

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(20)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	3
แนวคิดเกี่ยวกับตัวแปรของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	8
2. ผลงานวิจัยและงานเขียนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	9
ผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน.....	9
การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน.....	10
ตัวแปรการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสาน.....	17
ลักษณะเฉพาะบุคคล.....	18
การรับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด.....	20
การใช้แหล่งสารสนเทศของผู้ใช้.....	21
การเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ.....	22
การเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด.....	25

ห้องสมุดประชาชน.....	26
ความหมายของห้องสมุดประชาชน.....	26
วัตถุประสงค์ของห้องสมุดประชาชน.....	26
บทบาทและความสำคัญของห้องสมุดประชาชน.....	27
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร.....	28
ประวัติและความเป็นมาของห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร.....	28
โครงสร้างการบริหารงาน.....	29
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสาน.....	31
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครอนงคาราม.....	31
พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร เขตคลองสาน.....	32
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร เขตคลองสาน.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
 3. วิธีการวิจัย.....	 51
การค้นคว้าข้อมูลเบื้องต้น.....	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	52
การสร้างแบบสอบถามและการทดสอบ.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
 4. ผลของการวิจัย.....	 59
ส่วนที่ 1 ลักษณะเฉพาะบุคคลของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน.....	60
ส่วนที่ 2 การรับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด.....	69
ส่วนที่ 3 การใช้และปัญหาในการใช้แหล่งสารสนเทศ.....	73

ส่วนที่ 4 การเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ.....	84
ส่วนที่ 5 การเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด.....	88
ส่วนที่ 6 การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ค่าไค-สแควร์ (Chi-Square - χ^2)...	94
5. สรุปผลการศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	237
สรุปผลการศึกษาวิจัย.....	238
ส่วนที่ 1 ลักษณะเฉพาะบุคคลของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน.....	238
ส่วนที่ 2 การรับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด.....	238
ส่วนที่ 3 การใช้และปัญหาในการใช้แหล่งสารนิเทศ.....	239
ส่วนที่ 4 การเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ.....	240
ส่วนที่ 5 การเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด.....	240
ส่วนที่ 6 การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ค่าไค-สแควร์ (Chi-Square - χ^2)...	241
อภิปรายผลการศึกษาวิจัย.....	245
ลักษณะเฉพาะบุคคลของผู้ใช้.....	246
การรับรู้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด.....	249
การใช้และปัญหาในการใช้แหล่งสารนิเทศ.....	251
การเข้าถึงห้องสมุดทางกายภาพ.....	257
การเข้าร่วมกิจกรรมของห้องสมุด.....	259
ข้อเสนอแนะ.....	261
ภาคผนวก.....	263
บรรณานุกรม.....	282
ประวัติการศึกษา.....	304