	28.6 (46)	71.4 (115)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	28.1 (54)	71.9 (138)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	11.5 (12)	88.5 (92)
แม่บ้าน	10.3 (3)	89.7 (26)
ปลดเกษียณ	-	100.0 (23)
ว่างงาน	69.7 (23)	30.3 (10)
รวม	26.7 (158)	73.3 (433)

$$\chi^2 = 61.156, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.147 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่าอาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้ที่ปลดเกษียณแล้วมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้ในกลุ่มอาชีพอื่นๆ

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วยตารางที่ 4.148-4.163 ดังนี้

ตารางที่ 4.148

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสือวิชาการ

รายได้	หนังสือวิชาการ	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	72.2 (130)	27.8 (50)
9,001-13,000 บาท	56.6 (82)	43.4 (63)
13,001 -17,000 บาท	64.3 (27)	35.7 (15)
17,001 บาทขึ้นไป	49.3 (36)	50.7 (37)
ไม่มีรายได้	70.2 (106)	29.8 (45)
รวม	64.5 (381)	35.5 (210)

$$\chi^2 = 18.174, df = 4, Sig. = 0.001$$

ตารางที่ 4.148 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสือวิชาการ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือวิชาการ จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 9,000 บาทต่อเดือน มีความโน้มเอียงที่จะใช้หนังสือวิชาการมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.149

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสือสารคดี

รายได้	หนังสือสารคดี	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	76.7 (138)	23.3 (42)
9,001-13,000 บาท	90.3 (131)	9.7 (14)
13,001 -17,000 บาท	76.2 (32)	23.8 (10)
17,001 บาทขึ้นไป	82.2 (60)	17.8 (13)
ไม่มีรายได้	58.3 (88)	41.7 (63)
รวม	76.0 (449)	24.0 (142)

$$\chi^2 = 43.903, df = 4, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.149 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสือสารคดี พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือสารคดี จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ 9,001-13,000 บาท มีความโน้มเอียงที่จะใช้หนังสือสารคดีมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.150

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสือแบบเรียน

รายได้	หนังสือแบบเรียน	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	40.0 (72)	60.0 (108)
9,001-13,000 บาท	24.1 (35)	75.9 (110)
13,001 -17,000 บาท	28.6 (12)	71.4 (30)
17,001 บาทขึ้นไป	17.8 (13)	82.2 (60)
ไม่มีรายได้	48.3 (73)	51.7 (78)
รวม	34.7 (205)	65.3 (386)

$$\chi^2 = 31.671, df = 4, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.150 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสือแบบเรียน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือแบบเรียน โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 17,001 บาทขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้หนังสือแบบเรียนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.151

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบ

รายได้	หนังสือตำราและคู่มือสอบ	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	55.0 (99)	45.0 (81)
9,001-13,000 บาท	40.7 (59)	59.3 (86)
13,001 -17,000 บาท	50.0 (21)	50.0 (21)
17,001 บาทขึ้นไป	31.5 (23)	68.5 (50)
ไม่มีรายได้	43.0 (65)	57.0 (86)
รวม	45.2 (267)	54.8 (324)

$$\chi^2 = 14.371, df = 4, Sig. = 0.006$$

ตารางที่ 4.151 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบ โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ 17,001 บาทขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้หนังสือตำราและคู่มือสอบมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.152

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสืออ้างอิง

รายได้	หนังสืออ้างอิง	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	41.1 (74)	58.9 (106)
9,001-13,000 บาท	21.4 (31)	78.6 (114)
13,001 -17,000 บาท	38.1 (16)	61.9 (26)
17,001 บาทขึ้นไป	26.0 (19)	74.0 (26)
ไม่มีรายได้	25.2 (38)	74.8 (113)
รวม	30.1 (178)	69.9 (413)

$$\chi^2 = 19.206, df = 4, Sig. = 0.001$$

ตารางที่ 4.152 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสืออ้างอิง พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.018 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสืออ้างอิง โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 9,001-13,000 บาท มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้หนังสืออ้างอิงมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.153

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้นวนิยายและเรื่องสั้น

รายได้	นวนิยายและเรื่องสั้น	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	63.3 (114)	36.7 (66)
9,001-13,000 บาท	75.2 (109)	24.8 (36)
13,001 -17,000 บาท	69.0 (29)	31.0 (13)
17,001 บาทขึ้นไป	67.1 (49)	32.9 (24)
ไม่มีรายได้	65.6 (99)	34.4 (52)
รวม	67.7 (400)	32.3 (191)

$$\chi^2 = 5.632, df = 4, Sig. = 0.194$$

ตารางที่ 4.153 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้นวนิยายและเรื่องสั้น พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.194 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้นวนิยายและเรื่องสั้น

ตารางที่ 4.154

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน

รายได้	หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	45.0 (81)	55.0 (99)
9,001-13,000 บาท	28.3 (41)	71.7 (104)
13,001 -17,000 บาท	40.5 (17)	59.5 (25)
17,001 บาทขึ้นไป	24.7 (18)	75.3 (55)
ไม่มีรายได้	60.3 (91)	39.7 (60)
รวม	42.0 (248)	58.0 (343)

$$\chi^2 = 41.619, df = 4, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.154 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่รายได้ 17,001 บาทขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.155

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้วารสารและนิตยสาร

รายได้	วารสารและนิตยสาร	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	73.3 (132)	26.7 (48)
9,001-13,000 บาท	80.7 (117)	19.3 (28)
13,001 -17,000 บาท	83.3 (35)	16.7 (7)
17,001 บาทขึ้นไป	68.5 (50)	31.5 (23)
ไม่มีรายได้	58.3 (88)	41.7 (63)
รวม	71.4 (422)	28.6 (169)

$$\chi^2 = 22.422, df = 4, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.155 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้วารสารและนิตยสาร พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้วารสารและนิตยสาร จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ 13,001-17,000 บาท มีความโน้มเอียงที่จะใช้วารสารและนิตยสารมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.156

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสือพิมพ์

รายได้	หนังสือพิมพ์	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	77.8 (140)	22.2 (40)
9,001-13,000 บาท	86.9 (126)	13.1 (19)
13,001 -17,000 บาท	95.2 (40)	4.8 (2)
17,001 บาทขึ้นไป	69.9 (51)	30.1 (22)
ไม่มีรายได้	58.3 (88)	41.7 (63)
รวม	75.3 (445)	24.7 (146)

$$\chi^2 = 44.734, df = 4, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.156 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้หนังสือพิมพ์ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้หนังสือพิมพ์ จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เป็นผู้มีรายได้ 13,001-17,000 บาท มีความโน้มเอียงที่จะใช้หนังสือพิมพ์มากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.157
ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้จุลสาร

รายได้	จุลสาร	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	23.9 (43)	76.1 (137)
9,001-13,000 บาท	37.9 (55)	62.1 (90)
13,001 -17,000 บาท	33.3 (14)	66.7 (28)
17,001 บาทขึ้นไป	12.3 (9)	87.7 (64)
ไม่มีรายได้	15.2 (23)	84.8 (128)
รวม	24.4 (144)	75.6 (447)

$$\chi^2 = 28.909, df = 4, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.157 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้จุลสาร พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้จุลสาร โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 17,001 บาทขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะ ไม่ใช้จุลสารมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.158
ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้รายงานประจำปี

