

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจพื้นที่เขตภาคกลาง” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการปฏิบัติงาน ปัจจัยการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์และทัศนคติต่อแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจ เก็บข้อมูลจากกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนพื้นที่เขตภาคกลาง จำนวน 196 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลโดยหา ค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ Chi-Square, t-test, F-test คำนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง 51-60 ปี มีสถานภาพสมรส การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว มีรายได้ระหว่าง 20,001- 25,000 บาท ปฏิบัติงานในฐานะกรรมการสงเคราะห์มาแล้ว 1 ปี ลักษณะการปฏิบัติงานที่กรรมการสงเคราะห์ปฏิบัติมากที่สุด ได้แก่ การเชิญชวนผู้มีจิตกุศลให้ร่วมกันบริจาคเงิน บริจาคเงิน สิ่งของ เครื่องใช้ในการสงเคราะห์เด็กและเยาวชนตลอดจนเข้าเยี่ยมเยียนเด็กและเยาวชนในบางโอกาส ส่วนปัจจัยการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ ได้แก่ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้านการยอมรับนับถือ และ ด้านลักษณะงาน และทัศนคติต่อแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการสงเคราะห์นั้น ควรใช้การจูงใจด้วยวัฒนธรรมองค์กร การจูงใจด้วยงาน และการจูงใจด้วยรางวัลตอบแทน การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกรรมการสงเคราะห์กับตัวแปรต่างๆ ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 พบว่า อาชีพ ระยะเวลาปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับลักษณะการปฏิบัติงานของกรรมการสงเคราะห์ อายุ ระยะเวลาปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับปัจจัยการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ และรายได้ ระยะเวลาปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการสงเคราะห์

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ในการดำเนินงานของกรรมการสงเคราะห์และสถานพินิจ และคุ้มครองเด็กและเยาวชน ควรพิจารณาผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการสงเคราะห์ว่าเป็นผู้ที่มีเวลาเพียงพอและมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานในฐานะกรรมการสงเคราะห์อย่างแท้จริง โดยพิจารณาจากผู้ที่มีเวลาและมีความตั้งใจกับผู้ที่มีความพร้อมทางเศรษฐกิจและสังคมในสัดส่วนที่ใกล้เคียงเพื่อให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของสถานพินิจได้ทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุ และด้านบุคลากร ทั้งยังควรมีการปรับปรุงแนวปฏิบัติ และวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม โดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับกรรมการสงเคราะห์