

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ เนื่องด้วยความกรุณาอย่างสูงของผู้มีพระคุณหลายท่านที่กรุณาแก่ผู้วิจัยอย่างเอาใจใส่ดียิ่งตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์สีปาน ทรัพย์ทอง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ และตรวจสอบแก้ไขจุดบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ใกล้ชิดมาโดยตลอด ซึ่งผู้วิจัยซาบซึ้งและกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้และขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ปภาณี อัครภูมิสกุล และอาจารย์ณฤมล ปราชญ์โยธิน ที่กรุณารับเป็นประธานและกรรมการวิทยานิพนธ์ พร้อมกับให้คำแนะนำ ปรึกษา ดูแล ตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุงและให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ให้สำเร็จเรียบร้อยเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เอกรินทร์ ศิวิลัย ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำและคำปรึกษาด้านสถิติด้วยดีตลอดมา และขอขอบพระคุณคณาจารย์ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ทุกท่านที่ให้ความรู้ คำแนะนำที่ดีและความเมตตาแก่ศิษย์เป็นอย่างดีเสมอมา และขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาที่ให้ความรู้และเป็นที่ยกย่องของผู้วิจัย

ขอขอบคุณ คุณบังอร ถ้าสุวรรณ ผู้อำนวยการเขตคลองสาน คุณพวงทอง ชูสิน หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ขอขอบคุณ คุณมานัส เล็งขยัน คุณศิริภรณ์ พัฒน์จันทร์ ที่อนุญาตและสนับสนุนให้เก็บรวบรวมข้อมูลอย่างครบถ้วนเป็นอย่างดี ขอขอบคุณ คุณญาณกาญจน์ เดชกรวัจ์ คุณอมรรัตน์ สัมพันธ์ รวมถึงเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนผู้ใช้ห้องสมุด ประชาชนกรุงเทพมหานครนครนงคาราม และห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร เขตคลองสานทุกท่าน

ขอขอบคุณหอสมุดปรีดี พนมยงค์ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หอสมุดแห่งชาติ และห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร ที่เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า หาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย และขอขอบคุณ คุณอภิรดี เกียรติมนี เพื่อน ๆ ธรรมศาสตร์ ที่ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้เสมอมา

และสุดท้ายขอกราบเท้าและขอกราบขอบพระคุณผู้อันเป็นที่รักยิ่งของผู้วิจัยคือ คุณพ่อทองพูล สุขมณี และคุณแม่เฉย สุขมณี ที่ให้ความรัก สนับสนุนการศึกษาเล่าเรียน และการอบรม พร้อมด้วยความห่วงใยและกำลังใจแก่ลูกเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณพี่ ๆ ทั้งพี่ชาย พี่สาว และญาติพี่น้องทุกคน

กนก สุขมณี

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551