รายได้	รายงานประจำปี	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	6.7 (12)	93.3 (168)
9,001-13,000 บาท	3.4 (5)	96.6 (140)
13,001 -17,000 บาท	7.1 (3)	92.9 (39)
17,001 บาทขึ้นไป	1.4 (1)	98.6 (72)
ไม่มีรายได้	4.0 (6)	96.0 (145)
รวม	4.6 (27)	95.4 (564)

$$\chi^2 = 4.709, df = 4, \text{Sig.} = 0.318$$

ตารางที่ 4.158 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้รายงานประจำปี พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.318 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้รายงานประจำปี

ตารางที่ 4.159

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้แผนที่ / ลูกโลก

รายได้	แผนที่ / ลูกโลก	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	17.2 (31)	82.8 (149)
9,001-13,000 บาท	6.9 (10)	93.1 (135)
13,001 -17,000 บาท	9.5 (4)	90.5 (38)
17,001 บาทขึ้นไป	4.1 (3)	95.9 (70)
ไม่มีรายได้	17.9 (27)	82.1 (124)
รวม	12.7 (75)	87.3 (516)

$$\chi^2 = 16.632, df = 4, Sig. = 0.002$$

ตารางที่ 4.159 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้แผนที่ / ลูกโลก พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.002 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้แผนที่ / ลูกโลก โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 17,001 บาทขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้แผนที่ / ลูกโลกมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.160
ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้รูปภาพ

รายได้	รูปภาพ	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	15.0 (27)	85.0 (153)
9,001-13,000 บาท	24.8 (36)	75.2 (109)
13,001 -17,000 บาท	7.1 (3)	92.9 (39)
17,001 บาทขึ้นไป	2.7 (2)	97.3 (71)
ไม่มีรายได้	17.2 (26)	82.8 (125)
รวม	15.9 (94)	84.1 (497)

$$\chi^2 = 20.806, df = 4, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.160 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้รูปภาพ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้รูปภาพ โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 13,001-17,000 บาท มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้รูปภาพมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.161
ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้ของเล่นเด็ก

รายได้	ของเล่นเด็ก	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	5.6 (10)	94.4 (170)
9,001-13,000 บาท	1.4 (2)	98.6 (143)
13,001 -17,000 บาท	9.5 (4)	90.5 (38)
17,001 บาทขึ้นไป	4.1 (3)	95.9 (70)
ไม่มีรายได้	13.2 (20)	86.8 (131)
รวม	6.6 (39)	93.4 (552)

$$\chi^2 = 18.866, df = 4, \text{Sig.} = 0.015$$

ตารางที่ 4.161 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้ของเล่นเด็ก พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.015 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้ของเล่นเด็ก โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 9,001-13,000 บาท มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ของเล่นเด็กมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.162

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้ซีดีรวม / ฐานข้อมูล

รายได้	ซีดีรวม / ฐานข้อมูล	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	15.6 (28)	84.4 (152)
9,001-13,000 บาท	7.6 (11)	92.4 (134)
13,001 -17,000 บาท	4.8 (2)	95.2 (40)
17,001 บาทขึ้นไป	6.8 (5)	93.2 (68)
ไม่มีรายได้	7.9 (12)	92.1 (139)
รวม	9.8 (58)	90.2 (533)

$$\chi^2 = 10.048, df = 4, Sig. = 0.040$$

ตารางที่ 4.162 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้ซีดีรวม / ฐานข้อมูล พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.040 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้ซีดีรวม / ฐานข้อมูล โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 13,001 -17,000 บาท มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้ซีดีรวม / ฐานข้อมูลมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.163
ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้อินเทอร์เน็ต

รายได้	อินเทอร์เน็ต	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	36.1 (65)	63.9 (115)
9,001-13,000 บาท	17.9 (26)	82.1 (119)
13,001 -17,000 บาท	38.1 (16)	61.9 (26)
17,001 บาทขึ้นไป	11.0 (8)	89.0 (65)
ไม่มีรายได้	28.5 (43)	71.5 (108)
รวม	26.7 (158)	73.3 (433)

$$\chi^2 = 26.094, df = 4, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.163 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ 17,001 บาทขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.164

สรุปความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา

อาชีพ รายได้กับทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ของห้องสมุด

ลักษณะ เฉพาะบุคคล	ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้															
	หนังสือวิชาการ	หนังสือสารคดี	แบบเรียน	ตำราและคู่มือสอบ	หนังสืออ้างอิง	นวนิยาย / เรื่องสั้น	หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน	วารสาร/นิตยสาร	หนังสือพิมพ์	จุลสาร	รายงานประจำปี	แผนที่ / ลูกโลก	รูปภาพ	ของเล่นเด็ก	ซีดีรอม / สื่อข้อมูล	อินเทอร์เน็ต
อายุ	*	*	*			*	*	*	*	*		*	*	*		*
ระดับการศึกษา		*	*			*	*	*	*	*				*		*
อาชีพ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*	*	*
รายได้	*	*	*	*	*		*	*	*	*		*	*	*	*	*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.164 แสดงผลสรุปการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบความสัมพันธ์กับทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ของห้องสมุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือวิชาการ หนังสือสารคดี หนังสือแบบเรียน นวนิยายและเรื่องสั้น หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน วารสารและนิตยสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร แผนที่ / ลูกโลก รูปภาพ ของเล่นเด็ก และอินเทอร์เน็ต แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทตำราและคู่มือสอบ หนังสืออ้างอิง รายงานประจำปี และซีดีรอม/ฐานข้อมูล

ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือสารคดี หนังสือแบบเรียน นวนิยายและเรื่องสั้น หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน วารสารและนิตยสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร ของเล่นเด็ก และอินเทอร์เน็ต แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือวิชาการ ตำราและคู่มือสอบ หนังสืออ้างอิง รายงานประจำปี แผนที่ / ลูกโลก รูปภาพ และซีดีรอม/ฐานข้อมูล

อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือวิชาการ หนังสือสารคดี หนังสือแบบเรียน หนังสือตำราและคู่มือสอบ หนังสืออ้างอิง นวนิยายและเรื่องสั้น หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน วารสารและนิตยสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร แผนที่ รูปภาพ ของเล่นเด็ก ซีดีรอม / ฐานข้อมูล และ อินเทอร์เน็ต แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทรายงานประจำปี

รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือวิชาการ หนังสือสารคดี หนังสือแบบเรียน หนังสือตำราและคู่มือสอบ หนังสืออ้างอิง หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน วารสารและนิตยสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร แผนที่ / ลูกโลก รูปภาพ ของเล่นเด็ก ซีดีรอม / ฐานข้อมูล และอินเทอร์เน็ต แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทนวนิยายและเรื่องสั้น และรายงานประจำปี

ตารางที่ 4.165-4.184 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้กับการใช้เครื่องมือสืบค้นของห้องสมุดประชาชน ได้แก่ บัตรรายการ สอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด การเดินหาตามชั้นหนังสือ การอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ การอ่านคำอธิบายจากป้าย ดังนี้

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านอายุกับการใช้เครื่องมือสืบค้นของห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วยตารางที่ 4.165-4.169 ดังปรากฏผลในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.165

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บัตรรายการ

อายุ	การสืบค้น	
	ใช้บัตรรายการ	ไม่ใช้บัตรรายการ
ต่ำกว่า 20 ปี	12.1 (16)	87.9 (116)
21-30 ปี	10.3 (15)	89.7 (130)
31-40 ปี	18.0 (23)	82.0 (105)
41-50 ปี	3.3 (4)	96.7 (118)
51-60 ปี	2.5 (1)	97.5 (39)
61 ปี ขึ้นไป	8.3 (2)	91.7 (22)
รวม	10.3 (61)	89.7 (530)

$$\chi^2 = 17.833, df = 5, Sig. = 0.003$$

ตารางที่ 4.165 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บัตรรายการ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.003 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับบัตรรายการ โดยผู้ใช้ที่มีอายุ 41-61 ปีขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้บัตรรายการในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.166

