

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.), สำนักงาน. สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน.

มาตรฐานคุณธรรมและจรรยาบรรณ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงาน ก.พ., 2542.

ชาญ สวัสดิ์สาตี. คู่มือนักฝึกอบรมมืออาชีพ การจัดทำเนื้องานฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ.

พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สวัสดิ์การสำนักงาน ก.พ., 2542.

ชูชีพ พุทธประเสริฐ. การพัฒนางานองค์การเทคนิคการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. เชียงใหม่:

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.

दनัย เทียนพุดม. การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย, 2543.

นงนุช วงษ์สุวรรณ. การพัฒนางานองค์การ : Organization development. กรุงเทพมหานคร:

กรุงสยามพรินติ้ง กรุ๊ป, 2535.

นรินทร์ แจ่มจรัส. การพัฒนางานองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2542.

ประกันสังคม, สำนักงาน. กองนิติการ. พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขฉบับ

เพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 และ (ฉบับที่ 3)

พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., 2543.

ประกันสังคม, สำนักงาน. กองวิจัยและพัฒนา. สรุปข้อมูลสำคัญสำนักงานประกันสังคม.

กรุงเทพมหานคร: สำนักงานประกันสังคม, 2551.

ประกันสังคม, สำนักงาน. กองวิจัยและพัฒนา. ผลปฏิบัติการของสำนักงานประกันสังคมในเขต กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานประกันสังคม, 2547.

ประกันสังคม, สำนักงาน. กองการเจ้าหน้าที่. กรอบอัตรากำลังเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานประกันสังคม, 2550.

ประกันสังคม, สำนักงาน. กองแผนงานและสารสนเทศ. แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., 2550.

ประชา เกร็ดดี. การวางแผนการพัฒนาบุคลากรในองค์กร เทศาภิบาล 62 จ.7. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., 2530.

ประชุม รอดประเสริฐ. นโยบายและการวางแผนหลักการและทฤษฎี. กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์, 2533.

พจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ. 2540. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2532.

พิสิทธิ์ สารวิจิตร. วิทยุทธศาสตร์การพัฒนารตนเองและบุคลิกภาพจากระดับอนุบาลถึงปริญญาเอก. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พงษ์เจริญการพิมพ์, 2529.

พิรสิทธิ์ คำนวนศิลป์. การบริหารจัดการโครงการพัฒนาสังคมแบบก้าวหน้า. ขอนแก่น: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2541.

รื่น ช่างสาร. "การให้บริการเพื่อให้ประชาชนประทับใจ." ใน มูลนิธิพัฒนาข้าราชการรวมผลงานทางวิชาการ "ข้าราชการไทยในสหัสวรรษใหม่, หน้า 1-8. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ขุนนนท์การพิมพ์, 2537.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. กลยุทธ์การส่งเสริมการตลาด. กรุงเทพมหานคร: พัฒนาศึกษา ฯ, 2539.

สงวน ช้างฉัตร. พฤติกรรมองค์การ = Organization behavior. พิษณุโลก: สถาบันราชภัฏ
พิจิตรสงคราม, 2541.

สมยศ นาวิการ. การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร: บรรณกิจ, 2533.

สายหยุด ใจสำราญ และ สุภาพร พิศาลบุตร. การพัฒนาองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 7.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2543.

วิทยานิพนธ์

กรรยา รินสอน. “คุณธรรมและจริยธรรมที่ปฏิบัติจริงและที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขตราชโยธา ตามทัศนะของครู.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) คณะครุศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏจันทรเกษม, 2546.

ปราณี กวีดิตร. “ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
สาขากาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.

พรณี สีนุประภา. “การพัฒนาการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมกรณีศึกษา สำนักงาน
ประกันสังคมในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

วรุณพร ทุ่งมีผล. “แนวทางการพัฒนาบุคลากรเพื่อการบริการสวัสดิการสังคมผ่านสื่อ
อิเล็กทรอนิกส์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม)
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

วินัดดา ไสภานิช. "คุณธรรม จริยธรรม ของผู้ให้บริการงานประกันสังคม กรณีศึกษาจังหวัด ปทุมธานี." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2549.

วิภาดา สุวรรณประภา. "การปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ ภายใต้นโยบายการปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

ศิรา สิทธานิช. "นโยบายการประกันสังคม." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

สมฤดี หลั่นม่วง. "การพัฒนาศักยภาพนักสังคมสงเคราะห์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไปตามกรอบการปฏิรูป." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

สาธิตา คณิตสิทธิวัฒน์. "การพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชน ของกองกำกับการสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

เอกสารอื่นๆ

ปฐม มณีโรจน์. "รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขต." สำนักนโยบายและแผน กรุงเทพมหานคร, 2538.

อำพล สิงห์โกวินท์. "บทความการประกันสังคมในประเทศไทย." เอกสารวิชาการ กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานประกันสังคม, 2537. (อัดสำเนา)

Book

Kotler, Peter. Marketing Management. 6 th ed. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, 1988.

ข้อมูลจากอิเล็กทรอนิกส์

<<http://www.ocsc.go.th>>. 20 ธันวาคม 2550.

<<http://www.sso.go.th>>. 7 พฤศจิกายน 2550.

<<http://www.mol.go.th/ans-complaint.php>>. 18 พฤศจิกายน 2550.

<<http://www.torakhong.org/mailto.php?user=T030>>. 18 พฤศจิกายน 2550.

<<http://www.nesdb.go.th>>. 19 ธันวาคม 2550.

<<http://www.riclib.nrct.go.th>>. 27 พฤศจิกายน 2550.

<<http://www.psdb.ku.ac.th>>. 19 ธันวาคม 2550.

<<http://www.dtn.moc.go.th>>. 24 พฤศจิกายน 2550.

<<http://www.nectec.or.th>>. 10 พฤศจิกายน 2550.

<<http://www.wikipedia.org>>. 22 พฤศจิกายน 2550.

<<http://www.dopa.go.th>>. 5 พฤศจิกายน 2550.