

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจพื้นที่เขตภาคกลาง” ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ ผู้ศึกษามีขั้นตอนในการศึกษาดังนี้

#### วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจพื้นที่เขตภาคกลาง” ผู้ศึกษาดำเนินการศึกษา 2 ลักษณะคือ

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Study) โดยทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น หนังสือ บทความ วิทยานิพนธ์ งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาข้อมูลจากภาคสนาม (Field Study) เป็นการรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลกลุ่มประชากร

#### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ กรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจพื้นที่เขตภาคกลาง ประกอบด้วย

กรรมการสงเคราะห์สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดปทุมธานี	104 คน
กรรมการสงเคราะห์สถานพินิจจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	80 คน
กรรมการสงเคราะห์สถานพินิจจังหวัดนนทบุรี	93 คน
กรรมการสงเคราะห์สถานพินิจจังหวัดอ่างทอง	130 คน
รวม	407 คน

ผู้ศึกษาใช้วิธีการประมาณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ R.V Krejcie and D.W Morgan ซึ่งกำหนดไว้ว่าขนาดประชากร 407 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 196 คน (สถิติพัฒนา ยอดเพชร, 2549, น. 164) โดยกลุ่มตัวอย่างตามความคลาดเคลื่อน + 10 ซึ่งแบ่งเป็น

## ตารางที่ 3.1

จำนวนกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจฯพื้นที่เขตภาคกลาง

สถานพินิจฯ	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ปทุมธานี	104	50
พระนครศรีอยุธยา	80	39
นนทบุรี	93	45
อ่างทอง	130	62
รวม	407	196

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยมีวิธีการดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  2. นำข้อมูลและแนวคิดที่รวบรวมได้มาสรุป เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา
  3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไข
  4. นำแบบสอบถามที่ใช้แล้วไปทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่ต้องการศึกษา เพื่อตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Validity) และค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability)
  5. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
- โดยประเด็นในการศึกษาประกอบด้วยข้อคำถาม ซึ่งแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกรรมการสงเคราะห์ เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของประชากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นลักษณะคำถามจะให้ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นจำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการปฏิบัติงานของกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจ และคุ้มครองเด็กและเยาวชนพื้นที่เขตภาคกลาง ซึ่งเป็นลักษณะคำถามจะให้ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นจำนวน 35 ข้อ

- ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการปฏิบัติงานของกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนพื้นที่เขตภาคกลางเป็นลักษณะคำถามแบบที่มีคำตอบให้เลือก 2 ทาง (Dichotomous) แบ่งการตอบเป็น 2 ระดับ คือ ปฏิบัติและไม่ปฏิบัติ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนพื้นที่เขตภาคกลาง ซึ่งเป็นลักษณะคำถามจะให้ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นจำนวน 20 ข้อ

- ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนพื้นที่เขตภาคกลาง เป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีการตอบ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจพื้นที่เขตภาคกลาง ซึ่งเป็นลักษณะคำถามจะให้ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นจำนวน 15 ข้อ

- ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจพื้นที่เขตภาคกลาง เป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีการตอบ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการสงเคราะห์

#### การทดสอบแบบเครื่องมือ

การตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามไปหารือกับอาจารย์ที่ปรึกษา และนำไปทดสอบ (Pre-test) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดลองกับกรรมการสงเคราะห์ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร จำนวน 30 ชุด เพื่อนำมาวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นอยู่ในภาพรวมที่ 0.822 แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนที่จะนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ติดต่อประสานงานขอความร่วมมือจากสถานพินิจฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี นนทบุรี อ่างทอง เพื่อขอเก็บข้อมูลจากกรรมการสงเคราะห์

2. ประสานงานผ่านทางเจ้าหน้าที่ของสถานพินิจฯ แต่ละจังหวัดทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงาน ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ในแต่ละพื้นที่ให้เป็นผู้แจกจ่ายแบบสอบถามให้กรรมการสงเคราะห์ได้กรอกข้อมูล โดยส่งมอบแบบสอบถามให้หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปของแต่ละสถานพินิจ รวมทั้งสิ้น 196 ชุด ในการประชุมหัวหน้าบริหารของสถานพินิจที่ได้มีการจัดขึ้นในกรุงเทพมหานคร ระหว่างเดือนมีนาคม โดยกำหนดระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 15 -31 มีนาคม 2551 เก็บข้อมูลจากกรรมการสงเคราะห์ที่เข้ามาปฏิบัติงานในสถานพินิจ ซึ่งผู้ศึกษาเดินทางไปรับแบบสอบถามคืนที่สถานพินิจฯ ทั้ง 4 แห่งด้วยตนเอง โดยได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 189 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.0

#### ตารางที่ 3.2

จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน

สถานพินิจฯ	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	แบบสอบถามที่ได้รับคืน
ปทุมธานี	50	48
พระนครศรีอยุธยา	39	39
นนทบุรี	45	42
อ่างทอง	62	60
รวม	196	189

3. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยหาค่าทางสถิติ (SPSS)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์มีดังนี้

1. การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. การหาค่าเฉลี่ย (Mean)
3. การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ Chi-Square, t-test, F - test โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ซึ่งรายละเอียดของวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษามีดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive) โดยการวิเคราะห์ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ส่วนที่สอบถามข้อมูล ซึ่งใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์ของ ค่าเฉลี่ยจากคะแนนที่ใช้เป็นเกณฑ์ตัดสินในการวิเคราะห์ข้อมูล และการให้ค่าคะแนนดังนี้

$$\begin{aligned} \text{พิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

แต่ละช่วงชั้นห่างกันเท่ากับ 0.8

- เกณฑ์การให้คะแนน

น้อยที่สุด	เท่ากับ 1	คะแนน เกณฑ์ในการวัด	1.00 – 1.80
น้อย	เท่ากับ 2	คะแนน เกณฑ์ในการวัด	1.81 – 2.60
ปานกลาง	เท่ากับ 3	คะแนน เกณฑ์ในการวัด	2.61 – 3.40
มาก	เท่ากับ 4	คะแนน เกณฑ์ในการวัด	3.41 – 4.20
มากที่สุด	เท่ากับ 5	คะแนน เกณฑ์ในการวัด	4.21 – 5.00

### การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอผลการศึกษาเรื่อง “แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมเป็นกรรมการ  
สงเคราะห์ของสถานพินิจพื้นที่เขตภาคกลาง” ผู้ศึกษาจะนำเสนอข้อมูลในรูปตารางแสดงข้อมูล  
ทางสถิติ (Descriptive Analysis) และอภิปรายผลโดยมุ่งสาระสำคัญจากแบบสอบถามประกอบ  
ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการบรรยายผลที่ได้จากการศึกษา