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด

อายุ	การสืบค้น	
	สอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	ไม่สอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด
ต่ำกว่า 20 ปี	65.9 (87)	34.1 (45)
21-30 ปี	41.4 (60)	58.6 (85)
31-40 ปี	53.1 (68)	46.9 (60)
41-50 ปี	50.0 (61)	50.0 (61)
51-60 ปี	52.5 (21)	47.5 (19)
61 ปี ขึ้นไป	54.2 (13)	45.8 (11)
รวม	52.5 (310)	47.5 (281)

$$\chi^2 = 17.059, df = 5, \text{Sig.} = 0.004$$

ตารางที่ 4.166 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.004 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความโน้มเอียงที่จะสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุดเพื่อค้นหาทรัพยากรสารสนเทศมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.167
ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการค้นหาตามชั้นหนังสือ

อายุ	การสืบค้น	
	ค้นหาตามชั้นหนังสือ	ไม่ค้นหาตามชั้นหนังสือ
ต่ำกว่า 20 ปี	88.6 (117)	11.4 (15)
21-30 ปี	66.2 (96)	33.8 (49)
31-40 ปี	85.2 (109)	14.8 (19)
41-50 ปี	82.8 (101)	17.2 (21)
51-60 ปี	85.0 (34)	15.0 (6)
61 ปี ขึ้นไป	58.3 (14)	41.7 (10)
รวม	79.7 (471)	20.3 (120)

$$\chi^2 = 33.367 \text{ df} = 5, \text{ Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.167 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการค้นหาตามชั้นหนังสือ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการค้นหาตามชั้นหนังสือ จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความโน้มเอียงที่จะค้นหาทรัพยากรสารสนเทศด้วยวิธีการค้นหาตามชั้นหนังสือนอกจากผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.168

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ

อายุ	การสืบค้น	
	อ่านคำแนะนำวิธี การใช้จากคู่มือ	ไม่อ่านคำแนะนำวิธี การใช้จากคู่มือ
ต่ำกว่า 20 ปี	11.4 (15)	88.6 (117)
21-30 ปี	28.3 (41)	71.7 (104)
31-40 ปี	9.4 (12)	90.6 (116)
41-50 ปี	3.3 (4)	96.7 (118)
51-60 ปี	2.5 (1)	97.5 (39)
61 ปีขึ้นไป	8.3 (2)	91.7 (22)
รวม	12.7 (75)	87.3 (516)

$$\chi^2 = 47.182, df = 5, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.168 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ โดยผู้ใช้ที่มีอายุ 41-61 ปีขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่อ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือมากกว่าผู้ใช้อื่นๆ

ตารางที่ 4.169
ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการอ่านคำอธิบายจากป้าย

อายุ	การสืบค้น	
	อ่านคำอธิบายจากป้าย	ไม่อ่านคำอธิบายจากป้าย
ต่ำกว่า 20 ปี	15.9 (21)	84.1 (111)
21-30 ปี	20.0 (29)	80.0 (116)
31-40 ปี	25.8 (33)	74.2 (95)
41-50 ปี	15.6 (19)	84.4 (103)
51-60 ปี	25.0 (10)	75.0 (30)
61 ปี ขึ้นไป	45.8 (11)	54.2 (13)
รวม	20.8 (123)	79.2 (468)

$$\chi^2 = 15.475, df = 5, Sig. = 0.009$$

ตารางที่ 4.169 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการอ่านคำอธิบายจากป้าย พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.009 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการอ่านคำอธิบายจากป้าย โดยผู้ใช้ที่มีอายุ 41-50 ปี มีความโน้มเอียงที่จะไม่อ่านคำอธิบายจากป้ายมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้เครื่องมือสืบค้นของห้องสมุด
ประกอบด้วยตารางที่ 4.170-4.174 ดังนี้

ตารางที่ 4.170

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บัตรรายการ

ระดับการศึกษา	การสืบค้น	
	ใช้บัตรรายการ	ไม่ใช้บัตรรายการ
ประถมศึกษา	2.6 (1)	97.4 (38)
มัธยมศึกษา	10.8 (15)	89.2 (124)
ปวช. / ปวส./อนุปริญญา	9.2 (9)	90.8 (89)
ปริญญาตรีขึ้นไป	11.4 (36)	88.6 (279)
รวม	10.3 (61)	89.7 (530)

$$\chi^2 = 3.123, df = 3, Sig. = 0.373$$

ตารางที่ 4.170 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บัตรรายการ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.385 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บัตรรายการ

ตารางที่ 4.171

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ระดับการศึกษา	การสืบค้น	
	สอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	ไม่สอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด
ประถมศึกษา	64.1 (25)	35.9 (14)
มัธยมศึกษา	71.2 (99)	28.8 (40)
ปวช. / ปวส./อนุปริญญา	46.9 (46)	53.1 (52)
ปริญญาตรีขึ้นไป	44.4 (140)	55.6 (175)
รวม	52.5 (310)	47.5 (281)

$$\chi^2 = 31.054, df = 3, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.171 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความโน้มเอียงที่จะสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.172

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการค้นหาตามชั้นหนังสือ

ระดับการศึกษา	การสืบค้น	
	ค้นหาตามชั้นหนังสือ	ไม่ค้นหาตามชั้นหนังสือ
ประถมศึกษา	84.6 (33)	15.4 (6)
มัธยมศึกษา	82.0 (114)	18.0 (25)
ปวช. / ปวส./อนุปริญญา	84.7 (83)	15.3 (15)
ปริญญาตรีขึ้นไป	76.5 (241)	23.5 (74)
รวม	79.7 (471)	20.3 (120)

$$\chi^2 = 4.536, df = 3, \text{Sig.} = 0.209$$

ตารางที่ 4.172 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการค้นหาตามชั้นหนังสือ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.332 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการค้นหาตามชั้นหนังสือ

ตารางที่ 4.173

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ

ระดับการศึกษา	การสืบค้น	
	อ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ	ไม่อ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ
ประถมศึกษา	2.6 (1)	97.4 (38)
มัธยมศึกษา	15.8 (22)	84.2 (117)
ปวช. / ปวส./อนุปริญญา	7.1 (7)	92.9 (91)
ปริญญาตรีขึ้นไป	14.3 (45)	85.7 (270)
รวม	12.7 (75)	87.3 (516)

$$\chi^2 = 8.289, df = 3, \text{Sig.} = 0.040$$

ตารางที่ 4.173 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.040 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ โดยผู้ใช้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความโน้มเอียงที่จะไม่อ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.174

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการอ่านคำอธิบายจากป้าย

ระดับการศึกษา	การสืบค้น	
	อ่านคำอธิบายจากป้าย	ไม่อ่านคำอธิบายจากป้าย
ประถมศึกษา	12.8 (5)	87.2 (34)
มัธยมศึกษา	21.6 (30)	78.4 (109)
ปวช. / ปวส./อนุปริญญา	27.6 (27)	72.4 (71)
ปริญญาตรีขึ้นไป	19.4 (61)	80.6 (254)
รวม	20.8 (123)	79.2 (468)

$$\chi^2 = 4.662, df = 3, \text{Sig.} = 0.198$$

ตารางที่ 4.174 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการอ่านคำอธิบายจากป้ายพบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.198 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการอ่านคำอธิบายจากป้าย

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้เครื่องมือสืบค้นของห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วยตารางที่ 4.175-4.179 ดังนี้

ตารางที่ 4.175

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บัตรรายการ

อาชีพ	การสืบค้น	
	ใช้บัตรรายการ	ไม่ใช้บัตรรายการ
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	20.4 (10)	79.6 (39)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	13.0 (21)	87.0 (140)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	7.3 (14)	92.7 (178)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	11.5 (12)	88.5 (92)
แม่บ้าน	3.4 (1)	96.6 (28)
ปลดเกษียณ	4.3 (1)	95.7 (22)
ว่างงาน	6.1 (2)	93.9 (31)
รวม	10.3 (61)	89.7 (530)

$$\chi^2 = 11.759, df = 6, \text{Sig.} = 0.068$$

ตารางที่ 4.175 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บัตรรายการ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.068 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บัตรรายการ

ตารางที่ 4.176

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด

อาชีพ	การสืบค้น	
	สอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	ไม่สอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	59.2 (29)	40.8 (20)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	60.2 (97)	39.8 (64)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	46.9 (90)	53.1 (102)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	55.8 (58)	44.2 (46)
แม่บ้าน	58.6 (17)	41.4 (12)
ปลดเกษียณ	56.5 (13)	43.5 (10)
ว่างงาน	18.2 (6)	81.8 (27)
รวม	52.5 (310)	47.5 (281)

$$\chi^2 = 23.803, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.176 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน / นิสิต / นักศึกษามีความโน้มเอียงที่จะค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.177

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการเดินทางตามชั้นหนังสือ

อาชีพ	การสืบค้น	
	เดินทางตามชั้นหนังสือ	ไม่เดินทางตามชั้นหนังสือ
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	87.8 (43)	12.2 (6)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	88.8 (143)	11.2 (18)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	73.4 (141)	26.6 (51)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	77.9 (81)	22.1 (23)
แม่บ้าน	82.8 (24)	17.2 (5)
ปลดเกษียณ	56.5 (13)	43.5 (10)
ว่างงาน	78.8 (26)	21.2 (7)
รวม	79.7 (471)	20.3 (120)

$$\chi^2 = 22.926, df = 6, Sig. = 0.003$$

ตารางที่ 4.177 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการเดินทางตามชั้นหนังสือ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.003 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการเดินทางตามชั้นหนังสือ ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เป็นนักเรียน / นิสิต / นักศึกษามีความโน้มเอียงที่จะเดินทางหนังสือตามชั้นมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.178

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ

อาชีพ	การสืบค้น	
	อ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ	ไม่อ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	8.2 (4)	91.8 (45)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	14.3 (23)	85.7 (138)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	17.7 (34)	82.3 (158)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	11.5 (12)	88.5 (92)
แม่บ้าน	3.4 (1)	96.6 (28)
ปลดเกษียณ	4.3 (1)	95.7 (22)
ว่างงาน	-	100.0 (33)
รวม	12.7 (75)	87.3 (516)

$$\chi^2 = 14.241, df = 6, \text{Sig.} = 0.027$$

ตารางที่ 4.178 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.027 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ โดยผู้ใช้ที่เป็นผู้ว่างงานมีความโน้มเอียงที่จะไม่อ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.179

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการอ่านคำอธิบายจากป้าย

อาชีพ	การสืบค้น	
	อ่านคำอธิบาย จากป้าย	ไม่อ่านคำอธิบาย จากป้าย
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	30.6 (15)	69.4 (34)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	19.9 (32)	80.1 (129)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	12.0 (23)	88.0 (169)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	27.9 (29)	72.1 (75)
แม่บ้าน	13.8 (4)	86.2 (25)
ปลดเกษียณ	47.8 (11)	52.2 (12)
ว่างงาน	27.3 (9)	72.7 (24)
รวม	20.8 (123)	79.2 (468)

$$\chi^2 = 27.074, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.179แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการอ่านคำอธิบายจากป้าย พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการอ่านคำอธิบายจากป้าย โดยผู้ใช้ที่มีอาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชนมีความโน้มเอียงที่จะไม่อ่านคำอธิบายจากป้ายมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วยตารางที่ 4.180-4.184 ดังนี้

ตารางที่ 4.180
ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บัตรรายการ

รายได้	การสืบค้น	
	ใช้บัตรรายการ	ไม่ใช้บัตรรายการ
ต่ำกว่า 9,000 บาท	15.0 (27)	85.0 (153)
9,001-13,000 บาท	4.1 (6)	95.9 (139)
13,001 -17,000 บาท	26.2 (11)	73.8 (31)
17,001 บาทขึ้นไป	4.1 (3)	95.9 (70)
ไม่มีรายได้	9.3 (14)	90.7 (137)
รวม	10.3 (61)	89.7 (530)

$$\chi^2 = 24.896, df = 4, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.180 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บัตรรายการ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการใช้บัตรรายการ โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 9,001-13,000 บาท และรายได้ 17,001 บาทขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้บัตรรายการมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.181
ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด

รายได้	การสืบค้น	
	สอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	สอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด
ต่ำกว่า 9,000 บาท	48.9 (88)	51.1 (92)
9,001-13,000 บาท	49.0 (71)	51.0 (74)
13,001 -17,000 บาท	59.5 (25)	40.5 (17)
17,001 บาทขึ้นไป	50.7 (37)	49.3 (36)
ไม่มีรายได้	58.9 (89)	41.1 (62)
รวม	52.5 (310)	47.5 (281)

$$\chi^2 = 5.106, df = 4, \text{Sig.} = 0.277$$

ตารางที่ 4.181 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่ห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.227 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการสอบถามบรรณารักษ์ / เจ้าหน้าที่

ตารางที่ 4.182

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการค้นหาตามชั้นหนังสือ

รายได้	การสืบค้น	
	ค้นหาตามชั้นหนังสือ	ไม่ค้นหาตามชั้นหนังสือ
ต่ำกว่า 9,000 บาท	84.4 (152)	15.6 (28)
9,001-13,000 บาท	70.3 (102)	29.7 (43)
13,001 -17,000 บาท	71.4 (30)	28.6 (12)
17,001 บาทขึ้นไป	78.1 (57)	21.9 (16)
ไม่มีรายได้	86.1 (130)	13.9 (21)
รวม	79.7 (471)	20.3 (120)

$$\chi^2 = 16.054, df = 9, Sig. = 0.003$$

ตารางที่ 4.182 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการค้นหาตามชั้นหนังสือ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการค้นหาตามชั้นหนังสือ ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่ไม่มีรายได้มีความโน้มเอียงที่จะค้นหาหนังสือตามชั้นมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.183

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ

รายได้	การสืบค้น	
	อ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ	ไม่อ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ
ต่ำกว่า 9,000 บาท	11.1 (20)	88.9 (160)
9,001-13,000 บาท	21.4 (31)	78.6 (114)
13,001 -17,000 บาท	9.5 (4)	90.5 (38)
17,001 บาทขึ้นไป	5.5 (4)	94.5 (69)
ไม่มีรายได้	10.6 (16)	89.4 (135)
รวม	12.7 (75)	87.3 (516)

$$\chi^2 = 14.689, df = 4, \text{Sig.} = 0.005$$

ตารางที่ 4.183 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.005 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 17,001 บาทขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่อ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.184

