

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนพื้นที่เขตภาคกลาง” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการปฏิบัติงานของกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจพื้นที่เขตภาคกลาง ปัจจัยการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจพื้นที่เขตภาคกลาง และทัศนคติต่อแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจพื้นที่เขตภาคกลาง

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการศึกษาจากเอกสารและข้อมูลจากภาคสนาม โดยทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากร คือ กรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจ ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา นนทบุรี อ่างทอง จำนวน 189 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยโปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ t-test, F-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแปรทางเดียว (One-Way ANOVA) โดยเสนอผลการศึกษาในรูปของตารางประกอบคำบรรยายและการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของกรรมการสงเคราะห์

กรรมการสงเคราะห์ร้อยละ 53.4 เป็นเพศหญิงร้อยละ 44.4 มีอายุระหว่าง 51-60 ปี ร้อยละ 78.8 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 42.3 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 48.7 มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 51.3 มีรายได้ 15,001-20,000 บาท ร้อยละ 42.9 มีอายุเวลาปฏิบัติงานมาแล้ว ไม่เกิน 12 เดือน

2. ลักษณะการปฏิบัติงานของกรรมการสงเคราะห์

กรรมการสงเคราะห์มีการปฏิบัติงานด้านการสงเคราะห์เด็กและเยาวชนที่อยู่ใน ความควบคุมของสถานพินิจและภายหลังปล่อยตามความเหมาะสม โดยปฏิบัติมากที่สุดประเด็น การให้ความช่วยเหลือเด็กและเยาวชนตามความจำเป็น ร้อยละ 97.4 รองลงมาเป็นการปฏิบัติงานด้านการให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมต่างๆ สำหรับเด็กและเยาวชน ประเด็นการได้มีส่วนร่วมประชาสัมพันธ์กิจกรรมของเด็กและเยาวชน ร้อยละ 96.8 และด้านการเชิญชวนผู้มีจิตกุศลให้ร่วมกันบริจาคเงิน สิ่งของ เครื่องใช้ในการสงเคราะห์เด็กและเยาวชน ตลอดจนเข้าเยี่ยมเยียนเด็กในบางโอกาส ประเด็นการให้ความช่วยเหลืองานของสถานพินิจตามที่มีการร้องขอจากผู้อำนวยการสถานพินิจปฏิบัติ ร้อยละ 96.8

ส่วนลักษณะงานที่กรรมการสงเคราะห์ไม่ได้ปฏิบัติมากที่สุด คือ ด้านการให้ ความร่วมมือในการจัดหารายได้เพื่อกองทุนสงเคราะห์เด็กและเยาวชน ประเด็น การมีส่วนร่วมจัดคอนเสิร์ตหารายได้เพื่อกองทุนสงเคราะห์เด็ก ไม่ได้ปฏิบัติร้อยละ 56.6 รองลงมาคือ ด้านการทำหน้าที่เป็นวิทยากร ประเด็นการเป็นวิทยากรฝึกวิชาชีพแก่เด็กและเยาวชน ไม่ได้ปฏิบัติร้อยละ 54.5

3. ปัจจัยการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจ

ปัจจัยการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจ จะมีปัจจัยการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ด้านความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.31 ได้แก่ ประเด็นกรรมการสงเคราะห์ต้องตระหนักในภาระหน้าที่ของตน รองลงมาเป็นปัจจัย ด้านการยอมรับนับถือ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.35 โดยเฉพาะประเด็น การทำหน้าที่กรรมการสงเคราะห์จะได้รับความเชื่อถือในสังคมมากขึ้น

ส่วนปัจจัยการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ ด้านการได้รับความสำเร็จ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.72 ได้แก่ ประเด็นการทำหน้าที่เป็นกรรมการสงเคราะห์จะทำให้ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้มีความรู้ในการปฏิบัติงานและประเด็นการเป็นกรรมการสงเคราะห์จะทำให้ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน

4. ทัศนะต่อแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการสงเคราะห์

ทัศนะต่อแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการสงเคราะห์ ด้านการจูงใจด้วยวัฒนธรรมองค์กรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.35 โดยเฉพาะประเด็นการทำหน้าที่กรรมการสงเคราะห์จะเป็นวิธีการหนึ่งในการคืนดีกับสังคมและการทำหน้าที่กรรมการสงเคราะห์เป็นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กและเยาวชน รองลงมา ด้านการจูงใจด้วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 โดยเฉพาะประเด็น งานของกรรมการสงเคราะห์เป็นงานที่มีเกียรติและงานของกรรมการสงเคราะห์เป็นงานที่มีความสำคัญต่อสังคมและด้านการจูงใจด้วยรางวัลตอบแทน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 โดยเฉพาะประเด็นกรรมการสงเคราะห์สมควรได้รับเกียรติบัตร

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนพื้นที่เขตภาคกลาง” ทำให้นักศึกษามีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะต่อกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 การกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการสงเคราะห์ ควรมาจากหลากหลายชุมชนท้องถิ่น ซึ่งควรเป็นบุคคลที่สามารถใช้เวลา ทุนทรัพย์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

1.2 กรรมการสงเคราะห์ควรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของตนในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการสงเคราะห์

1.3 การมอบหมายงานของกรรมการสงเคราะห์ควรระบุหน้าที่และงานในความรับผิดชอบให้มีความชัดเจน

1.4 มีการจัดทำหลักสูตรในการพัฒนากรรมการสงเคราะห์อย่างเป็นระบบขั้นตอน

1.5 ควรจัดสถานที่ปฏิบัติงานให้แก่กรรมการสงเคราะห์

1.6 ควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการสงเคราะห์และ จัดหาแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสมต่อไป

1.7 ควรมีการกำหนดสิทธิประโยชน์ที่เป็นรูปธรรมให้แก่กรรมการสงเคราะห์ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความทุ่มเท ตั้งใจ และเสียสละ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน

1.8 หน่วยงานและคณะกรรมการสงเคราะห์ควรร่วมกันกำหนดแผนการปฏิบัติงาน ของกรรมการสงเคราะห์เป็นรายปี พร้อมนำแนวทางการประเมินผลงานมาใช้ให้มีความเหมาะสม

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

2.1 ควรมีกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรรมการสงเคราะห์ เพื่อส่งเสริมการ ประสานงาน และการทำงานเป็นทีมในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อลดความขัดแย้งและสร้างเอกภาพ จุดมุ่งหมายในการทำงานร่วมกัน

2.2 คณะกรรมการสงเคราะห์ ควรมีการจัดสรรหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน โดย มีการแบ่งออกเป็นกลุ่มงานต่างๆ เช่น กลุ่มวิชาการ กลุ่มประสานงาน กลุ่มงานเลขานุการ กลุ่ม งานบำบัด เป็นต้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรู้ ความสามารถ ความ ถนัดของตน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของสถานพินิจฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ควรมีการอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับระเบียบกรรมการสงเคราะห์ ความรู้เกี่ยวกับ การบำบัด แก้ไข พื้นฟูเด็กและเยาวชน จิตวิทยาเด็ก ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกรมพินิจและคุ้มครอง เด็กและเยาวชน ให้แก่คณะกรรมการสงเคราะห์ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องและสามารถ ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสม่ำเสมอทั้งยังช่วยทบทวนองค์ความรู้และเพิ่มเติมสิ่ง ใหม่ ๆ

3. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

3.1 ควรมีการศึกษาแนวทางในการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ สงเคราะห์

3.2 ควรมีการศึกษาทัศนคติของกรรมการสงเคราะห์ต่อเด็กและเยาวชนที่กระทำ ความผิด

3.3 ควรมีการศึกษาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของกรรมการสงเคราะห์ในการ ปฏิบัติหน้าที่

3.4 ควรมีการปรับปรุงแนวปฏิบัติ และวิธีการที่เป็นรูปธรรม จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานสำหรับกรรมการสงเคราะห์

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการสงเคราะห์ ว่ามีส่วนช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกรมพินิจได้อย่างไรบ้าง
2. การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ควรเพิ่มรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบการศึกษา จะทำให้ทราบรายละเอียดเชิงลึกมากกว่านี้
3. ควรมีการศึกษาความต้องการของกรรมการสงเคราะห์ด้านต่างๆ เช่น ความต้องการในการจัดอบรม การจัดสวัสดิการ เพื่อนำมาวางเป็นแนวทางในการพัฒนากรรมการสงเคราะห์ต่อไป