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการอ่านคำอธิบายจากป้าย

รายได้	การสืบค้น	
	อ่านคำอธิบายจากป้าย	ไม่อ่านคำอธิบายจากป้าย
ต่ำกว่า 9,000 บาท	28.3 (51)	71.7 (129)
9,001-13,000 บาท	15.2 (22)	84.8 (123)
13,001 -17,000 บาท	21.4 (9)	78.6 (33)
17,001 บาทขึ้นไป	17.8 (13)	82.2 (60)
ไม่มีรายได้	18.5 (28)	81.5 (123)
รวม	20.8 (123)	79.2 (468)

$$\chi^2 = 9.858, df = 49, \text{Sig.} = 0.043$$

ตารางที่ 4.184 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการอ่านคำอธิบายจากป้าย พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.043 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดด้วยวิธีการอ่านคำอธิบายจากป้าย โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 9,001-13,000 บาท มีความโน้มเอียงที่จะไม่อ่านคำอธิบายจากป้ายมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.185

สรุปความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ
รายได้กับเครื่องมือที่ใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประชาชน

ลักษณะเฉพาะบุคคล	วิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประชาชน				
	บัตรรายการ	สอบถาม บรรณารักษ์/ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	ค้นหาตามชั้น หนังสือ	อ่านคำแนะนำ วิธีการใช้ จากคู่มือ	อ่านคำ อธิบาย จากป้าย
อายุ	*	*	*	*	*
ระดับการศึกษา		*		*	
อาชีพ		*	*	*	*
รายได้	*		*	*	*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.185 แสดงผลสรุปการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่ามีความสัมพันธ์กับการใช้เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประชาชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

อายุมีความสัมพันธ์กับเครื่องมือที่ใช้สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดประชาชนทุกประเภท ได้แก่ การใช้บัตรรายการ การสอบถามบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด การค้นหาตามชั้นหนังสือ การอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ และการอ่านคำอธิบายจากป้าย

ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการสอบถามบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด และการอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บัตรรายการ การค้นหาตามชั้นหนังสือ และการอ่านคำอธิบายจากป้าย

อาชีพมีความสัมพันธ์กับการสอบถามบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด การเดินทางตามชั้นหนังสือ การอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ และการอ่านคำอธิบายจากป้าย แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บัตรรายการ

รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้บัตรรายการ การเดินทางตามชั้นหนังสือ การอ่านคำแนะนำวิธีการใช้จากคู่มือ และการอ่านคำอธิบายจากป้าย แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับการสอบถามบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ตารางที่ 4.186-4.222 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้กับการใช้บริการของห้องสมุดประชาชน ได้แก่ บริการอ่าน บริการยืมคืน บริการสำหรับเด็ก บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการแนะนำหนังสือใหม่ บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า บริการข่าวสารทันสมัย บริการอินเทอร์เน็ต บริการพิเศษต่าง ๆ เช่น พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่น ดังนี้

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการของห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วย ตารางที่ 4.186-4.194 ดังปรากฏผลในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.186

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการอ่าน

อายุ	การใช้บริการอ่าน	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	93.9 (124)	6.1 (8)
21-30 ปี	97.2 (141)	2.8 (4)
31-40 ปี	96.9 (124)	3.1 (4)
41-50 ปี	96.7 (118)	3.3 (4)
51-60 ปี	100.0 (40)	-
61 ปี ขึ้นไป	100.0 (24)	-
รวม	96.6 (571)	3.4 (20)

$$\chi^2 = 5.338, df = 5, Sig. = 0.376$$

ตารางที่ 4.186 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการอ่าน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.376 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่าอายุไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการอ่านของห้องสมุด

ตารางที่ 4.187
ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการยืมคืน

อายุ	การให้บริการยืมคืน	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	56.8 (75)	43.2 (57)
21-30 ปี	46.9 (68)	53.1 (77)
31-40 ปี	66.4 (85)	33.6 (43)
41-50 ปี	52.5 (64)	47.5 (58)
51-60 ปี	62.5 (25)	37.5 (15)
61 ปี ขึ้นไป	45.8 (11)	54.2 (13)
รวม	55.5 (328)	44.5 (263)

$$\chi^2 = 12.762, df = 5, \text{Sig.} = 0.026$$

ตารางที่ 4.187 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการยืมคืน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.026 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการยืมคืนของห้องสมุด ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุ 31-40 ปีมีความโน้มเอียงที่จะใช้บริการยืมคืนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.188
ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการสำหรับเด็ก

อายุ	การให้บริการสำหรับเด็ก	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	49.2 (65)	50.8 (67)
21-30 ปี	15.9 (23)	84.1 (122)
31-40 ปี	22.7 (29)	77.3 (99)
41-50 ปี	18.0 (22)	82.0 (100)
51-60 ปี	12.5 (5)	87.5 (35)
61 ปี ขึ้นไป	8.3 (2)	91.7 (22)
รวม	24.7 (146)	75.3 (445)

$$\chi^2 = 58.692, df = 5, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.188 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการสำหรับเด็ก พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการสำหรับเด็ก โดยผู้ใช้ที่มีอายุ 51-61 ปีขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้บริการสำหรับเด็กมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.189

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด

อายุ	การให้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	63.6 (84)	36.4 (48)
21-30 ปี	66.2 (96)	33.8 (49)
31-40 ปี	36.7 (47)	63.3 (81)
41-50 ปี	45.9 (56)	54.1 (66)
51-60 ปี	60.0 (24)	40.0 (16)
61 ปี ขึ้นไป	66.7 (16)	33.3 (8)
รวม	54.7 (323)	45.3 (268)

$$\chi^2 = 34.349, df = 5, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.189 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีอายุ 61 ปี ขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.190

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่

อายุ	การให้บริการแนะนำหนังสือใหม่	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	81.1 (107)	18.9 (25)
21-30 ปี	86.9 (126)	13.1 (19)
31-40 ปี	85.9 (110)	14.1 (18)
41-50 ปี	83.6 (102)	16.4 (20)
51-60 ปี	92.5 (37)	7.5 (3)
61 ปี ขึ้นไป	91.7 (22)	8.3 (2)
รวม	85.3 (504)	14.7 (87)

$$\chi^2 = 4.931, df = 5, Sig. = 0.424$$

ตารางที่ 4.190 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.424 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่

ตารางที่ 4.191

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า

อายุ	การให้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	65.2 (86)	34.8 (46)
21-30 ปี	61.4 (89)	38.6 (56)
31-40 ปี	48.4 (62)	51.6 (66)
41-50 ปี	60.7 (74)	39.3 (48)
51-60 ปี	70.0 (28)	30.0 (12)
61 ปี ขึ้นไป	62.5 (15)	37.5 (9)
รวม	59.9 (354)	40.1 (237)

$$\chi^2 = 10.444, df = 5, Sig. = 0.064$$

ตารางที่ 4.191 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการตอบคำถามและช่วย
 คำนวณ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.064 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทาง
 สถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการตอบคำถามและช่วยคำนวณ

ตารางที่ 4.192

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการข่าวสารทันสมัย

อายุ	การบริการข่าวสารทันสมัย	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	55.3 (73)	44.7 (59)
21-30 ปี	70.3 (102)	29.7 (43)
31-40 ปี	71.9 (92)	28.1 (36)
41-50 ปี	63.9 (78)	36.1 (44)
51-60 ปี	85.0 (34)	15.0 (6)
61 ปี ขึ้นไป	83.3 (20)	16.7 (4)
รวม	67.5 (399)	32.5 (192)

$$\chi^2 = 19.641, df = 5, Sig. = 0.001$$

ตารางที่ 4.192 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการข่าวสารทันสมัย พบว่า
 Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึง
 สรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการข่าวสารทันสมัย จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้
 ห่วงสมุดประชาชนที่มีอายุ 51-60 ปี มีความโน้มเอียงที่จะใช้บริการข่าวสารทันสมัยมากกว่าผู้ใช้
 กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.193
ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

อายุ	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	18.9 (25)	81.1 (107)
21-30 ปี	38.6 (56)	61.4 (89)
31-40 ปี	28.1 (36)	71.9 (92)
41-50 ปี	25.4 (31)	74.6 (91)
51-60 ปี	15.0 (6)	85.0 (34)
61 ปี ขึ้นไป	4.2 (1)	95.8 (23)
รวม	26.2 (155)	73.8 (436)

$$\chi^2 = 24.057, df = 5, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.193 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้ที่มีอายุ 51-61 ปีขึ้นมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.194
ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการพิเศษต่าง ๆ

อายุ	การให้บริการบริการพิเศษต่าง ๆ	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 20 ปี	8.3 (11)	91.7 (121)
21-30 ปี	9.0 (13)	91.0 (132)
31-40 ปี	7.8 (10)	92.2 (118)
41-50 ปี	9.8 (12)	90.2 (110)
51-60 ปี	2.5 (1)	97.5 (39)
61 ปี ขึ้นไป	12.5 (3)	87.5 (21)
รวม	8.5 (50)	91.5 (541)

$$\chi^2 = 2.759, df = 5, Sig. = 0.737$$

ตารางที่ 4.194 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้บริการพิเศษต่างๆ เช่น พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.264 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการพิเศษต่างๆ เช่น พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการของห้องสมุดประชาชน ประกอบด้วยตารางที่ 4.195-4.203 ดังนี้

ตารางที่ 4.195

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการอ่าน

ระดับการศึกษา	การให้บริการอ่าน	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	97.4 (38)	2.6 (1)
มัธยมศึกษา	92.8 (129)	7.2 (10)
ปวช./ ปวส./อนุปริญญา	98.0 (96)	2.0 (2)
ปริญญาตรีขึ้นไป	97.8 (308)	2.2 (7)
รวม	96.6 (571)	3.4 (20)

$$\chi^2 = 8.093, df = 3, \text{Sig.} = 0.044$$

ตารางที่ 4.195 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการอ่าน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.044 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้บริการอ่าน ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาอยู่ในระดับปวช./ปวส./อนุปริญญา มีความโน้มเอียงที่จะใช้บริการอ่านมากกว่าผู้ใช้อื่นๆ

ตารางที่ 4. 196

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการยืมคืน

ระดับการศึกษา	การให้บริการยืมคืน	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	66.7 (26)	33.3 (13)
มัธยมศึกษา	54.0 (75)	46.0 (64)
ปวช./ ปวส./อนุปริญญา	49.0 (48)	51.0 (50)
ปริญญาตรีขึ้นไป	56.8 (179)	44.2 (125)
รวม	55.5 (328)	44.5 (263)

$$\chi^2 = 4.014, df = 3, \text{Sig.} = 0.260$$

ตารางที่ 4.196 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการยืมคืน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.260 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการยืมคืน

ตารางที่ 4.197

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการสำหรับเด็ก

ระดับการศึกษา	การให้บริการสำหรับเด็ก	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	51.3 (20)	48.7 (19)
มัธยมศึกษา	40.3 (56)	59.7 (83)
ปวช./ ปวส./อนุปริญญา	21.4 (21)	78.6 (77)
ปริญญาตรีขึ้นไป	15.6 (49)	85.2 (241)
รวม	24.7 (146)	75.3 (445)

$$\chi^2 = 47.697, df = 3, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.197 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการสำหรับเด็ก พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้บริการสำหรับเด็ก โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับปวช./ ปวส./อนุปริญญาและปริญญาตรีขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้บริการสำหรับเด็กมากกว่าผู้ในกลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4. 198

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด

ระดับการศึกษา	การให้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	66.7 (26)	33.3 (13)
มัธยมศึกษา	68.3 (95)	31.7 (44)
ปวช./ ปวส./อนุปริญญา	58.2 (57)	41.8 (41)
ปริญญาตรีขึ้นไป	46.0 (145)	54.0 (170)
รวม	54.7 (323)	45.3 (268)

$$\chi^2 = 22.720, df = 3, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.198 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความโน้มเอียงที่จะใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.199

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่

ระดับการศึกษา	การให้บริการแนะนำหนังสือใหม่	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	82.1 (32)	17.9 (7)
มัธยมศึกษา	83.5 (116)	16.5 (23)
ปวช./ ปวส./อนุปริญญา	83.7 (82)	16.3 (16)
ปริญญาตรีขึ้นไป	87.0 (274)	13.0 (41)
รวม	85.3 (504)	14.7 (87)

$$\chi^2 = 1.624, df = 20, \text{Sig.} = 0.654$$

ตารางที่ 4.199 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.654 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่

ตารางที่ 4.200

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า

ระดับการศึกษา	การให้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	64.1 (25)	35.9 (14)
มัธยมศึกษา	59.0 (82)	41.0 (57)
ปวช./ ปวส./อนุปริญญา	59.2 (58)	40.8 (40)
ปริญญาตรีขึ้นไป	60.0 (189)	40.0 (126)
รวม	59.9 (354)	40.1 (237)

$$\chi^2 = 0.357, df = 3, Sig. = 0.949$$

ตารางที่ 4.200 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าพบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.949 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า

ตารางที่ 4.201

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการข่าวสารทันสมัย

ระดับการศึกษา	การให้บริการข่าวสารทันสมัย	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	51.3 (20)	48.7 (19)
มัธยมศึกษา	56.8 (79)	43.2 (60)
ปวช./ ปวส./อนุปริญญา	71.4 (70)	28.6 (28)
ปริญญาตรีขึ้นไป	73.0 (230)	27.0 (85)
รวม	67.5 (399)	32.5 (192)

$$\chi^2 = 16.945, df = 3, Sig. = 0.001$$

ตารางที่ 4.201 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการข่าวสารทันสมัย พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้บริการข่าวสารทันสมัย จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความโน้มเอียงที่จะใช้บริการข่าวสารทันสมัยมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.202

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้อินเทอร์เน็ต

ระดับการศึกษา	การใช้อินเทอร์เน็ต	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	10.3 (4)	89.7 (35)
มัธยมศึกษา	22.3 (3)	77.7 (108)
ปวช./ ปวส./อนุปริญญา	24.5 (24)	75.5 (74)
ปริญญาตรีขึ้นไป	30.5 (96)	69.5 (219)
รวม	26.2 (155)	73.8 (436)

$$\chi^2 = 9.340, df = 3, Sig. = 0.025$$

ตารางที่ 4.202 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.025 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้น้องสมุทรประชาชน ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้ในกลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.203

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการพิเศษต่าง ๆ

อายุ	การบริการพิเศษต่าง ๆ	
	ใช้	ไม่ใช้
ประถมศึกษา	10.3 (4)	89.7 (35)
มัธยมศึกษา	7.2 (10)	92.8 (129)
ปวช./ ปวส./อนุปริญญา	9.2 (9)	90.8 (89)
ปริญญาตรีขึ้นไป	8.6 (27)	91.4 (288)
รวม	8.5 (50)	91.5 (541)

$$\chi^2 = 0.521, df = 20, \text{Sig.} = 0.914$$

ตารางที่ 4.203 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้บริการพิเศษต่าง ๆ เช่น พิพธิภัณฑ์ท้องถิ่น พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.914 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการพิเศษต่าง ๆ

ค่าความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการของน้องสมุทรประชาชน ประกอบด้วย ตารางที่ 4.204-4.212 ดังปรากฏผลในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.204
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการอ่าน

อาชีพ	การใช้บริการอ่าน	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	93.9 (46)	6.1 (3)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	95.0 (153)	5.0 (8)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	96.9 (186)	3.1 (6)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	99.0 (103)	1.0 (1)
แม่บ้าน	93.1 (27)	6.9 (2)
ปลดเกษียณ	100.0 (23)	-
ว่างงาน	100.0 (33)	-
รวม	96.6 (571)	3.4 (20)

$$\chi^2 = 7.323, df = 6, \text{Sig.} = 0.292$$

ตารางที่ 4.204 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการอ่าน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.292 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการอ่านของห้องสมุด

ตารางที่ 4.205
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการยืมคืน

อาชีพ	การให้บริการยืมคืน	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	59.2 (29)	40.8 (20)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	55.9 (90)	44.1 (71)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	60.9 (117)	39.1 (75)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	45.2 (47)	54.8 (57)
แม่บ้าน	75.9 (22)	24.1 (7)
ปลดเกษียณ	43.5 (10)	56.5 (13)
ว่างงาน	39.4 (13)	60.6 (20)
รวม	55.5 (328)	44.5 (263)

$$\chi^2 = 16.733, df = 6, \text{Sig.} = 0.010$$

ตารางที่ 4.205 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการยืมคืน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.010 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการยืมคืน ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่ประกอบอาชีพแม่บ้านมีความโน้มเอียงที่จะใช้บริการยืมคืนมากกว่าผู้ในกลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.206
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการสำหรับเด็ก

อาชีพ	การใช้บริการสำหรับเด็ก	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	16.3 (8)	83.7 (41)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	46.6 (75)	53.4 (86)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	13.5 (26)	86.5 (166)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	27.9 (29)	72.1 (75)
แม่บ้าน	20.7 (6)	79.3 (23)
ปลดเกษียณ	8.7 (2)	91.3 (21)
ว่างงาน	-	100.0 (33)
รวม	24.7 (146)	75.3 (445)

$$\chi^2 = 70.958, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.206 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการสำหรับเด็ก พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการสำหรับเด็ก ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เป็นผู้ว่างงานมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้บริการสำหรับเด็กมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.207

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด

อาชีพ	การให้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	51.0 (25)	49.0 (24)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	62.7 (101)	37.3 (60)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	53.1 (102)	46.9 (90)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	56.7 (59)	43.3 (45)
แม่บ้าน	44.8 (13)	55.2 (16)
ปลดเกษียณ	65.2 (15)	34.8 (8)
ว่างงาน	24.2 (8)	75.8 (25)
รวม	54.7 (323)	45.3 (268)

$$\chi^2 = 19.343, df = 6, \text{Sig.} = 0.004$$

ตารางที่ 4.207 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.004 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด โดยผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เกษียณแล้วมีความโน้มเอียงที่จะใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.208

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่

อาชีพ	การให้บริการแนะนำหนังสือใหม่	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	81.6 (40)	18.4 (9)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	80.1 (129)	19.9 (32)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	89.6 (172)	10.4 (20)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	85.6 (89)	14.4 (15)
แม่บ้าน	75.9 (22)	24.1 (7)
ปลดเกษียณ	91.3 (21)	8.7 (2)
ว่างงาน	93.9 (31)	6.1 (2)
รวม	85.3 (504)	14.7 (87)

 $\chi^2 = 11.453$, df = 6, Sig. = 0.075

ตารางที่ 4.208 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.075 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า อาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่

ตารางที่ 4.209

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า

อาชีพ	การใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	
	ใช่	ไม่ใช่
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	34.7 (17)	65.3 (32)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	62.7 (101)	37.3 (60)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	61.5 (118)	38.5 (74)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	60.6 (63)	39.4 (41)
แม่บ้าน	65.5 (19)	34.5 (10)
ปลดเกษียณ	73.9 (17)	26.1 (6)
ว่างงาน	57.6 (19)	42.4 (14)
รวม	59.9 (354)	40.1 (237)

$$\chi^2 = 16.048, df = 40, \text{Sig.} = 0.013$$

ตารางที่ 4.209 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.013 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เกษียณแล้วมีความโน้มเอียงที่จะใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้ามากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.210
ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการข่าวสารทันสมัย

อาชีพ	การให้บริการข่าวสารทันสมัย	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	71.4 (35)	28.6 (14)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	52.2 (84)	47.8 (77)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	70.8 (136)	29.2 (56)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	71.2 (74)	28.8 (30)
แม่บ้าน	75.9 (22)	24.1 (7)
ปลดเกษียณ	82.6 (19)	17.4 (4)
ว่างงาน	87.9 (29)	12.1 (4)
รวม	67.5 (399)	32.5 (192)

$$\chi^2 = 28.759, df = 6, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.210 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการข่าวสารทันสมัย พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการข่าวสารทันสมัย จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่เป็นผู้ว่างงานมีความโน้มเอียงที่จะใช้บริการข่าวสารทันสมัยมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.211

ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

อาชีพ	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	
	ใช้	ไม่ใช้
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	38.8 (19)	61.2 (30)
นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	25.5 (41)	74.5 (120)
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน	27.6 (53)	72.4 (139)
อาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ / ค้าขาย	16.3 (17)	83.7 (87)
แม่บ้าน	6.9 (2)	93.1 (27)
ปลดเกษียณ	-	100.0 (23)
ว่างงาน	69.7 (23)	30.3 (10)
รวม	26.2 (155)	73.8 (436)

 $\chi^2 = 55.479$, df = 6, Sig. < 0.001

ตารางที่ 4.211 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยผู้ให้ข้อมูลประชากรที่เกษียณแล้วมีความโน้มเอียงที่จะไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.213
ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการอ่าน

รายได้	การให้บริการอ่าน	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	97.8 (176)	2.2 (4)
9,001-13,000 บาท	95.9 (139)	4.1 (6)
13,001 -17,000 บาท	-	100.0 (42)
17,001 บาทขึ้นไป	98.6 (72)	1.4 (1)
ไม่มีรายได้	94.0 (142)	6.0 (9)
รวม	89.6 (529)	10.4 (62)

$$\chi^2 = 6.437, df = 45, \text{Sig.} = 0.169$$

ตารางที่ 4.213 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการอ่าน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.169 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการอ่านของห้องสมุด

ตารางที่ 4.214
ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการยืมคืน

รายได้	การให้บริการยืมคืน	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	46.7 (84)	53.3 (96)
9,001-13,000 บาท	60.0 (87)	40.0 (58)
13,001 -17,000 บาท	61.9 (26)	38.1 (16)
17,001 บาทขึ้นไป	64.4 (47)	35.6 (26)
ไม่มีรายได้	55.6 (84)	44.4 (67)
รวม	55.5 (328)	44.5 (263)

$$\chi^2 = 9.907, df = 4, \text{Sig.} = 0.042$$

ตารางที่ 4.214 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการยืมคืน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.042 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการยืมคืน จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ 17,001 บาทขึ้นไป มีความโน้มเอียงที่จะใช้บริการยืมคืนมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.215

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการสำหรับเด็ก

รายได้	การให้บริการสำหรับเด็ก	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	27.2 (49)	72.8 (131)
9,001-13,000 บาท	11.7 (17)	88.3 (128)
13,001 -17,000 บาท	23.8 (10)	76.2 (32)
17,001 บาทขึ้นไป	16.4 (12)	83.6 (61)
ไม่มีรายได้	38.4 (58)	61.6 (93)
รวม	24.7 (146)	75.3 (445)

$$\chi^2 = 31.697, df = 4, Sig. < 0.001$$

ตารางที่ 4.215 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการสำหรับเด็ก พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จะสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการสำหรับเด็ก โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 9,001 -13,000 บาท มีความโน้มเอียงจะไม่ใช้บริการสำหรับเด็กมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.216

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด

รายได้	การใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	
	ใช่	ไม่ใช่
ต่ำกว่า 9,000 บาท	58.9 (106)	41.1 (74)
9,001-13,000 บาท	51.0 (74)	49.0 (71)
13,001 -17,000 บาท	35.7 (15)	64.3 (27)
17,001 บาทขึ้นไป	53.4 (39)	46.6 (34)
ไม่มีรายได้	58.9 (89)	41.1 (62)
รวม	54.7 (323)	45.3 (268)

$$\chi^2 = 9.312, df = 4, Sig. = 0.054$$

ตารางที่ 4.216 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.054 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ 4.217

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่

รายได้	การใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่	
	ใช่	ไม่ใช่
ต่ำกว่า 9,000 บาท	88.3 (159)	11.7 (21)
9,001-13,000 บาท	88.3 (128)	11.7 (17)
13,001 -17,000 บาท	92.9 (39)	7.1 (3)
17,001 บาทขึ้นไป	75.3 (55)	24.7 (18)
ไม่มีรายได้	81.5 (123)	18.5 (28)
รวม	85.3 (504)	14.7 (87)

$$\chi^2 = 11.795, df = 4, Sig. = 0.019$$

ตารางที่ 4.217 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่ พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.019 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่ จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ 13,001 -17,000 บาท มีความโน้มเอียงจะใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่มากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.218

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า

รายได้	การให้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	
	ใช่	ไม่ใช่
ต่ำกว่า 9,000 บาท	45.6 (82)	54.4 (98)
9,001-13,000 บาท	72.4 (105)	27.6 (40)
13,001 -17,000 บาท	54.8 (23)	45.2 (19)
17,001 บาทขึ้นไป	53.4 (39)	46.6 (34)
ไม่มีรายได้	69.5 (105)	30.5 (46)
รวม	59.9 (354)	40.1 (237)

$$\chi^2 = 32.446, df = 4, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.218 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าพบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ 9,001-13,000 บาท มีความโน้มเอียงจะใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้ามกกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.219

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการข่าวสารทันสมัย

รายได้	การให้บริการข่าวสารทันสมัย	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	70.0 (126)	30.0 (54)
9,001-13,000 บาท	73.8 (107)	26.2 (38)
13,001 -17,000 บาท	76.2 (32)	23.8 (10)
17,001 บาทขึ้นไป	61.6 (45)	38.4 (28)
ไม่มีรายได้	58.9 (89)	41.1 (62)
รวม	67.5 (399)	32.5 (192)

$$\chi^2 = 10.763, df = 45, \text{Sig.} = 0.029$$

ตารางที่ 4.219 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการข่าวสารทันสมัย พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.029 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการข่าวสารทันสมัย ดังจะเห็นได้ว่า ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนที่มีรายได้ 9,001-13,000 บาท มีความโน้มเอียงจะใช้บริการข่าวสารทันสมัยมากกว่าผู้ใช้กลุ่มอื่นๆ

ตารางที่ 4.220

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

รายได้	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	42.2 (76)	57.8 (104)
9,001-13,000 บาท	13.8 (20)	86.2 (125)
13,001 -17,000 บาท	38.1 (16)	61.9 (26)
17,001 บาทขึ้นไป	15.1 (11)	84.9 (62)
ไม่มีรายได้	21.2 (32)	78.8 (119)
รวม	26.2 (155)	73.8 (436)

$$\chi^2 = 45.122, df = 4, \text{Sig.} < 0.001$$

ตารางที่ 4.220 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้ที่มีรายได้ 9,001-13,000 บาท มีความโน้มเอียงจะไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่าผู้ในกลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.221

ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการพิเศษต่าง ๆ

รายได้	การใช้บริการพิเศษต่าง ๆ	
	ใช้	ไม่ใช้
ต่ำกว่า 9,000 บาท	12.2 (22)	87.8 (158)
9,001-13,000 บาท	6.2 (9)	93.8 (136)
13,001 -17,000 บาท	16.7 (7)	83.3 (35)
17,001 บาทขึ้นไป	8.2 (6)	91.8 (67)
ไม่มีรายได้	4.0 (6)	96.0 (145)
รวม	8.5 (50)	91.5 (541)

$$\chi^2 = 11.823, df = 4, \text{Sig.} = 0.019$$

ตารางที่ 4.221 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้บริการพิเศษต่าง ๆ เช่น พิธีภัณฑ์ ห้องกิน พบว่า Sig. ของ Pearson Chi-Square มีค่าเท่ากับ 0.023 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสรุปได้ว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการพิเศษต่าง ๆ โดยผู้ใช้ที่ไม่มีรายได้มีความโน้มเอียงจะไม่ใช้บริการพิเศษต่าง ๆ มากกว่าผู้ในกลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.222

สรุปความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา
อาชีพ และรายได้กับการใช้บริการของห้องสมุดประชาชน

ลักษณะ เฉพาะบุคคล	ประเภทบริการของห้องสมุดประชาชน								
	บริการอ่าน	บริการยืมคืน	บริการสำหรับเด็ก	บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	บริการแนะนำหนังสือใหม่	บริการตอบคำถามและช่วยกันค้นคว้า	บริการข่าวสารทันสมัย	บริการอินเทอร์เน็ต	บริการพิเศษต่าง ๆ เช่น พิธีภัณฑ์ท้องถิ่น
อายุ		*	*	*			*	*	
ระดับการศึกษา	*		*	*			*	*	
อาชีพ		*	*	*		*	*	*	
รายได้		*	*		*	*	*	*	*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.222 แสดงผลสรุปการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบความสัมพันธ์กับการใช้บริการของห้องสมุดประชาชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการยืมคืน บริการสำหรับเด็ก บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการข่าวสารทันสมัย และบริการอินเทอร์เน็ต แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับการบริการอ่าน บริการแนะนำหนังสือใหม่ บริการตอบคำถามและช่วยกันค้นคว้า และบริการพิเศษต่าง ๆ

ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้บริการอ่าน บริการสำหรับเด็ก บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการข่าวสารทันสมัย และบริการอินเทอร์เน็ต แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับการบริการยืมคืน บริการแนะนำหนังสือใหม่ บริการตอบคำถามและช่วยกันค้นคว้า และบริการพิเศษต่าง ๆ

อาชีพมีความสัมพันธ์กับการใช้บริการยืมคืน บริการสำหรับเด็ก บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า บริการข่าวสารทันสมัย และบริการอินเทอร์เน็ต แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับการอ่าน บริการแนะนำหนังสือใหม่ และบริการพิเศษต่าง ๆ

รายได้มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการยืมคืน บริการสำหรับเด็ก บริการแนะนำหนังสือใหม่ บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า บริการข่าวสารทันสมัย บริการอินเทอร์เน็ต และบริการพิเศษต่าง ๆ แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับการอ่าน และบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด